

# CARTA DEI SERVIZI



# GSH Cooperativa Sociale Onlus

# CARTA DEI SERVIZI



# CARTA DEI SERVIZI

© 2018 GSH Cooperativa Sociale Onlus

Sede legale

38023 Cles (TN) Via Mattioli 9

 $Se de\ amministrativa$ 

38023 Cles (TN) Via Lorenzoni 21 Tel 0463 424634 Fax 0463 424643 info@gsh.it www.gsh.it

È vietata la riproduzione in qualsiasi forma

*Cura del progetto*Equipe di direzione GSH

Testi

a cura dell'Equipe di coordinamento GSH

Fotografie Archivio GSH

Progetto grafico e realizzazione esecutiva

Palma & Associati

Stampa

Litotipografia Alcione



# PRESENTAZIONE

La Carta dei Servizi della Cooperativa sociale GSH ha come scopo primario quello di promuovere la conoscenza dei servizi, delle attività e dei progetti realizzati.

Per ognuno di essi vengono definite le modalità di accesso, i destinatari, gli impegni specifici, gli standard di qualità nonché i modi, i tempi e i luoghi in cui vengono fornite le prestazioni.

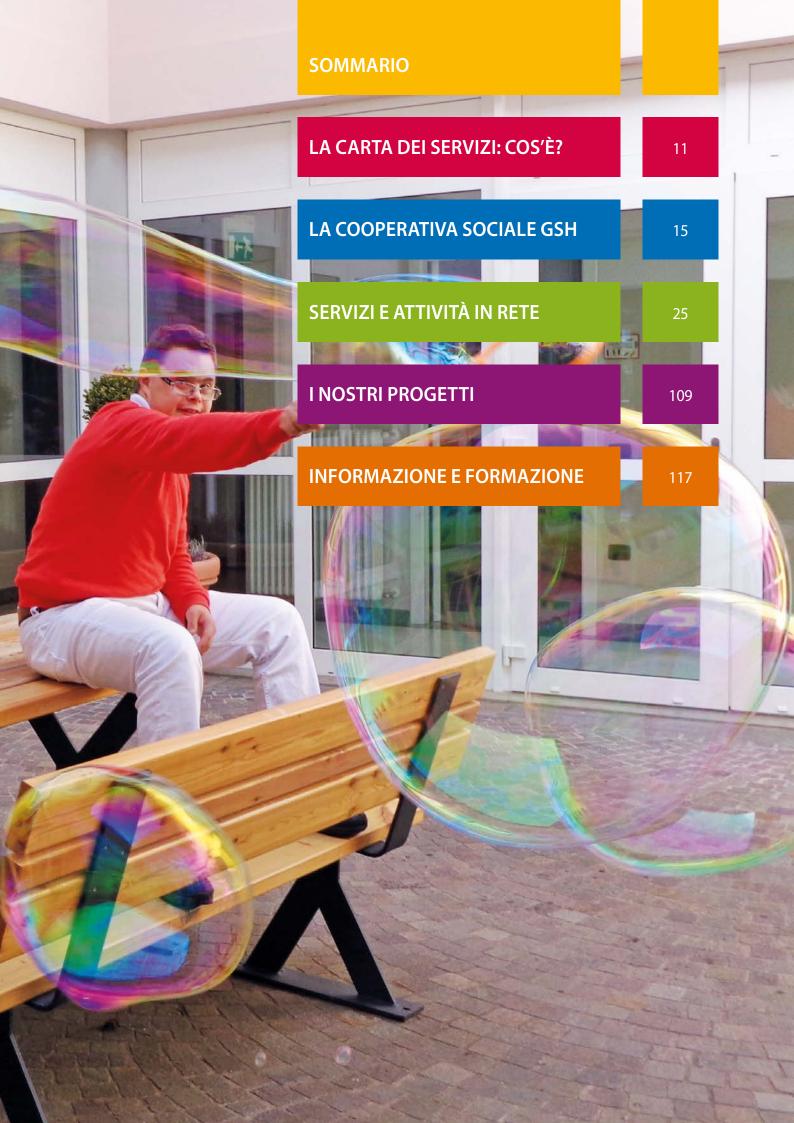
In questa nuova edizione della Carta dei Servizi, si rinnova l'impegno a perseguire il miglioramento continuo della qualità della propria azione a vantaggio di tutte le persone seguite ed in generale della comunità.

La Carta dei Servizi è pertanto una guida che accompagna il lettore alla scoperta della complessa rete di servizi ed opportunità offerte, mettendolo nella condizione di poterne valutare, nel tempo, la qualità.

GSH si impegna dunque a considerare il presente documento quale nuovo patto di qualità a cui dare ampia divulgazione tra i propri stakeholders.

> Il Presidente dott. Michele Covi





LA CARTA DEI SERVIZI: COS'È?	11
l principi sull'erogazione dei servizi	13
LA COOPERATIVA SOCIALE GSH	15
Chi siamo	16
Le responsabilità	17
Le certificazioni	18
La nostra mission	20
l nostri valori	21
Cosa assicuriamo	22
CEDUCZI E ATTIVITÀ IN DETE	25
SERVIZI E ATTIVITÀ IN RETE	25
Lidia	28
Il Melograno	34
Il Quadrifoglio	38
La Casa Rosa	43
Arcobaleno	48
Il Noce	54
Roen	59
Formazione individualizzata al lavoro	64
Servizio di avviamento al lavoro in ambito agricolo	66
Intervento domiciliare educativo	67
Progetto Aliante	70
Area educativa scuola	72
Vacanze soggiorno	74
Vacanze accessibili a tutti	76
Biblioteca	78
L'ausilioteca	80
Consulenza scolastica	82
Centro ricerche educative	84

# **SOMMARIO**

ComuniCAA	87
SensoryLab	89
GSH Casa	91
Sollievo	93
ll Giardino sul Lago	96
Attività assistita con il cane	99
Arteterapia	100
Musicoterapia	101
Teatroterapia	102
Rieducazione equestre o ippoterapia	103
Attività in acqua	104
Gruppo Sportivo GSH	106
Sviluppo di Comunità / Gruppo svago	107
I NOSTRI PROGETTI	109
ll Servizio civile in GSH	110
Una valle accessibile a tutti	112
M'illumino di meno	113
Volontaria	114
INFORMAZIONE E FORMAZIONE	117
Appunti scuola	118
Le giornate di Cunevo	119
La Clessidra	120
Linee Evolutive	121
IRECLAMI	123
LA CUSTOMER SATISFACTION	124
I RECAPITI	125

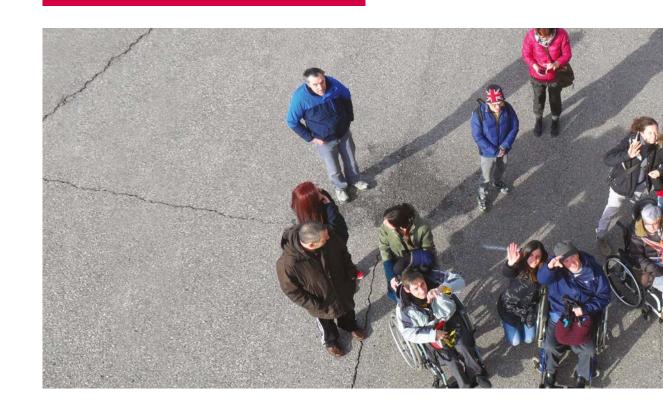


# LA CARTA DEI SERVIZI: COS'È?

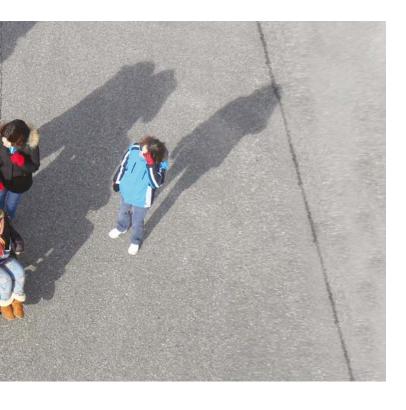
È lo strumento che permette all'organizzazione di farsi conoscere attraverso la presentazione delle attività svolte e contemporaneamente enuncia gli standard di qualità ai quali i vari servizi volgono; pone inoltre sempre come elemento essenziale la centralità cittadino - utente.

La Carta dei servizi intende presentarsi quale strumento agevole, comprensibile, verificabile, ad uso del cittadino che intende avvicinarsi alla nostra realtà divenendo portavoce di quell'impegno quotidiano volto al miglioramento continuo e al rispetto degli standard considerati essenziali e sostanziali per l'erogazione di un servizio di qualità.

La Carta dei Servizi permette inoltre una maggiore partecipazione dei cittadini che non solo hanno il diritto di richiedere e ottenere le informazioni, ma possono anche formulare proposte e suggerimenti, nonché inoltrare reclami ove lo ritengano necessario, concretizzando quindi i principi di trasparenza, imparzialità ed uguaglianza che solo la conoscenza permette di tutelare.



# I PRINCIPI SULL'EROGAZIONE DEI SERVIZI



## I PRINCIPI FONDAMENTALI

## 1. Eguaglianza

"nessuna distinzione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche".

#### 2. Imparzialità

"i soggetti erogatori hanno l'obbligo d'ispirare i propri comportamenti, nei confronti degli utenti, a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità".

### 3. Continuità

"l'erogazione dei servizi (..) deve essere continua, regolare e senza interruzioni".

#### 4. Diritto di scelta

"ove sia consentito dalla legislazione vigente, l'utente ha diritto di scegliere tra i soggetti che erogano il servizio".

## 5. Partecipazione

"la partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio pubblico".

#### 6. Efficienza ed efficacia

Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri, 27 Gennaio 1994



# LA COOPERATIVA SOCIALE GSH

# CHI SIAMO

La Cooperativa sociale GSH opera in vari territori della Provincia di Trento, in particolare nelle Valli di Non e di Sole, Altopiano della Paganella, Piana Rotaliana, Valle di Cembra e Valle dei Laghi. Dal 1990, data della sua costituzione, offre servizi per persone con disabilità in età evolutiva ed adulta, con l'obiettivo di rispondere in modo specifico ai loro bisogni.





# **QUALI SERVIZI OFFRE?**

Attualmente la Cooperativa offre alle persone con disabilità e alle loro famiglie, servizi socio-assistenziali, culturali ed educativi sia in forma diurna che residenziale, realizzati grazie alla partecipazione dei soci, al servizio degli operatori, alla collaborazione delle famiglie e al sostegno dei volontari.

## I NOSTRI NUMERI

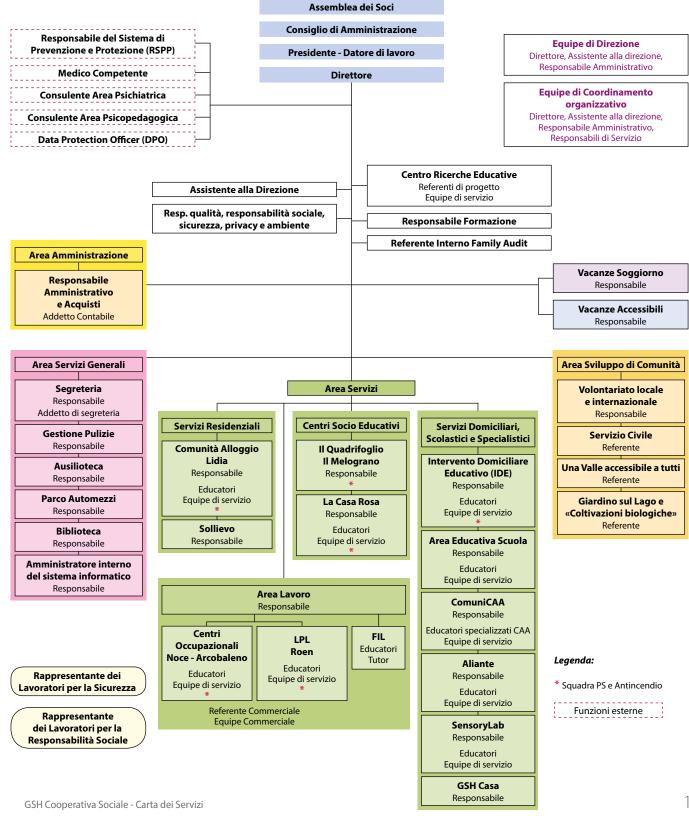
La base sociale di Gsh è composta da circa trenta soci volontari, fruitori e lavoratori. In essa operano circa sessanta lavoratori dipendenti, alcuni collaboratori autonomi e diversi volontari.

Attualmente sono seguite dai nostri operatori, nei vari servizi, più di 120 persone con disabilità.

# QUAL È LO SCOPO PRINCIPALE?

Scopo principale è quello di offrire servizi e opportunità grazie ai quali le persone con disabilità possano crescere, esprimersi ed avere un pieno riconoscimento dei diritti umani e di cittadinanza, superando situazioni di svantaggio e di dipendenza, normalizzando i loro percorsi di vita.

# LE RESPONSABILITÀ



# LE CERTIFICAZIONI

# LA CERTIFICAZIONE QUALITÀ

Nella convinzione che la qualità dei servizi erogati sia di importanza basilare, la Cooperativa sociale GSH Onlus, già nel 2000 decide di investire risorse umane ed economiche per intraprendere il percorso verso la Certificazione di Qualità secondo gli standard previsti dalla norma internazionale UNI EN ISO 9001 e successivamente alla norma UNI EN ISO 9001:2008.

La certificazione qualità rappresenta una sorta di carta di identità che permette alla Cooperativa di far percepire l'attenzione rivolta al servizio, la tensione al miglioramento

continuo e alla soddisfazione del cliente.



## LA CERTIFICAZIONE FAMILY AUDIT

A fronte dell'impegno che la Cooperativa sociale dedica a favorire la conciliazione vita-lavoro dei propri dipendenti ed a promuovere la famiglia, il 9 giugno 2017, con provvedimento provinciale n. 241, GSH ha ottenuto il certificato Family Audit. Adottare tale marchio implica un forte impegno volto ad adottare soluzioni organizzative e gestionali tese alla cultura della conciliazione.

# LA CERTIFICAZIONE FAMILY IN TRENTINO

Il 7 ottobre 2015 con determinazione Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le Politiche Giovanili n. 275, GSH ha ottenuto la Certificazione di qualità familiare relativa all'ambito " Servizi per crescere assieme a supporto della vita familiare".

Tale certificazione è da intendere come uno strumento manageriale che mira a promuovere un cambiamento a livello organizzativo e culturale all'interno dell'organizzazione.

# LA CERTIFICAZIONE DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

Nell'ottobre 2006 la Cooperativa decide di integrare il sistema di gestione per la qualità con quello relativo alla responsabilità sociale d'impresa che prevede l'adeguamento ai requisiti dello standard Social Accontability 8000. La SA8000 è uno standard nato per garantire che i propri prodotti e servizi sono stati realizzati nel rispetto dei lavoratori in coerenza con i criteri relativi al non impiego di lavoro minorile o di lavoro obbligato, al mantenimento di condizioni di salute e di sicurezza sul lavoro, alla libertà d'associazione, all'assenza di pratiche discriminatorie o coercitive/violente, alla definizione di un orario di lavoro e di una retribuzione equa.

Ottenere questa certificazione significa non solo rispettare al proprio interno delle regole, ma anche verificare che le rispettino i fornitori e le persone legate alla cooperativa. Seguendo questa linea si sono instaurati

rapporti privilegiati
con le cooperative del
commercio equo e
solidale, si svolgono
lavori socialmente utili,
si realizzano prodotti
seguendo criteri di
rispetto e di attenzione
verso le comunità che
hanno mission simili.



# LA CERTIFICAZIONE SICUREZZA

Il percorso di GSH verso la costituzione di un sistema di gestione integrato prosegue nel 2011 con l'ottenimento della certificazione sicurezza OHSAS. Si



tratta di una norma internazionale per la certificazione di un sistema di gestione per la sicurezza e salute sui luoghi di lavoro applicabile ad aziende di qualsiasi settore e dimensione che consente di gestire in modo organico e sistematico la sicurezza dei lavoratori. La validità della norma è tale per cui organismi nazionali quali INAIL, ISPESL e UNI l'hanno individuata quale strumento per il controllo normativo in materia di sicurezza poiché permette la costruzione di un sistema gestionale del tutto allineato rispetto a quanto richiesto dal "Decreto Sicurezza" D.Lqs. 81/08.

Proprio quest'ultima certificazione attesta ancora una volta l'impegno concreto di GSH nell'offrire ai propri lavoratori e ai propri utenti un ambiente sicuro attraverso l'adozione di un adeguato sistema di gestione per la sicurezza e la salute sui luoghi di lavoro.

# LA CERTIFICAZIONE DI RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA DELLE IMPRESE

Il Decreto Legislativo n. 231 del 2001 istituisce la responsabilità amministrativa dell'Organizzazione per reati posti in essere da Amministratori, Dirigenti e/o Dipendenti nell'interesse o a vantaggio dell'Organizzazione stessa. La Cooperativa sociale GSH dal 21 ottobre 2016, ha adottato un "Codice Etico" e un "Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo" idoneo a prevenire i reati previsti dal citato decreto.

# LA NOSTRA MISSION

#### GSH è:

- + una cooperativa sociale che, attraverso la gestione di servizi socio-assistenziali, culturali ed educativi, la partecipazione dei soci, il servizio dei volontari e degli operatori e la collaborazione delle famiglie, cerca di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale delle persone con disabilità;
- un'impresa no-profit che offre lavoro e produce, con professionalità, efficienza e qualità, servizi diretti a persone disabili, alle famiglie, allo sviluppo della comunità, parte dei quali in convenzione o in rete con altre istituzioni;
- + un soggetto che contribuisce allo sviluppo delle politiche sociali per una migliore integrazione nella comunità della persona disabile, dialogando con istituzioni, forze sociali e politiche; infatti la Cooperativa Sociale GSH partecipa ai Tavoli di Lavoro sulle politiche sociali della Val di Non, di Sole e di Cembra, della Piana Rotaliana e dell'Altopiano della Paganella. Inoltre ha aderito al Distretto dell'Economia Solidale, al Consorzio Consolida e alla reta d'imprese "Abitare il futuro".

Per perseguire al meglio gli obiettivi prefissati, garantendo un processo di inclusione sociale dei propri utenti la Cooperativa, negli ultimi anni, ha intensificato e qualificato il proprio legame con il territorio su diversi livelli.

Attraverso attività di sensibilizzazione e stringendo forti relazioni con altri soggetti (associazioni, gruppi sportivi, scuole, ecc.), la Cooperativa Sociale GSH mira a garantire la partecipazione di ogni individuo all'interno della società indipendentemente dei propri limiti, creando occasioni si scambio e di integrazione. Attraverso l'offerta di servizi mirati, la Cooperativa mira a favorire lo sviluppo di un ambiente sociale e culturale, capace di promuovere la crescita, l'espressione e il riconoscimento dei diritti umani e di cittadinanza delle persone con disabilità.



# I NOSTRI VALORI

Il 16 febbraio 2001 l'Assemblea dei Soci, approvando la Carta dei Valori, ha voluto definire quelli che sono i principi ispiratori dell'operato della nostra organizzazione delineandone un'identità in grado di favorire la condivisione e il senso di appartenenza dei collaboratori. Da questo documento possiamo estrapolare quelli che si possono definire "Valori - Guida".

## LA PERSONA

- + che ha un valore in sé, al di lá della sua condizione sociale, delle sue capacità, delle sue convinzioni;
- + che deve sviluppare la propria soggettività e ricercare la propria autonomia e benessere psicofisico, accettando i limiti della sua disabilità e il valore della sua unicità.

## LA PARTECIPAZIONE

- alla vita della cooperativa attraverso azioni concrete e senso di responsabilità;
- collaborando, lavorando in gruppo, ricercando una condivisione degli obiettivi, dandosi delle regole ed assumendosi le responsabilità necessarie per un'efficace ed efficiente organizzazione.

## L'INTEGRAZIONE SOCIALE

- per contribuire a creare ambienti nei quali la persona possa partecipare e mettere in gioco le sue capacità al di là delle sue menomazioni;
- + per mantenere contatti con organizzazioni che nel mondo affrontano il problema della disabilità scambiando esperienze ed offrendo aiuto;
- + per costruire relazioni significative per le persone e servizi a misura di uomo.

# LA CONDIVISIONE

- + orientando il nostro stile di vita, privata, professionale, sociale, ai valori e alle finalità della cooperativa;
- + considerando la cooperativa sociale come strumento che ci permette di essere cittadini responsabili che si fanno carico insieme dei bisogni della comunità.

## LA FORMAZIONE

+ per aggiornare e migliorare costantemente le competenze e la professionalità atte a poter offrire servizi di qualità.

# COSA ASSICURIAMO I nostri standard di qualità

Si identificano come standard di qualità i livelli di servizio assicurati o gli obiettivi di miglioramento, al raggiungimento dei quali mira l'impegno e il lavoro di tutto il personale della Cooperativa sociale GSH. In altre parole, sono esplicazione del patto di garanzia di qualità nell'erogazione dei servizi da parte della Cooperativa verso i clienti. Gli standard qualità non sono da considerarsi un elemento

DIMENSIONI QUALITÀ	OBIETTIVI	
ATTENZIONE E CURA AI BISOGNI DELLA PERSONA	Valutazione diagnostica standardizzata personalizzata	
ATTENZIONE E CONA AI BISOGNI DELLA PENSONA	Referenti educativi personalizzati	
ATTENZIONE ALLA QUALITÀ DELLA VITA DELL'UTENTE	Pasti con menù variati e bilanciati	
ATTENZIONE ALLA QUALITA DELLA VITA DELL'UTENTE	Organizzazione dell'attività del servizio	
PERSONALIZZAZIONE DEI PROGETTI EDUCATIVI	Pianificazione educativa individualizzata	
FERSONALIZZAZIONE DEFFROGETTI EDUCATIVI	Condivisione della progettazione	
PROFESSIONALITÀ DEGLI OPERATORI	Formazione specifica dell'operatore relativa al servizio ove opera	
PROFESSIONALITA DEGLI OPERATORI	Supervisione casi per ogni utente con i Consulenti (psicopedagogici e psichiatrici)	
	Incontri famiglie /servizi	
RAPPORTO SERVIZIO/ FAMIGLIA	Incontro famiglia/Servizio GSH/Servizio Sociale per condividere il progetto educativo dell'utente	
RAPPORTO SERVIZIO/ PAIVIIGLIA	Diario Comunicazione famiglia, ove necessario	
	Serate formative aperte alle famiglie	

secondario nello svolgimento degli interventi alla persona, anzi ne sono parte integrante e fortemente voluta. Con un adeguato controllo dei processi con i quali vengono svolte le varie attività di servizio, è possibile "tenere d'occhio" i singoli obiettivi da raggiungere, esaminando, nel modo più oggettivo possibile, il grado di efficacia delle soluzioni messe in atto e degli esiti ottenuti.

Per misurare la qualità dei servizi erogati, dopo aver individuato le dimensioni qualità e successivamente i macro obiettivi, è necessario individuare indicatori (ovvero le modalità per raccogliere e confrontare i dati e le informazioni utili) e misuratori (cioè misure di riferimento) che consentano di valutare "se" e "come" sono stati raggiunti i risultati attesi e quantificare percentualmente il traguardo del quale si garantisce il raggiungimento.

Ai fini della verifica della qualità del servizio offerto, la Cooperativa sociale GSH, individua i seguenti standard di qualità, che si impegna a monitorare; assicura, nell'erogazione del servizio, il raggiungimento dei traguardi indicati di seguito, a fianco di ciascun misuratore.



INDICATORE	MISURATORE	TRAGUARDO
Presenza del Piano Dinamico Funzionale per ogni utente	1 per ogni utente	100%
Presenza educatore di riferimento e sostituto	1 operatore e 1 sostituto per ogni utente	100%
Controllo da parte dell'educatore presente	Quotidiano	100%
Presenza del calendario delle attività	Quotidiana	100%
Presenza del piano d'intervento individualizzato	1 per ogni utente	100%
Svolgimento delle riunioni d'equipe	Settimanali	90%
Numero minimo di ore frequentate per essere riconosciuto formato	8 su 10	100%
n. incontri per ogni caso	Almeno 1 all'anno	100%
n. incontri all'anno	2	100%
n. incontri all'anno	1	100%
Compilazione del Diario	Quotidiana	90%
n. serate all'anno	Almeno 2	100%



# SERVIZI E ATTIVITÀ IN RETE

La Cooperativa GSH si rivolge all'utente con disabilità e ai suoi bisogni specifici rispondendo, rispetto alle sue molteplici esigenze, con un'offerta a 360 gradi.

Questa particolare attenzione, nasce dall'analisi puntuale dei bisogni di utenti, molto spesso così diversificati che la loro soddisfazione non può esaurirsi all'interno di un unico servizio; ecco dunque l'idea di offrire la possibilità di accesso a particolari tipologie di attività, fruibili indistintamente dagli utenti di tutti i servizi della Cooperativa.

L'offerta GSH permette di strutturare un percorso personalizzato ed unico per ogni utente, partendo dalla redazione di un Piano di intervento educativo individualizzato, facendo in modo che la frequenza di un servizio possa essere integrata e quindi arricchita dalla partecipazione della persona con disabilità ad altre attività proposte della Cooperativa, volte all'acquisizione o al miglioramento di abilità specifiche. Peculiarità della Cooperativa è quella di riuscire a fare rete tra i propri Servizi, integrando e arricchendo la propria offerta. Una vision trasversale e un approccio sistemico dei processi che ne regolano la gestione, permette a GSH di dare risposte individualizzate e personalizzate alle diverse esiaenze di oani utente.



# L'EQUIPE PER UNA GESTIONE CONDIVISA

L'Equipe è una modalità di lavoro utilizzata dalla Cooperativa GSH per permettere la gestione condivisa delle attività previste all'interno dei servizi e al contempo la risoluzione, sempre condivisa, delle eventuali problematiche emerse.

Esistono tre tipologie di equipe con competenze e partecipazioni diverse.

+ Equipe di Servizio: è composta dal Responsabile di servizio e da tutte le figure professionali operanti nel servizio con rapporto di lavoro subordinato. Possono partecipare alle riunioni, in relazione agli argomenti trattati, altre figure professionali.

All'Equipe sono affidati compiti di:

- programmazione e coordinamento operativo del servizio;
- programmazione e coordinamento delle prestazioni fornite alla persona con disabilità.
- + Equipe di coordinamento organizzativo:

è l'organo operativo permanente di staff al Direttore. È composto dallo stesso Direttore, dal Responsabile amministrativo e dai diversi Responsabili di Servizio. Possono inoltre partecipare, in relazione agli argomenti affrontati, altri consulenti della Cooperativa. L'Equipe si occupa di:

- programmazione e coordinamento dei servizi in generale;
- programmazione e coordinamento dei servizi alla persona, cioè dei processi di gestione degli utenti e valutazione degli interventi socio-assistenziali ed educativi;
- gestione di problemi organizzativi dei vari servizi di Gsh;
- gestione delle risorse per l'erogazione dei servizi;
- discussione di questioni relative alla linea educativa della Cooperativa.
- + Equipe di direzione: è l'organo di staff della direzione ed è composta dal Direttore, che la presiede, dall'Assistente alla direzione e dal Responsabile amministrativo. L'Equipe di direzione svolge compiti ad essa assegnati dal regolamento aziendale e disciplinare; in particolare si occupa del coordinamento generale della Cooperativa, in vista del raggiungimento degli obiettivi prefissati dal Consiglio d'Amministrazione e dell'organizzazione e gestione delle risorse umane e dei mezzi della stessa.

Spetta all'Equipe di direzione:

- esprimersi in relazione ai piani provinciali delle politiche sociali aventi ricadute sul piano operativo dei servizi gestiti dalla Cooperativa;
- esprimersi sulla proposta di budget d'esercizio da sottoporre all'approvazione del Consiglio d'Amministrazione;
- presidiare la gestione del budget aziendale anche attraverso la verifica periodica con i Responsabili di Servizio;
- esaminare i regolamenti aziendali prima di sottoporli all'approvazione del Consiglio d'Amministrazione;
- esprimersi sulla programmazione ed il coordinamento di tutti i settori e gli ambiti d'intervento della Cooperativa;
- partecipare a periodici incontri con il personale;
- formulare indirizzi ed individuare le linee operative d'azione a cui il personale della Cooperativa deve attenersi;
- adottare ogni decisione di sua competenza sul piano gestionale di carattere generale e strategico per la vita della Cooperativa.

# LIDIA Comunità alloggio

# LA COMUNITÀ ALLOGGIO, UNA CASA DOMOTICA

La Comunità alloggio è una casa domotica dotata di soluzioni tecnologiche che permettono alle persone di abitare in un ambiente più sicuro e confortevole, per mezzo di un sistema di automazione semplice, affidabile e alla portata di tutti, con un comfort superiore a quello dei sistemi tradizionali. Una casa intelligente, quindi, in cui la tecnologia è posta al servizio della persona per superare l'handicap e per migliorarne la qualità della vita.

La cucina è stata studiata appositamente per facilitare qualsiasi movimento, evitando pericoli ed incidenti domestici.

In particolare la Comunità è dotata di:

- + piani d'appoggio e di lavoro regolabili a piacere;
- + elettrodomestici, come forno e lavastoviglie, utilizzabili senza particolari impedimenti;
- + letti con sistema automatizzato di elevazione;
- sistema di illuminazione intelligente in cui l'accensione multipla preimpostata su diversi locali, è azionabile tramite l'accensione di un solo pulsante luce;
- + sistema automatizzato di apertura e chiusura delle tende;
- + sistema di sicurezza intelligente, in grado di lanciare segnali di bisogno da parte dell'utente che giungono direttamente all'operatore tramite segnalatore acustico.



38023 Cles (TN) Via Mattioli 9 Tel 0463 625303

## CHE COS'È?

La Comunità alloggio Lidia, sita nel comune di Cles, è una struttura residenziale a dimensione familiare, organizzata secondo il modello della casa privata ed integrata nel tessuto urbano locale. La casa si sviluppa su tre piani, completamente arredati e privi di barriere architettoniche, con una terrazza direttamente affacciata sul centro storico di Cles.



# A CHI È RIVOLTO?

Il servizio è rivolto a persone con disabilità, con limitata autonomia personale e sociale, che richiedono prestazioni assistenziali o che vogliono intraprendere un percorso di promozione dell'autonomia, in una realtà di condivisione di tempi e di spazi e a persone impossibilitate a rimanere, in via temporanea o permanente, nel proprio nucleo familiare o a chi ne è privo.

Possono accedervi le persone affette da patologie la cui gravità è compatibile con la vita in comunità e che non necessitano di assistenza sanitaria continuativa.

La struttura inoltre prevede un numero di posti letto riservati alla pronta accoglienza per periodi temporanei.

## QUANTO COSTA?

La retta viene fissata annualmente attraverso un provvedimento della Provincia; la compartecipazione alla spesa per il cittadino varia in base al reddito ed alla situazione patrimoniale.

## COSA ASSICURIAMO - STANDARD QUALITÀ

- + L'accessibilità al servizio La Comunità è aperta tutto l'anno, festività comprese.
  - La frequenza è settimanale, con facoltà di eventuali rientri a casa con i propri famigliari durante il fine settimana o nei periodi festivi.
  - Al servizio è possibile accedere attraverso i servizi sociali territoriali delle Comunità di Valle. In seguito alla richiesta, al fine di poter rispondere al meglio ai bisogni della persona, si avvia un percorso di conoscenza

- reciproca; a partire dall'approfondimento della storia personale, della rete relazionale, delle abitudini, degli interessi e dei desideri dell'utente è possibile, dopo un'attenta presentazione del servizio, elaborare un piano di inserimento individualizzato.
- + Redazione di un Piano di Intervento Educativo Individualizzato Per ogni persona in carico, dopo un periodo di osservazione iniziale della durata massima di 4 mesi, viene redatto, da parte del Responsabile di servizio, dei Consulenti preposti e dell'educatore di riferimento, il Piano di Intervento Educativo Individualizzato; attraverso questo strumento per ogni utente si individuano gli obiettivi annuali di lavoro, pianificando le attività che saranno svolte in uno o più servizi della Cooperativa. Dalla data di programmazione a quella di implementazione del Piano di Intervento Educativo individualizzato, può trascorrere al massimo un mese. Per garantire trasparenza e professionalità, a seguito della redazione del Piano, quest'ultimo viene presentato al Servizio sociale e alla famiglia dell'utente, condividendo e discutendo le linee di intervento ipotizzate, al fine di trovare un accordo sulle modalità d'azione. Il Piano di Intervento Educativo Individualizzato ha durata annuale ed è aggiornato da parte dell'educatore di riferimento e supervisionato dal Responsabile di Servizio.
- + Comunicazione con le famiglie La comunicazione è mantenuta in modo continuativo. In caso di emergenze la famiglia viene contattata immediatamente dall'educatore in turno o dal Responsabile di Servizio. I familiari possono sempre far visita all'ospite, previa comunicazione al fine di preservare la privacy della vita



INGRESSO COMUNITÀ ALLOGGIO LIDIA

- quotidiana anche degli altri utenti presenti in Comunità. Il Responsabile di Servizio trimestralmente predispone ed invia a tutti i familiari una relazione riguardante la vita di comunità, descrivendo le uscite e le attività svolte.
- di Servizio si occupa della programmazione delle eventuali visite mediche (dentistiche, dietologiche, diabetologiche, oculistiche, fisiatriche, ginecologiche...), sempre concordando con i familiari, ma anche analisi del sangue, appuntamenti di fisioterapia, callista, estetista e tutto ciò che concerne lo stato di salute e di benessere della persona. Ove possibile sono i famigliari ad accompagnare gli utenti alla visite mediche, ma in caso contrario gli educatori svolgono il servizio, comunicando tempestivamente gli esiti della prestazione. Per quanto riguarda invece l'ambito sanitario-infermieristico, è attivo il servizio di infermeria a domicilio dell'Azienda sanitaria, al fine di garantire tutte le prestazioni sanitarie necessarie.
  - Vi sono una serie di servizi e attività offerti:
  - Servizio di cura della persona L'operatore guida
    l'utente nelle operazioni primarie di igiene personale
    quali bagno, doccia, pulizia dei denti, preparazione
    del vestiario per la giornata successiva, sistemazione
    della stanza e dell'armadio dei vestiti.
     Si promuove dunque l'autonomia dell'utente nella
    cura del proprio aspetto e dell'ambiente circostante,
    nel rispetto della condivisione degli spazi.
  - Preparazione dei pasti in modalità condivisa
     L'operatore prepara i pasti e gli utenti collaborano
    nella preparazione del tavolo e nella sistemazione
    della sala da pranzo e della cucina. Il regime
    alimentare, che segue le indicazioni di una
    dietologa, risulta essere diversificato e bilanciato e
    sempre attento alle esigenze dei diversi ospiti della
    Comunità. La Comunità talvolta usufruisce dei servizi
    di ristorazione.
  - Attività pomeridiana Tutti i pomeriggi, sono previste attività, tenendo conto delle esigenze del servizio, dei desideri e della disponibilità degli utenti; ad esempio:
    - > due pomeriggi settimanali sono dedicati alla spesa;

- > con cadenza quindicinale viene programmata una riunione di ascolto tra il Responsabile di Servizio e gli utenti, con lo scopo di permettere lo scambio di opinioni e vissuti rispetto alle attività svolte nei fine settimana e nei vari Servizi. Il contenuto dell'incontro viene sempre verbalizzato.
- > al bisogno il personale educativo accompagna gli utenti nell'acquisto di effetti personali. Il budget a disposizione è gestito direttamente all'interno della Comunità, che è sempre in contatto con la famiglia o il tutore, con cui si concordano eventuali spese extra.
- su richiesta degli utenti, è possibile svolgere attività didattiche, ludiche e socializzanti (utilizzare il computer, svolgere attività di giochi da tavolo, preparazione di biglietti augurali o inviti a feste; etc.);
- Attività di coinvolgimento nella gestione quotidiana della Comunità: gli utenti, quando possibile, sono



- coinvolti nelle attività di gestione della Comunità: riordino della propria camera o del bagno, stesura dei panni, preparazione delle lavatrici, eccetera. Per accrescere il senso di famigliarità, componente fondamentale per il benessere della persone, è possibile personalizzare i propri spazi di vita.
- Uscite organizzate nel fine settimana: durante il fine settimana vengono organizzate gite, uscite culturali (visite a musei e mostre), visite a conoscenti e parenti, partecipazione a manifestazioni, cinema, organizzazione di feste a tema, eccetera.
- + Partecipazione alle Vacanze soggiorno Si propone agli utenti della Comunità Alloggio, salvo situazioni particolari, di prendere parte ai soggiorni estivi ed invernali, dalla durata settimanale, organizzati dal servizio interno della Cooperativa, di cui si trova scheda dettagliata nelle pagine successive.
- + Servizio di assistenza notturna Il servizio offre un'assistenza continua: durante la notte è

- garantita la presenza di un educatore.
- + Servizio di trasporto La Cooperativa possiede un parco automezzi in grado di trasportare gli utenti, anche con gravi disabilità, poiché dotati di dispositivi idonei.
- + Attività in rete La Comunità alloggio Lidia, come gli altri servizi della Cooperativa, partecipa alle attività in rete.
- + Sistema di gestione integrato La Comunità alloggio Lidia come gli altri servizi della Cooperativa, è certificata UNI EN ISO 9001, SA 8000 e OHSAS 18001.

## CHE COSA OFFRE?

Il servizio vuole dare la possibilità alla persona con disabilità di vivere in un ambiente accogliente e tutelato, supportato da educatori competenti e da volontari. Il servizio residenziale è strutturato per accogliere un piccolo gruppo di persone con disabilità, dando soddisfazione ai loro bisogni primari (vitto, alloggio, cura del sé), in un contesto protetto e rispettoso della privacy, cercando di





- ATTIVITÀ DI COINVOLGIMENTO NELLA GESTIONE QUOTIDIANA DELLA COMUNITÀ ALLOGGIO.
- 2 PREPARAZIONE DEL PASTO DA PARTE DELL'OPERATORE CON L'AIUTO DI UN UTENTE.
- 3 ATTIVITÀ POMERIDIANE LUDICO-RICREATIVE.

ricreare un ambiente il più possibile famigliare, ponendo attenzione all'accoglienza emotiva, alla rassicurazione e all'intimità degli utenti.

Il Progetto Educativo Individualizzato permette di sviluppare le linee di intervento con la persona con disabilità, permettendo a quest'ultima di prendere parte ad attività diversificate, presso le strutture educative, formative e socio-assistenziali della Cooperativa, in grado di farle acquisire nuove competenze e mantenere quelle già in suo possesso.

Obiettivo unico e condiviso è dunque il miglioramento della qualità della vita dell'utente, per questo l'organizzazione del servizio residenziale è strettamente connesso con lo scorrere della quotidianità degli utenti e dei loro impegni personali e sociali; in generale il servizio offre supporto nei momenti in cui gli ospiti non frequentano altre strutture diurne (centri educativi o occupazionali) della Cooperativa.

Non mancano inoltre momenti di animazione e di

relax, in cui ognuno può coltivare i propri interessi ed hobbies o invitare amici e parenti per una visita. Al fine di promuovere l'integrazione sociale, vengono promossi e stimolati, accanto a quelli famigliari e parentali, anche i rapporti con la comunità locale.

Presso la struttura è attivo anche il Servizio di Sollievo, progettato per rispondere alle esigenze delle famiglie di un periodo di sollievo (ad ore, giornaliero o per periodi più lunghi), offrendo ai propri cari un ambiente accogliente e organizzato per accogliere le esigenze della persona con disabilità. Il periodo di distacco non solo permette all'utente di sperimentare una nuova quotidianità, ma anche alla famiglia di risollevarsi, anche se per un breve tempo, dell'impegno quotidiano di assistenza. Il costo del servizio è determinato in funzione della necessità di assistenza e del periodo di sollievo richiesto.





- 1 ATTIVITÀ DI CURA DEI FIORI SULLA TERRAZZA DELLA COMUNITÀ ALLOGGIO LIDIA.
- 2 USCITA NEL FINE SETTIMANA.

## I CENTRI SOCIO EDUCATIVI



I Centri socio educativi Il Melograno, Il Quadrifoglio e La Casa Rosa sono strutture semiresidenziali a carattere diurno che contribuiscono al miglioramento della qualità della vita di persone con disabilità tali da precludere, in via temporanea o definitiva, qualsiasi tipo di formazione professionale o d'integrazione lavorativa, anche a carattere occupazionale.

I Centri hanno come obiettivo quello di stimolare gli utenti alla crescita relazionale, di apprendimento e di integrazione sociale, attraverso interventi mirati e personalizzati per lo sviluppo dell'autonomia personale e sociale; è posta particolare attenzione all'ambito della comunicazione, permettendo quindi di comprendere, attraverso vari strumenti, i bisogni e i desideri degli utenti. Al contempo i servizi offrono sostegno e supporto alle famiglie.

# IL MELOGRANO

### Centro socio educativo

#### A CHI È RIVOLTO?

Il servizio è rivolto a persone con disabilità che hanno terminato l'iter scolastico o a minori ultra quindicenni regolarmente iscritti alla scuola dell'obbligo che necessitano di ulteriori supporti. Il Centro può ospitare fino a 25 utenti a tempo pieno.

#### **QUANTO COSTA?**

La retta viene fissata annualmente da un provvedimento della Provincia; la compartecipazione alla spesa per il cittadino varia in base al reddito ed alla situazione patrimoniale.

#### COSA ASSICURIAMO - STANDARD QUALITÀ

+ L'accessibilità al servizio Il Centro socio educativo è aperto dal lunedì al giovedì, dalle 9.00 alle 16.30 ed il venerdì dalle 9.00 alle 14.00. Al servizio è possibile accedere attraverso i servizi sociali territoriali delle Comunità di Valle. In seguito alla richiesta, al fine di poter rispondere al meglio ai bisogni della persona, si avvia un percorso di conoscenza reciproca, a partire dall'approfondimento della storia personale, della rete relazionale, delle abitudini, degli interessi e dei desideri dell'utente. È possibile, dopo un'attenta presentazione del servizio, elaborare un piano di inserimento individualizzato.



38093 Contà (TN) Fr. Cunevo Via della Calcara 10 T 0461 652625

#### CHE COS'È?

Il Centro socio educativo Il Melograno con sede a Contà, Fr. Cunevo (Tn), è una struttura semiresidenziale diurna. Al suo interno, su un unico piano, si trovano luminose sale predisposte per diverse attività, tra cui il laboratorio creativo, il laboratorio cognitivo e il laboratorio musicale. Presso il Centro, oltre ad un ampio giardino esterno e ad un cortile interno, è presente la palestra, la sala da pranzo, la cucina e una spaziosa sala accoglienza.



LO SVOLGIMENTO DI ATTIVITÀ MANUALI STIMOLA LA CREATIVITÀ DEGLI UTENTI.

- + Redazione di un Piano di Intervento Educativo Individualizzato Per ogni persona in carico, dopo un periodo di osservazione iniziale della durata massima di 4 mesi, viene redatto, da parte del Responsabile di servizio, dei Consulenti preposti e dell'educatore di riferimento, il Piano di Intervento Educativo Individualizzato; attraverso questo strumento per ogni utente si individuano gli obiettivi annuali di lavoro, pianificando le attività che saranno svolte in uno o più servizi della Cooperativa. Dalla data di programmazione a quella di implementazione del Piano di Intervento Educativo individualizzato, che consiste nell'avvio dell'attività educativa, può trascorrere al massimo un mese. Per garantire trasparenza e professionalità, a seguito della redazione del Piano, quest'ultimo viene presentato al servizio sociale e alla famiglia dell'utente, condividendo e discutendo le linee di intervento ipotizzate, al fine di trovare un accordo sulle modalità d'azione. Il Piano di Intervento Educativo Individualizzato ha durata annuale ed è settimanalmente aggiornato da parte dell'educatore di riferimento e supervisionato dal Responsabile di Servizio.
- + Comunicazione con le famiglie I famigliari sono costantemente informati, per mezzo di incontri, telefonate, comunicazioni scritte. Qualora gli utenti presentino difficoltà comunicative, gli educatori compilano quotidianamente un quaderno delle





comunicazioni nel quale riportano l'attività svolta nell'arco della giornata, al fine di poterla condividere con la famiglia, ma anche qualsiasi altra informazione necessaria. In caso di emergenze la famiglia viene contattata immediatamente dall'educatore in turno o dal Responsabile di Servizio. Quest'ultimo trimestralmente predispone ed invia a tutti i famigliari una relazione riassuntiva delle attività svolte.

- Incontri con le famiglie Due volte all'anno (in estate e nel periodo natalizio), vengono organizzati dei momenti di incontro e condivisione, oltre che di festa, per tutti gli utenti dei CSE e i loro famigliari.
   È previsto annualmente invece un incontro di condivisione tra famigliari e Servizi Sociali, nel corso del quale vengono condivisi gli obiettivi invidiati nel Piano di Intervento Educativo Individualizzato.
- + La comunicazione II Centro è luogo dedicato e specializzato nell'ambito delle problematiche in campo comunicativo. Il Centro propone lo sviluppo della capacità di relazionarsi con se stessi e con gli altri attraverso le varie forme di linguaggio: la comunicazione verbale e aumentativa alternativa. In particolare l'utilizzo, intensivo e strutturato, della comunicazione alternativa aumentativa (CAA) ha l'obiettivo di sostenere la comprensione e l'apprendimento di nuovi concetti, di modulare comportamenti problema, di memorizzare sequenze e fasi di un compito, di sostenere la memoria e strutturare l'identità personale.
- + Gestione dei servizi alla persona
  - Contesto socializzante Viene fornito agli utenti

un contesto socializzante, che permette loro di relazionarsi con altri utenti ed educatori, ma anche con altre figure quali volontari, giovani in servizio civile e tirocinanti, al fine di creare legami e relazioni significative in grado di arricchire le capacità umane e di contatto.

- Relazione in gruppo ed interiorizzazione delle regole sociali L'opportunità di interagire nel contesto di un gruppo permette a ciascuno di sperimentare la vita comunitaria, il rispetto delle esigenze altrui e la condivisione, facilitando l'interiorizzazione delle regole sociali della buona convivenza, favorendo lo sviluppo di relazioni amicali.
- Integrazione con la comunità locale Uscite settimanali sul territorio (ad es. andare a fare la spesa, recarsi in biblioteca o al ristorante) favoriscono l'integrazione sociale. Inoltre, nel periodo estivo vengono organizzate gite sul territorio: visite a luoghi naturali, culturali, incontri con altre Cooperative o Associazioni, partecipazioni a feste paesane e di zona, dando agli utenti la possibilità di vivere attivamente il proprio territorio. Tutti gli utenti possono, inoltre, prendere parte agli eventi organizzati da GSH e alle attività del Gruppo Svago (riferimenti nelle pagine seguenti).
- Attività e strumenti per la promozione della comunicazione Presso il Centro sono presenti icone PCS (Picture Communication Symbols), che sintetizzano in un'immagine il vocabolo correlato; vi sono poi diversi ausili telematici strutturati per supportare la scrittura con immagini e con stimolo sonoro, molto utilizzati nei disturbi legati all'apprendimento. Calendari personali e collettivi permettono agli utenti di comprendere il susseguirsi delle attività quotidiane programmate.
- Attività diversificate per la promozione delle abilità personali II Centro socio educativo il Melograno, grazie alla sua struttura adeguata ed al personale specializzato e formato, è in grado di offrire una vasta gamma di attività diversificate:
  - Attività di coinvolgimento nella gestione quotidiana del Centro e nelle abilità domestiche: il Centro dispone di una cucina attrezzata, nella quale è possibile preparare pietanze di vario





genere. Quotidianamente gli utenti sono coinvolti nella attività di riordino del Centro e di gestione dei rifiuti, che permette di sensibilizzarli alla tematiche del riciclo.

- > Servizio di igiene e cura della persona e mantenimento delle abilità acquisite: vengono svolte attività di cura personale (doccia, lavaggio dei capelli, manicure, ecc.), finalizzate all'acquisizione e/o al mantenimento di tali capacità, per gli utenti che ne manifestano il bisogno.
- > Attività volte alla promozione delle abilità motorie: l'ambito delle abilità motorie è molto stimolato, sia attraverso attività individuali che di gruppo. Gli utenti possono prendere parte all'attività in piscina e partecipare al gruppo sportivo della Cooperativa rivolto a tutti gli utenti (riferimenti nelle pagine seguenti). Nel periodo estivo vengono proposte altre attività, come l'equitazione.
- > Attività cognitive: le attività ludico didattiche svolte presso il laboratorio cognitivo presente al Centro, permettono di stimolare gli utenti nel mantenimento delle abilità di scrittura e lettura di base, attraverso attività personalizzate

 REALIZZAZIONE DI ATTIVITÀ MANUALI DA PARTE DI UTENTI PER STIMOLARE LE CAPACITÀ PERSONALI E DI AUTONOMIA.
 IL PIANO DI INTERVENTO EDUCATIVO INDIVIDUALIZZATO PERMETTE DI PIANIFICARE LE ATTIVITÀ PER OGNI SINGOLO UTENTE.

o di gruppo e supportate da ausili facilitanti. Il laboratorio permette di lavorare con l'utente su vari aspetti quali: la concentrazione, la conoscenza e la condivisione delle emozioni, l'autobiografia, aiutandolo a ricostruire le esperienze quotidiane e a rielaborarle, facendo emergere la storia e ricchezza personale, rafforzando la propria autostima. Per la descrizione degli ausili utilizzati si rimanda al paragrafo dedicato alla presentazione del servizio condiviso dell'ausilioteca.

- > Animazione nelle Scuole. Progetto volto al coinvolgimento e alla sensibilizzazione degli studenti degli istituti scolastici del territorio, per favorire scambio reciproco e dare vita a relazioni normalizzanti (riferimenti nelle pagine sequenti).
- > Attività di percezione sensoriale, espressiva e di contatto: il Centro è dotato di attrezzature nell'ambito della promozione delle abilità sensoriali: ad esempio la "Pallestra", una vasca di palline colorate ove l'utente, individualmente o in gruppo, partecipa ad attività di gioco, rilassamento e comunicazione di base, supportato da diverse tipologie di ausili.
- + Attività volte alla stimolazione della creatività Realizzazione di lavori manuali Attraverso la realizzazione di lavori manuali viene stimolata la creatività e la manualità di ciascuno, valorizzando le abilità personali.
- + Servizio di trasporto La Cooperativa possiede un parco automezzi in grado di trasportare gli utenti, anche con gravi disabilità, poiché dotati di dispositivi idonei.
- + Partecipazione alle Vacanze soggiorno Si propone agli utenti del Centro, salvo particolari situazioni, di prendere parte ai soggiorni estivi ed invernali, della durata settimanale, organizzati dal servizio interno della Cooperativa, di cui si trova

- scheda dettagliata nelle pagine successive.
- Attività in rete Anche il Centro socio educativo Il Melograno, come gli altri servizi della Cooperativa, partecipa alle attività in rete a cui si rimanda alle pagine dedicate.
- + Sistema di gestione integrato Anche Il Centro socio educativo Il Melograno, come gli altri servizi della Cooperativa, ha ottenuto le certificazioni UNI EN ISO 9001, SA 8000 e OHSAS 18001.

#### CHE COSA OFFRE?

La struttura garantisce il servizio per cinque giorni la settimana, indicativamente per tutto l'anno.
L'organizzazione del servizio propone due percorsi paralleli: il primo prevede lo svolgimento in gruppo di attività educative, il secondo di attività con il singolo. I laboratori interni (creativo, espressivo, cognitivo, di cura personale, motorio) e le risorse territoriali (centri sportivi, campi da sci, maneggi, biblioteche, piscine, scuole) sono i luoghi in cui l'attività educativa e di socializzazione si sviluppa.

L'aspetto affettivo – relazionale tra operatore e utente permette di cogliere potenzialità e risorse dei singoli, da cui prende vita il lavoro educativo quotidiano, che mira al benessere dell'utente e a migliorare la qualità della sua vita, a livello personale, familiare e comunitario. A questo proposito costante e fondamentale è il lavoro con l'individuo con disabilità, ma anche con il proprio nucleo di appartenenza e con l'intera comunità locale.

I contatti con i famigliari sono costanti (telefonici, incontri individuali, riunioni congiunte con il Servizio Sociale, diario quotidiano e resoconto trimestrale delle attività svolte) e la partecipazione alla vita di comunità è sempre attiva

(utilizzo delle strutture del territorio, feste locali, interventi

nelle scuole e in gruppi di volontariato).

# IL QUADRIFOGLIO

# Centro socio educativo



#### A CHI È RIVOLTO?

Il servizio è rivolto a persone con disabilità che hanno terminato l'iter scolastico o a minori ultra quindicenni regolarmente iscritti alla scuola dell'obbligo che necessitano di ulteriori supporti. Il Centro può ospitare fino a 25 utenti a tempo pieno.

#### **QUANTO COSTA?**

La retta viene fissata annualmente da un provvedimento della Provincia; la compartecipazione alla spesa per il cittadino varia in base al reddito ed alla situazione patrimoniale.



38023 Cles (TN) Fr. Mechel Via del Lez 3 Tel 0463 421570

#### CHE COS'È?

Il Centro socio educativo Il Quadrifoglio è una struttura semiresidenziale diurna e si trova nella frazione di Mechel, a pochi chilometri da Cles. Disposta su due piani collegati da un ascensore e da scale interne predisposte per lo spostamento autonomo degli ospiti mediante appositi dispositivi per garantirne la sicurezza, è provvista di laboratori per attività educative, una cucina, la sala da pranzo, una terrazza con giardino e un orto.





INTERAZIONE NEL CONTESTO DI GRUPPO
PER FAVORIRE LO SVILUPPO DI RELAZIONI
AMICALI

#### COSA ASSICURIAMO - STANDARD QUALITÀ

- + L'accessibilità al servizio Il Centro socio educativo è aperto dal lunedì al giovedì, dalle 9.00 alle 16.30 ed il venerdì dalle 9.00 alle 14.00. Al servizio è possibile accedere attraverso i servizi sociali territoriali delle Comunità di Valle. In seguito alla richiesta, al fine di poter rispondere al meglio ai bisogni della persona, si avvia un percorso di conoscenza reciproca; a partire dall'approfondimento della storia personale, della rete relazionale, delle abitudini, degli interessi e dei desideri dell'utente. È possibile, dopo un'attenta presentazione del servizio, elaborare un piano di inserimento individualizzato.
- + Redazione di un Piano di Intervento Educativo
  Individualizzato Per ogni persona in carico, dopo un
  periodo di osservazione iniziale della durata massima
  di 4 mesi, viene redatto, da parte del Responsabile di
  servizio, dell'educatore di riferimento e del consulente
- psicopedagogico o psichiatrico, il Piano di Intervento Educativo Individualizzato; attraverso questo strumento per ogni utente si individuano gli obiettivi annuali di lavoro, pianificando le attività che saranno svolte in uno o più servizi della Cooperativa. Dalla data di programmazione a quella di implementazione del Piano di Intervento Educativo individualizzato, che consiste nell'avvio dell'attività educativa può trascorrere al massimo un mese. Per garantire trasparenza e professionalità, a seguito della redazione del Piano, quest'ultimo viene presentato al servizio sociale e alla famiglia dell'utente, condividendo e discutendo le linee di intervento ipotizzate, al fine di trovare un accordo sulle modalità d'azione.
- + Comunicazione con le famiglie I famigliari sono costantemente informati, per mezzo di incontri, telefonate, comunicazioni scritte. Qualora gli utenti presentino difficoltà comunicative, gli educatori compilano quotidianamente un quaderno delle comunicazioni nel quale riportano l'attività svolta nell'arco della giornata, al fine di poterla condividere con la famiglia, ma anche qualsiasi altra informazione necessaria. In caso di emergenze la famiglia viene contattata immediatamente dall'educatore in turno o dal Responsabile di Servizio. Quest'ultimo trimestralmente predispone ed invia a tutti i famigliari una relazione riassuntiva delle attività svolte.
- + Incontri con le famiglie Due volte all'anno (in estate e nel periodo natalizio), vengono organizzati dei momenti di incontro e condivisione, oltre che di festa,



per tutti gli utenti dei CSE e i loro famigliari. È previsto annualmente invece un incontro di condivisione tra famigliari e Servizi Sociali, nel corso del quale vengono condivisi gli obiettivi invidiati nel Piano di Intervento Educativo Individualizzato.

- + La riabilitazione il Centro è attrezzato con una serie di giochi e percorsi volti a stimolare la abilità fino motorie, come il movimento occhio mano, indispensabile per lo sviluppo di varie abilità.
- + Gestione dei servizi particolari alla persona
  - Contesto socializzante Viene fornito agli utenti un contesto socializzante, che permette loro di relazionarsi con altri utenti ed educatori, ma anche con altre figure quali volontari, giovani in servizio civile e tirocinanti, al fine di creare legami e relazioni significative in grado di arricchire le capacità umane e di contatto.
  - Relazione in gruppo ed interiorizzazione delle regole sociali L'opportunità di interagire nel contesto di

- un gruppo permette a ciascuno di sperimentare la vita comunitaria, il rispetto delle esigenze altrui e la condivisione, facilitando l'interiorizzazione delle regole sociali della buona convivenza, favorendo lo sviluppo di relazioni amicali.
- Integrazione con la comunità locale Uscite settimanali sul territorio ( ad es. andare a fare la spesa, recarsi in biblioteca o al ristorante) favoriscono l'integrazione sociale. Inoltre, nel periodo estivo vengono organizzate gite sul territorio: visite a luoghi naturali, culturali, incontri con altre Cooperative o Associazioni, partecipazioni a feste paesane e di zona, dando agli utenti la possibilità di vivere attivamente il proprio territorio. Viene data a tutti gli utenti la possibilità di prendere parte agli eventi organizzati da GSH e le attività del Gruppo Svago (riferimenti nelle pagine seguenti).
- Attività diversificate per la promozione delle abilità personali Il Centro socio educativo il Quadrifoglio,





 ■ COLLABORAZIONE DI UN'UTENTE NELLA PREPARAZIONE DEL PASTO.
 ■ ATTIVITÀ DI PET THERAPY.
 ■ UTILIZZO DELLA "PALLESTRA" PER PROMUOVERE IL BENESSERE DELL'UTENTE. grazie alla sua struttura adeguata ed al personale specializzato e formato, è in grado di offrire una vasta gamma di attività diversificate:

- > Attività di coinvolgimento nella gestione quotidiana del Centro e nelle abilità domestiche: il Centro dispone di una cucina attrezzata, nella quale, è possibile preparare pietanze di vario genere, utilizzando anche gli ortaggi prodotti nel giardino antistante. Quotidianamente gli utenti sono coinvolti nella attività di riordino del Centro e di gestione dei rifiuti, che permette di sensibilizzarli alla tematiche del riciclo.
- > Servizio di igiene e cura della persona e mantenimento delle abilità acquisite: vengono svolte attività di cura personale (doccia, lavaggio dei capelli, manicure, ecc.), finalizzate all'acquisizione e/o al mantenimento di tali capacità, per gli utenti che ne manifestano il bisogno.
- > Attività volte alla promozione delle abilità motorie: l'ambito delle abilità motorie è molto stimolato, sia attraverso attività individuali che di gruppo. Gli utenti possono prendere parte all'attività in piscina e partecipare al gruppo sportivo della Cooperativa e rivolto a tutti gli utenti (riferimenti nelle pagine seguenti). Nel periodo estivo vengono proposte altre attività, come l'equitazione.

Il Centro dispone di una vasca attrezzata con idromassaggio, con acqua a temperatura di 34°, che permette di svolgere attività mirate, soprattutto per gli utenti portatori di deficit motori importanti, che possono essere aiutati nell'ingresso in acqua grazie ai sollevatori installati; operatori qualificati, propongono, nel rispetto delle norme igieniche e di sicurezza, momenti di mobilizzazione passiva e rilassamento.

> Attività di percezione sensoriale, espressiva e di contatto. Il Centro è dotato di attrezzature nell'ambito della promozione delle abilità sensoriali: ad esempio la "Pallestra", una vasca di palline colorate ove l'utente, individualmente o in gruppo, partecipa ad attività di gioco, sfogo,



rilassamento e comunicazione di base, supportato da diverse tipologie di ausili.

Nel corso dell'anno viene organizzata l'attività assistita con il cane, al fine di sviluppare gli aspetti affettivi-relazionali (riferimenti nelle pagine seguenti).

- Attività cognitive: le attività ludico didattiche svolte presso il laboratorio cognitivo presente al Centro, permettono di stimolare gli utenti nel mantenimento delle abilità di scrittura e lettura di base, attraverso attività personalizzate o di gruppo e supportate da ausili facilitanti. Il laboratorio permette di lavorare con l'utente su vari aspetti quali: la concentrazione, la conoscenza e la condivisione delle emozioni, l'autobiografia, aiutandolo a ricostruire le esperienze quotidiane e rielaborarle, facendo emergere la storia e ricchezza personale, rafforzando la propria autostima. Per la descrizione degli ausili utilizzati si rimanda al paragrafo dedicato alla presentazione del servizio condiviso dell'ausilioteca.
- > Attività di autonomia sociale: dal 2005, lo studio dell'accessibilità architettonica del Comune di Cles e la stesura del relativo report, ha permesso la nascita di un'attività di promozione sociale che pone l'attenzione all'accessibilità del territorio. Gli utenti, muovendosi sul territorio, mirano a riscontrare il grado di accessibilità delle persone con disabilità alle infrastrutture, presentando poi i



risultati alle Amministrazioni Comunali.

- > Animazione nelle Scuole. Progetto volto al coinvolgimento e alla sensibilizzazione degli studenti degli istituti scolastici del territorio, per favorire scambio reciproco e dare vita a relazioni normalizzanti (riferimenti nelle pagine sequenti).
- + Attività volte alla stimolazione della creatività Realizzazione di lavori manuali Attraverso la realizzazione di lavori manuali viene stimolata la creatività e la manualità di ciascuno, valorizzando le abilità personali.
- + Servizio di trasporto La Cooperativa possiede un parco automezzi in grado di trasportare gli utenti, anche con gravi disabilità, poichè dotati di dispositivi idonei.
- + Partecipazione alle Vacanze soggiorno Si propone agli utenti del Centro, salvo situazioni particolari, di prendere parte ai soggiorni estivi ed invernali, della durata settimanale, organizzati dal servizio interno della Cooperativa, di cui si trova scheda dettagliata nelle pagine successive.
- Attività in rete Anche il Centro socio educativo Il Quadrifoglio come gli altri servizi della Cooperativa, partecipa alle attività in rete a cui si rimanda alle pagine dedicate.
- Sistema di gestione integrato Anche II Centro socio educativo II Quadrifoglio come gli altri servizi della Cooperativa, ha ottenuto le certificazioni UNI EN ISO 9001, SA 8000 e OHSAS 18001.

#### CHE COSA OFFRE?

La struttura garantisce il servizio per cinque giorni la settimana, indicativamente per tutto l'anno.
L'organizzazione del servizio propone due percorsi paralleli: il primo prevede lo svolgimento in gruppo di attività educative, il secondo di attività con il singolo. I laboratori interni (creativo, espressivo, cognitivo, di cura personale, motorio) e le risorse territoriali (centri sportivi, campi da sci, maneggi, biblioteche, piscine, scuole) sono i luoghi in cui l'attività educativa e di socializzazione si sviluppa.

L'aspetto affettivo – relazionale tra operatore e utente permette di cogliere potenzialità e risorse dei singoli, da cui prende vita il lavoro educativo quotidiano, che mira al benessere dell'utente e a migliorare la qualità della sua vita, a livello personale, familiare e comunitario. A questo proposito costante e fondamentale è il lavoro con l'individuo con disabilità, ma anche con il proprio nucleo di appartenenza e con l'intera comunità locale.

I contatti con i famigliari sono costanti (telefonici, incontri individuali, riunioni congiunte con il Servizio Sociale, diario quotidiano e resoconto trimestrale delle attività svolte) e la partecipazione alla vita di comunità è sempre attiva (utilizzo delle strutture del territorio, feste locali, interventi nelle scuole e in gruppi di volontariato).

# LA CASA ROSA

### Centro socio educativo

#### A CHI È RIVOLTO?

Il servizio è rivolto a persone con disabilità che hanno terminato l'iter scolastico o a minori ultra quindicenni regolarmente iscritti alla scuola dell'obbligo che necessitano di ulteriori supporti. Il Centro può ospitare fino a 12 utenti a tempo pieno.

#### QUANTO COSTA?

La retta viene fissata nel contratto di appalto con la Comunità della Valle di Sole; la compartecipazione alla spesa per il cittadino varia in base al reddito ed alla situazione patrimoniale.

#### COSA ASSICURIAMO - STANDARD QUALITÀ

+ L'accessibilità al servizio Il Centro socio educativo è aperto dal lunedì al giovedì, dalle 9.00 alle 16.30 ed il venerdì dalle 9.00 alle 14.00. È possibile accedere al servizio attraverso i servizi sociali territoriali delle Comunità di Valle. In seguito alla richiesta, al fine di poter rispondere al meglio ai bisogni della persona, si avvia un percorso di conoscenza reciproca; a partire dall'approfondimento della storia personale, della rete relazionale, delle abitudini, degli interessi e dei desideri dell'utente è possibile, dopo un'attenta presentazione del servizio, elaborare un piano di inserimento individualizzato.



38027 Terzolas (TN) Via dei Falidoni 5 Tel 0463 900103

#### CHE COS'È?

Il Centro socio educativo La Casa Rosa è una struttura semiresidenziale diurna sita nel Comune di Terzolas. Disposta su due piani, raggiungibili tramite un ascensore, presenta al primo piano una stanza dotata di pallestra e dedicata a momenti individuali, una stanza laboratorio, la cucina e l'ufficio. Il piano superiore mansardato è provvisto di numerosi ausili e strumenti dedicati al potenziamento delle attività motorie.

- + Redazione di un Piano di Intervento Educativo Individualizzato Per ogni persona in carico, dopo un periodo di osservazione iniziale della durata massima di 4 mesi, viene redatto, da parte del Responsabile di servizio, dell'educatore di riferimento e del consulente psicopedagogico o psichiatrico, il Piano di Intervento Educativo Individualizzato; attraverso guesto strumento per ogni utente si individuano gli obiettivi annuali di lavoro, pianificando le attività che saranno svolte in uno o più servizi della Cooperativa. Dalla data di programmazione a quella di implementazione del Piano di Intervento Educativo individualizzato, cioè l'avvio delle attività educative, può trascorrere al massimo un mese. Per garantire trasparenza e professionalità, a seguito della redazione del Piano, quest'ultimo viene presentato al servizio sociale e alla famiglia dell'utente, condividendo e discutendo le linee di intervento ipotizzate, al fine di trovare un accordo sulle modalità d'azione.
  - Il Piano di Intervento Educativo Individualizzato ha durata annuale ed è settimanalmente aggiornato da parte dell'educatore di riferimento e supervisionato dal Responsabile del Servizio.
- + Comunicazione con le famiglie I famigliari sono costantemente informati, per mezzo di incontri, telefonate, comunicazioni scritte. Qualora gli utenti presentino difficoltà comunicative, gli educatori compilano quotidianamente un quaderno delle comunicazioni nel quale riportano l'attività svolta nell'arco della giornata, al fine di poterla condividere con la famiglia, ma anche qualsiasi altra informazione necessaria. In caso di emergenze la famiglia viene

- contattata immediatamente dall'educatore in turno o dal Responsabile di Servizio. Quest'ultimo trimestralmente predispone ed invia a tutti i famigliari una relazione riassuntiva delle attività svolte.
- Incontri con le famiglie Due volte all'anno (in estate e nel periodo natalizio), vengono organizzati dei momenti di incontro e condivisione, oltre che di festa, per tutti gli utenti dei CSE e i loro famigliari.
   È previsto annualmente invece un incontro di condivisione tra famigliari e Servizi Sociali, nel corso del quale vengono condivisi gli obiettivi invidiati nel Piano di Intervento Educativo Individualizzato.
- + Gestione dei servizi alla persona
  - Contesto socializzante Viene fornito agli utenti un contesto socializzante, che permette loro di relazionarsi con altri utenti ed educatori, ma anche con altre figure quali volontari, giovani in servizio civile e tirocinanti, al fine di creare legami e relazioni significative in grado di arricchire le capacità umane e di contatto.
  - Relazione in gruppo ed interiorizzazione delle regole sociali L'opportunità di interagire nel contesto di un gruppo permette a ciascuno di sperimentare la vita comunitaria, il rispetto delle esigenze altrui e la condivisione, facilitando l'interiorizzazione delle regole sociali della buona convivenza, favorendo lo sviluppo di relazioni amicali.
  - Integrazione con la comunità locale
    - > La fruizione dei pasti presso ristoranti, mense e pizzerie della zona consente una maggior integrazione con la realtà locale in cui è inserito il Centro. Permette agli utenti di interagire con altre persone e di poter usufruire di un contesto di quotidianità che ne stimola l'adattamento e l'integrazione.
    - > La partecipazione a feste paesane e di zona fornisce possibilità d'integrazione con il territorio locale, opportunità di socializzazione, di reciprocità ed autenticità. Inoltre la partecipazione



STRUTTURA ESTERNA DEL CENTRO SOCIO EDUCATIVO LA CASA ROSA.



REALIZZAZIONE DI LAVORETTI CHE
STIMOLANO LA CREATIVITÀ PERSONALE DI
OGNI UTENTE.
ATTIVITÀ DI GIOCO VOLTA ALLA
PROMOZIONE DELLE CAPACITÀ PERSONALI.



a tutte le feste organizzate dalla Cooperativa GSH diventa ulteriore occasione di integrazione sociale e di coesione.

- Produzione di piccoli "lavoretti" Attraverso la realizzazione di lavori manuali viene stimolata la creatività e la manualità di ciascuno, valorizzando le abilità di personali
- Animazione Scuole Progetto volto al coinvolgimento e alla sensibilizzazione degli studenti degli istituti scolastici del territorio, per favorire scambio reciproco e dare vita a relazioni normalizzanti.
- Servizio di igiene e cura della persona e mantenimento delle abilità acquisite vengono svolte attività di cura personale (doccia, lavaggio dei capelli, manicure, ecc.), finalizzate all'acquisizione e/o al mantenimento di tali capacità, per gli utenti che ne manifestano il bisogno.
- Attività diversificate per la promozione delle abilità personali Il Centro socio educativo La Casa Rosa,

grazie alla sua struttura adeguata ed al personale specializzato e formato, è in grado di offrire differenti attività:

- > Attività di coinvolgimento nella gestione quotidiana del Centro e nelle abilità domestiche: il Centro dispone di una cucina attrezzata, nella quale, è possibile preparare pietanze di vario genere, utilizzando anche gli ortaggi prodotti nel giardino antistante. Quotidianamente gli utenti sono coinvolti nella attività di riordino del Centro e di gestione dei rifiuti, che permette di sensibilizzarli alla tematiche del riciclo.
- > Attività volte alla promozione ed al mantenimento delle abilità motorie: l'ambito delle abilità motorie è molto stimolato, sia attraverso attività individuali che di gruppo. Gli utenti possono prendere parte all'attività in piscina e partecipare al gruppo sportivo della Cooperativa rivolto a tutti gli utenti (riferimenti nelle pagine seguenti).

- Nel periodo estivo vengono proposte anche altre esperienze in ambito motorio, come l'attività a cavallo o il trekking.
- > Attività relax e di contatto: il Centro è dotato di una palestra, ove l'utente, individualmente o in gruppo, partecipa alle attività di gioco, rilassamento e stimolazione sensoriale nonché ad attività di promozione di diverse abilità, anche con il supporto di specifici ausili.
- > Attività cognitive: le attività ludico-didattiche svolte al Centro permettono di stimolare gli utenti nella concentrazione e memoria, nella scrittura e nella lettura. A seconda delle necessità e dei bisogni di ciascuno, possono essere utilizzati anche strumenti informatici presenti in struttura. Per la descrizione degli ausili utilizzati si rimanda al paragrafo dedicato alla presentazione del servizio condiviso dell'ausilioteca.
- + Partecipazione alle Vacanze soggiorno Si propone agli utenti del Centro, salvo situazioni particolari, di prendere parte ai soggiorni estivi ed invernali, dalla durata settimanale, organizzati dal servizio interno della Cooperativa, di cui si trova scheda dettagliata nelle pagine successive.
- + Servizio di trasporto La Cooperativa possiede un parco automezzi in grado di trasportare gli utenti, anche con gravi disabilità, poiché dotati di dispositivi idonei.
- Attività in rete Anche il Centro socio educativo La Casa Rosa, come gli altri servizi della Cooperativa, partecipa alle attività in rete per cui si rimanda alle pagine dedicate.

+ Sistema di gestione integrato Anche il Centro socio educativo La Casa Rosa, come gli altri servizi della Cooperativa, ha ottenuto le certificazioni UNI EN ISO 9001, SA 8000 e OHSAS 18001.

#### CHE COSA OFFRE?

La struttura garantisce il servizio per 5 giorni settimanali, indicativamente per tutto l'anno.

L'organizzazione del servizio propone due percorsi paralleli: il primo prevede lo svolgimento in gruppo di attività educative, il secondo di attività con il singolo. I laboratori interni (creativo, espressivo, cognitivo, di cura personale, motorio) e le risorse territoriali (centri sportivi, campi da sci, maneggi, biblioteche, piscine, scuole) sono i luoghi in cui l'attività educativa e di socializzazione si sviluppa.

L'aspetto affettivo – relazionale tra operatore e utente permette di cogliere potenzialità e risorse dei singoli, da cui prende vita il lavoro educativo quotidiano, che mira al benessere dell'utente e a migliorare la qualità della sua vita, a livello personale, familiare e comunitario. A questo proposito costante e fondamentale è il lavoro con l'individuo con disabilità, ma anche con il proprio nucleo di appartenenza e con l'intera comunità locale.

I contatti con i famigliari sono costanti (telefonici, incontri individuali, riunioni congiunte con il Servizio Sociale, diario quotidiano e resoconto trimestrale delle attività svolte) e la partecipazione alla vita di comunità è sempre attiva (utilizzo delle strutture del territorio, feste locali, interventi nelle scuole e in gruppi di volontariato).

## I CENTRI OCCUPAZIONALI



Il Centro occupazionale è un servizio diurno per persone giovani o adulte con disabilità tale da pregiudicare l'ingresso nei circuiti di formazione o nel mondo del lavoro; l'inserimento presso il Centro Occupazionale mira all'acquisizione di competenze ed abilità propedeutiche all'attività lavorativa. Vengono quindi proposte attività di tipo occupazionale, finalizzate al potenzialmento delle abilità residue e allo sviluppo di quelle pratico-dinamiche e sociali. Vengono utilizzati strumenti della formazione, dell'ergoterapia e della riabilitazione educativa.

# ARCOBALENO

# Centro occupazionale

#### A CHI È RIVOLTO?

Il servizio si rivolge a:

- Persone maggiorenni che, a conclusione dell'iter scolastico, non presentano i requisiti necessari per l'accesso al mondo del lavoro, nemmeno attraverso gli strumenti di mediazione individuati delle politiche del lavoro.
- + Persone dotate di abilità lavorative di base che necessitano di ulteriore supporto per l'acquisizione di ulteriori strumenti necessari per l'ingresso nel mondo produttivo, preceduto da esperienza di stage supportati dal servizio Formazione Individualizzata al Lavoro di GSH. (Riferimenti nelle pagine seguenti).
- Persone assunte presso enti pubblici o aziende private, che necessitano di un continuo supporto per mantenere abilità che nel proprio ambiente lavorativo non possono essere sviluppate.
- + Persone che hanno concluso il loro iter lavorativo per ragioni d'età o per perdita di alcune abilità necessarie per lo svolgimento della mansione richiesta.

Requisito minimo per l'accesso al servizio è il possesso di abilità manuali e competenze cognitive di base per lo svolgimento delle lavorazioni previste.

Alcuni utenti dei Centri socio educativi, vengono inseriti presso il Centro Arcobaleno, al fine di aiutarli a sviluppare l'identità adulta per mezzo della terapia occupazionale.



38010 Romeno (TN) Via M. Zucali 29 Tel 0463 435034

#### CHE COS'È?

Il Centro occupazionale Arcobaleno, sito nel Comune di Romeno, si trova al terzo piano, raggiungibile con ascensore, di una struttura polifunzionale di proprietà del Comune.

Le attività proposte sono volte all'acquisizione di abilità fino e grosso motorie, abilità cognitive per la gestione delle fasi di lavorazione e allo sviluppo del sé, attraverso l'implementazione di semplici attività occupazionali.



Inoltre, qualora gli utenti sviluppino sufficienti livelli di abilità, si può prospettare un passaggio al Laboratorio per l'acquisizione dei prerequisiti lavorativi Roen, dove sono richieste maggiori capacità lavorative e gestionali.

#### QUANTO COSTA?

La retta viene determinata con provvedimento della Provincia; la compartecipazione alla spesa per il cittadino varia in base al reddito ed alla situazione patrimoniale.

#### COSA ASSICURIAMO - STANDARD QUALITÀ

- + Accessibilità al servizio II Centro è aperto dal lunedì al giovedì dalle ore 8.30 alle ore 16.00 e il venerdì dalle 8.30 alle13.30. La frequenza al Centro è settimanale con possibilità d'orari personalizzati in funzione delle esigenze dell'utenza e da quanto previsto dagli organi territoriali che si occupano del caso specifico.

  Al Centro è possibile accedere attraverso i servizi sociali territorialmente competenti. Successivamente alla richiesta viene avviato un percorso di reciproca conoscenza finalizzato ad instaurare una relazione significativa, alla ricerca delle condizioni per un adeguato inserimento della persona con disabilità ed all'elaborazione di un progetto riabilitativo/educativo individualizzato con il coinvolgimento del diretto interessato e dei suoi familiari.
  - La presa in carico può prevedere l'accesso anche ad attività gestite all'interno della Cooperativa GSH, in funzione delle necessità espresse nel Piano di Intervento Educativo Individualizzato.

- + Piano di intervento educativo individualizzato La presa in carico della persona nasce da un'attenta valutazione delle sue caratteristiche e potenzialità e delle capacità lavorative (va quindi oltre l'etichetta legata al tipo di disabilità). Per ogni utente viene elaborato un progetto educativo individualizzato, il cui monitoraggio avviene ad opera dell'educatore di riferimento, con il supporto del Responsabile di Servizio e di consulenti specialisti, all'interno della settimanale Riunione d'equipe. Il progetto educativo viene periodicamente verificato e rinnovato, al fine di rivedere l'andamento complessivo, osservarne l'efficacia e ridefinirne gli obiettivi lavorativi ed educativi.
- + Valutazione personalizzata delle abilità in ingresso
  È previsto un'iniziale periodo di prova, che permette
  all'educatore di riferimento e al Responsabile di Servizio,
  di valutare, per mezzo di un'apposita scheda, le abilità
  della persona con disabilità.
- + Diversificazione delle attività L'attività occupazionale costituisce parte pregnante del servizio e viene organizzata e supervisionata dal Responsabile di Servizio e in collaborazione con il Referente commerciale per l'area lavoro che reperisce le commesse di lavoro, programma le attività di vendita sul territorio, collaborando anche con ditte e negozi. La programmazione delle attività lavorative tiene sempre conto dell'utenza e dei propri bisogni; l'organizzazione delle altre attività è piuttosto variabile, poiché l'aspetto pratico e manuale è sempre prioritario. Tuttavia sono previste attività volte allo sviluppo e al consolidamento delle autonomia personali e sociali.



STRUTTURA ESTERNA DEL CENTRO OCCUPAZIONALE ARCOBALENO.

Le attività ludico-ricreative si concretizzano invece in:

- attività volte all'attivazione motoria, avvalendosi anche di strutture esterne al Centro e attività in rete (ad esempio gruppo sportivo);
- attività espressive come la teatroterapia per un lavoro di conoscenza di sè;
- attività volte alla conoscenza del contesto lavorativo locale e delle relative dinamiche, attraverso visite guidate nelle aziende;
- attività volte ad accrescere e alimentare le conoscenze culturali e artistiche, attraverso visite guidate presso musei e mostre.
- + Le lavorazioni La Cooperativa, dopo l'apertura dei due Centri occupazionali e successivamente del Laboratorio, ha costruito un sistema interno, tale da consentire agli utenti seguiti di sperimentarsi con tempi, compiti e responsabilità simili ad un ambiente di lavoro reale, il tutto finalizzato all'acquisizione e mantenimento di abilità pratico-manuali e relazionali. Le lavorazioni

rappresentano il fulcro dell'attività, dando modo agli utenti di acquisire competenze legate anche alla gestione del tempo, garantendo le consegne del prodotto come nel mondo lavorativo reale.

Tipologie: Possono essere distinte due tipologie di lavorazioni: "contoterzi" per aziende e altre cooperative (ad esempio assemblaggio, realizzazione e confezionamento di prodotti, imbustaggio, ecc.), o di tipo "artistico", ovvero la realizzazione di oggettistica varia.

In particolare il Centro occupazionale Arcobaleno si occupa della realizzazione di manufatti in feltro, fimo e piccoli gioielli e di oggettistica personalizzabile per ogni occasione (matrimoni, comunioni, battesimi, lauree, anniversari, personalizzazioni con loghi di aziende, bar, ristoranti e tanto ancora). Nel periodo natalizio vengono inoltre creati pacchi dono, acquistabili da privati o aziende su semplice ordinazione.

Una mattina in settimana è dedicata all'attività di





autonomia domestica per stimolare all'acquisizione di competenze nella preparazione di una pietanza.

Il catalogo delle bomboniere e dell'oggettistica è consultabile anche dal sito internet della Cooperativa, permettendo così una libera e immediata fruizione da parte dei possibili clienti.

- + Ritmo lavorativo modulare Le attività sono organizzate tenendo conto delle capacità, necessità e bisogno degli utenti. In particolare nei Centri occupazionali sono previste della pause nel corso dell'intera giornata.
- + Comunicazione con le famiglie Le comunicazioni con le famiglie si mantengono con costanza. In caso di emergenze la famiglia viene contattata immediatamente da parte dell'educatore o dal Responsabile di Servizio.
- + Incontri con le famiglie Viene effettuato almeno un incontro annuale con le famiglie in occasione della stesura di un nuovo Piano di Intervento Educativo Individualizzato, per confrontarsi rispetto agli



- LAVORAZIONI IN FELTRO,
   PERSONALIZZABILI PER OGNI OCCASIONE.
   ATTIVITÀ VOLTE ALL'ACQUISIZIONE E
   AL MANTENIMENTO DI CAPACITÀ FINOMOTORIE.
- REALIZZAZIONE DI PICCOLI E UNICI GIOIELLI IN FIMO.

obiettivi e al percorso svolto. Si condividono obiettivi, problematiche, proposte e interrogativi, un momento di scambio tra servizio, famiglia e servizio sociale.

- + Gestione dei servizi particolari alla persona:
  - Attenzione all'ascolto Gli educatori sono sempre a disposizione degli utenti per un confronto o un semplice ascolto, al fine di instaurare un rapporto empatico.
    - Al bisogno sono inoltre previsti dei momenti d'ascolto personalizzati ove il Responsabile di Servizio si mette a disposizione per raccogliere informazioni personali dell'utente, stati d'animo, interessi particolari del periodo o eventuali momenti di sconforto.
  - Integrazione con la comunità locale La fruizione dei pasti presso ristoranti, mense e pizzerie della zona permette una maggior integrazione con la realtà locale in cui è inserito il centro, ciò permette agli utenti di vivere un contesto normalizzante, in cui promuovere il proprio lavoro.
     Gli utenti hanno la possibilità di prendere parte alle fiere e mostre allestite con i prodotti da loro confezionati, in modo da poter promuovere il proprio lavoro, ricavandone soddisfazione professionale e personale allo stesso tempo.
  - Animazione scuole negli ultimi anni sono stati programmati diversi progetti con le scuole del territorio, al fine di promuovere l'integrazione degli utenti all'interno del contesto di appartenenza.
  - Relazione in gruppo ed interiorizzazione delle regole sociali L'opportunità di interagire nel contesto di un gruppo consente a ciascuno di sperimentare la vita comunitaria, il rispetto delle esigenze altrui, la condivisione di ciò che si è preparato e permette una maggior interiorizzazione di quelle che sono le regole sociali della buona convivenza. Inoltre sviluppa il senso di attenzione per l'altro e l'instaurarsi di relazioni di amicizia.
  - Laboratorio di cucina presso il Centro, viene svolto un laboratorio di cucina, nel corso del quale gli utenti, con il supporto costante dell'educatore, si possono sperimentare con le mansioni legate alla preparazione del pasto, acquisendo e consolidando le proprie capacità di autonomia in tale ambito.



- + Partecipazione alle Vacanze soggiorno: si propone agli utenti del Centro occupazionale, salvo situazioni particolari, di prendere parte ai soggiorni estivi ed invernali, della durata settimanale, organizzati dal servizio interno della Cooperativa, di cui si trova scheda dettagliata nelle pagine successive.
- + Servizio di trasporto La Cooperativa ha a propria disposizione un parco automezzi in grado di trasportare gli utenti anche con le maggiori disabilità in quanto dotati di dispositivi idonei.
- + Attività in rete Anche il Centro occupazionale Arcobaleno, come gli altri servizi della Cooperativa, partecipa alle attività in rete per cui si rimanda alle pagine dedicate.
- + Sistema di gestione integrato Anche il Centro occupazionale Arcobaleno, come gli altri servizi della Cooperativa, ha ottenuto le certificazioni UNI EN ISO 9001, SA 8000 e OHSAS 18001.

IL RITMO DI LAVORO MODULARE
PERMETTE AGLI UTENTI DI ESPRIMERE AL
MEGLIO LE PROPRIE CAPACITÀ.
OGGETTISTICA PRODOTTA PRESSO
I CENTRI OCCUPAZIONI DELLA
COOPERATIVA.



#### CHE COSA OFFRE?

All'interno della struttura vengono svolte attività di laboratorio, artistico-espressive, cognitivo e di socializzazione, mirate al raggiungimento di una migliore autonomia personale e sociale, al mantenimento delle abilità scolastiche e del livello culturale raggiunto.

L'organizzazione del servizio prevede l'inserimento della persona, in base al progetto individualizzato, in uno dei gruppi di lavoro e lo svolgimento delle attività educative e occupazionali, con l'obiettivo di acquisire o migliorare le abilità grosso motorie e fino motorie in loro possesso.

Il Centro occupazionale è caratterizzato, quando possibile, dalla temporaneità dell'inserimento della persona con disabilità ed è quindi concepito come luogo di mantenimento di quelle abilità che, se sviluppate, prevedono il trasferimento dell'utente presso il Laboratorio per l'acquisizione dei prerequisiti lavorativi Roen.

A tal fine il servizio di Centro occupazionale:

- + lavora in rete con altre azioni formative e di politica del lavoro;
- mantiene una stretta collaborazione con il sistema dei servizi socio assistenziali, sanitari e del mercato del lavoro locali al fine di una progettazione degli interventi globale, unitaria e condivisa;
- + è fortemente integrato con il tessuto sociale locale tale da garantire una reale integrazione sociale oltre che lavorativa della persona disabile;
- + è fortemente interconnesso con il sistema produttivo ed economico locale dal quale riceve commesse ed al quale fornisce forza lavoro.

In particolare il servizio offre una serie di possibili attività suddivise in:

- + attività pre-lavorativa e lavorativa (assemblaggio contoterzi di bassa e media difficoltà, lavori artigianali quali oggettistica).
- + attività ludico-ricreative (visite ricreative e culturali, teatroterapia, gruppo sportivo, ecc.) per la cui descrizione si rimanda alle pagine seguenti.

#### COME AVVIENE IL REPERIMENTO DELLE COMMESSE E LA PUBBLICITÀ DEI PRODOTTI?

Il Referente commerciale per l'area lavoro segue la parte commerciale, contatta aziende e cooperative in base alle necessità lavorative, aprendo contatti su tutto il territorio provinciale. Per quanto riguarda l'oggettistica, oltre ai contatti diretti con la clientela presso i centri, molte sono le mostre e le fiere alle quali la cooperativa partecipa, espone e vende i propri prodotti.



#### COSA VUOL DIRE ACQUISTARE UN "MANUFATTO GSH"?

Gli oggetti realizzati presso i Centri Occupazionali e il Laboratorio sono prodotti unici, originali ed esclusivi; non solo perché curati nei dettagli e pensati per una clientela esigente, ma anche perché realizzati con orgoglio e motivazione dei nostri utenti.

I manufatti GSH mirano a valorizzare il lavoro di persone con disabilità fisica e psichica, permettendo ad esse di essere parte integrante della collettività e della comunità in cui vivono. Il lavoro quotidiano, supportato dagli educatori, mira a normalizzare la vita di queste persone, che realizzano qualcosa di apprezzato dal cliente.

# IL NOCE Centro occupazionale

#### A CHI È RIVOLTO?

Il servizio si rivolge a:

- Persone maggiorenni che, a conclusione dell'iter scolastico, non presentano i requisiti necessari per l'accesso al mondo del lavoro, nemmeno attraverso gli strumenti di mediazione individuati delle politiche del lavoro.
- + Persone dotate di abilità lavorative di base che necessitano di ulteriore supporto per l'acquisizione di ulteriori strumenti necessari per l'ingresso nel mondo produttivo, preceduto da esperienza di stage supportati dal servizio Formazione Individualizzata al Lavoro di GSH. (Riferimenti nelle pagine seguenti).
- Persone assunte presso enti pubblici o aziende private, che necessitano di un continuo supporto per mantenere abilità che nel proprio ambiente lavorativo non possono essere sviluppate.
- + Persone che hanno concluso il loro iter lavorativo per ragioni d'età o per perdita di alcune abilità necessarie per lo svolgimento della mansione richiesta.

Requisito minimo per l'accesso al servizio è il possesso di abilità manuali e competenze cognitive di base per lo svolgimento delle lavorazioni previste.

Alcuni utenti dei Centri socio educativi, vengono inseriti presso il Centro Il Noce, al fine di aiutarli a sviluppare l'identità adulta per mezzo della terapia occupazionale.



38025 Dimaro-Folgarida (TN) Piazza Madonna della Pace 4 Tel 0463 970021

#### CHE COS'È?

Il Centro occupazionale Il Noce si trova a Dimaro-Folgarida, in Val di Sole, all'interno di una struttura polifunzionale, con affaccio sulla piazza del paese, messa a disposizione dal Comune. Il Centro si trova al primo piano della struttura ed è raggiungibile anche con un comodo ascensore. Le attività proposte sono volte all'acquisizione di abilità fino e grosso motorie, abilità cognitive per la gestione delle fasi della lavorazione e allo sviluppo del sé, attraverso l'implementazione di attività occupazionali.

Inoltre, qualora gli utenti sviluppino sufficienti livelli di abilità, si può prospettare un passaggio al Laboratorio per l'acquisizione dei prerequisiti lavorativi Roen, dove sono richieste maggiori capacità lavorative e gestionali.

#### **QUANTO COSTA?**

La retta viene determinata con provvedimento della Provincia; la compartecipazione alla spesa per il cittadino varia in base al reddito ed alla situazione patrimoniale.

#### COSA ASSICURIAMO - STANDARD QUALITÀ

- + Accessibilità al servizio Il Centro occupazionale Il Noce
  è aperto dal lunedì al giovedì dalle ore 8.45 alle ore
  16.15 e il venerdì dalle 8.45 alle 13.45.
  La frequenza al Centro è settimanale con possibilità
  di orari personalizzati in funzione delle esigenze
  dell'utenza e da quanto previsto dagli organi territoriali
  che si occupano del caso specifico.
  - Al Centro è possibile accedere attraverso i servizi sociali territorialmente competenti. Successivamente alla richiesta viene avviato un percorso di reciproca conoscenza finalizzato ad instaurare una relazione significativa, alla ricerca delle condizioni per un adeguato inserimento della persona con disabilità ed all'elaborazione di un progetto riabilitativo/educativo individualizzato con il coinvolgimento del diretto

- interessato e dei suoi familiari.
- La presa in carico può prevedere l'accesso anche ad attività gestite all'interno della Cooperativa GSH, in funzione delle necessità espresse nel Piano di Intervento Educativo Individualizzato.
- + Piano di intervento educativo individualizzato La presa in carico della persona nasce da un'attenta valutazione delle sue caratteristiche e potenzialità e delle capacità lavorative (va quindi oltre l'etichetta legata al tipo di disabilità). Per ogni utente viene elaborato un progetto educativo individualizzato, il cui monitoraggio avviene ad opera dell'educatore di riferimento, con il supporto del Responsabile di Servizio e dei consulenti psicopedagogisti o psichiatrici, o altro, all'interno della settimanale Riunione d'equipe. Il progetto educativo, che definisce gli obiettivi di lavoro per ogni utenti e le attività che verranno implementarle per perseguirli, viene periodicamente verificato e rinnovato, al fine di rivedere l'andamento complessivo, osservarne l'efficacia e ridefinirne gli obiettivi lavorativi ed educativi.
- + Diversificazione delle attività L'attività lavorativa costituisce parte pregnante del servizio e viene organizzata e supervisionata dal Responsabile di Servizio in collaborazione con il Referente commerciale per l'area lavoro. È compito di quest'ultimo reperire le commesse di lavoro, programmare le mostre/vendite sul territorio, rifornire e mantenere i contatti con i







 UTENTI DEL CENTRO OCCUPAZIONE OCCUPATI NELLA CURA DELL'ORTO.
 PROGETTO ARTISTICO "PROJECT ART".

negozi che vendono i prodotti dei Centri, monitorare, con la collaborazione del responsabile di servizio, l'impatto sul centro delle diverse attività proposte. L'attività è organizzata su base settimanale e viene elaborata e decisa dall'equipe del servizio assieme al Responsabile tenuto conto dell'utenza presente al Centro.

Le attività ludico ricreative vengono previste in itinere in funzione delle lavorazioni presenti sul servizio in un determinato periodo. Genericamente tali attività ludico ricreative si concretizzano in:

- attività volte all'attivazione motoria avvalendosi anche di strutture esterne al Centro e attività in rete (ad esempio piscina, gruppo sportivo)
- attività espressive e di conoscenza di sé come la teatroterapia;
- attività volta alla conoscenza del contesto lavorativo locale e delle relative dinamiche nelle aziende attraverso visite guidate;
- attività volte ad accrescere e alimentare le conoscenze culturali e artistiche attraverso visite guidate presso musei e mostre.
- + Le lavorazioni La Cooperativa, dopo l'apertura dei due Centri occupazionali e successivamente del Laboratorio, ha voluto costruire un sistema interno, tale da consentire agli utenti seguiti di sperimentarsi nel mondo del lavoro con tempi, compiti e responsabilità simili ad un ambiente di lavoro reale, il tutto finalizzato

all'acquisizione e mantenimento di abilità pratico manuali e relazionali.

Le lavorazioni rappresentano il fulcro dell'attività, dando modo agli utenti di acquisire competenze legate anche alla gestione del tempo, garantendo le consegne del prodotto come nel mondo lavorativo reale. Tipologie: Possono essere distinte due tipologie di lavorazioni: "contoterzi" per aziende e altre cooperative (ad esempio assemblaggio, realizzazione e confezionamento di prodotti, imbustaggio, ecc.), o di tipo "artistico", ovvero la realizzazione di oggettistica varia. In particolare il Centro occupazionale Il Noce si occupa della realizzazione di oggettistica in fimo, stoffa e feltro e collabora con il Laboratorio Roen nel confezionamento delle bomboniere e nella realizzazione delle partecipazioni e biglietti augurali. Nel periodo natalizio il Centro in collaborazione con gli altri servizi dell'area lavoro, si occupa del confezionamento dei pacchi dono solidali che vengono destinati alla vendita ad aziende o privati su richiesta. Il catalogo delle bomboniere e dell'oggettistica è consultabile anche dal sito internet della Cooperativa permettendo così una libera e immediata fruizione da parte dei possibili clienti.

Dallo scorso anno il Centro Occupazionale Il Noce, ha strutturato al proprio interno un progetto artistico innovativo: gli utenti, sperimentandosi con la tecnica della pittura creativa, realizzano un serie di opere d'arte.



Quest'ultime sono esposte in diverse strutture della zona (hotel, alberghi, biblioteche e bar), oltre che essere vendute al pubblico.

- + Ritmo lavorativo modulare Le attività sono organizzate tenendo conto delle capacità, necessità e bisogno degli utenti. In particolare nei Centri occupazionali sono previste della pause nel corso dell'intera giornata lavorativa.
- + Comunicazione con le famiglie Le comunicazioni si mantengono in modo costante con le famiglie.
   In caso di emergenze la famiglia viene contattata immediatamente da parte dell'educatore o dal Responsabile di Servizio.
- + Incontri con le famiglie Viene effettuato almeno un incontro annuale con le famiglie, in occasione della stesura di un nuovo Piano di Intervento Educativo Individualizzato, in cui si ha l'occasione di confrontarsi e di verificare il percorso svolto e le esigenze dell'utente e della famiglia.

- + Gestione dei servizi particolari alla persona:
  - Ascolto empatico al bisogno Gli educatori sono sempre a disposizione degli utenti per un confronto o un semplice ascolto, al fine di instaurare un rapporto empatico.
  - Relazione in gruppo ed interiorizzazione delle regole sociali L'opportunità di interagire nel contesto di un gruppo permette a ciascuno di sperimentare la vita comunitaria, il rispetto delle esigenze altrui, la condivisione di ciò che si è preparato e consente una maggior interiorizzazione di quelle che sono le regole sociali della buona convivenza. Inoltre sviluppa il senso di attenzione per l'altro e l'instaurarsi di relazioni di amicizia.
  - Integrazione con la comunità locale La fruizione dei pasti presso ristoranti, mense e pizzerie della zona permette una maggior integrazione con la realtà locale in cui è inserito il Laboratorio, ciò permette agli utenti di vivere un contesto normalizzante, in cui promuovere il proprio lavoro.
     Gli utenti hanno la possibilità di prendere parte alle fiere e mostre allestite con i prodotti da loro confezionati, in modo da poter promuovere il proprio lavoro, ricavandone soddisfazione professionale e personale allo steso tempo.
- + Partecipazione alle Vacanze soggiorno Si propone agli utenti del Centro occupazionale, salvo situazioni particolari, di prendere parte ai soggiorni estivi ed invernali, della durata settimanale, organizzati dal servizio interno della Cooperativa, di cui si trova scheda dettagliata nelle pagine successive.
- Servizio di trasporto La cooperativa ha a propria disposizione un parco automezzi in grado di trasportare gli utenti anche con le maggiori disabilità in quanto dotati di dispositivi idonei.
- + Attività in rete Anche il Centro occupazionale Il Noce, come gli altri servizi della Cooperativa, partecipa alle attività in rete per cui si rimanda alle pagine dedicate.
- + Sistema di gestione integrato Anche il Centro occupazionale Il Noce, come gli altri servizi della Cooperativa, ha ottenuto le certificazioni UNI EN ISO 9001, SA 8000 e OHSAS 18001.

#### CHE COSA OFFRE?

All'interno della struttura vengono svolte attività di laboratorio, artistico-espressive, cognitive e di socializzazione mirate al raggiungimento di una migliore autonomia personale e sociale, al mantenimento delle abilità scolastiche e del livello culturale raggiunto. L'organizzazione del servizio prevede l'inserimento della persona, in base al piano di intervento educativo individualizzato, in uno dei gruppi di lavoro e lo svolgimento delle attività educative e occupazionali con l'obiettivo di acquisire o migliorare le abilità grosso motorie e fino motorie.

Il Centro occupazionale è caratterizzato, quando possibile, dalla temporaneità dell'inserimento della persona con disabilità e quindi concepito come luogo evolutivo verso opportunità formative e lavorative.

A tal fine il servizio di Centro occupazionale:

- + lavora in rete con altre azioni formative e di politica del lavoro;
- mantiene una stretta collaborazione con il sistema dei servizi socio assistenziali, sanitari e del mercato del lavoro locali al fine di una progettazione degli interventi integrata, unitaria e condivisa;
- è fortemente inserito nel tessuto sociale locale tale da garantire un'integrazione sociale oltre che lavorativa della persona disabile;
- è fortemente interconnesso con il sistema produttivo ed economico locale dal quale riceve commesse ed al quale fornisce forza lavoro.

In particolare il servizio offre una serie di possibili attività suddivise in:

- + attività pre-lavorativa e lavorativa (assemblaggio contoterzi di bassa e media difficoltà, lavori artigianali quali oggettistica in vetro, fimo e in feltro)
- + attività ludico-ricreative (visite ricreative e culturali, piscina, teatro terapia, gruppo sportivo ecc).



+ attività di giardinaggio in un orto a disposizione e situato nelle immediate vicinanze.

#### COME AVVIENE IL REPERIMENTO DELLE COMMESSE E LA PUBBLICITÀ DEI PRODOTTI?

Il Referente commerciale per l'area lavoro segue la parte commerciale, contatta aziende e cooperative in base alle necessità lavorative, aprendo contatti su tutto il territorio provinciale. Per quanto riguarda l'oggettistica oltre ai contatti diretti con la clientela presso i centri, molte sono le mostre e le fiere alle quali la cooperativa partecipa, espone e vende i propri prodotti

#### COSA VUOL DIRE ACQUISTARE UN "MANUFATTO GSH"?

Gli oggetti realizzati presso i Centri Occupazionali e il Laboratorio sono prodotti unici, originali ed esclusivi; non solo perché curati nei dettagli e pensati per una clientela esigente, ma anche perché realizzati con orgoglio e motivazione dei nostri utenti.

I manufatti GSH mirano a valorizzare il lavoro di persone con disabilità fisica e psichica, permettendo ad esse di essere parte integrante della collettività e della comunità in cui vivono. Il lavoro quotidiano, supportato dagli educatori, mira a normalizzare la vita di queste persone, che realizzano qualcosa di apprezzato dal cliente.

# ROEN

# Laboratorio per l'acquisizione dei prerequisiti lavorativi

#### A CHI È RIVOLTO?

Il servizio è rivolto a persone con disabilità aventi buone abilità motorie, relazionali e cognitive, e discrete competenze lavorative, ma non sufficienti per accedere al mondo del lavoro. Inoltre possono accedere al servizio coloro che sono già inseriti nel mondo del lavoro, ma, a causa di disabilità fisiche, psichiche o sensoriali, necessitano di azioni di supporto e mantenimento delle proprie abilità.

#### **QUANTO COSTA?**

La tariffa viene determinata con provvedimento della Provincia; la compartecipazione alla spesa per il cittadino varia in base al reddito ed alla situazione patrimoniale.

#### COSA ASSICURIAMO - STANDARD QUALITÀ

+ Accessibilità al Servizio II Laboratorio Roen di Revò è aperto dal lunedì al giovedì dalle 09.00 alle 16.30 e venerdì con orario 09.00 - 14.00 e può ospitare fino ad un massimo di 20 utenti. La frequenza al Centro è settimanale con possibilità di orari personalizzati in funzione delle esigenze dell'utenza e da quanto



38028 Revò (TN) Via Santo Stefano 11 Tel 0463 431047

#### CHE COS'È?

Il Laboratorio per l'acquisizione dei prerequisiti lavorativi Roen è una struttura semiresidenziale rivolta a persone con disabilità, che promuove l'acquisizione di competenze manuali e di idonei atteggiamenti in prospettiva di un reale inserimento/reinserimento nel mercato del lavoro. Il Laboratorio si trova al secondo piano di una struttura di proprietà del Comune di Revò.

previsto dagli organi territoriali che si occupano del caso specifico. Al Laboratorio è possibile accedere attraverso i servizi sociali territorialmente competenti. Successivamente alla richiesta, si procede con un percorso di conoscenza reciproca, che permette non solo di instaurare una relazione significativa, ma anche di elaborare un progetto educativo/rieducativo dell'utente, coinvolgendolo insieme ai suoi famigliari.

- + Redazione del Piano di intervento educativo individualizzato la definizione di un programma personalizzato permette di valorizzare le potenzialità e le caratteristiche di ciascun utente; pertanto, nonostante l'attività lavorativa venga programmata in relazione alle abilità e alla potenzialità del gruppo, è possibile strutturare percorsi specifici per ogni persona, volti all'acquisizione di prerequisiti lavorativi e un'adequata autonomia personale e sociale ad essi correlata. La presa in carico delle persone garantisce un'attenta valutazione delle caratteristiche, delle residue capacità lavorative, delle reali potenzialità e del contesto in cui sono inserite. Per ogni persona presa in carico viene definito un Piano di Intervento Individualizzato, strumento attraverso cui settimanalmente l'educatore di riferimento può monitorare il lavoro con l'utente, discutendone con il Responsabile di servizio. Annualmente il progetto viene verificato e qualora necessario modificato negli obiettivi. Il progetto è supervisionato da consulenti specializzati in ambito psicopedagogici e psichiatrici.
- + Diversificazione delle attività L'attività lavorativa costituisce parte pregnante del servizio e viene organizzata e supervisionata dal Responsabile di Servizio

REALIZZAZIONE DI UN OGGETTO FATTO

 A MANO IN ARGILLA.

 GLI OGGETTI REALIZZATI PRESSO IL

 LABORATORIO SONO PRODOTTI UNICI ED
 ESCLUSIVI.

in collaborazione con il Referente commerciale per l'area lavoro. È compito di quest'ultimo reperire le commesse di lavoro, programmare le mostre/vendite sul territorio, rifornire e mantenere i contatti con i negozi che vendono i prodotti dei Centri, monitorare l'impatto sul centro delle diverse attività proposte. L'attività lavorativa, è organizzata su base settimanale e viene elaborata e decisa dall'Equipe del servizio e dal Responsabile del Servizio, tenuto conto dell'utenza presente sul servizio. Al fine di diversificare il servizio proposto e coinvolgere l'utenza in altri contesti, settimanalmente vengono proposte altre attività: in particolare il Gruppo sportivo di GSH e la teatroterapia. L'idea di programmare attività differenti da quelle legate al mondo del lavoro, ma ad esso strettamente correlate, nasce dalla consapevolezza dell'importanza di stimolare gli utenti anche in altri campi, quali lo sviluppo motorio, l'espressione di sé e la comunicazione. Periodicamente è prevista un'uscita sul



STRUTTURA ESTERNA DEL LABORATORIO ROEN.





territorio, in aziende, musei o mostre.

+ Le lavorazioni GSH, attraverso il Laboratorio per l'acquisizione dei prerequisiti lavorativi, vuole permettere un avvicinamento dell'utente all'ambiente lavorativo reale, fornendo strumenti volti all'acquisizione di abilità che potrebbero permettere un vero e proprio inserimento lavorativo: in un ambiente protetto l'utente sperimenta il ruolo del lavoratore. Le lavorazioni rappresentano il fulcro dell'attività, dando modo agli utenti di acquisire competenze legate anche alla gestione del tempo, garantendo le consegne come nel mondo lavorativo reale.

*Tipologie*: Possono essere distinte due tipologie di lavorazioni: "contoterzi" per aziende e altre cooperative (ad esempio assemblaggio, realizzazione e confezionamento di prodotti, imbustaggio, ecc.), o di tipo "artistico", ovvero la realizzazione di oggetti in argilla, cuoio, pelle, stoffa e fimo o il confezionamento

- di biglietti augurali, bomboniere, partecipazioni e pacchi dono natalizia.
- + Ritmo lavorativo modulare Le varie lavorazioni sono ripartite secondo una logica di tempistica e di produttività in base alla tipologia di utenza presa in carico e all'organizzazione del servizio; in generale il laboratorio per l'acquisizione di prerequisiti lavorativi svolge un'attività lavorativa maggiore e diversificata rispetto ai centri occupazionali.
- + Le offerte specifiche del Laboratorio Scopo prioritario del Laboratorio è supportare le persone nello sviluppo di competenze pratiche e relazionali indispensabili per l'ingresso in ambienti produttivi. Per raggiungere tali obiettivi vengono proposte attività differenti, che spaziano dei servizi di contoterzismo a quelli di confezionamento di oggetti. In particolare il Laboratorio funge da punto di riferimento per l'organizzazione e la gestione di tutte le commesse in ambito nuziale; presso il servizio infatti tutti i clienti interessati possono prendere visione dei prodotti realizzati dagli utenti. Il catalogo delle bomboniere e dell'oggettistica è consultabile anche dal sito internet della Cooperativa, permettendo così una libera e immediata fruizione da parte dei possibili clienti. Particolare personalizzazione viene data all'oggettistica in argilla.
- Comunicazione con le famiglie Le comunicazioni vengono mantenute in modo costante con le famiglie.
   In caso di emergenze la famiglia viene contattata immediatamente da parte dell'educatore o dal Responsabile di Servizio.



- Incontri con le famiglie Viene effettuato almeno un incontro annuale con le famiglie, in occasione della stesura di un nuovo Piano di Intervento Educativo Individualizzato, al fine di confrontarsi rispetto agli obiettivi e al percorso svolto.
- + Gestione dei servizi particolari alla persona:
  - Ascolto empatico al bisogno Gli educatori sono sempre a disposizione degli utenti per un confronto o un semplice ascolto, al fine di instaurare un rapporto empatico.
  - Relazione in gruppo ed interiorizzazione delle regole sociali L'opportunità di interagire nel contesto di un gruppo consente a ciascuno di sperimentare la vita comunitaria, il rispetto delle esigenze altrui, la condivisione di ciò che si è preparato e permette una maggior interiorizzazione di quelle che sono le regole sociali della buona convivenza. Inoltre sviluppa il senso di attenzione per l'altro e l'instaurarsi di relazioni di amicizia.
  - Integrazione con la comunità locale La fruizione dei pasti presso ristoranti, mense e pizzerie della zona permette una maggior integrazione con la realtà

locale in cui è inserito il Laboratorio, ciò permette agli utenti di vivere un contesto normalizzante, in cui promuovere il proprio lavoro.

Gli utenti hanno la possibilità di prendere parte alle fiere e mostre allestite con i prodotti da loro confezionati, in moda da poter promuovere il proprio lavoro, ricavandone soddisfazione professionale e personale allo steso tempo.

- + Visite guidate in azienda quando possibile vengono proposte uscite sul territorio sia ludiche che in aziende al fine di conoscere la realtà lavorativa al loro interno o presso musei, per poter accrescere il proprio interesse a livello artistico e culturale.
- + Partecipazione alle Vacanze soggiorno Si propone agli utenti del Centro, salvo situazioni particolari, di prendere parte ai soggiorni estivi ed invernali, della durata settimanale, organizzati dal servizio interno della Cooperativa, di cui si trova scheda dettagliata nelle pagine successive.
- + Servizio di trasporto La Cooperativa ha a propria disposizione un parco automezzi in grado di trasportare gli utenti anche con le maggiori disabilità in quanto dotati di dispositivi idonei.
- + Attività in rete Anche il Laboratorio Roen, come gli altri servizi della Cooperativa, partecipa alle attività in rete per cui si rimanda alle pagine dedicate.
- + Sistema di gestione integrato Anche il Laboratorio Roen, come gli altri servizi della Cooperativa, ha ottenuto le certificazioni UNI EN ISO 9001, SA 8000 e OHSAS 18001.

#### CHE COSA OFFRE?

Il servizio svolge un insieme di attività didattico-formative volte allo sviluppo di abilità pratico-manuali, tutte con lo scopo di permettere agli utenti il raggiungimento di prerequisiti lavorativi e di un'adeguata autonomia sociale e personale, oltre che al mantenimento di un patrimonio culturale di base.

Il Laboratorio riproduce le caratteristiche proprie del mondo aziendale con attenzione agli aspetti organizzativi e gestionali, ponendo attenzione ad aspetti quali il rispetto degli orari e dei termini di consegna. Il progetto educativo individualizzato permette di programmare per ogni utente le attività più adatte al proprio sviluppo.

Il Laboratorio è concepito come un luogo evolutivo e formativo, pertanto è caratterizzato dalla temporaneità dell'inserimento della persone con disabilità. A questo scopo il Laboratorio:

- + lavora in rete con altre azioni formative e di politica del lavoro;
- mantiene una stretta collaborazione con il sistema dei servizi socio assistenziali, sanitari e del mercato del lavoro locali al fine di una progettazione degli interventi globale, unitaria e condivisa;
- + è fortemente integrato con il tessuto sociale locale tale da garantire una reale integrazione sociale oltre che lavorativa della persona disabile;
- è fortemente interconnesso con il sistema produttivo ed economico locale dal quale riceve commesse ed al quale fornisce forza lavoro.

#### COME AVVIENE IL REPERIMENTO DELLE COMMESSE E LA PUBBLICITÀ DEI PRODOTTI?

Il Referente commerciale per l'area lavoro segue la parte commerciale, contatta aziende e cooperative in base alle necessità lavorative, aprendo contatti su tutto il territorio provinciale.

Per quanto riguarda l'oggettistica oltre ai contatti diretti con la clientela presso i centri, molte sono le mostre e le fiere alle quali la cooperativa partecipa, espone e vende i propri prodotti.

#### COSA VUOL DIRE ACQUISTARE UN "MANUFATTO GSH"?

Gli oggetti realizzati presso i Centri Occupazionali e il Laboratorio sono prodotti unici, originali ed esclusivi; non solo perché curati nei dettagli e pensati per una clientela esigente, ma perché realizzati con orgoglio e motivazione dei nostri utenti.

I manufatti GSH mirano a valorizzare il lavoro di persone con disabilità fisica e psichica, permettendo ad esse di essere parte integrante della collettività e della comunità in cui vivono. Il lavoro quotidiano, supportato dagli educatori, mira a normalizzare la vita di queste persone, che realizzano qualcosa di apprezzato dal cliente.



IL LAVORO QUOTIDIANO CREA NEGLI UTENTI SODDISFAZIONE, ACCRESCENDO LA PROPRIA AUTOSTIMA.

# FORMAZIONE INDIVIDUALIZZATA AL LAVORO

#### A CHI È RIVOLTO?

Il servizio di Formazione Individualizzata al Lavoro si rivolge a soggetti maggiorenni o che hanno terminato l'iter scolastico obbligatorio attraverso l'attuazione di percorsi di durata variabile a seconda delle singole esigenze.

#### QUANTO COSTA?

Il servizio viene finanziato totalmente da Enti Esterni quali Comuni o Fondo Sociale Europeo in modalità diversificata a seconda del soggetto finanziatore.

#### COSA ASSICURIAMO - STANDARD QUALITÀ

- + Accessibilità al servizio È possibile accedere al servizio presentando apposita richiesta direttamente al Responsabile di Servizio. Si avvia quindi un periodo di reciproca conoscenza, nel corso del quale si contattano tutti i soggetti coinvolti, costituendo un gruppo di lavoro interistituzionale ed interdisciplinare per la gestione del progetto formativo. Particolare attenzione viene posta alla ricerca del luogo dove svolgere lo stage, all'elaborazione/negoziazione del progetto formativo individualizzato ed al coinvolgimento/collaborazione con la famiglia di origine.
- + Relazione finale Il servizio di formazione al lavoro



38023 Cles (TN) Via Lorenzoni 21 Tel 0463 424634

#### CHE COS'È?

Il servizio di Formazione Individualizzata al lavoro è finalizzato alla formazione di giovani ed adulti con disabilità, a cui sono preclusi l'accesso e la frequenza ai tradizionali circuiti formativi (scuole ed istituti professionali), per favorire un loro ingresso nel mondo del lavoro. Allo scopo vengono utilizzati gli strumenti della formazione e dell'addestramento professionale, dell'orientamento e della mediazione al lavoro.



attivato da GSH utilizza una metodica progettuale evolutiva: nell'elaborazione del progetto formativo l'equipe interdisciplinare ricerca una qualifica che possa essere adeguata alle capacità dell'utente, rispondente alle sue aspettative e coerente con le richieste del mercato del lavoro. Il servizio inoltre prevede la realizzazione di un curriculum formativo articolato su più livelli: "l'individuo" in rapporto a sé ed agli altri, "il lavoratore" in relazione con il lavoro, con i colleghi e con l'organizzazione aziendale e "il professionale" con l'acquisizione delle competenze tecniche ed operative specifiche della qualifica scelta.

- + Personale qualificato e professionale L'utente viene affiancato da un educatore GSH adeguatamente formato durante il periodo di lavoro in azienda.
- + Politica del lavoro condivisa La Cooperativa è in costante contatto con Agenzia del lavoro del territorio, per promuovere una politica del lavoro per persone in condizioni di svantaggio condivisa e sulla quale costruire un progetto personalizzato, in base alle abilità e capacità dell'utente.
- + Mediazione tra utente disabile e realtà lavorativa di zona Il Servizio si pone quale ente mediatore principale tra utente e unità lavorativa, con lo scopo di facilitarne il dialogo e l'esplicitazione delle esigenze reciproche.

  Obiettivo del servizio è quello di poter inserire la persona con disabilità in un contesto lavorativo.
- + Partecipazione alle Vacanze soggiorno
  Si propone agli utenti del FIL, salvo particolari situazioni, di prendere parte ai soggiorni estivi ed invernali, della durata settimanale, organizzati dal servizio interno della Cooperativa, di cui si trova

- scheda dettagliata nelle pagine successive.
- + Servizio di trasporto La Cooperativa ha a propria disposizione un parco automezzi in grado di trasportare gli utenti anche con le maggiori disabilità in quanto dotati di dispositivi idonei.

#### CHE COSA OFFRE?

Il servizio si rivolge a persone con disabilità per le quali risulta importante poter progettare uno stage lavorativo in azienda. Il supporto di un tutor (educatore), permette la realizzazione del progetto, individuando gli interessi e le aspettative dell'utente, facendone emergere capacità e abilità. GSH diventa soggetto promotore di guesti interventi, che risultano essere efficaci strumenti di accompagnamento verso il momento del lavoro. I tirocini sono svolti sulla base di apposite convenzioni stipulate tra GSH, l'azienda e l'ente finanziatore, dove la Cooperativa si occupa interamente della parte organizzativa e formativa, che viene condivisa con gli altri enti. Solitamente lo stage viene organizzato con un'iniziale elevata presenza oraria del tutor, con un rapporto 1:1, prevedendo poi un distacco graduale, fino ad arrivare a fine stage con una presenza minima dello stesso. In questo modo si potrà valutare se l'utente è stato in grado di acquisire una certa autonomia lavorativa rispetto ai compiti richiesti. La maggiore difficoltà risulta essere legata alla ricerca di aziende disposte ad assumere la persona con disabilità al termine di un percorso positivo e la sola possibilità di ripetere lo stage per due anni consecutivi. Oltre a quella finale, durante lo stage vengono organizzati alcuni incontri di verifica, ai quali è presente anche l'Agenzia del Lavoro del territorio, che potrebbe aiutare il soggetto nella ricerca di un proprio collocamento. L'organizzazione del servizio prevede momenti di formazione in aula e momenti di stage in azienda, entrambi con l'affiancamento del proprio tutor, salvo il periodo terminale dello stage in cui sono previsti, in ragione dei progressi, momenti di distacco.



LA COOPERATIVA MIRA A PROMUOVERE UNA POLITICA DEL LAVORO PER PERSONE CON DISABILITÀ CONDIVISA, COINVOLGENDO DIVERSI SOGGETTI SUL TERRITORIO.

# SERVIZIO DI AVVIAMENTO AL LAVORO IN AMBITO AGRICOLO

#### A CHI È RIVOLTO?

Il servizio è rivolto a persone maggiorenni, che si trovano in una posizione di debolezza rispetto all'ingresso nel tradizionale mercato del lavoro.



#### **QUANTO COSTA?**

Il servizio è autofinanziato.

#### CHE COSA OFFRE?

Il servizio mira a porre in essere attività lavorative in campo agricolo che possano essere di supporto nei processi di apprendimento e di acquisizione di competenze.

> 38023 Cles (TN) Via Lorenzoni 25 Tel 0463 424634

#### CHE COS'È?

Si tratta di un servizio rivolto a giovani lavorativamente deboli, con bisogni di acquisizione di competenze alle mansioni basiche del lavoro manuale agricolo, di competenza relazionali e di lavoro in gruppo. Il servizio è formato da squadre di 4 lavoratori di cui uno è previsto abbia ruolo di tutor addetto al coordinamento del lavoro, formatore e supervisore delle competenze da apprendere e da affinare, responsabile della tempistica e della tenuta motivazionale della squadra. L'attività è realizzata prevalentemente nel territorio della Piana Rotaliana, in vigneti, in stretta collaborazione con enti e aziende produttive territoriali. Il servizio prevede una durata a termine ed il coinvolgimento dei servizi asociali e/o Agenzia del Lavoro e/o Apss.

# INTERVENTO DOMICILIARE EDUCATIVO

#### A CHI È RIVOLTO?

Il servizio si rivolge a nuclei familiari con persone disabili ed a persone disabili singole.

#### QUANTO COSTA?

La retta viene determinata con provvedimento della Provincia; la compartecipazione alla spesa per il cittadino varia in base al reddito ed alla situazione patrimoniale.

#### COSA ASSICURIAMO - STANDARD QUALITÀ

+ L'accessibilità al servizio È possibile accedere attraverso i servizi sociali territorialmente competenti. Successivamente alla richiesta viene avviato un percorso di reciproca conoscenza finalizzato ad instaurare una relazione significativa, alla ricerca delle condizioni per un adeguato inserimento della persona disabile ed all'elaborazione di un progetto riabilitativo/ educativo individualizzato con il coinvolgimento del diretto interessato e dei suoi familiari.

La presa in carico può prevedere l'accesso anche ad attività gestite all'interno della Cooperativa GSH, in funzione delle necessità espresse nel Piano di



38023 Cles (TN) Via Lorenzoni 25 Tel 0463 424634

#### CHE COS'È?

L'Intervento domiciliare educativo è un servizio di natura socio-assistenziale a carattere diurno e territoriale, che si propone di promuovere, accompagnare ed accrescere le potenzialità evolutive del disabile e dei suoi familiari, di sostenere questi ultimi nel recupero e nello sviluppo delle loro competenze educative e di sensibilizzare la comunità di appartenenza alla realtà dei diversamente abili. Per raggiungere questi obiettivi si opera sia a livello individuale sia di nucleo familiare che di comunità.

- Intervento Educativo Individualizzato. Il servizio prevede un minimo di 4 ore settimanali perché il servizio possa essere efficace nel suo intervento.
- + Redazione di un Piano di Intervento Educativo Individualizzato Per ogni persona in carico, dopo un periodo di osservazione iniziale della durata massima di 4 mesi, viene redatto, da parte del Responsabile di servizio, dei consulenti psicopedagogisti e psichiatrici e dell'educatore di riferimento, il Piano di Intervento Educativo Individualizzato; attraverso guesto strumento per ogni utente si individuano gli obiettivi annuali di lavoro e vengono pianificate le attività. Dalla data di programmazione a quella di implementazione del Piano di Intervento Educativo individualizzato, può trascorrere al massimo un mese. Per garantire trasparenza e professionalità, a seguito della redazione del Piano, quest'ultimo viene presentato al servizio sociale e alla famiglia dell'utente, condividendo e discutendo le linee di intervento ipotizzate, al fine di trovare un accordo sulle modalità d'azione.
  - Il Piano di Intervento Educativo Individualizzato ha durata annuale ed è settimanalmente monitorato da parte dell'educatore di riferimento e supervisionato dal Responsabile di Servizio.
- + Metodologia di intervento Il servizio si fa carico delle persone secondo un approccio globale alla persona ed utilizza una metodica di lavoro basata sulla relazione educativa, sulla progettazione evolutiva dell'intervento, sulla documentazione del lavoro svolto, sulla verifica e la valutazione della sua efficacia. L'intero progetto

- educativo, infatti, è soggetto a continua supervisione dell'equipe interistituzionale (Responsabile GSH, Educatori, Assistente Sociale, Famiglia, Specialisti). Le attività svolte dall'educatore sono finalizzate al raggiungimento degli obiettivi concordati con tutte le parti sociali coinvolte, e possono essere:
- Miglioramento delle autonomie personali L'educatore propone attività quali piscina o palestra dove l'utente si trova stimolato nelle autonomie personali come il cambiarsi d'abito e lavarsi autonomamente o con l'ausilio dell'educatore.
- Miglioramento delle abilità sociali L'educatore accompagna l'utente nell'utilizzo dei mezzi di trasporto, all'utilizzo dei servizi pubblici come la biblioteca e il negozio alimentare, etc. con lo scopo di impararne le modalità e le regole che governano il vivere comune.
- Miglioramento delle capacità relazionali L'educatore si pone come mediatore tra l'utente e i pari all'interno di contesti sociali quotidiani.
- Sostegno nello svolgimento dei compiti scolastici Tale attività viene svolta solo su precisa segnalazione da parte dell'Assistente Sociale.
- Acquisizione dei prerequisiti lavorativi In collaborazione con gli altri servizi GSH, l'educatore assiste l'utente nello svolgimento di attività volte alla promozione delle abilità professionali e occupazionali.
- + Flessibilità negli orari e nei luoghi di ritrovo Il servizio è disponibile tutti i giorni, in fasce orarie personalizzate



ATTIVITÀ VOLTE ALLA PROMOZIONE DELLE AUTONOMIE PERSONALI DELL'UTENTE.

a seconda delle esigenze dell'utente e dei suoi familiari; per quanto riguarda i luoghi d'incontro il servizio è disponibile presso il domicilio o in luoghi di incontro alternativi ove svolgere il servizio in sedi diverse dal domicilio.

- + Continuità del progetto educativo Il Servizio mira ad offrire una continuità anche nel rapporto educatore/ utente/famiglia, favorendo, quando possibile, la presenza di due educatori sul caso, in modo tale da garantire continuità e favorire il confronto e lo scambio.
- + Partecipazione ad incontri educativi esterni che riguardano l'utente Il Responsabile di Servizio e l'educatore partecipano attivamente a tutte le riunioni e incontri, anche indetti da enti esterni, con lo scopo di condividere una modalità educativa comune.
- + Comunicazione con le famiglie La comunicazione con le famiglie si mantiene con costanza. Al bisogno il famigliare può contattare il Responsabile di Servizio per avere chiarimenti e informazioni di ogni genere rispetto al servizio erogato. È garantito inoltre un incontro annuo per la definizione degli orari degli interventi da svolgersi nel domicilio.
- + Formazione specializzata degli educatori Tutti gli educatori che operano all'interno del servizio sono formati costantemente sia in ambito educativo sia rispetto alle problematiche specifiche.
- + Consulenze educative specifiche In caso di necessità, il Responsabile di Servizio può richiedere l'attivazione di consulenze ad hoc per problematiche di difficile gestione.
- + Servizio di trasporto La Cooperativa ha a propria disposizione un parco automezzi in grado di trasportare gli utenti anche con le maggiori disabilità in quanto dotati di dispositivi idonei.
- + Attività in rete Anche l'Intervento domiciliare educativo come gli altri servizi della Cooperativa, partecipa alle attività in rete per cui si rimanda alle pagine dedicate.
- + Sistema di gestione integrato Anche l'Intervento domiciliare educativo, come gli altri servizi della Cooperativa ha ottenuto la certificazioni UNI EN ISO 9001, SA 8000 e OHSAS 18001.

#### CHE COSA OFFRE?

L'Intervento domiciliare educativo, si configura prevalentemente con la presenza di educatori che prestano il loro servizio nell'ambiente di vita dell'utente in difficoltà, allo scopo di favorire lo sviluppo armonico e completo della sua personalità, attraverso una progettualità educativa individualizzata condivisa con la famiglia, il Servizio Sociale competente, gli specialisti che hanno in carico l'utente e eventuale altro ente, scolastico o lavorativo che l'utente freguenta. L'Intervento domiciliare educativo, garantendo al soggetto di restare nel proprio ambiente d'origine (in questo senso l'intervento si definisce "domiciliare", non tanto in merito al luogo di svolgimento dello stesso), punta a valorizzare le competenze genitoriali e l'inserimento sociale ponendosi come finalità la mediazione tra famiglia e mondo esterno. In particolare, relativamente al singolo, si favorisce il mantenimento e l'acquisizione di competenze nello svolgimento delle diverse attività e si incentiva la partecipazione alle diverse situazioni di vita; relativamente al nucleo familiare, i vari componenti vengono supportati nello svolgimento dei rispettivi ruoli parentali. L'Intervento domiciliare educativo ha come altra finalità la

promozione dell'integrazione come:

- + la conoscenza della diversità come parte integrante della società;
- + riconoscimento e crescita/sviluppo della persona, nel luogo di appartenenza.

Gli obiettivi generali dell'intervento si possono così enunciare:

- + sostenere la famiglia in difficoltà, offrendo delle basi educative in grado di migliorare l'organizzazione della vita familiare:
- + promuovere l'integrazione del minore all'interno del contesto familiare;
- + facilitare la rete di legami fra la famiglia e l'ambiente
- + sostenere attraverso azioni di mediazione e di accompagnamento l'utente nell'orientamento e nell'uso dei vari servizi presenti nel contesto sociale di riferimento.

# PROGETTO ALIANTE

#### A CHI È RIVOLTO?

Il Progetto Aliante nasce da un'attenta analisi del bisogno di alcune famiglie, che necessitano di sostegno ed aiuto nella gestione pomeridiana dei propri figli con problematiche di tipo comportamentale.

Si tratta di un servizio ricreativo pomeridiano, rivolto a bambini dai 6 ai 14 anni con disturbi del comportamento. Risponde quindi a bisogni di nuclei famigliari che necessitano di supporto nella gestione dei propri figli che richiedono una totale assistenza dal punto di vista delle relazioni interpersonali e nella gestione delle regole sociali. Si tratta pertanto di situazioni complesse, che richiedono la tutela del benessere dell'intera famiglia,

mirando alla creazione di un ambiente di vita il più possibile sereno ed equilibrato.

#### QUANTO COSTA?

La retta viene determinata con provvedimento della Comunità di Valle; la compartecipazione alla spesa per il cittadino varia in base al reddito ed alla situazione patrimoniale.

38010 Romeno (TN) Via M. Zucali 29 Tel 0463 435034

#### CHE COS'È?

Il Progetto Aliante è un servizio ricreativo pomeridiano, che si rivolge a minori con problematiche di tipo comportamentale; mira a rispondere al bisogno delle loro famiglie di avere un sostegno e un aiuto nella gestione dei figli nelle ore pomeridiane. L'obiettivo del servizio è offrire un contesto che miri al benessere psico-fisico del minore. Il Servizio, con sede a Romeno, è stato strutturato in modo accurato e specifico, al fine di poter essere funzionale alle attività che saranno proposte.

#### COSA ASSICURIAMO - STANDARD QUALITÀ

- + L'accessibilità al servizio II servizio viene attivato a seconda dei bisogni dell'utenza presa in carico, nella fascia pomeridiana con orario 14.00-18.00.
- + Gestione dei servizi alla persona Le attività sono volte all'accompagnamento e all'accoglienza emotiva, all'implementazione delle autonomie personali e delle autonomie sociali, alla gestione della frustrazione, con la finalità di fornire situazioni di benessere. Si tratta di svolgere interventi di sostegno e accompagnamento dei minori presi in carico, mirati alla sfera delle relazioni e delle regole sociali e della gestione del comportamento all'interno delle dinamiche in piccolo gruppo.

In particolare saranno poste in essere:

- Attività ludico-ricreative: come giochi in scatola, giochi delle carte, disegni con varie tecniche, visione di film, lettura di libri. Inoltre vengono proposte uscite sul territorio, come ad esempio passeggiate nel paese o visite alla biblioteca.
- Attività di rilassamento: vengono offerti spazi in cui si dà la possibilità al minore di rilassarsi, senza dover partecipare necessariamente alla relazione con gli altri; tra questi: la pallestra, il divano o l'angolo morbido.
- Attività di sostegno nello svolgimento dei compiti
- + Professionalità dell'educatore La Cooperativa GSH garantisce a ciascun educatore:
  - Programmazione settimanale;
  - Incontri per la supervisione del caso;
  - Possibilità di attivare una consulenza educativa ad hoc per problematiche di difficile gestione;



#### CHE COSA OFFRE?

Il servizio offre una serie di attività ludico-ricreative, gestite da un operatore specializzato, aventi finalità di sostegno alla persona, promuovendone il benessere psico-fisico.

In particolare l'educatore mette in atto interventi orientati a:

- + accompagnamento e accoglienza emotiva;
- + implementazione delle autonomie personali e sociali;
- + gestione della frustrazione.



 ATTIVITÀ DI SOSTEGNO NELLO SVOLGIMENTO DEI COMPITI.
 ATTIVITÀ RICREATIVE, VOLTE ALLA PROMOZIONE DEL BENESSERE PSICO-FISICO DELL'UTENTE.

# AREA EDUCATIVA SCUOLA

#### A CHI È RIVOLTO?

Ad Istituti Scolastici o Centri di Formazione Professionali della Provincia Autonoma di Trento che al loro interno hanno alunni in situazione di disagio e/o con Bisogni Educativi Speciali, come previsto dalla L. 104/92.

#### **OUANTO COSTA?**

Il costo del Servizio di Area educativa scuola è stabilito in apposite convenzioni stipulate con la scuola.

#### COSA ASSICURIAMO - STANDARD QUALITÀ

- + L'accessibilità al servizio Al servizio si accede tramite Convenzione stipulata dal Dirigente scolastico.
- + Redazione di un Progetto Educativo
  Individualizzato (PEI) Per ogni utente l'educatore
  collabora alla redazione del PEI le cui modalità,
  tempistica e modulistica per la redazione, sono
  definiti da ogni singolo Istituto Scolastico. I contenuti
  del progetto vengono condivisi dal Consiglio
  di Classe, dagli insegnanti, dai familiari e dagli
  insegnanti di sostegno.
- + Diversificazione delle attività L'educatore svolge



38023 Cles (TN) Via Lorenzoni 21 Tel 0463 424634

#### CHE COS'È?

Il servizio Area educativa scuola si rivolge a quegli Istituti Scolastici o di Formazione Professionale con classi con alunni con disabilità. Il principale obiettivo del Servizio è quello di migliorare l'integrazione scolastica delle persone diversamente abili impostando un lavoro che miri a potenziare le abilità del singolo alunno/utente. La Cooperativa GSH è struttura accreditata dalla Provincia Autonoma di Trento a stipulare convenzioni con gli Istituti Scolastici trentini per offrire il servizio educativo scolastico.

l'attività educativa all'interno della classe, in modalità personalizzata anche in maniera modulare. In accordo con il Dirigente scolastico si può prevedere dei momenti educativi al di fuori dell'ambiente scolastico per promuovere abilità sociali e di autonomia.

- + Professionalità dell'educatore La Cooperativa GSH garantisce a ciascun educatore:
  - Programmazione settimanale;
  - Incontri per la supervisione del caso;
  - Possibilità di attivare una consulenza educativa ad hoc per problematiche di difficile gestione;
- + Partecipazione ad incontri educativi scolastici che riguardano l'utente Il Responsabile di Servizio e l'educatore partecipano attivamente a tutte le riunioni indette dall'istituto scolastico con lo scopo di condividere una modalità educativa comune; in particolare garantiscono la loro presenza agli incontri previsti dalla L.104/92.
- + Assistenza e sostegno ad utenti affetti da DSA (Disturbi specifici dell'apprendimento).
- + Sistema di gestione integrato Anche il servizio di Area educativa scuola, come gli altri servizi della Cooperativa ha ottenuto le certificazioni UNI EN ISO 9001, SA 8000 e OHSAS 18001.

#### CHE COSA OFFRE?

Gli interventi dell'Area educativa scuola rispondono con assistenza di base alle esigenze fisiche di alunni con disabilità, mentre con l'assistenza qualificata anche ai bisogni educativi, in raccordo con l'attività didattica svolta dai docenti. Il servizio coordina l'operato, all'interno della scuola, degli educatori.

In particolare l'educatore:

- + Fornisce assistenza diretta ad alunni in difficoltà;
- + Collabora con il personale scolastico alla stesura del progetto educativo individualizzato;
- + Garantisce la cura e il benessere personale dell'alunno in difficoltà;
- + Fornisce opportunità di integrazione ed inclusione nel contesto scolastico.



INTERVENTI MIRATI AD OFFRIRE ASSISTENZA DI BASE E QUALIFICATA AD ALUNNI CON DISABILITÀ.

# VACANZE SOGGIORNO

#### A CHI È RIVOLTO?

Il servizio si rivolge a persone diversamente abili che già frequentano i Centri di GSH, ma anche a persone con disabilità esterne alla Cooperativa.

#### QUANTO COSTA?

Per gli utenti della Cooperativa il costo giornaliero del soggiorno corrisponde alla tariffa del Servizio ove sono in carico. Per gli utenti esterni ai servizi di GSH è prevista apposita tariffazione.

#### COSA ASSICURIAMO - STANDARD QUALITÀ

+ Accessibilità al servizio È possibile partecipare al soggiorno attraverso l'adesione alla proposta presentata di anno in anno dalla Cooperativa. Per le persone non in carico ad un servizio GSH la richiesta va inoltrata al Servizio Sociale di riferimento che provvederà ad informare la Cooperativa, oppure contattando direttamente quest'ultima. GSH organizzerà ogni aspetto della vacanza: trasferimento presso la località prescelta, animazione diurna settimanale, itinerario delle gite etc..

Durante tutto il periodo del soggiorno saranno presenti

Durante tutto il periodo del soggiorno saranno present gli operatori della Cooperativa che abitualmente



38023 Cles (TN) Via Lorenzoni 21 Tel 0463 424634

#### CHE COS'È?

Il servizio è a carattere stagionale (invernale ed estivo) ed ha l'obiettivo di offrire alle persone disabili che lo desiderano, l'occasione di una vera e propria vacanza.

Il Soggiorno dà l'opportunità di trascorrere una settimana in compagnia, lontano da casa, con la possibilità di avere supporto e aiuto dagli educatori GSH e di fare un'esperienza di indipendenza dal nucleo familiare. prestano servizio presso i Centri GSH ed un numero variabile di volontari.

- + Promozione dell'integrazione La vacanza diventa occasione di condivisione inusuale degli spazi in quanto gli utenti si trovano in un ambiente diverso rispetto a quello dei servizi e per questo diventa stimolo per la nascita di nuove dinamiche.
- + Scoperta di nuovi luoghi e nuovi contesti Gli utenti, accompagnati dagli educatori, hanno l'occasione di vedere paesaggi e luoghi mai visti o comunque diversi rispetto alla vita quotidiana.
- + Promozione dell'autonomia Gli utenti, lontani dal contesto familiare, si mettono alla prova verificando le proprie capacità di autonomie e di socializzazione.

#### CHE COSA OFFRE?

La Cooperativa GSH propone una settimana di vacanza invernale e una settimana estiva, rispettivamente in una località montana ed una marittima.

Entrambe le settimane sono organizzate in modo da offrire ai partecipanti non solo un momento di riposo, ma soprattutto un'occasione per stare insieme, visitare nuovi luoghi, sperimentandosi in un contesto diverso da quello familiare.



- GRUPPO DI UTENTI IN USCITA NEL CORSO DELLE VACANZE SOGGIORNO.
- 2 LA VACANZA È UNA VERA OCCASIONE DI CONDIVISIONE E DI SOCIALIZZAZIONE PER I PARTECIPANTI.



# VACANZE ACCESSIBILI A TUTTI

#### A CHI È RIVOLTO?

Il servizio Vacanze accessibili a tutti è rivolto alle persone anziane e disabili e alle loro famiglie in vacanza nelle località turistiche delle Valli di Non e Sole, Val Rendena e Altopiano della Paganella.

#### QUANTO COSTA?

Il costo del servizio verrà definito in relazione al progetto concordato.

#### COSA ASSICURIAMO - STANDARD QUALITÀ

- Accessibilità al servizio Per informazioni in merito al servizio è possibile rivolgersi direttamente alla Segreteria della Cooperativa sociale GSH - Cles in via Lorenzoni, 21.
  - Sarà cura della Segreteria contattare il Responsabile del Servizio il quale, a seguito della valutazione della richiesta dall'utente, predisporrà un piano di intervento corredato da relativo preventivo.
- + Diversificazione dei servizi erogati La Cooperativa con i suoi operatori si propone quale "strumento" volto ad abbattere le difficoltà quotidiane delle persone con



38023 Cles (TN) Via Lorenzoni 21 Tel 0463 424634

#### CHE COS'È?

È un servizio a favore di persone anziane e disabili e delle loro famiglie che intendono trascorrere una vacanza in Trentino.



- AIUTO E SOSTEGNO PER PERSONE CON DISABILITÀ E LE LORO FAMIGLIE.
- 2 GRUPPO DI UTENTI IN USCITA.



disabilità fisica; in particolare, i nostri operatori sono disponibili a:

- supportare nei compiti di cura e igiene personale (esclusa attività sanitaria);
- offrire sollievo ai famigliari accompagnatori nella gestione quotidiana della persona con disabilità;
- accompagnare in attività di tipo ludico-sportivo (piscina, maneggio, ...);
- accompagnare in attività di tipo ricreativo culturale (visite a musei, mostre, località turistiche, ...);
- accedere ad un servizio della Cooperativa (centro diurno o residenziale).

#### CHE COSA OFFRE?

Le Vacanze accessibili hanno l'obiettivo di offrire aiuto e sostegno nella gestione delle necessità quotidiane delle persone anziane e/o con disabilità fisiche e cognitive e delle loro famiglie che vengono nelle nostre valli per trascorrere un periodo di riposo.

In base alle esigenze di ciascuno, verranno progettati interventi individualizzati e personalizzati.

### BIBLIOTECA

#### A CHI È RIVOLTO?

La biblioteca è aperta a tutti coloro che sono interessati ad approfondire tematiche riguardanti l'handicap e la didattica per il recupero, il sostegno, il disagio sociale e la psicologia.

#### QUANTO COSTA?

Il prestito dei libri è pubblico e gratuito.

#### COSA ASSICURIAMO - STANDARD QUALITÀ?

- + Accessibilità al Servizio La biblioteca è aperta a tutti dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 12.00 previa richiesta di accesso all'Ufficio Segreteria in Via Lorenzoni, 21.
- + Catalogo bibliotecario aggiornato Il catalogo bibliotecario è consultabile direttamente sul sito internet: www.gsh.it
- + Servizio di prestito a domicilio Il prestito dei libri della biblioteca è un servizio pubblico e gratuito a chiunque ne faccia richiesta.
  - Si possono avere in prestito fino a tre volumi o riviste contemporaneamente per un massimo di un mese. Per particolari necessità la restituzione dei volumi



38023 Cles (TN) Via Lorenzoni 25 Tel 0463 424634

#### CHE COS'È?

La biblioteca GSH mira a promuovere l'utilizzo di strumenti bibliografici in ambito socio - educativo e di servizi alla persona, fornendo al personale della Cooperativa e ai cittadini che ne fanno richiesta sussidi necessari all'attività educativa e di ricerca in tema di disabilità.

La biblioteca intende organizzare e promuovere l'acquisizione, la conservazione e l'uso del patrimonio bibliografico d'ambito socio - educativo e dei prima della scadenza prefissata può essere richiesta dal bibliotecario con specifico avviso.

Chiunque desideri essere ammesso al prestito è tenuto a fornire i propri dati personali che, nel rispetto della normativa sulla privacy, saranno registrati sulla "Scheda d'iscrizione" che verrà conservata sia in supporto informatico che cartaceo.

- + Sistema di prenotazione È possibile prenotare il materiale della biblioteca:
  - in maniera diretta
  - telefonando
  - mandando un fax
  - via e-mail

Basta indicare il proprio nome, cognome, numero di telefono o e-mail e il materiale che si vuole prenotare; il bibliotecario provvederà ad avvertire appena il materiale sarà disponibile.

#### CHE COSA OFFRE?

La biblioteca della Cooperativa ha un patrimonio di circa 500 tra libri, materiali specialistici (test) e riviste che coprono, oltre al tema dell'handicap, gli ambiti della didattica per il recupero e il sostegno, la psicologia e il lavoro sociale.

La biblioteca è organizzata a scaffali aperti: i libri sono accessibili e consultabili direttamente da parte del lettore, che può visionarli e sceglierli liberamente negli orari stabiliti.

Oltre ai testi sono presenti software o dvd per la sola consultazione.





servizi della persona. Inoltre intende offrire al personale operante nella Cooperativa ed ai cittadini che ne fanno richiesta gli strumenti ed i sussidi necessari all'attività educativa e di ricerca inerenti la disabilità, valorizzando la possibilità di sviluppo e d'aggiornamento della loro professione o interesse personale.

 I LIBRI SONO FACILMENTE ACCESSIBILI E CONSULTABILI.
 SCAFFALI DELLA BIBLIOTECA.

### L'AUSILIOTECA

L'ausilio è in grado di offrire spunti positivi ad una crescita evolutiva, allo sviluppo dell'autonomia e il mantenimento-consolidamento delle abilità cognitive, comportamentali e relazionali.

L'accesso a queste tecnologie permette di offrire risposte alle esigenze di autonomia delle persone con disabilità anche gravi.

Nell'universo degli ausili si possono identificare quattro tipologie:

- ausili per compensare una menomazione restituendo la funzione lesa (protesi);
- ausili per compensare una disabilità consentendo lo svolgimento di attività altrimenti impossibili (carrozzina,

bicchiere ad impugnatura facilitata,...);

- ausili per rimuovere barriere che creerebbero handicap o comunque per facilitare gli utenti affetti da patologie legate alla comunicazione o deficit cognitivi (montascale, software per la promozione e lo sviluppo di determinate abilità cognitive);
- **4.** ausili per rendere più sicuro e meno gravoso il compito di chi assiste (sollevatore).

Vi sono dunque ausili di ogni tipo, adattabili ad ogni situazione e capaci di risolvere situazioni di handicap a vari livelli. Molte sono le classificazioni, una delle più diffuse è la seguente:

patologie > motorie, sensoriali, d'apprendimento

38093 Contà (TN) Fr. Cunevo Via della Calcara 10 Tel 0461 652625

#### CHE COS'È?

La Cooperativa GSH ha creato, presso il Centro socio educativo Il Melograno di Cunevo, un'ausilioteca di dispositivi tecnici e software informatici. Essa è nata dall'esigenza di trovare possibili soluzioni o elementi facilitanti alle problematiche connesse alla comunicazione, alla riabilitazione cognitiva o deficit motori.

categorie > sensori, tastiere, hardware, software, sistemi domotici, presidi sanitari

funzioni > per la comunicazione, per l'accesso al PC, per l'autonomia, per migliorare l'apprendimento.

L'ausilio è uno strumento tecnologico che funge da vero e proprio aiuto in caso di limiti funzionali legati a problemi psicofisici, al fine di facilitare e rendere accessibili attività altrimenti impossibili. È un sostegno, inserito in un sistema, che serve per compensare limitazioni funzionali, volte a facilitare la vita indipendente e a favorire le persone con disabilità nella realizzazione delle loro potenzialità. Questi sistemi si presentano sotto forma di dispositivi informatici (software) e di apparecchiature (hardware) di diverso tipo che vanno scelti e proposti in riferimento alla tipologia di disabilità del soggetto in modo personalizzato.

#### A CHI È RIVOLTO?

Tutti gli ausili a disposizione e di proprietà di GSH, sono ad esclusivo utilizzo interno, ma possono essere visionati, su prenotazione.

#### COSA ASSICURIAMO - STANDARD QUALITÀ

- + Catalogo software aggiornato. Periodicamente e in funzione delle ultime novità vengono acquistati software e messi a disposizione dei nostri utenti.
- + Hardware funzionali rispetto alle esigenze interne.

  Gli hardware rispondono alle necessità dei nostri utenti.



AUSILIO PER FACILITARE LA COMUNICAZIONE.

# CONSULENZA SCOLASTICA

### Area Educativa Scuola

#### A CHI È RIVOLTO?

Il servizio è rivolto ai contesti scolastici all'interno dei quali si vengono a verificare situazioni di disagio e dinamiche complesse nella gestione.

#### QUANTO COSTA?

La fase iniziale di comprensione del problema e progettazione è gratuita. Il costo dell'intervento ad hoc, determinato in costo orario, è oggetto di preventivo da parte dell'Amministrazione GSH.

#### COSA ASSICURIAMO - STANDARD QUALITÀ

- + Accessibilità al servizio Il primo contatto avviene tramite il nostro responsabile del settore scolastico al numero 0463 424634. (Il contatto può essere utilizzato anche per chi desiderasse un approfondimento nella presentazione di questo servizio.) Dopo un primo incontro con l'esperto incaricato, verrà redatto un progetto di intervento, da sottoporre all'approvazione del Dirigente Scolastico. A seguito dell'approvazione il programma verrà implementato, concludendosi un relazione finale sull'esito.
- + Professionalità dell'intervento garantita Il nostro esperto incaricato che avrà cura della valutazione

CHE COS'È?

Si tratta di un servizio di aiuto e consulenza rivolto agli Istituti Scolastici, al fine di fungere da supporto in momenti critici.

All'interno dei contesti scolastici possono venire a verificarsi situazioni di conflitto tra diversi soggetti: alunni, insegnanti, genitori, che necessitano di interventi mirati.

Molti istituti svolgono programmi di prevenzione del disagio e promozione

38023 Cles (TN) Via Lorenzoni 21 Tel 0463 424634

del caso, ha pluriennale esperienza nell'ambito della consulenza psicologica in ambito scolastico, conoscendo quindi perfettamente le dinamiche ad esso

- + Personalizzazione dell'intervento L'esperto si recherà presso l'Istituto Scolastico, al fine di approfondire la problematica, determinandone cause e valutando "sul campo" le più efficaci modalità d'azione.
- + Trattazione di problematiche specifiche del contesto scolastico II servizio, attraverso uno studio attento del caso posto all'attenzione del nostro esperto incaricato, ipotizza possibili risoluzioni a problemi quali:
  - Conflittualità complesse all'interno del gruppo classe
  - Alunni/studenti con gravi problemi di relazione con la classe
  - Bullismo o situazioni di agiti aggressivi o invasivi
  - Supporto alle famiglie per l'aiuto ad alunni in difficoltà
  - Problemi disciplinari gravi
  - Incomprensioni o conflittualità tra genitori e corpo docente
  - Crisi o conflittualità all'interno del corpo docente
  - Difficoltà di integrazione di alunni disabili
  - Elaborazione di eventi gravi, lutti, cambiamenti improvvisi
  - Preparazione della divisione di una classe in due classi separate
  - Consulenza nella composizione delle classi nel passaggio tra primo e secondo ciclo
  - Difficoltà di integrazione di studenti/alunni provenienti da ambienti culturali diversi



- Episodi connessi all'uso di sostanze psicotrope
- Situazioni connesse a problematiche della sfera sessuale
- Gravi difficoltà di interazione tra insegnante e classe
- Conflitti gravi tra studenti e i loro famigliari.

#### CHE COSA OFFRE?

Il nostro servizio offre alla Scuola rapidità di intervento, esperienza qualificata e tutta la dovuta accortezza e specificità per affrontare le situazioni difficili. È svolto da psicologi con esperienza pluriennale nel settore scolastico.

del benessere, ma non sempre questo è sufficiente ad impedire situazioni critiche.

La nostra Cooperativa vuole offrire un servizio di consulenza esterna in grado di fornire risposte a casi specifici, attraverso l'analisi dettagliata del contesto scolastico da parte di un esperto incaricato.

# CENTRO RICERCHE EDUCATIVE

Costruire interventi efficaci è il risultato di una pluralità di fattori: tra questi senz'altro lo sviluppo della professionalità e la formazione, la presenza di sistemi rigorosi per la diagnostica funzionale e per la valutazione dei progetti educativi posti in essere, l'efficienza del sistema organizzativo, la varietà delle proposte e delle risorse utilizzabili per creare attività educative.

L'aggiornamento, l'approfondimento, la condivisione con altre realtà educative, la valorizzazione dell'esperienza, tutto questo è un importante motore allo sviluppo del lavoro educativo e contribuisce a consolidare e ad applicare quelle modalità efficaci che permettono di fornire un aiuto concreto e determinante. Obiettivo è quello di porsi quale ente in grado di approfondire, di aggiornare e valutare realtà educative che a livello esperienziale sono ormai consolidate, ma che a livello di ricerca, intesa come strumento in grado di dettare delle linee guida in materia, sono ancora inesplorate. In questo senso la Cooperativa diventa ente in grado non solo di recepire le teorie educative e di metterle in pratica, ma anche di verificarne al suo interno la possibile evoluzione o sperimentarne altre direttamente nei propri servizi.



38023 Cles (TN) Via Lorenzoni 23 Tel 0463 424634

#### CHE COS'È?

Il Centro ricerche educative è un servizio di ricerca e sviluppo di nuove metodologie per l'educazione e la riabilitazione di persone con disabilità. Inoltre il Centro si occupa di progettazione sociale, al fine di investire le proprie risorse e competenze in progetti e servizi che possano rispondere ai bisogni emergenti.





- CONTINUA EVOLUZIONE DI TEORIE EVOLUTIVE.
- 2 AGGIORNAMENTO E RICERCA SU TEMATICHE LEGATE ALLA DISABILITÀ.

#### COSA ASSICURIAMO - STANDARD QUALITÀ

- + Creazione e gestione di progetti educativi sperimentali Per progetto educativo si intende un progetto inerente una macro area educativa, definito secondo una chiara linea metodologica composta da varie fasi attuative propedeutiche al raggiungimento di un obiettivo comune. Ogni progetto educativo è orientato all'incremento dell'efficacia degli interventi educativi in situazioni di disabilità e, in parallelo, allo sviluppo delle performance comportamentali e psicofisiche della persona in vista del miglioramento della qualità di vita della stessa.
- + Ideazione di nuove strutture e servizi Il Centro si occupa inoltre di attività volte ad analizzare i bisogni provenienti dal contesto nel quale la Cooperativa opera, al fine di promuovere idee, servizi e strutture nuove, che possano soddisfare le diverse esigenze. In questo senso non si opera solo per porre in essere metodologie educative efficaci ed innovative, ma anche per dare ad esse i migliori spazi e luoghi per poterle implementare.
- + Ricerca di documentazione e aggiornamento Ogni ricerca e aggiornamento sono necessariamente basati su quanto è stato pubblicato recentemente sull'argomento che ne è l'oggetto.

  L'archivio, cartaceo e/o informatico del materiale è

- diviso per argomento e sviluppato secondo le necessità del Centro legate alla ricerca sperimentale, alla banca dati metodologica, alle attività formative e all'ideazione di nuovi servizi.
- + Sviluppo di una rete di scambi a carattere scientifico con strutture universitarie, enti di ricerca pubblici e privati, cooperative del settore Ogni progresso è basato sul dialogo. Il Centro gestisce e sviluppa una rete di contatti personali ed istituzionali con gli enti ed i loro rappresentanti che si occupano dello sviluppo scientifico e metodologico per affrontare la disabilità in tutte le sue forme. Lo scambio è centrato sulla costruzione di progetti comuni, ma anche sulla condivisione di idee e di conoscenza.
- + Costituzione di una banca dati metodologica (BDM) Negli anni, durante il lavoro educativo, la nostra Cooperativa ha visto fiorire situazioni in cui un determinato approccio educativo, un accorgimento, una certa metodologia, ha prodotto effetti notevoli, dimostrando un'efficacia speciale. Si tratta di casi importanti, nel generale quotidiano e difficile contesto del lavoro con le disabilità.
- + Pubblicazione di articoli inerenti metodologie educative a carattere divulgativo II Centro si occupa inoltre della produzione di articoli specialistici su tematiche correlate alla disabilità allo scopo di divulgare e promuovere la conoscenza e l'approfondimento di ambiti connessi all'attività svolta da GSH e possibile oggetto di ricerca e sviluppo del Centro ricerche.
- + Sviluppo di specifici programmi formativi interni ed esterni Le nuove competenze e le novità progettuali



RETE DI SCAMBI SCIENTIFICI PER CREARE PROGETTI INNOVATIVI E AMPLIARE LE CONOSCENZE SUL TEMA DELLA DISABILITÀ.

in favore della disabilità sono condivise dal Centro attraverso pubblicazioni e proposte formative rivolte ai propri educatori o ad altri enti.

+ Progettazione sociale e foundraising Alla luce della riforma approvata del Terzo settore, secondo cui gli enti che ne fanno parte devono essere coinvolti attivamente nella co-programmazione e nella co-progettazione delle politiche sociali, il Centro sviluppa attività di ricerca e approfondimento con lo scopo di individuare azioni che possano aiutare ad implementare interventi in ambito sociale, promuovendo l'inclusione sociale e il volontariato. L'equipe del Centro, partecipando a diversi bandi promossi da enti pubblici e/o privati, si pone l'obiettivo di progettare attività che possano valorizzare i servizi in essere o implementarne di nuovi. Inoltre, il Centro pone in essere azioni di foundraising, al fine di poter raccoglie finanziamenti e fondi indispensabili per poter ampliare la gamma di servizi offerti.

#### CHE COSA OFFRE?

Il Centro si propone di sviluppare anche in collaborazione con altri soggetti ricerche e progetti di sviluppo.

Il Centro ricerche educative ha sede presso gli uffici GSH di Cles e ne utilizza le strutture logistiche.

Il Centro risponde direttamente alla Direzione con la quale ha uno scambio puntuale e continuo.

I Responsabili di Servizio sono coinvolti negli sviluppi del Centro attraverso le riunioni di coordinamento, ma possono collaborare, se interessati, ai gruppi propositivi. Gli educatori sono invitati a collaborare, sotto la supervisione dei loro Responsabili di Servizio, sia alla creazione della banca dati metodologica sia ai gruppi propositivi autoformativi.

In via eccezionale, su approvazione della Direzione, per ricerche e attività selezionate viene coinvolto anche personale GSH esterno al Centro Ricerche.

# COMUNICAA Centro Consulenza

La Comunicazione Aumentativa rappresenta un'area della pratica clinica che mira a compensare la disabilità temporanea o permanente, di persone con bisogni comunicativi. Essa è un sistema di comunicazione flessibile, interdisciplinare e trasversale "su misura" per ogni persona, da applicare in tutti i momenti, luoghi e attività della giornata e che, con adeguate metodiche e strumenti, può produrre risultati importanti nell'area della comunicazione, delle autonomie e nei comportamenti.

#### A CHI È RIVOLTO?

Il Centro offre servizi di formazione, educazione e consulenza per famiglia, educatori, insegnanti e professionisti e training per gli utenti con bisogni educativi complessi.

#### QUANTO COSTA?

Il servizio necessita di essere personalizzato e sviluppato in funzione delle esigenze, pertanto ad ogni richiesta corrisponde la formulazione di un preventivo ad hoc.



38093 Contà (TN) Fr. Cunevo Via della Calcara 10 Tel 0463 424634

#### CHE COS'È?

Il Centro Consulenza ComuniCAA è un servizio che offre progetti volti al miglioramento della comunicazione per le persone con bisogni comunicativi complessi.



#### COSA ASSICURIAMO - STANDARD QUALITÀ

- Accessibilità al servizio Per accedere al servizio o avere maggiori informazioni in merito telefonare alla Segreteria della Cooperativa al numero 0463-424634.
- + Professionalità dell'intervento II personale esperto incaricato avrà cura di valutare la richiesta specifica, rispondendo in modo qualificato ai bisogni espressi. I professionisti sono in costante formazione sulla tematica, frequentando corsi di formazione ed aggiornamento nell'ambito specialistico della CAA.
- Personalizzazione dell'intervento L'offerta del servizio sarà personalizzata e mirata, in relazione alle richieste specifiche.
- Diversificazione delle attività proposte Il personale esperto permette di offrire un servizio completo sia per quanto riguarda la formazione, che la consulenza.
   Operativamente vengono proposti incontri di formazione e laboratori pratici in CAA:
  - Introduzione alla Comunicazione Aumentativa:
     l'intervento educativo.
  - Costruzione e applicazione di tabelle comunicative, vocabolario e passaporto.
  - Ecologia ambientale: strutturazione degli spazi e etichettamento dell'ambiente.
  - Disturbi di comunicazione e gestione comportamenti problema.
  - Ausili e software per la comunicazione: per conoscere ed imparare a creare risorse per la comunicazione accessibile.

- I libri Inbook: approccio al linguaggio in simboli.
- Training sull'utilizzo di ausili e strumenti.
   Inoltre, personale specializzato, offre servizi di consulenza, in particolare:
- Supervisione alla progettazione e applicazione di interventi specifici di CAA per persone con bisogni comunicativi (disturbi dello spettro autistico, disfasia, malattie neurologiche, ritardo mentale, paralisi cerebrale infantili, sindromi genetiche come Down, Angelman, Rett, ecc.).
- + Empowerment comunicativo: strutturazione progetti di vita. La comunicazione per lo sviluppo dell'identità, la crescita e l'autodeterminazione.
- Studio del caso, profilo comunicativo, progetto comunicativo individualizzato, monitoraggio e verifica andamento.
- + Interventi mirati alla coordinazione in rete dei diversi partner comunicativi (famiglia, scuola, ambiti educativi e riabilitativi).
- Visite a scuola o in altri contesti inclusivi: percorsi interattivi di comunicazione, lettura accessibili e laboratori esperienziali.

#### CHE COSA OFFRE?

La Cooperativa sociale GSH offre attività di formazione e di consulenza da parte di personale altamente specializzato in materia di CAA, al fine di promuovere progetti volti al miglioramento della comunicazione di persone con bisogni comunicativi complessi.

# SENSORYLAB

### Laboratorio sensoriale

Il Laboratorio sensoriale ha sede nell'area adiacente al Centro socio-educativo Il Melograno di Contà (Cunevo) e verrà attivato nel secondo semestre 2018.

#### A CHI È RIVOLTO?

Il Laboratorio sensoriale SensoryLab, è rivolto a bambini, ragazzi e adulti che presentano forme di disabilità diverse, ivi comprese ASD e patologie genetiche correlate, che necessitano pertanto di affiancamento nel dare il corretto significato agli stimoli ambientali esperiti nei vari contesti di vita, in modo tale da ridurre i comportamenti problema correlati.

#### **QUANTO COSTA?**

Il costo del servizio viene definito in base a preventivo personalizzato o concordato con il Servizio sociale di riferimento.

#### COSA ASSICURIAMO - STANDARD QUALITÀ

 L'accessibilità al servizio: il servizio prevede, in genere, un accesso di due ore in settimana per ciascun utente nelle ore previste dalla presa in carico.
 Le giornate di accesso al laboratorio vengono definite nella fase iniziale di attivazione del servizio in base alle specifiche esigenze dell'utenza e del servizio e



38093 Contà (TN) Fr. Cunevo Via della Calcara 10 Tel 0461 652625

#### CHE COS'È?

Il progetto nasce dalla necessità degli operatori dei vari servizi di GSH, che operano con la disabilità in genere, di migliorare la capacità di adattamento all'ambiente di vita degli utenti in carico. Il Laboratorio sensoriale mira a promuovere il recupero delle basi sensoriali attraverso la strutturazione di uno spazio dedicato all'esplorazione dei 5 sensi, avvalendosi di un setting strutturato ad hoc secondo metodologie che favoriscono esperienze multimodali di apprendimento.

- prevedono una certa regolarità di mantenimento per il conseguimento degli obiettivi auspicati.
- + Gestione dei servizi alla persona: le attività proposte adottano una modalità di apprendimento mediato basata sulla sperimentazione diretta degli stimoli ambientali attraverso i cinque sensi all'interno di un laboratorio sensoriale strutturato ad hoc. Tale modalità di intervento parte dal presupposto che gli schemi cognitivi mentali siano suscettibili di modificazione strutturale e di evoluzione a tutte le età. Il setting specifico è suddiviso in 5 spazi, ciascuno dei quali prevede l'auto-sperimentazione di un senso distale (vista, tatto, gusto, udito e olfatto). È previsto, inoltre, un sesto spazio, denominato "dei movimenti cinestesici" centrato sulla percezione del proprio corpo in movimento nello spazio, volto, nello specifico, a favorire lo sviluppo dell'intelligenza corporeocinestesica, ossia la capacità di sentire, conoscere e padroneggiare il proprio corpo e i modi in cui esso opera durante la fluttuazione e il contatto con stimoli improvvisi.
- + Professionalità dell'educatore: Sposando il modello di apprendimento proposto da Feuerstein, l'intervento prevede un rapporto 1:1 tra utente e operatore. Quest'ultimo, specificamente formato, fungerà da mediatore nell'esplorazione guidata dell'ambiente, fornendo quindi all'utente esperienze di apprendimento mediato positive, a partire dall'identificazione degli stimoli e la corretta elaborazione degli stessi.

Assumendo il ruolo di guida e filtro essenziale nell'approccio e nell'interpretazione degli stimoli dell'ambiente, favorirà nell'utente lo sviluppo di atti di pensiero caratterizzati da accezioni emotive e affettive realistiche e congrue agli stimoli in entrata fornendogli, in tal modo, modalità adattive sotto forma di comportamenti, abilità operative e misure di controllo dell'impulsività.



#### CHE COSA OFFRE?

Il Laboratorio Sensoriale mira quindi ad offrire un setting di intervento specifico volto al corretto recupero delle basi sensoriali al fine di ridurre progressivamente i meccanismi di difesa disfunzionali e i comportamenti problema rilevati in ciascun caso specifico, in modo da favorire così l'adattamento delle persone ai vari contesti di vita, in favore di una migliore qualità della vita delle stesse.

## GSH CASA

Il servizio mira a fornire assistenza e cura a persone anziane o non autosufficienti, offrendo loro aiuto per svolgere attività di cura della persona e dell'ambiente domestico, per la preparazione dei pasti e lo svolgimento di commissioni extradomestiche.

#### A CHI È RIVOLTO?

GSH C.A.S.A si rivolge a persone anziane o non autosufficienti, in stato di bisogno, anche temporaneo.

#### QUANTO COSTA?

Alla famiglia viene applicata una tariffa orario omnicomprensiva, moltiplicata per le ore di lavoro effettivamente lavorate. Non vengono quindi fatturate le ore di assenza per ferie, malattie o infortunio.



38023 Cles (TN) Via Lorenzoni 23 Tel 0463 424634

#### CHE COS'È?

Il nuovo servizio GSH C.A.S.A, acronimo di Collaborazione nell'Assistenza e Supporto nell'Autonomia, offre risposte personalizzate alle esigenze di famiglie che possono trovarsi in difficoltà per periodi brevi o prolungati, proponendo assistenti familiari ad ore o giornaliere.



- 1 ATTIVITÀ DIVERSIFICATE PER OGNI UTENTE.
- L'INTERVENTO PERSONALIZZATO MIRA A RISPONDERE ALLE ESIGENZE DI ANZIANI E PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI.



#### COSA ASSICURIAMO - STANDARD QUALITÀ

- + Accessibilità al servizio Per il servizio è attivo lo sportello, presso la sede la Cooperativa a Cles in via Lorenzoni 23, dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00.
- + Professionalità dell'intervento La Cooperativa propone assistenti familiari affidabili, qualificate e competenti, capaci di rispondere ai bisogni di coloro che richiedono la prestazione.
- + Semplificazione delle pratiche legate all'assunzione
  La persona selezionata, assunta direttamente da GSH,
  svolgerà attività di assistenza familiare per il periodo
  richiesto. La famiglia sarà quindi sgravata dalla attività
  burocratiche e amministrative legate all'assunzione
  della badante.
- + Personalizzazione dell'intervento L'offerta del servizio sarà personalizzata e mirata, in relazione alle richieste specifiche, sia per quanto riguarda l'orario, che le attività da svolgere (cura della persone, dell'ambiente

domestico, preparazione dei pasti, ecc.)

- + Specializzazione dei servizi erogati Il personale esperto e qualificato risponderà in modo personalizzato e specializzato alle esigenze della persone non autosufficiente, attraverso una diversificata offerta di attività:
  - Attivazione motoria con personale qualificato
  - Mobilizzazione
  - Assistenza qualificata anche con personale formato nell'ambito socio-sanitario
  - Sostegno psicologico alla persone
  - Consulenza alla famiglia per migliorare il benessere psicologico della persona all'interno del contesto famigliare.

#### CHE COSA OFFRE?

La Cooperativa Sociale GSH offre un servizio che risponde al bisogno di sostegno per la non autosufficienza.

### SOLLIEVO

#### A CHI È RIVOLTO?

Il servizio di Sollievo è rivolto a persone in stato di bisogno che necessitano di assistenza.

#### QUANTO COSTA?

Il servizio prevede un preventivo personalizzato in funzione della tipologia di assistenza richiesta.





38023 Cles (TN) Via Lorenzoni 21 Tel 0463 424634

#### CHE COS'È?

Il servizio nasce per rispondere alle necessità di sospensione, per un periodo di sollievo, dell'impegno di accudimento, sostegno emozionale, sorveglianza, assistenza e cura di chi si occupa di persone con disabilità con parziale o totale non-autosufficienza. In quest'ottica, i periodi di sollievo devono essere considerati parte della relazione d'aiuto e sono fondamentali per il buon proseguimento di ogni scambio relazionale ad alto carico di impegno, nell'interesse del benessere sia del caregiver sia della persona assistita.

#### COSA ASSICURIAMO - STANDARD QUALITÀ

- + L'accessibilità al servizio: il servizio prevede l'accoglienza di persone con disabilità presso i diversi servizi della Cooperativa, per periodi di tempo diversificati (giornata singola, week-end o periodi residenziali più lunghi).

  Il servizio prevedere quindi l'accoglienza, anche
  - Il servizio prevedere quindi l'accoglienza, anche notturna presso la comunità alloggio, oppure giornaliera presso la Comunità o i Centri socioeducativi e occupazionali.
- + Gestione dei servizi alla persona: Gli operatori presenti guidano e accompagnano l'utente nell'arco della giornata, supportandolo nelle attività proposte, al fine di promuoverne il benessere e l'autonomia.

#### CHE COSA OFFRE?

Il servizio si rivolge a coloro che si prendono cura di persone con disabilità e che sentono il bisogno legittimo e innegabile, di un periodo di sollievo dall'impegno di accudimento quotidiano.

Viene offerta la possibilità di accogliere la persona con disabilità presso i Servizi della cooperativa, offrendole un ambiente accogliente e tutelato, supportato da educatori competenti e/o da volontari. La finalità del servizio è quindi quella di supportare la famiglie nel far fronte ad esigenze temporanee di difficoltà gestionali del parente all'interno del nucleo familiare.





- I IL PERIODO DI SOLLIEVO RISULTA FONDAMENTALE PER IL BENESSERE GENERALE DEL CAREGIVER E DELLA PERSONA ASSISTITA.
- 2 NEL CORSO DEL PERIODO DI SOLLIEVO GLI UTENTI SVOLGONO LE ATTIVITÀ QUOTIDIANE INSIEME ALLE PERSONE GIÀ ACCOLTE DALLA COOPERATIVA.

### ATTIVITÀ DI PROMOZIONE DELLE ABILITÀ DELL'INDIVIDUO



La cooperativa Sociale GSH si occupa anche di organizzare attività volte a promuovere le competenze dei singoli utenti, mirando a stimolarne le abilità motorie, sensoriali e psichiche.

Le attività sono rivolte a tutti gli utenti GSH, indipendentemente dal servizio frequentato.

# IL GIARDINO SUL LAGO

### Attività di promozione delle abilità dell'individuo

La Cooperativa sociale GSH coltiva, ormai da diversi anni, l'orto biologico in Loc. 2 Laghi a Coredo di Predaia; inoltre dal 2013 viene lavorato anche un piccolo appezzamento a Dimaro. I prodotti biologici coltivati dagli utenti, con l'aiuto degli educatori e di alcuni volontari, sono certificati da ICEA e vengono venduti direttamente ai privati. La campagna ha da sempre offerto ai meno abili un ambiente tollerante e creativo, pertanto la cura delle piante presenta caratteristiche peculiari e utili anche per le persone che frequentano i servizi di GSH. Le piante consentono di entrare in contatto con il

microcosmo (quello della natura) e di assistere a tutte le fasi dalla nascita, la crescita e infine al raccolto.

L'orticoltura e il giardinaggio si prestano molto al lavoro di gruppo, alla manipolazione e alla manualità, al lavoro all'aria aperta e all'interazione con l'ambiente. L'ortoterapia propone un percorso riabilitativo mirato, differenziato in base al tipo e al grado di disabilità, stimolando l'attività motoria, sensoriale e psichica anche degli utenti affetti da patologie diverse.

Agli utenti vengono proposte attività di facile svolgimento, i cui obiettivi sono raggiungibili in un breve lasso di tempo, cosicché possano vedere il risultato finale: un qualcosa di concreto che dia loro soddisfazioni e gratificazioni, creando effetti positivi sulla propria autostima. La metodologia utilizzata prevede un momento di ritrovo





del gruppo educatori-utenti ad inizio giornata dedicata all'avvio dei lavori manuali ma, soprattutto, è in quella sede che ognuno esprime i propri interessi per la scelta del lavoro da svolgere.

Il gruppo che si occupa dell'orto si cura di smuovere la terra, togliere le erbacce, concimare, piantare, seminare o trapiantare, innaffiare, controllare la crescita delle piante e la maturazione degli ortaggi. Naturalmente i compiti si differenziano di volta in volta anche in base alla esigenze stagionali. È molto importante la parte teorica, come supporto a quella pratica, per riuscire a creare un percorso che rimanga impresso agli utenti aiutandoli a memorizzare e a capire le varie fasi della coltura.

Per la semina dell'orto negli ultimi anni la Cooperativa si è avvalsa dell'aiuto degli studenti dell'Istituto Agrario di San Michele all'Adige, creando anche per gli utenti di GSH un momento formativo, di scambio e di integrazione.

Il progetto del Giardino sul Lago prevede infatti l'organizzazione di attività di vario genere, al fine di coinvolgere adulti e bambini residenti o turisti, in un ambiente ben curato, tra profumi e colori.

Tale occasione diventa dunque un momento di alta valenza sociale, un momento unico di condivisione e integrazione, valorizzando le bellezze offerte dal territorio. I partecipanti si troveranno quindi a lavorare a stretto contatto tra loro, in una location straordinaria come può essere quella della rive del lago.

Il progetto da un lato vuole aiutare l'integrazione della persona con disabilità, ma dall'altro mira ad avvicinare il territorio al concetto di diversità, allontanandolo dallo stereotipo negativo con il quale viene spesso associata. Si valorizza così la persona con disabilità quale risorsa, capace di donare apporti positivi alla collettività. I laboratori sono organizzati con il supporto di esperti e degli educatori della Cooperativa e i prodotti necessari provengono in gran parte dall'orto biologico della Cooperativa.





### ATTIVITÀ E TERAPIE



Vengono svolte all'interno dei Centri socio educativi, con possibilità di inserimento di utenti seguiti da altri Servizi della Cooperativa, attività con lo scopo di sperimentare nuovi stimoli e dare agli utenti riposte innovative ai loro bisogni. Le attività prevedono la presenza di esperti interni ed esterni, affiancati da operatori formati.

Le attività sono rivolte a tutti gli utenti GSH, indipendentemente dal servizio frequentato.

# ATTIVITÀ ASSISTITA CON IL CANE

### Attività e terapie

La Cooperativa sociale GSH propone per gli utenti dei suoi servizi, un programma di Attività assistita con il cane.

L' Attività assistita con il cane rappresenta un potenziale supporto per gli individui con problemi di comportamento sociale e di comunicazione come bambini, anziani, disabili e pazienti psichiatrici.

L'obiettivo del progetto è quello di offrire ai destinatari opportunità di vivere intense esperienze emotive. Il cane diventa un modificatore ambientale e di relazione, è emotività in sé e permette agli utenti di correggere e/o migliorare il loro stato di integrazione con l'ambiente che li circonda. L'animale è co-terapeuta, è un soggetto attivo e produce con la persona uno scambio reciproco di emozioni e stimoli che portano cambiamenti ed effetti positivi in entrambi. Inoltre lo stimolo nuovo, costituito dalla curiosità e dalla forte motivazione, genera una comunicazione non convenzionale che, nel caso di utenti disabili, crea un'interazione ed un particolare benessere;

prendersi cura di un animale può calmare l'ansia, può trasmettere calore affettivo e aiutare a superare lo stress e la depressione.

La corretta applicazione di questa attività non coinvolge solo un uomo e un animale, ma anche tecnici competenti del comportamento umano e quelli del comportamento animale, per questo l'attività è svolta da un educatore adeguatamente formato e accompagnato dall'animale in possesso di tutte le attestazioni obbligatorie.



UTENTE IMPEGNATO NELL'ATTIVITÀ DI PET THERAPY.

### ARTETERAPIA

### Attività e terapie



L'arteterapia è l'espressione creativa del sentimento interiore dell'uomo mettendo l'individuo nelle condizioni di entrare in contatto con la propria realtà interna.

Con gli utenti si organizzano degli atelier, in collaborazione con l'arteterapeuta o con educatori formati.

Nell'atelier l'arteterapeuta si fa maestro di un codice linguistico diverso rispetto alle parole. L'educatore diventa un sostegno a completa disposizione degli utenti offrendo ad ognuno di loro l'opportunità di esprimersi attraverso il colore e le diverse modalità tecniche in un particolare clima di rilassamento, apertura e libertà espressiva non giudicante.

La stanza di arte curativa nasce dalla necessità di privilegiare la creatività, la fantasia e l'immaginazione all'interno di un setting terapeutico volto allo sviluppo emotivo e alla consapevolezza di sé.

Le attività svolte con l'acquarello hanno la funzione di "sciogliere", di rendere il colore sfumato, al contempo le attività svolte con la creta permettono di "dare forma".

Nel laboratorio, l'obiettivo non è arrivare ad un prodotto, quanto il coinvolgimento, la motivazione e il beneficio che nascono dal contatto col colore.

## MUSICOTERAPIA

### Attività e terapie

Su richiesta vengono attivati percorsi di musicoterapica per gli utenti che frequentano i Centri socio educativi di Gsh. Scopo del progetto è quello di offrire ai destinatari opportunità di relazione e comunicazione per mezzo dell'elemento sonoro - musicale. Utilizzando l'espressione con la musica si riescono a creare dei contesti relazionali immediati e privilegiati che facilitano l'apertura della persona al dialogo non verbale. Attraverso la musicoterapia si può contribuire positivamente all'aumento dell'autostima dei partecipanti, in funzione del loro benessere psichico e all'espressione della propria identità.



### TEATROTERAPIA

### Attività e terapie

Altro percorso che viene realizzato è quello della teatroterapia, che porta annualmente alla realizzazione di uno spettacolo teatrale dove l'handicap da elemento penalizzante si trasforma in risorsa, mettendo in risalto l'"urgenza comunicativa" delle persone diversamente abili, cioè la disponibilità, la spontaneità e l'immediatezza comunicativa.

L'importanza dell'attività teatrale con la disabilità sta soprattutto nella possibilità di evidenziare la persona a trecentosessanta gradi e non solo la sua parte "malata"; anzi più esperienze teatrali con attori con disabilità hanno evidenziato come sia tanto importante rivestire i diversi ruoli e mettere i scena diversi comportamenti per conoscersi in vari modi ed aprirsi, andando oltre la rigidità in cui ognuno si riconosce e in cui tende a fossilizzarsi. L'importanza del laboratorio teatrale con persone con disabilità sta nel potenziare queste opportunità, nel gestirle e nel riuscire a valorizzarle.



# RIEDUCAZIONE EQUESTRE O IPPOTERAPIA

### Attività e terapie

La rieducazione equestre va intesa come metodo terapeutico globale in cui, attraverso la pratica ludicosportiva avente come mezzo il cavallo, l'individuo è attivato nel suo intero complesso motorio, psichico, intellettivo e sociale; il cavallo, infatti pretende e riesce ad ottenere la partecipazione della persona al suo processo riabilitativo.

La terapia per mezzo del cavallo aiuta l'individuo con disabilità a sfruttare le sue capacità residue per interagire nell'ambiente che lo circonda.

Attraverso l'attività a cavallo gli utenti vivono importanti stimolazioni sensoriali, imparano a "sentire" il corpo dell'animale, il suo calore, gli odori, la forza, le dimensioni, aspetti che entrano a far parte del proprio bagaglio esperienziale della vita concreta.

Obiettivo importante di questa attività è principalmente quello di apportare, una generale condizione di benessere psico-fisico data dal contatto diretto col cavallo e dall'esperienza all'interno del maneggio, luogo che permette all'utente di operare nel reale, nel sentire e nel



fare, attraverso un'attività organizzata nello spazio e nel tempo. In alcuni utenti si vuole apportare inoltre una presa di coscienza nelle proprie capacità attraverso la salita e la discesa dall'animale e la guida dello stesso. Si aiuteranno dunque le persone a recepire le modalità di base dell'esperienza a cavallo, protagonista disponibile ma attivo.

# ATTIVITÀ IN ACQUA Attività e terapie

L'attività di attivazione motoria in piscina è stata ideata ed attuata al fine di offrire ai partecipanti la possibilità di mantenere, migliorare e sviluppare abilità motorie e più specificatamene natatorie in acqua e favorirne una maggior confidenza.

In acqua possono essere facilitate le acquisizioni di nuovi schemi motori, possono essere facilitate le manovre per i passaggi posturali, ma anche il miglioramento del ROM (Range Of Motion) per quegli utenti che ne necessitano. L'acqua facilita il rilassamento e il divertimento.

Per gli utenti più predisposti alle discipline natatorie si può proporre anche l'acquisizione dei primi abbozzi di stile libero e dorso.

È un momento di gioco, di rilassamento e di motricità, che vede gli operatori impegnati in due spazi diversi: negli spogliatoi, per quanto riguarda l'attenzione all'aspetto dell'autonomia personale; e nella piscina, per quanto riguarda l'aspetto motorio.



#### ATTIVITÀ LUDICO - RICREATIVE



La Cooperativa sociale GSH si occupa anche dell'organizzazione di attività volte ad arricchire gli utenti dal punto di vista emozionale, coinvolgendoli in contesti ricreativi, capaci di rendere migliore la qualità della vita della persona con disabilità.

Le attività sono rivolte a tutti gli utenti GSH, indipendentemente dal servizio frequentato.

### GRUPPO SPORTIVO GSH

#### Attività ludico - ricreative



Nato nel periodo primaverile del 2009 il gruppo sportivo vuole essere occasione d'incontro per tutti gli utenti GSH dotati di minime abilità motorie che permettono loro l'esecuzione di alcuni esercizi fisici.

Scopo del Gruppo è quello di promuovere l'attività motoria attraverso esercizi atletici di base, il lancio del vortex, il tiro alla fune, il calcetto, la corsa, il salto in lungo, etc. con percorsi misti per il potenziamento della massa



muscolare corporea. Si svolgono inoltre attività ludiche volte al miglioramento delle abilità di coordinamento. Gli utenti provenienti dai diversi centri si ritrovano con cadenza settimanale per svolgere attività di allenamento. Allenatore del gruppo è un educatore con competenza in materia motoria nell'ambito della disabilità. Il gruppo sportivo riesce inoltre a promuovere l'interazione sociale interna a GSH in quanto gli utenti - atleti, provenienti da diversi Servizi, hanno l'occasione di conoscersi e di condividere un progetto ambizioso e i piccoli traguardi raggiunti.

Nel 2010, in occasione del ventennale della Cooperativa GSH, è stata organizzata la prima manifestazione ludico sportiva - "Primo Trofeo Sportivo GSH 2010" - presso il Centro Sportivo di Cles, aperta a Cooperative provenienti da tutta la Regione.

Visto il grande successo riscosso in termini di affluenza, ma soprattutto di entusiasmo da parte degli atleti, tale evento viene organizzato annualmente, riscuotendo molta partecipazione.

Dal 2012 l'attività del Gruppo sportivo si è estesa anche al sabato pomeriggio; quest'ultima attività è rivolta a coloro che sono in possesso di buone capacità motorie e di coordinazione tali da poter approfondire l'allenamento sportivo e partecipare ad eventi regionali.

### SVILUPPO DI COMUNITÀ/ GRUPPO SVAGO

#### Attività ludico - ricreative

Il Gruppo svago è un servizio che si occupa della gestione del tempo libero.

L'obiettivo comune è quello di passare del tempo insieme, avere stimoli ed esperienze nuove, divertirsi e conoscersi meglio: per questo è mirato soprattutto al coinvolgimento di volontari e familiari.

Il Servizio è rivolto a tutti gli utenti che frequentano i diversi centri, ma anche a persone esterne, volontari, familiari, eccetera.

Tramite comunicazione preventiva vengono invitati utenti, famigliari e la comunità in generale a prendere parte a diversi eventi promossi sul territorio.

Obiettivo del servizio non è solo coinvolgere le persone con disabilità, ma riuscire a integrarle attivamente nel tessuto sociale e territoriale, offrendo possibilità normalizzanti di comunicazione, scambio e interazione. Al fine di facilitare la presenza degli utenti, previa iscrizione, viene organizzata la presenza di uno o più operatori all'evento.

Il costo è determinato in base alla natura dell'evento (biglietto del teatro, pizza, eccetera) e comprensivo del costo mezzo per gli spostamenti.

- + Partecipazione agli eventi presenti sul territorio Il Responsabile a seconda delle varie attività ed eventi presenti sul territorio, ne organizza la partecipazione tenendo conto dei desideri espressi dagli utenti.
- + Promozione dell'integrazione sociale L'attività è volta al coinvolgimento anche di persone esterne a GSH in quanto obiettivo del servizio è quello di promuovere l'integrazione degli utenti nel tessuto sociale, con un coinvolgimento diretto dei familiari, dei volontari e degli amici.







### I NOSTRI PROGETTI

# IL SERVIZIO CIVILE IN GSH

Il Servizio civile volontario è un'importante occasione di crescita personale, un'opportunità di educazione alla cittadinanza attiva, un prezioso strumento per aiutare le fasce più deboli della società contribuendo allo sviluppo sociale, culturale ed economico del nostro Paese.

Presso i diversi servizi della Cooperativa, vengono implementati progetti di Servizio Civile Nazionale,

Provinciale ed Internazionale.

#### PERCHÉ IL SERVIZIO CIVILE IN GSH?

- + Per avere l'occasione di avvicinarsi ad una realtà diversa e di sperimentare le proprie attitudini imparando a fare qualcosa in un ambito, quello della disabilità.
- Perché ciascun progetto ha una sua "dotazione"
   d'incentivi e crediti di natura non economica (crediti formativi, tirocini, ecc.) e al contempo permette un arricchimento personale senza pari.





Offre cioè la possibilità alla persona che intraprende il percorso di volontariato di offrire aiuto e al contempo ricevere in termini di soddisfazione personale e arricchimento emotivo da parte degli utenti disabili.

#### QUANTO DURA?

Ogni progetto ha durata differente, per un massimo di 12 mesi.

#### IN COSA CONSISTE?

I ragazzi in servizio civile saranno coinvolti nell'organizzazione di attività ed iniziative dei diversi servizi con lo scopo di:

- favorire l'autonomia delle persone con disabilità, aiutandole in un percorso di mantenimento e/o di sviluppo delle proprie abilità;
- + sviluppare la socializzazione attraverso l'organizzazione di attività adeguate al gruppo di utenti affinché la persona possa sperimentarsi in contesti di gruppo migliorando l'autonomia personale e sociale;
- + sensibilizzare la Comunità al tema della disabilità.

#### LA FORMAZIONE È NECESSARIA?

Lo svolgimento del servizio civile prevede un importante numero di ore di formazione in relazione al progetto scelto. Una parte viene organizzato e gestito direttamente dalla Provincia, mentre altre sono svolte all'interno della Cooperativa, con particolare attenzione al tema della disabilità.

#### QUALI SONO I REQUISITI DI ACCESSO?

- + Un'età compresa tra i 18 e i 28 anni.
- + La cittadinanza italiana o internazionale a seconda del progetto
- + Non aver riportato condanne penali.



### UNA VALLE ACCESSIBILE A TUTTI

Nonostante la legge sull'eliminazione delle barriere architettoniche sia in vigore da tempo, spesso ci imbattiamo in strade ed edifici, pubblici e privati, in cui ancora esistono gravi impedimenti al loro utilizzo da parte di persone con difficoltà di deambulazione.

Accessi, ingressi, servizi igienici, ascensori, altezze di vari elementi che per l'utente con disabilità motorie e fisiche sono ostacoli insormontabili. Ecco dunque la volontà della Cooperativa sociale GSH di sensibilizzare alla necessità di abbattere queste barriere. Nasce quindi nel 2008 un progetto che mira a registrare la possibilità di accesso da

parte di persone con disabilità, ai luoghi di interesse storico, artistico e naturale delle Valli di Non e Sole e monitorare la presenza di barriere rispetto alla viabilità nei paesi delle valli, con attenzione allo stato del manto stradale, alla presenza di marciapiedi, camminamenti, parcheggi, segnaletiche. Tutti i Report sono liberamente consultabili e scaricabili nella sezione apposita del nostro sito web.





### M'ILLUMINO DI MENO

È un'iniziativa finalizzata al risparmio energetico lanciata nel 2005 dalla trasmissione Caterpillar di Radio2 alla quale la Cooperativa sociale GSH ha deciso immediatamente di aderire.

Annualmente, viene proposto un concorso fra i vari servizi GSH volto alla costruzione di un'esperienza innovativa di risparmio energetico. Il Servizio GSH vincitore riceve un diploma.

La campagna, lanciata a livello nazionale dai microfoni di Radio2, invita a ridurre al minimo il consumo energetico, spegnendo il maggior numero di dispositivi elettrici non indispensabili. Inizialmente rivolta ai soli cittadini, è stata accolta con successo dapprima a livello locale, con adesioni da parte dei singoli comuni, ed in seguito dalla Presidenza del Consiglio dei ministri con il patrocinio del Ministero dell'Ambiente.



### VOLONTARIA

Volontaria, risorsa molto importante per la Cooperativa, prevede l'accoglienza, l'accompagnamento e il supporto delle attività dei volontari, che operano all'interno dei vari servizi. In particolare, il progetto è rivolto a persone maggiorenni, che nutrono interesse nel potersi sperimentare in un contesto quale quello della Cooperativa, al fine di intraprendere un percorso di crescita personale.

Volontaria prevede momenti formativi per coloro che intendono intraprendere una collaborazione con la Cooperativa, al fine di accompagnarli nel percorso. L'esperienza di inserimento all'interno dei servizi GSH, prevede che i volontari, supportati dagli operatori, affianchino e accompagnino gli utenti nello svolgimento delle attività quotidiane proposte.







Il volontario riveste, all'interno della Cooperativa, un ruolo importante, favorendo il reale inserimento della persona con disabilità nel tessuto sociale e migliorandone la qualità della vita. In altre parole il volontario è colui che mette a disposizione della comunità il proprio tempo, le proprie capacità e abilità. Il volontariato risulta essere un forte segnale di responsabilità e di impegno verso il prossimo, che permette di rendere ancora più completa l'offerta di servizi della Cooperativa.

Inoltre, il volontario ha un valore particolare in quanto rappresenta un ritorno alle origini, mai dimenticato, che hanno permesso la costituzione della Cooperativa sociale GSH.

Il volontariato in GSH è anche internazionale in quanto, attraverso l'Associazione per la Formazione, gli Scambi e le Attività Interculturali (AFSAI) viene data la possibilità a ragazzi maggiorenni provenienti da diversi Paesi europei, di trascorrere un periodo di tempo presso i servizi della Cooperativa. Il programma di volontariato internazionale permette ai giovani non solo di conosce un territorio e una cultura diversa dalla propria, ma di sperimentarsi in un'esperienza di assistenza e sostegno rivolto a persone con disabilità.



# INFORMAZIONE E FORMAZIONE

### APPUNTI SCUOLA

Con lo scopo di approfondire tematiche educative, avvalendosi di competenze specifiche da parte di professionisti esterni, la Cooperativa sociale GSH propone dei seminari per educatori ed insegnanti.

Gli appuntamenti sono decisi ad inizio anno attraverso

una programmazione dedicata che individua le tematiche che si ritiene interessante approfondire.

Per quanto concerne la tempistica, ogni anno si prevedono dei seminari formativi indicativamente nei periodi:

- + ottobre dicembre
- + marzo maggio.





### LE GIORNATE DI CUNEVO

Ogni anno la Cooperativa organizza due giornate di formazione aperte ai dipendenti di GSH e al pubblico sul tema della disabilità.

La formazione si svolge a Cunevo ed è curata ed organizzata dalla Cooperativa. Gli argomenti trattati, differenti in ogni edizione, spaziano su differenti aspetti dell'universo della disabilità.

La Cooperativa attiva una formazione continua del proprio personale, facendo in modo che esso sia in continuo aggiornamento rispetto alle modalità d'azione nel lavoro con persone con disabilità.

La presenza di relatori qualificati permette di arricchire il proprio bagaglio di competenze di anno in anno, offrendo un servizio sempre più curato e specifico.







### LA CLESSIDRA

#### PERIODICO D'INFORMAZIONE, CULTURA E ATTUALITÀ

#### Editoria

#### PERIODICO D'INFORMAZIONE, CULTURA E ATTUALITÀ

"La Clessidra" nasce nel 2004 quale spazio in cui le tre anime della Cooperativa (la persona con disabilità, il lavoratore e il volontario) possono trovare informazioni e notizie, ma anche un modo per sentirsi comunità e



condividere le attività, i momenti di gioia, le difficoltà che talvolta possono rendere più faticosa la crescita e il cammino di tutta la Cooperativa e del mondo della disabilità.

Permette di far conoscere le attività svolte dalla Cooperativa, valorizzandone l'impegno per creare rete sul territorio, attraverso un'azione di sensibilizzazione e integrazione sociale delle persone disabili. Negli anni la rivista ha rinnovato la sua immagine, diventando più dinamica anche nei contenuti, attraverso l'approfondimento di tematiche con l'apporto di opinioni e collaborazioni di autorevoli professionisti in ambito educativo e non solo. Mira a raggiungere un vasto pubblico, interessato alla tematica della disabilità. Attualmente vengono pubblicati 3 numeri ogni anno, con una tiratura di 1000 copie.

Tutti i numeri pubblicati del periodico sono inoltre scaricabili in formato PDF o eventualmente sfogliabili online, nel portale internet della Cooperativa (www.gsh.it) e permettono di avere una visione chiara sulle intenzioni ed i modi con cui GSH realizza la sua mission.

### LINEE EVOLUTIVE

#### APPROCCI E METODI NELLA DISABILITÀ PSICOFISICA

#### Editoria

A partire dal 2018, in continuità con l'esperienza editoriale della rivista "Spazi e modelli", la Cooperativa Sociale GSH ha deciso di editare una nuova rivista specialistica dedicata alla disabilità psicofisica.

Il settore della formazione e della divulgazione delle esperienze coinvolge la cooperazione sociale come soggetto attivo e promotore di sviluppo, considerando la necessità di affiancare all'operatività quotidiana nell'erogazione dei servizi degli spazi di riflessione e di documentazione della stessa.

La rivista semestrale, "LINEE EVOLUTIVE. Approcci e metodi nella disabilità psicofisica", centrata sugli argomenti della disabilità psicofisica, è organizzata in sezioni tematiche (Esperienza e Ricerca, Formazione, Famiglie e Informazione); si rivolge alle organizzazioni, ai centri di studio, ai tecnici, alle associazioni e alle famiglie che si confrontano con la disabilità psicofisica. A tutti costoro intende proporsi come uno strumento di dialogo e condivisione, offrendo spazi di discussione e presentazione di contributi specifici, dalla ricerca all'esperienza operativa. Attraverso l'iniziativa editoriale ci si propone di perseguire obiettivi quali:

 consentire l'esposizione e la condivisione delle esperienze operative attraverso contributi coordinati e organizzati in nuclei tematici;

- fornire strumenti relativi alla riorganizzazione culturale delle esperienze praticate, valorizzare negli operatori il significato e l'originalità del proprio intervento, promuovere negli stessi la capacità di descrivere il lavoro riferendolo ai quadri teorici coerenti con l'operatività;
- fornire strumenti di formazione metodologica, clinica, educativa, riabilitativa agli operatori e ai tecnici delle strutture per la disabilità;
- 4. analizzare i modelli delle organizzazioni sia nel sistema organizzativo interno sia nel sistema di rapporti con il contesto sociale (intra e inter-sistemico), la cultura del Servizio e i paradigmi che ne costituiscono gli elementi fondamentali;
- 5. sviluppare contesti di dialogo e confronto con le famiglie degli utenti e con le associazioni che le rappresentano, offrendo spazi di discussione, presentazione contributi specifici, manifestazione delle esigenze e delle aspettative e del monitoraggio partecipato della qualità dei Servizi;
- 6. promuovere la ricerca nei settori attinenti (clinico, educativo e riabilitativo, sviluppo psichico, funzionale, socio-riabilitativo, delle prassi e degli strumenti, teorico, epistemologico, di teoria della tecnica) e produrre documentazione attinente;
- favorire la divulgazione delle iniziative di ambito attraverso la diffusione e l'informazione (convegni, recensioni bibliografiche, etc.).

La rivista è acquistabile con abbonamento singolo o annuale. Per info e costi: info@gsh.it



### IRECLAMI

Al fine di cogliere eventuali segnali di disagio o insoddisfazione, GSH vuole dare la possibilità a tutti coloro che fruiscono dei nostri servizi di poter reclamare. Siamo convinti che in un'ottica di miglioramento continuo e di servizio incentrato sulla soddisfazione finale dell'utente, quest'ultimo possa essere leva fondamentale di rinnovamento sistematico che intendiamo realizzare.

#### RECLAMI: COME FARE?

Chiunque può presentare dei Reclami sul Servizio offerto dalla Cooperativa o offrire il Suo prezioso contributo evidenziando aspetti di possibile miglioramento. Le modalità per mettersi in contatto con la Cooperativa sono:

- + lettera in carta semplice, sottoscritta:
  - consegnata alla sede amministrativa della Cooperativa sociale GSH, Via Lorenzoni 21 38023 Cles - Trento
  - trasmessa via fax al numero 0463 424643
  - trasmessa via e-mail all'indirizzo: info@gsh.it
- + comunicazione telefonica alla sede amministrativa della Cooperativa al numero 0463 424634.

La Cooperativa si impegna a far sì che tutti i reclami siano verificati e a fornire per ciascuno di esso una risposta adeguata.

### LA CUSTOMER SATISFACTION

Nell'ottica del miglioramento continuo e del monitoraggio della soddisfazione del cliente, GSH si impegna a somministrare annualmente agli utenti, alle famiglie degli utenti, agli enti gestori e genericamente a chiunque abbia fruito dei nostri servizi, un questionario con lo scopo di verificare i livelli di qualità dei servizi percepiti dai nostri clienti.

I nostri clienti hanno dunque la possibilità di comunicare direttamente alla Cooperativa le loro opinioni e anche eventuali suggerimenti per migliorare i servizi.

Le rilevazioni saranno poi elaborate dal Responsabile del Sistema di gestione integrato e riportate all'interno del bilancio sociale.

Il nostro operato è rivolto ai clienti e la loro soddisfazione è l'indice fondamentale per capire se il servizio funziona e se il nostro lavoro è apprezzato.

I nostri questionari sono personalizzati in base alla tipologia del destinatario finale a cui è rivolto.

### I RECAPITI

#### **GSH Cooperativa Sociale Onlus**

SEDE LEGALE

38023 Cles (TN) Via Mattioli 9

SEDE AMMINISTRATIVA

38023 Cles (TN) Via Lorenzoni 21

Tel 0463 424634 Fax 0463 424643

e-mail: info@gsh.it www.gsh.it

pec: gsh@pec.cooperazionetrentina.it

Orario di apertura

dal lunedì al venerdì 8.15 - 12.00 / 14.00 - 17.00

UFFICI

38023 Cles (TN) Via Lorenzoni 21

38017 Mezzolombardo (TN) Piazza Luigi Dalpiaz 11



# DEISERMZI