

Bilancio sociale e bilancio d'esercizio della cooperativa sociale GSH

Esercizio 2022

IL SOMMARIO

Saluto del Presidente

Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale pg 5

Informazioni generali sull'ente pg 7

Struttura – governo – amministrazione pg 11

- La soddisfazione delle parti interessate pg 17
- Il sistema di gestione integrato pg 19
- Le certificazioni pg 20

Persone che operano per l'ente pg 21

- Dipendenti pg 21
- Collaboratori e professionisti pg 27
- Volontari e cittadinanza attiva pg 28

Obiettivi e attività pg 30

- Innovazione e qualità dei servizi pg 31
- Valutazione sul raggiungimento dei servizi pg 37

I servizi di GSH

- Comunità di accoglienza per persone con disabilità Lidia pg 38
- Percorsi per l'inclusione centro socio educativo:
 - Il Melograno pg 42
 - Il Quadrifoglio pg 45
 - Il Gelso pg 48
- Percorsi per l'inclusione centro occupazionale:
 - Arcobaleno pg 51
 - Noce pg 52
 - Noce pg 55
- Laboratorio per l'acquisizione dei prerequisiti lavorativo Roen pg 58
- FIL pg 61
- Area lavoro in cifre pg 62
- Intervento domiciliare educativo pg 64
- Sensory Lab pg 66
- Area scuola pg 67
- Comunicaa pg 69
- Gsh casa pg 71
- Vacanze accessibili pg 72
- Centro ricerche educative pg 73



Altri servizi GSH

- Vacanze soggiorno pg 74
- Gruppo sportivo pg 76
- Sollievo pg 77
- Il giardino sul lago pg 78
- Valutazione processi educativi pg 79

Situazione economica e finanziaria

pg 83

- Dimensione economica e patrimoniale pg 83
- Distribuzione valore aggiunto pg 85
- Provenienza delle risorse finanziarie pg 88

Impatto sociale

pg 91

- La responsabilità sociale pg 97
- Il rispetto per l'ambiente pg 101
- Editoria pg 102
- Comunicazione pg 104
- Eventi pg 105
- Appunti scuola pg 107
- Le giornate di Cunevo pg 108

Il bilancio d'esercizio 2022

- Nota integrativa
- Relazione collegio sindacale
- Relazione federazione



Cari lettori, dipendenti e soci della Cooperativa Sociale: eccoci ritrovati con il nostro consueto Bilancio Sociale, che ripercorre il lavoro e la passione di un anno di attività, interventi e progetti della nostra Cooperativa Sociale. In particolare, a Voi soci, il Consiglio di Amministrazione pone in esame e approvazione il bilancio dell'attività societaria dell'esercizio 2022 secondo quanto indicato nel conto economico, stato patrimoniale e nota integrativa.

Il 2022 è stato un anno di ripresa post-pandemia ma anche di incertezze, segnato da profonde trasformazioni sociali ed economiche. Gli effetti della guerra alle porte dell'Europa hanno generato un'importante inflazione con conseguenti rincari dei costi dell'energia e delle materie prime. In un contesto di incertezza, abbiamo comunque mantenuto alta la nostra attenzione alla qualità degli interventi offerti nei servizi e alla sicurezza di operatori e utenti, grazie anche al supporto degli enti pubblici provinciali, delle istituzioni locali e dei cittadini.

La nostra mission è infatti ancora la stessa dopo più di trent'anni: mettere in campo un modello di politiche sociali che veda al centro il benessere della persona, le sue risorse e i suoi bisogni e che miri ad uno sviluppo integrale di essa, assicurando così una massima inclusione sociale. Una sfida sempre aperta per il mondo del terzo Settore e che GSH affronta ogni anno puntando a valorizzare le competenze e le professionalità dei propri dipendenti.

Nel 2022 sono state numerose le iniziative formative perseguite, tra cui Appunti Scuola e le Giornate di Cunevo, e altrettante le attività di socializzazione promosse attraverso l'organizzazione di mercatini, orti biologici, laboratori artistici e teatrali, uscite settimanali e della Settimana dell'Accessibilità Comunicativa. Inoltre sono ripresi con grande entusiasmo i grandi eventi estivi sospesi durante la pandemia: i soggiorni marini ed il Trofeo Sportivo, giunto all'undicesima edizione grazie al supporto di atleti, volontari e Autorità. Infine è stata avviata una significativa collaborazione con il Comitato paraolimpico provinciale utile a favorire la partecipazione di GSH a vari eventi sportivi.

Le sfide operative sono state molte, da menzionare anche il trasferimento del servizio "Percorsi per l'Inclusione Centro Occupazionale l'Arcobaleno" da Romeno a Sporminore. Per questo desidero esprimere un vivo ringraziamento ai consiglieri d'amministrazione che non hanno mai fatto mancare il loro apporto d'idee, ai soci e a tutti i collaboratori senza i quali nulla si sarebbe potuto fare.

*Il Presidente del Consiglio di Amministrazione
dott. Michele Covi*



METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

In continuità con le modalità di rendicontazione sociale adottate lo scorso anno, anche per l'esercizio 2022 la Cooperativa Sociale GSH si è avvalsa per la redazione del presente Bilancio sociale del metodo **ImpACT** realizzato dall'istituto di ricerca Euricse di Trento e promosso in collaborazione con organismi di secondo livello nella provincia autonoma di Trento, in Friuli Venezia Giulia, ma anche a livello nazionale. Si tratta quindi di uno strumento condiviso con molte altre cooperative sociali, trasparente, validato e comparabile che si permette di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nell'anno.

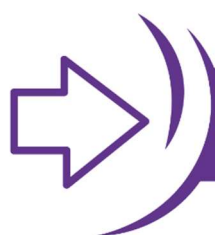
Metodologicamente, il modello risponde alla recente Riforma del Terzo settore (L. 106/2016, art.7 comma d) e relativi decreti attuativi che non solo richiedono alle imprese sociali (e quindi alle cooperative sociali) di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale, ma stabilisce anche generici obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi, nonché una valutazione dell'impatto sociale prodotto, dove *"Per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato"* (art.7 comma 3). Il metodo ImpACT incentiva alla progressiva estensione della rendicontazione sociale a dimensioni di impatto sociale, includendo nel Bilancio sociale specifici indicatori quantitativi e qualitativi delle ricadute e dell'impatto generato sul tessuto sociale di riferimento. Un processo articolato, dunque, ma che si vuole condividere nella convinzione che sia utile per fare emergere le specificità della Cooperativa Sociale con dati ricchi e che identifichino in vario modo le diverse dimensioni dell'azione, quella imprenditoriale e quantitativa e quella sociale e qualitativa, valutate come risultato immediato e di breve nei prodotti e servizi offerti e come risultato di lungo periodo nelle varie azioni sociali e politiche a favore del territorio e degli stakeholder.

Il metodo è poi sufficientemente standardizzato, e quindi la presentazione che seguirà rispetta volontariamente struttura, contenuti, ordine di presentazione, modelli grafici proposti dal modello ImpACT. Ciò permette agli interlocutori della Cooperativa Sociale di disporre di un metodo teorico e visivo per approcciarsi al tema della rendicontazione e valutazione unico per tutte le imprese che seguono la valutazione con ImpACT e in conclusione permette di confrontare dimensioni e risultati raggiunti con ad esempio benchmark di territorio. È in tal senso che il presente bilancio sociale punta a rispettare tutti i principi proposti dalle linee guida nazionali (capitolo 5 delle linee guida per gli enti di Terzo settore): rilevanza delle informazioni fornite, completezza alla luce degli stakeholder con cui l'organizzazione si relaziona, trasparenza, neutralità competenza di periodo (con riferimento prioritario all'esercizio di riferimento, ma anche con alcune analisi di trend o di impatto di medio periodo), comparabilità sia nel tempo che con altre organizzazioni del territorio, chiarezza (pur usando talvolta un

linguaggio tecnico), veridicità e verificabilità dati i processi di rilevazione seguiti con il metodo ImpACT, attendibilità, autonomia delle terze parti per le parti di bilancio sociale relative alle percezioni su politiche e azioni. Sotto quest'ultimo profilo, il metodo accoglie l'invito a "favorire processi partecipativi interni ed esterni all'ente" poiché proprio nella riflessione sulle politiche organizzative e sulle dimensioni più qualitative il metodo ha richiesto di organizzare un Gruppo di lavoro, composto per la Cooperativa Sociale da una parte dei membri del CdA, e nello specifico da lavoratori ordinari. In questo modo, sulla base di chiari indicatori ci si interrogherà sui risultati raggiunti e su eventuali elementi di miglioramento o cambiamento nei processi e negli esiti.

Si osserva ancora, il presente prospetto di bilancio sociale ripercorre inoltre -con alcuni approfondimenti di merito e impostazione resa flessibile secondo quanto consentito dalle stesse Linee guida- la struttura di bilancio sociale ancora prevista dalle Linee guida nazionali, articolando la riflessione su Metodologia adottata, Informazioni generali sull'ente, Struttura di governo e amministrazione, Persone che operano per l'ente, Obiettivi e attività, Situazione economico-finanziaria, Altre informazioni rilevanti. Ogni sezione vuole portare la riflessione non solo sulle ricadute oggettive dell'anno, ma anche su elementi qualitativi del modo in cui la Cooperativa Sociale ha agito e dei risultati che essa ha raggiunto, cercando di guardare anche agli impatti eterogenei, a ricadute che non vanno intese solo nel breve periodo, nell'anno di riferimento del presente bilancio sociale, ma nel loro valore di cambiamento e di prospettiva di lungo periodo.

È alla luce di tali premesse ed impostazioni, che la Cooperativa Sociale vuole essere rappresentata e rendicontata alla collettività nelle pagine seguenti.



INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

GSH è una Cooperativa Sociale di tipo A e come tale ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di interventi e servizi sociali assistenziali ed educativi a favore di persone con disabilità.

Carta di identità della Cooperativa Sociale

Nome dell'ente	GSH
Forma giuridica	Cooperativa Sociale di tipo A
Codice Fiscale/P. Iva	01292700224
Sede Legale	Via Mattioli 9, Cles (TN)
Altre Sedi	Via Lorenzoni 21, Cles
	Via Lorenzoni 25, Cles
	Piazza Luigi Dalpiaz 11, Mezzolombardo
	Piazza Madonna della Pace 4, Dimaro Folgarida
	Via M. Zucali 29, Romeno
	Via Carlo Cipriano Thun 11, Novella - fr. Revò
	Via della Calcara 10, Cunevo - fr. Contà
	Via del Lez 3, Cles - fr. Mechel
	Via ai Ronchi 2, Caldes - fr. Samoclevo (fino al 31/01/2023)

Nello specifico la Cooperativa Sociale si occupa di:

- gestione di servizi socio-assistenziali, educativi e culturali a carattere residenziale e semi-residenziale; gestione di interventi educativi domiciliari; gestione di interventi formativi e di addestramento professionale;
- gestione di interventi socio educativi orientati allo sviluppo della comunità; promozioni di iniziative di animazione socioculturale, di sensibilizzazione, sportive e del tempo libero; gestione di interventi di assistenza domiciliare;
- promozione e gestione, direttamente o mediante forme consortili, di iniziative di tipo editoriale;



- promozione e gestione, direttamente o mediante forme consortili, di attività formative, culturali e di ricerca, finalizzate all'erogazione del servizio socio educativo assistenziale a favore dei disabili;
- gestione di interventi di sostegno e di assistenza scolastica; gestione di servizi ludico ricreativi a favore di persone disabili;
- gestione di servizi di sollievo; assunzione di amministratori di sostegno nei limiti della vigente normativa.

GSH affianca a tali attività principali e di interesse generale, alcune attività secondarie e strumentali nella promozione di strumenti bibliografici e dispositivi specifici (biblioteca specializzata e ausilioteca), nella rilevazione dell'accessibilità di luoghi di interesse pubblico e in progetti di ricerca e sviluppo in ambito educativo e riabilitativo.

Gli illustrati servizi corrispondono fedelmente alle attività previste statutariamente, considerando infatti che lo Statuto prevede testualmente che la Cooperativa Sociale si occupi di:

- gestione di servizi socio-assistenziali, educativi e culturali a carattere residenziale e semi-residenziale; gestione di interventi educativi domiciliari;
- gestione di interventi formativi e di addestramento professionale; gestione di interventi socio educativi orientati allo sviluppo della comunità;
- promozione di iniziative di animazione socioculturale, di sensibilizzazione, sportive e del tempo libero; gestione di interventi di assistenza domiciliare;
- promozione e gestione, direttamente o mediante forme consortili, di iniziative di tipo editoriale;
- promozione e gestione, direttamente o mediante forme consortili, di attività formative, culturali e di ricerca, finalizzate all'erogazione del servizio socio educativo assistenziale a favore dei disabili;
- gestione di interventi di sostegno e di assistenza scolastica; gestione di servizi ludico-ricreativi a favore di persone disabili;
- gestione di servizi di sollievo; assunzione di amministratori di sostegno nei limiti della vigente normativa.

L'attuale offerta ed aree di intervento sono frutto di motivazioni pro-sociali presenti fin dalla nascita della Cooperativa Sociale. GSH nasce nel 1980 come gruppo di volontari e assume la forma di Cooperativa Sociale nel 1990. Un gruppo di giovani volontari di ispirazione cristiana maturò il desiderio di offrire aiuto e condivisione alle persone disabili e alle loro famiglie presenti nella comunità locale. Iniziarono così le prime esperienze di servizio di volontariato e, con esse, un percorso di crescita che portò alla costituzione della Cooperativa Sociale GSH nel 1990, grazie alla quale poter offrire alle persone disabili e alle loro famiglie un servizio più ampio e soddisfacente. Nel corso degli anni la Cooperativa Sociale ha sviluppato servizi a favore di persone disabili, rappresentando un punto di riferimento per le loro famiglie, ampliando la base sociale, costruendo rapporti con enti ed associazioni, qualificandosi come presenza significativa nella comunità locale.

Le tappe della nostra storia

2001 – Certificazione qualità 9001:2015

2006 – Certificazione responsabilità sociale SA8000:2014

2011 – Certificazione sicurezza OHSAS (poi diventata ISO 45001:2018)

2015 – Certificazione family in Trentino

2017 – Certificazione family audit

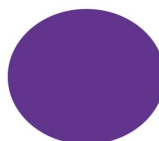
Una storia che si rinnova nella definizione specifica degli obiettivi organizzativi e nella **mission** che la Cooperativa Sociale si è data: erogare servizi a persone con disabilità e le loro famiglie.

Mission

rete locale



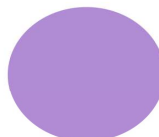
partecipazione
civile della
comunità



occupazione e tutela
dei lavoratori



integrazione e
giustizia sociale



impatto sociale



conoscenza e
condivisione





Alla luce di questi elementi identitari e finalità trasversali della Cooperativa Sociale, si è lavorato nell'ultimo triennio con alcuni specifici e prioritari **obiettivi**, del cui raggiungimento si renderà conto anche nel presente bilancio sociale:

- Radicamento ed espansione territoriale.
- Fidelizzazione delle famiglie. Innalzamento delle qualità del servizio erogato.
- Costruzione di politiche di welfare.



STRUTTURA GOVERNO AMMINISTRAZIONE

Essere una Cooperativa Sociale significa innanzitutto essere un'organizzazione fatta di persone cui è assegnato un paritario potere nel processo decisionale. La presentazione della struttura di governo della Cooperativa Sociale e dei suoi meccanismi di rappresentanza e di amministrazione risulta quindi funzionale a comprendere la socialità dell'azione, i livelli di partecipazione e rappresentanza dei diversi interessi che ruotano attorno alle attività dell'ente.

Governare La Cooperativa Sociale

Soci	24
Tasso di Partecipazione alle Assemblee	75%
Membri del Consiglio di Amministrazione	6
Nr. di Riunioni all'Anno del CdA	7

Sono organi della società: l'Assemblea dei soci, il Consiglio di Amministrazione, il Collegio dei sindaci.

Le Assemblee possono essere ordinarie e straordinarie; la loro convocazione deve effettuarsi mediante lettera raccomandata o comunicazione tramite mezzo idoneo a garantire la prova di ricevimento almeno otto giorni prima. L'Assemblea ordinaria ha luogo almeno una volta all'anno: approva il bilancio e destina gli utili; delibera sull'eventuale istanza di ammissione proposta dall'aspirante socio; procede alla nomina e revoca degli Amministratori, del Presidente e del Vicepresidente del Consiglio di Amministrazione; procede all'eventuale nomina dei Sindaci e del Presidente del Collegio sindacale e del soggetto deputato al controllo contabile; determina la misura dei compensi previsti agli Amministratori e Sindaci; approva i regolamenti; delibera dell'eventuale erogazione del ritorno; autorizza assunzione di impegni passivi oltre il limite di 300.000 Euro; autorizza il compimento di compravendite immobiliari; delibera, all'occorrenza, un piano di crisi aziendale; delibera sulla responsabilità degli Amministratori e dei Sindaci; delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza.

L'Assemblea Straordinaria può essere convocata tutte le volte che l'Organo amministrativo lo ritenga necessario e le sono riservate: deliberazioni sulle modifiche dello Statuto e sullo scioglimento della Cooperativa Sociale; la nomina dei liquidatori e la determinazione dei relativi poteri; le altre materie indicate dalla legge. Le Assemblee sono validamente costituite in prima convocazione qualora siano presenti o rappresentati almeno la metà più uno dei soci e in seconda convocazione qualunque sia il numero dei soci per l'Assemblea ordinaria, in presenza di almeno un terzo dei soci per l'Assemblea straordinaria. L'Assemblea è presieduta

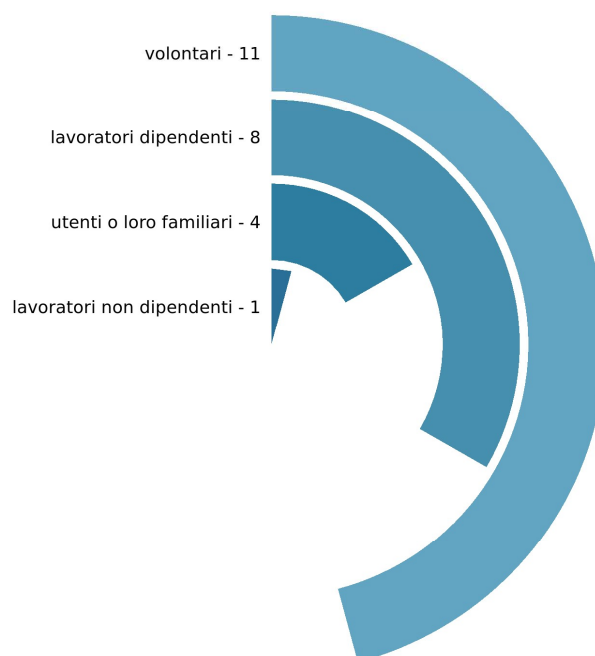


dal Presidente del Consiglio di Amministrazione (o suo vice) e provvede alla nomina del segretario.

La Società è amministrata dal Consiglio di Amministrazione eletto dall'Assemblea a maggioranza relativa dei voti. Gli Amministratori durano in carica tre esercizi e sono rieleggibili. Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della Società, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge e dallo statuto. Il Consiglio di Amministrazione può delegare parte delle proprie attribuzioni ad uno o più dei suoi componenti oppure ad un Comitato esecutivo formato da alcuni dei suoi componenti. Il comitato esecutivo ovvero l'amministratore o gli amministratori delegati potranno compiere tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazioni che risulteranno dalla delega conferita dal Consiglio di Amministrazione. Ogni novanta giorni gli organi delegati devono riferire agli Amministratori e al Collegio sindacale sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo. Il Consiglio di Amministrazione è convocato dal Presidente con preavviso di almeno tre giorni tutte le volte in cui vi sia materia su cui deliberare, oppure quando ne sia fatta domanda da almeno un terzo dei consiglieri. Le adunanze sono valide quando vi intervenga la maggioranza degli amministratori in carica. Il Presidente (in caso di suo impedimento il Vicepresidente) dell'Organo Amministrativo ha la rappresentanza della Cooperativa Sociale di fronte ai terzi ed in giudizio. Il Presidente, previa apposita delibera dell'Organo amministrativo, può conferire speciali procure. È autorizzato a riscuotere pagamenti di ogni natura ed a qualsiasi titolo, rilasciandone liberatorie quietanze. Ha la facoltà di nominare avvocati e procuratori nelle liti attive e passive riguardanti la società. La rappresentanza della Cooperativa Sociale spetta anche ai Consiglieri delegati, se nominati. Il Consiglio di Amministrazione può nominare direttori generali, institori e procuratori speciali.

Il Collegio sindacale si compone di tre membri effettivi e due supplenti, eletti dall'Assemblea che ne nomina il Presidente. I Sindaci restano in carica per tre esercizi e sono rieleggibili. Al Collegio sindacale, se integralmente composto di revisori contabili iscritti nell'apposito registro, può essere attribuito anche il controllo contabile, che altrimenti è esercitato da un revisore contabile o da una società di revisione secondo termini di legge.

Suddivisione soci per tipologia



Al 31 dicembre 2022, la Cooperativa Sociale include nella **base sociale** 24 soci e durante l'anno si è registrata l'uscita di 2 soci, registrando così una variazione negativa.

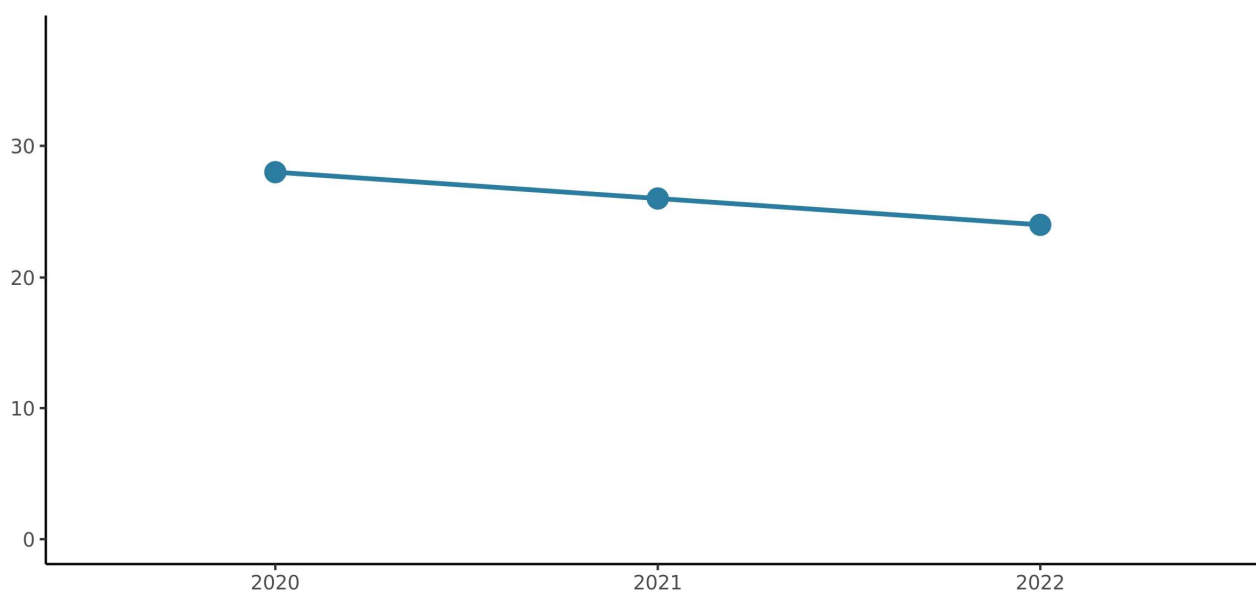
GSH si è dotata di una base sociale **multi-stakeholder**, cercando di promuovere il coinvolgimento e l'inclusione nelle proprie strutture di governo democratico di portatori di interessi diversi e di esponenti della collettività e del territorio. Tra gli stakeholder formalmente coinvolti nel processo decisionale particolare attenzione meritano i lavoratori: il 21 % dei lavoratori ordinari con posizione stabile in Cooperativa Sociale è socio. La natura di Cooperativa Sociale di tipo A, trova poi compimento anche nella presenza nella base sociale di 4 utenti o loro famigliari.

Il dato sulla composizione della base sociale va letto anche alla luce delle specificità del rapporto associativo e nelle politiche adottate verso i soci. Possono essere ammessi a soci: lavoratori, volontari (nel limite del 50% del numero complessivo dei soci), fruitori, associazioni ed enti. Chi intende essere ammesso come socio deve presentare all'Organo amministrativo una specifica domanda scritta. L'Organo amministrativo, accertata l'esistenza dei requisiti richiesti, delibera sulla domanda secondo criteri non discriminatori, coerenti con lo scopo mutualistico e l'attività economica svolta: la deliberazione viene comunicata all'interessato e annotata sul libro dei soci. In caso di rigetto della richiesta, l'Organo amministrativo deve motivare la deliberazione e comunicarla all'interessato. L'Organo amministrativo, nella relazione al bilancio o nella nota integrativa allo stesso, illustra le ragioni delle determinazioni assunte con riguardo all'ammissione di nuovi soci. I soci hanno diritto di: partecipare alle deliberazioni dell'Assemblea ed alla elezione delle cariche sociali, usufruire dei servizi e dei vantaggi previsti dalla

Cooperativa Sociale, prendere visione del bilancio annuale e presentare eventuali osservazioni od appunti, esaminare il libro soci ed il libro dei verbali delle assemblee ed esaminare il libro delle adunanze e delle deliberazioni del CdA. I soci sono obbligati a versare il capitale sottoscritto, la tassa di ammissione, l'eventuale sovrapprezzo determinato dall'Assemblea, cooperare al raggiungimento dei fini sociali ed astenersi da attività in contrasto con questi e gli interessi della Cooperativa Sociale, osservare lo statuto, i regolamenti interni e le deliberazioni degli organi sociali. La qualità di socio si perde: in caso di persona fisica per recesso-esclusione fallimento o per causa di morte, in altro caso per recesso-esclusione fallimento-scioglimento o liquidazione. Il socio può recedere in momento, con dichiarazione scritta e comunicata tramite raccomandata o presentandola personalmente all'Organo amministrativo. L'esclusione è deliberata dal CdA (comunicata agli interessati tramite raccomandata A/R) nel caso il socio: abbia perduto i requisiti, risulti gravemente inadempiente rispetto alle obbligazioni di legge o statuto o regolamenti o deliberazioni, sia moroso rispetto ai pagamenti previsti, nell'esecuzione del rapporto di lavoro ponga in essere comportamenti o gravi mancanze/inadempimenti che determinino la risoluzione del rapporto di lavoro, svolga o tenti di svolgere attività in concorrenza con la Cooperativa Sociale, causi significativi danni materiali o d'immagine alla società o sia causa di rilevanti dissidi o disordini fra i soci, disertò senza giustificato motivo scritto tre assemblee consecutive, I soci receduti o esclusi (o i loro eredi in caso di morte) hanno diritto al rimborso della quota versata (rivalutata se previsto). Possono essere ammessi soci sovventori. I conferimenti dei soci sovventori sono rappresentati da azioni nominative trasferibili.

Le politiche attivate nei confronti dei soci hanno avuto alcuni esiti oggettivi. Il primo di questi riguarda il turn over della base sociale: se all'atto della fondazione la Cooperativa Sociale contava sulla presenza di 16 soci, come anticipato essi sono oggi 24.

Andamento numero soci



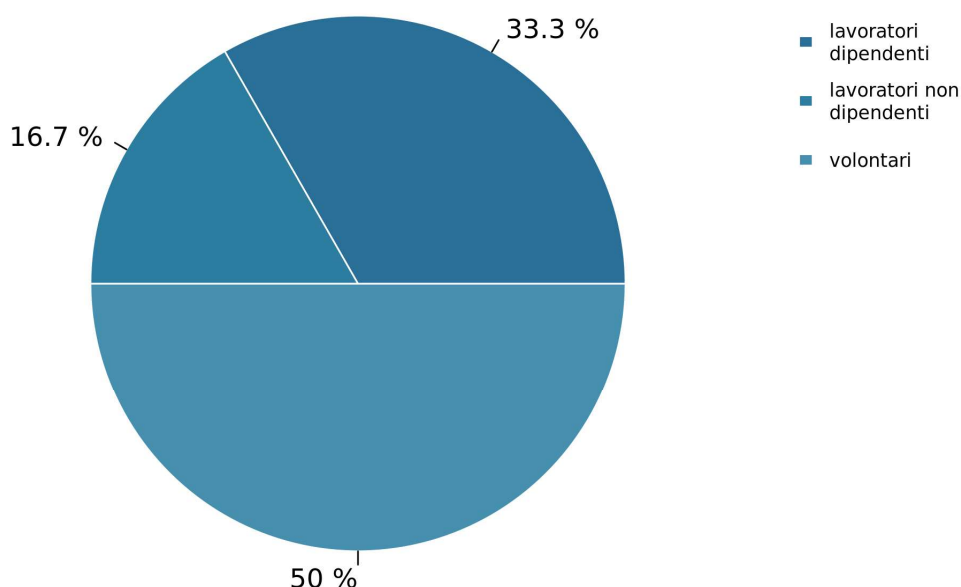
Nel 2022 GSH ha organizzato 1 assemblea ordinaria e il tasso di partecipazione è stato complessivamente del 75%, di cui il 28% rappresentato per delega (partecipazione media alle assemblee dell'ultimo triennio del 62%).

Il **Consiglio di Amministrazione**, organo amministrativo ed esecutivo della Cooperativa Sociale, è composto da 6 consiglieri. Essi sono esponenti di categorie diverse di portatori di interesse, dimostrando nuovamente la rilevanza assegnata a portare anche nel processo gestionale le scelte e il confronto tra attori diversi.

Cognome e nome	Ruolo	Data prima nomina	Durata in carica
Michele Covi	Presidente	26/05/2000	3 anni
Piero Flor	Vicepresidente	17/05/2002	3 anni
Cristina Odorizzi	Consigliere	17/05/2002	3 anni
Udalrico Fantelli	Consigliere	13/05/2011	3 anni
Elena Pancheri	Consigliere	26/06/2020	3 anni
Roberto Genetti	Consigliere	26/06/2020	3 anni

Nell'anno il Consiglio di Amministrazione si è riunito 7 volte e il tasso medio di partecipazione è stato dell'88%.

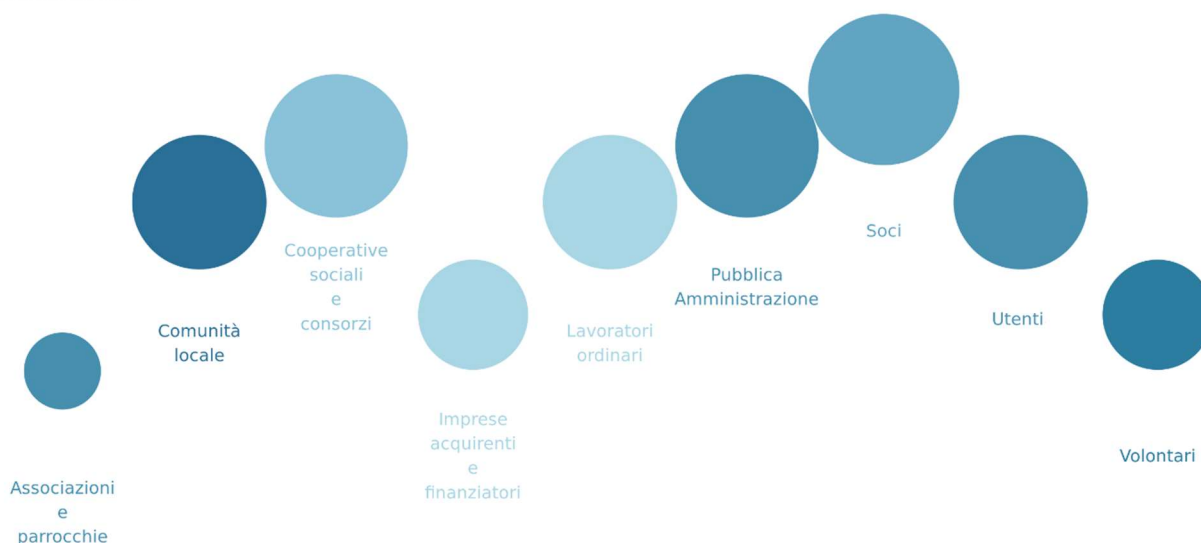
Composizione del CdA



La Cooperativa Sociale prevede dei compensi economici per alcune cariche istituzionali ricoperte e in particolare 2.992,5 Euro per i revisori contabili. D'altra parte, gli utili conseguiti nel 2021 sono stati completamente accantonati a riserve con l'obiettivo di generare valore per la Cooperativa Sociale e pensare alla sua crescita, anche in ottica generazionale e di beneficio alla collettività.

A conclusione della riflessione sulla democraticità e rappresentanza di interessi della Cooperativa Sociale, si deve comunque considerare che, nonostante la centralità del socio e degli organi di governo nel processo decisionale, la Cooperativa Sociale agisce con una chiara identificazione di quelli che sono gli interessi dei diversi soggetti che con essa si relazionano, dei suoi **stakeholder**.

Stakeholder



In particolare, le modalità di **coinvolgimento dei lavoratori** sono eterogenee e sviluppate: la Cooperativa Sociale promuove la partecipazione dei lavoratori a momenti di co-progettazione di azioni, di nuovi interventi e di idee progettuali da apportare nei servizi di operatività, il coinvolgimento nel processo decisionale e nella pianificazione delle attività dell'organizzazione e la rappresentanza e la raccolta di idee attraverso gruppi o esponenti, momenti di incontro e confronto formali. GSH rende partecipi i **beneficiari dei servizi**, attivando gli utenti nell'intercettazione di preferenze e idee e i familiari nella co-progettazione delle attività. Rilevante anche l'investimento nel coinvolgimento degli **altri portatori d'interesse**, attraverso il coinvolgimento nel processo decisionale e nella pianificazione dell'attività e nella promozione dell'ascolto e della comunicazione anche informali o non programmati.

La soddisfazione delle parti interessate

Per la Cooperativa Sociale GSH il costante confronto con gli Stakeholders è un momento di crescita e miglioramento. Agli utenti, alle famiglie, agli enti gestori e con loro agli assistenti sociali di riferimento, oltre che ai nostri "clienti interni" ovvero i lavoratori di GSH, sono dedicati momenti di costante confronto e ascolto a cura delle Responsabili di Servizio, del Social Performance Team, del Responsabile Lavoratori per la Sicurezza e del management nella persona del Presidente durante tutto l'anno.

L'obiettivo è mantenere un rapporto di fiducia e reciproco ascolto con lo scopo di soddisfare le diverse necessità degli utenti attraverso la creazione e/o l'implementazione dell'offerta dei propri servizi verso l'esterno e con l'adozione di modalità di conciliazione vita-lavoro verso l'interno per i dipendenti che permettano il soddisfacimento dei bisogni e l'accrescimento del benessere generale.

SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI E DEI LORO FAMILIARI

Dal 31/01/2023 al 13/02/2023 è stato inviato un questionario di valutazione della soddisfazione per utenti e loro familiari. Ha partecipato il 77% degli invitati alla rilevazione. Il questionario è diviso nelle seguenti macro sezioni di cui si riporta una sintesi dell'esito, il rapporto integrale per ciascun servizio è condiviso con la Direzione e con i responsabili di servizio.

PERSONALE DI GSH

Emerge **ampia soddisfazione** per la **professionalità del personale** di GSH, in particolare per l'**ascolto dei bisogni dell'utente**.

Ottima la puntualità degli educatori e la **comunicazione** con i caregivers.

STRUTTURE E ATTIVITÀ

Alta soddisfazione rilevata per le **attività di integrazione sociale** rispetto all'anno precedente e per le **strutture** dei servizi.

Da **migliorare la varietà delle attività** svolte in alcuni servizi.

SODDISFAZIONE BISOGNI DEGLI UTENTI

Valutazione positiva migliorata dall'anno precedente per la **cura dell'utente, i pasti e l'attenzione alle attività motorie dell'utente**.

Alta soddisfazione per il **miglioramento della qualità della vita dell'utenza**.

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

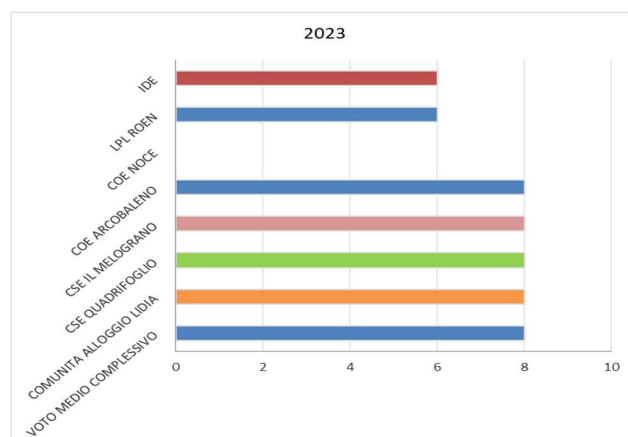
Soddisfazione generale dichiarata molto alta.

Per alcuni servizi emerge la richiesta degli intervistati di **personalizzare maggiormente le attività** per il proprio familiare.

SODDISFAZIONE DEGLI ENTI GESTORI

Hanno partecipato alla rilevazione 2 Enti Gestori su 4 coinvolti, con una partecipazione complessiva del 50 %. Risultano coinvolti nelle risposte al questionario in totale 13 assistenti sociali per complessivi 5 questionari ritornati.

La scarsa partecipazione alla rilevazione degli enti gestori non permette di effettuare un'analisi completa per tutti i servizi. La soddisfazione ricevuta per l'anno in corso è positiva per i servizi valutati.



SODDISFAZIONE DEL PERSONALE DIPENDENTE



Il questionario somministrato è anonimo e a partecipazione libera. È stato predisposto in digitale, sono stati previsti 10 giorni lavorativi per la compilazione. È stato effettuato un sollecito a tutto il personale tre giorni prima della scadenza.

Si è fatto coinvolgere nella rilevazione il **63% del personale dipendente** pari a 33 su 52 dato che dimostra tendenza positiva di aumento della partecipazione: 60% nel 2022, 28% nel 2021.

GSH VISTA DALL'INTERNO

Il personale a maggioranza valuta **molto buono il servizio erogato ai propri utenti** e riconosce la **professionalità dei propri colleghi**.

Da **migliorare** per alcuni il tempo dedicato all' **innovazione dei progetti** ed alle **equipe e riunioni sui casi/utente**.

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La valutazione complessiva è molto positiva e **migliorata** rispetto agli anni precedenti anche la **soddisfazione per automezzi attrezzature e tecnologie per lavorare**.

ATTIVITA' LAVORATIVA

Valutazione positiva in tutti gli ambiti, molto alta in relazione alla **propria preparazione** per l'attività svolta, **ottimi i rapporti con colleghi**.

Da **migliorare la comunicazione interna, la flessibilità e gli orari di lavoro**.

Emerge una richiesta di maggiore attenzione alle **opportunità di crescita professionale**.

Questa analisi, nella versione integrale, è condivisa sia con i responsabili dei vari servizi che con i dipendenti durante l'assemblea dei lavoratori dal cui confronto possono emergere ulteriori opportunità di miglioramento.

Il sistema di gestione integrato

La Cooperativa Sociale GSH adotta dal 2001 un sistema di gestione qualità secondo la norma ISO 9001, integrato nel 2006 con lo standard SA8000 per l'ambito della responsabilità sociale. Si aggiunge nel 2011 l'impegno della Cooperativa Sociale per la gestione della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro integrando anche la norma OHSAS 18001 divenuta ISO 45001 nel 2020. Attraverso gli audit interni, svolti da personale qualificato ed in collaborazione con i Responsabili di Servizio, durante l'anno si controllano tutti gli aspetti relativi alla realizzazione del servizio secondo i requisiti di qualità, sicurezza e responsabilità sociale, quali ad esempio la corretta erogazione del servizio e la presenza dei piani d'intervento individualizzati per gli utenti, la gestione della salute e sicurezza negli ambienti di lavoro ed il rispetto dei requisiti di Responsabilità sociale per i lavoratori; più in generale si verifica la corretta esecuzione di quanto pianificato per i processi oggetto di certificazione. Negli audit interni, inoltre, è sempre stata verificata l'applicazione corretta dei protocolli anti contagio covid19 elaborati dalla Cooperativa Sociale per garantire un ambiente di lavoro salubre e sicuro per utenti e lavoratori.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Audit interni	19	23	39	15	18	30

Audit di Terza Parte

Durante l'anno 2022 si sono svolti regolarmente ed in presenza gli audit di terza parte previsti; sono stati tutti audit di mantenimento della certificazione dei tre schemi. Grazie alle ispezioni sono state rilevate n.3 non conformità minori e n.4 raccomandazioni per il miglioramento per la norma ISO 9001:2015, n.5 raccomandazioni per il miglioramento ambito Sicurezza ISO 45001:2018 e n. 2 raccomandazioni per il miglioramento Responsabilità Sociale SA8000:2014.

Le certificazioni

Family Audit

Il marchio Family Audit intende promuovere un cambiamento culturale e organizzativo all'interno delle organizzazioni e consentire alle stesse di adottare delle politiche di gestione del personale orientate al benessere dei propri dipendenti e delle loro famiglie.

La Cooperativa Sociale GSH ha deciso di aderire alla proposta della Provincia Autonoma di Trento, avviando il processo di certificazione Family Audit nel 2016, conclusosi il 09 giugno 2017 con la Determina n.241 che riconosce l'acquisizione del certificato Family Audit base. Nel 2020, superata la fase attuativa, è stato acquisito il marchio **Family Audit Executive**.

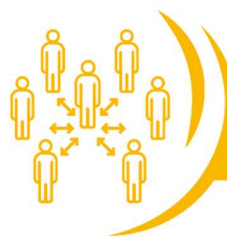
Codice etico e modello di gestione e organizzazione ex d.lgs. 231/01

Ad ottobre 2016 il Consiglio di Amministrazione ha approvato il Codice Etico e il Modello di gestione e organizzazione ex D.lgs. 231/01. Il Codice Etico esprime gli impegni e le responsabilità etiche nella conduzione dell'attività di impresa di GSH, mentre il modello di gestione e organizzazione analizza le possibili aree di responsabilità amministrativa della Cooperativa Sociale GSH.

Per l'anno 2022 tale documento è stato aggiornato come richiesto dalle nuove normative arrivando alla revisione n.5 approvata dal CDA in data 27/06/2022.

La sorveglianza sulla corretta applicazione di Codice Etico e Modello di organizzazione di gestione e controllo è stata affidata ad un team di professionisti specializzati in materia.

Sia il Codice Etico che il Modello di organizzazione sono consultabili in formato cartaceo e digitale presso le sedi di GSH e online sul sito www.gsh.it.



PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Il perseguimento degli obiettivi e della funzione sociale della Cooperativa Sociale viene garantito dall'impegno quotidiano di lavoratori, collaboratori, professionisti e volontari che anche nel 2022 hanno rappresentato una risorsa fondamentale per GSH.

Le Risorse Umane

Lavoratori ordinari	54
Collaboratori	1
Professionisti	11
Volontari	8

Le persone sono inserite all'interno di un **organigramma** definito e secondo chiare aree, ruoli e funzioni. L'organigramma prevede:

- Assemblea dei soci
- Consiglio di Amministrazione
- Presidente
- Direttore.

A quest'ultimo rispondono direttamente: RSPP, Medico competente, Consulenti Area Psicologica e Psichiatrica, DPO, Assistente alla Direzione, Responsabile Sistema Gestione Integrato, Responsabile Amministrativo, Responsabile Formazione, Referente interno Family Audit, Referenti CRE, Responsabili di servizio e di funzione. A questi ultimi fanno riferimento Addetti ai servizi generali, Educatori, Operatori Sociali/Osa.

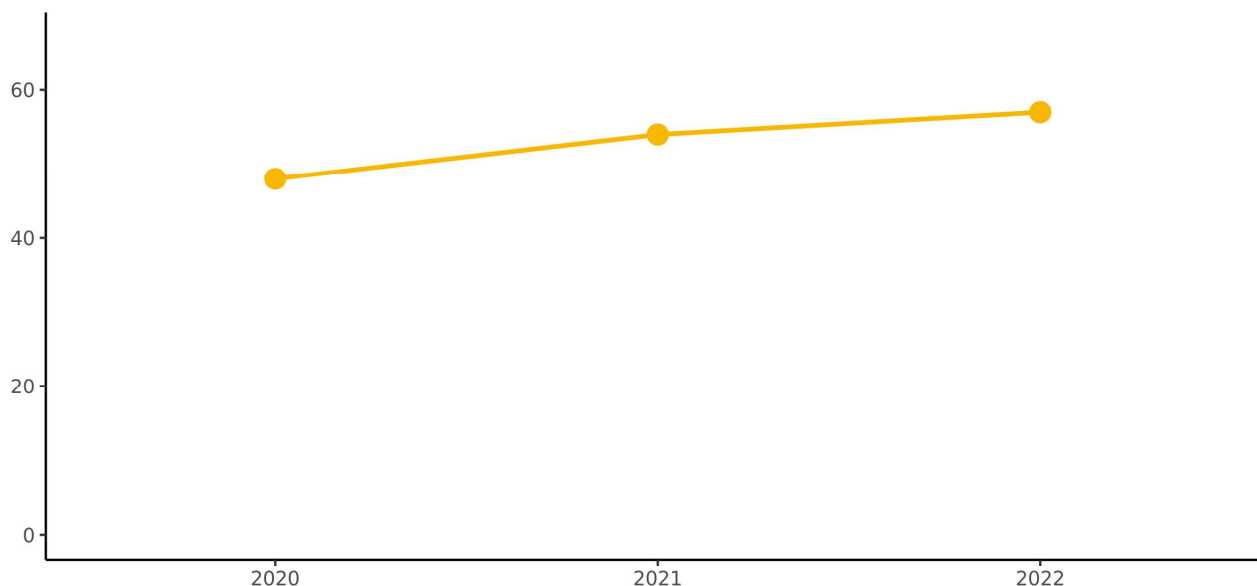
I DIPENDENTI

I **lavoratori dipendenti**, impiegati dalla Cooperativa Sociale al 31/12/2022 sono 57, di cui il 66.67% a tempo indeterminato e il 33.33% a tempo determinato. Durante l'anno la Cooperativa Sociale ha visto l'ingresso di 26 dipendenti rispetto all'uscita di 28 lavoratori. Inoltre vi è da considerare che nell'arco dell'anno 2 lavoratori sono passati da contratti flessibili a contratti a tempo indeterminato.

Il totale delle posizioni lavorative del 2022 è stato quindi di 84 lavoratori, per equivalenti posizioni a tempo pieno di lavoro (ULA o Unità Lavorative Annue) quantificate nell'anno in 47.17 unità

(per un totale di 90.133,4 ore retribuite). Lo scarto di 1 lavoratore rispetto alle posizioni lavorative è dovuto al fatto che 1 lavoratore ha cessato il 31/12/2022.

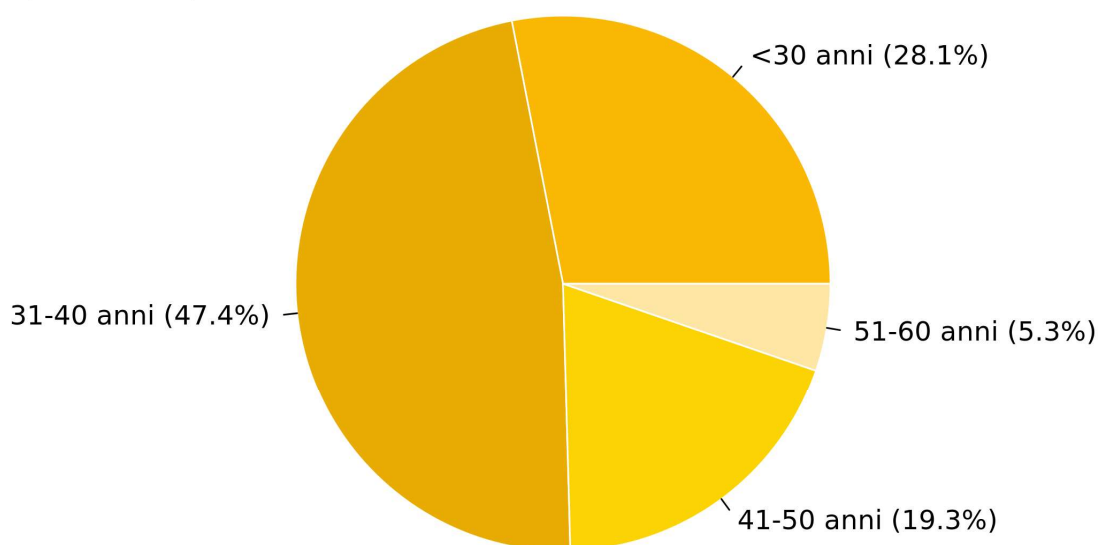
Andamento numero totale lavoratori ordinari



I **tratti socio-demografici** dei lavoratori dipendenti mettono in luce anche l'impatto occupazionale che la Cooperativa Sociale ha avuto nel territorio e a favore delle varie classi di lavoratori.

La presenza di dipendenti donne è dell'87.72%. I giovani fino ai 30 anni sono invece il 28.07%, contro una percentuale del 5.26% di lavoratori che all'opposto hanno più di 50 anni.

Composizione per età

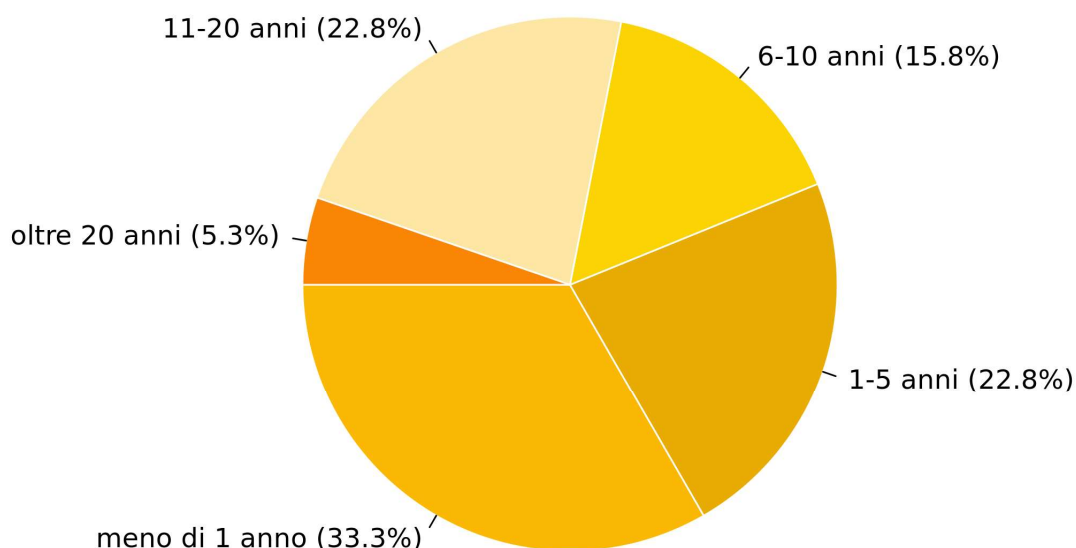


La Cooperativa Sociale ha generato occupazione a favore del proprio territorio: il 33% dei lavoratori risiede nella stessa Comunità di Valle e il 16% nello stesso comune. Questi dati hanno un importante impatto anche dal punto di vista ambientale, considerando che la vicinanza riduce gli spostamenti dei dipendenti e per il benessere dei lavoratori, considerando la riduzione dello stress e del costo monetario del recarsi nel luogo di lavoro: nello specifico il 17% risiede nel comune in cui lavora usualmente, il 39% risiede a meno di 25 chilometri dal suo usuale luogo di lavoro, il 9% deve percorrere giornalmente a tratta più di 25 chilometri per raggiungere il luogo di lavoro e il 35% ha più sedi e luoghi di lavoro che richiedono spostamenti più impegnativi.

I profili formativi e la classificazione per ruoli che i lavoratori ricoprono forniscono informazioni tanto sulla eterogeneità di profili richiesti ed offerti quanto sulla conseguente qualità e professionalizzazione nell'offerta dei servizi. Rispetto alla formazione, i lavoratori si suddividono in 42 laureati, 14 lavoratori diplomati e 1 lavoratore con scuola dell'obbligo o qualifica professionale. Rispetto invece ai ruoli ricoperti, la Cooperativa Sociale conta sulla presenza di 31 educatori, 13 educatori con titolo, 6 responsabili, 5 impiegati, 1 assistente alla persona e 1 altro ruolo.

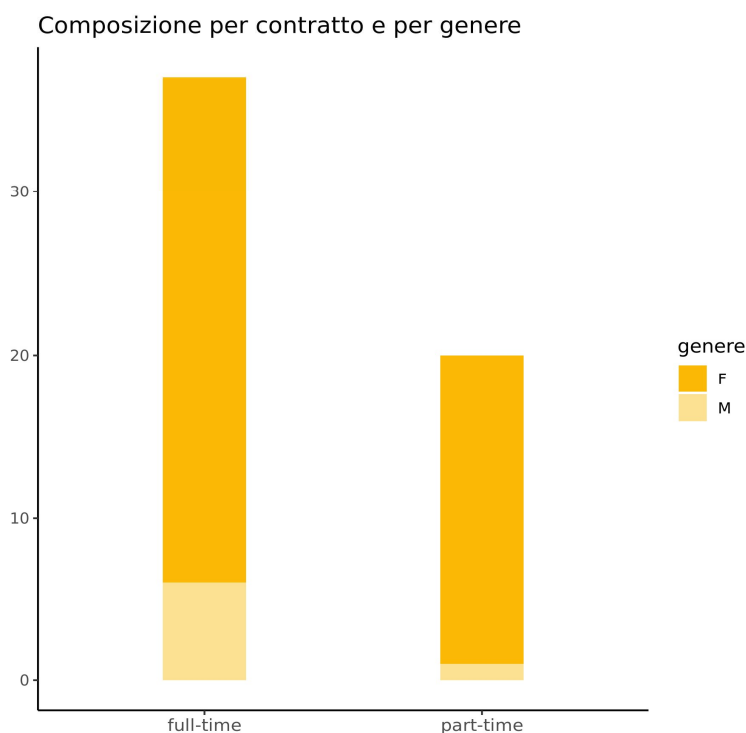
In una lettura dei livelli di fidelizzazione alla Cooperativa Sociale, la fotografia dei lavoratori dipendenti illustra come il 43.86% degli stessi lavori in Cooperativa Sociale da più di 5 anni, 3 lavoratori addirittura da oltre 20 anni.

Anzianità di servizio



Le **caratteristiche contrattuali** permettono di comprendere inquadramenti, elementi di valorizzazione della persona e flessibilità proposte, intercettando dove la Cooperativa Sociale è capace di garantire elementi di qualità del lavoro e gli eventuali punti di miglioramento nella gestione delle risorse umane. Per quanto riguarda la flessibilità temporale, il 64.91% dei lavoratori è assunto con contratto a full-time, rispetto alla presenza di 20 lavoratori con una posizione a

part-time. Complessivamente la Cooperativa Sociale è riuscita a soddisfare il 100% di richieste di part-time pervenute dai propri dipendenti.



In coerenza con i servizi prodotti e con la formazione dei lavoratori, i lavoratori sono inquadrati in ruoli e con livelli salariali eterogenei. Nello specifico, per quanto riguarda gli inquadramenti il 100% dei ruoli di responsabilità è coperto da donne e il 22% dei ruoli di responsabilità è assegnato a giovani under 40. Rispetto ai contratti, GSH applica ai propri lavoratori il contratto collettivo delle cooperative sociali.

Inquadramento Contrattuale e Retribuzione

	Minimo	Massimo
Coordinatore/responsabile/professionista	25.570 €	35.791 €
Lavoratore qualificato/specializzato	19.882 €	25.223 €
Lavoratore generico	19.289 €	

Un modo per valorizzare il lavoro ed i lavoratori dipendenti è quello di garantire incentivi, economici e non, che influenzano anche la **qualità del lavoro** offerto.

Economicamente, oltre allo stipendio base descritto, ai lavoratori sono riconosciuti altri incentivi o servizi integrativi, quali premi e riconoscimenti di produzione, integrazioni sanitarie e assicurative aggiuntive rispetto a quelle previste dal CCNL e sconti per l'acquisto di prodotti o servizi erogati dalla propria Cooperativa Sociale. Un benefit indiretto garantito ai lavoratori è rappresentato poi dalla garanzia di una certa flessibilità sul lavoro, tale da sostenere ove compatibile con il servizio una maggiore conciliabilità famiglia-lavoro. In particolare GSH prevede la possibilità per il dipendente di poter usufruire di banca delle ore.

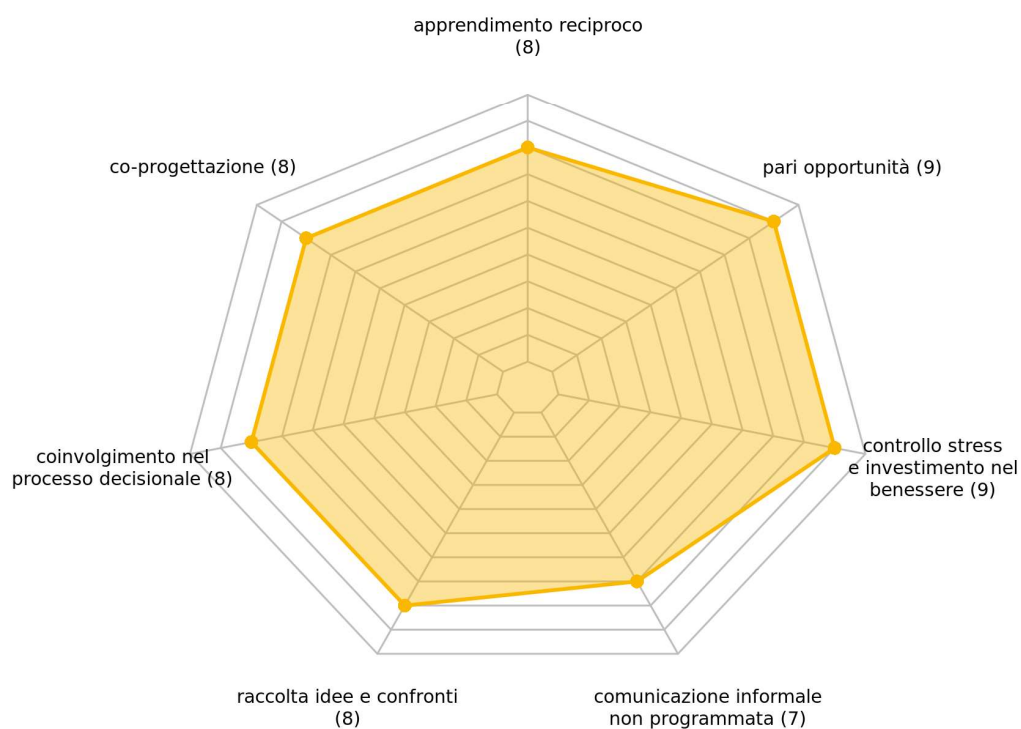
GSH investe poi in **formazione**: durante l'anno sono state realizzate 930 ore di formazione, su vari temi e con diverse modalità, per un costo totale delle attività formative stimato in 12.789 Euro.

La Formazione

Ore di formazione	930
Costo della formazione	12.789 €
Beneficiari della formazione obbligatoria prevista per il settore	100%
Partecipanti a corsi occasionali	50%
Partecipanti ad attività volte alla riqualificazione professionale	50%

Accanto a tali elementi più aziendalistici, tema centrale per le cooperative sociali è sicuramente la sfera del **coinvolgimento** e del **benessere** dei lavoratori. GSH investe in pratiche e dispositivi volti a garantire la partecipazione a gruppi di lavoro in cui sia centrale il confronto e l'apprendimento reciproco, la promozione dell'ascolto e della comunicazione più informali o non programmati, il controllo dello stress e l'investimento nel benessere dei lavoratori e accorgimenti e decisioni che tutelino e supportino le pari opportunità, siano esse di genere, di credo religioso, di provenienza.

Processi di gestione delle risorse umane



Elemento oggettivo del benessere o indicatori di possibili problematiche sono infine rilevabili nei dati su **salute e contenziosi**.

Salute e Contenziosi

Infortuni	1
Giorni di assenza per malattia totali	681
Nr. massimo di giorni di assenza per malattia individuale	50
Ferie non godute complessive	19%
Richieste di visite straordinarie da medico competente	1
Contenziosi	0

GSH crede sia importante tenere controllati la soddisfazione dei propri lavoratori, per cui fa monitoraggio del loro benessere in modo formalizzato e periodico a tutti i lavoratori.

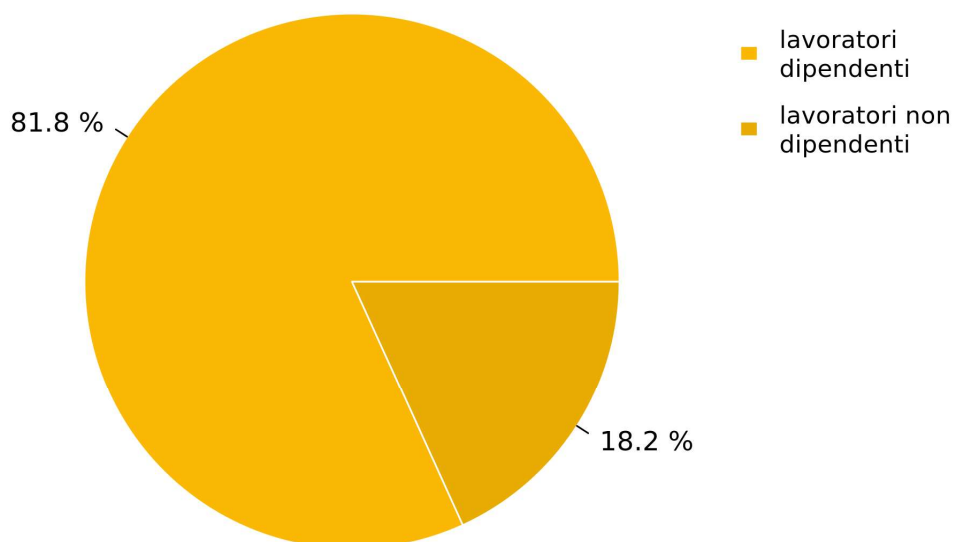
Di particolare rilevanza, date le finalità sociali dell'ente, è il coinvolgimento della Cooperativa Sociale in azioni di offerta di occasioni di impiego rientranti nelle politiche del lavoro per persone con difficoltà occupazionali: nel 2022 GSH ha inserito al suo interno 5 lavoratori in LPU e 2 in laboratori di formazione.

COLLABORATORI E PROFESSIONISTI

Nel corso del 2022, GSH si è avvalsa anche di altre figure professionali a sostegno delle attività, che hanno determinato ricadute occupazionali e formative ulteriori nel proprio territorio.

Nello specifico, GSH ha fatto ricorso a 1 collaboratore e 11 professionisti titolari di partita IVA. Tali numeri spiegano meglio la strutturazione dell'organico nel complesso: mediamente nell'anno il peso del lavoro dipendente (calcolato a testa e non ad orario) sul totale è stato pari all'81.8%.

Peso lavoro dipendente sul totale



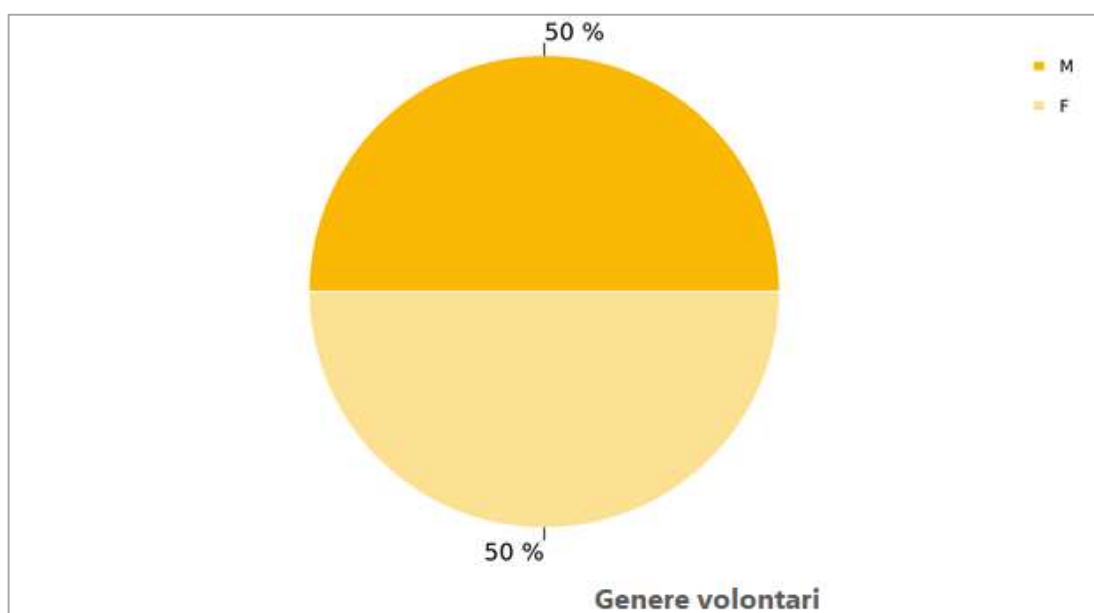
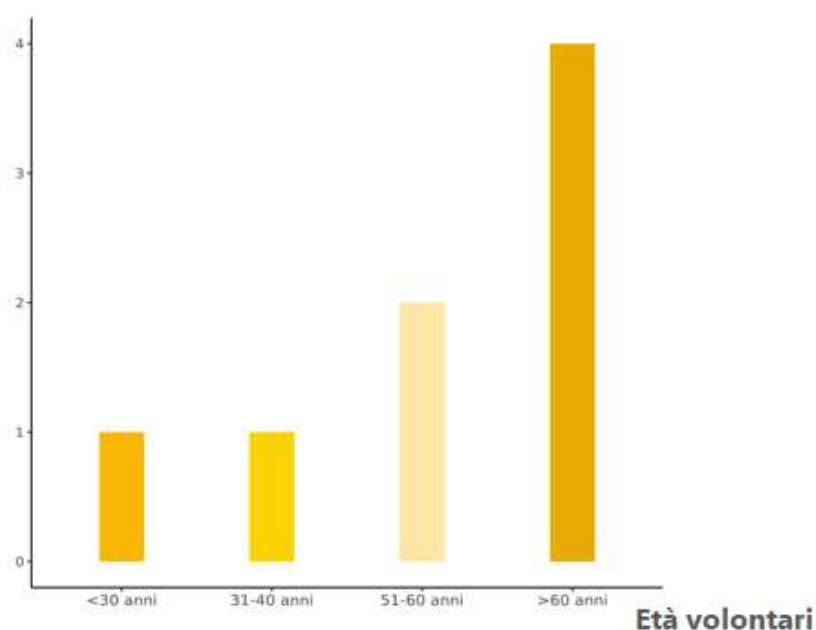
La Cooperativa Sociale ha quindi investito nella generazione di occupazione stabile, garantendo contratti di dipendenza ad una parte elevata dei propri lavoratori.

Un'attenzione specifica meritano poi le prassi organizzative che si inseriscono indirettamente in elementi di prima generazione di impatto per le politiche del lavoro a favore dei giovani o nuovi entranti nel mercato del lavoro. Nel 2022, la Cooperativa Sociale ha ospitato 5 tirocini (es: formativi, stage) e 5 ragazzi in alternanza scuola lavoro.

VOLONTARI E CITTADINANZA ATTIVA

Il volontariato svolto all'interno di GSH costituisce un'importante risorsa a disposizione dell'organizzazione e può essere interpretato come un indicatore indiretto del rapporto con la comunità. La Cooperativa Sociale ha visto coinvolti in attività di volontariato complessivamente 8 volontari, tutti esterni alla Cooperativa Sociale.

La presenza di volontari, risulta molto aumentato negli ultimi cinque anni.





Indici più diretti, concreti e monetizzabili del contributo dell'attività del volontariato allo sviluppo dei servizi sono identificabili nel numero di ore praticate e nel tipo di attività svolte. Così, la Cooperativa Sociale ha beneficiato nel 2022 complessivamente di 274,5 ore di volontariato, impiegate in affiancamento nell'erogazione dei servizi core della Cooperativa Sociale.

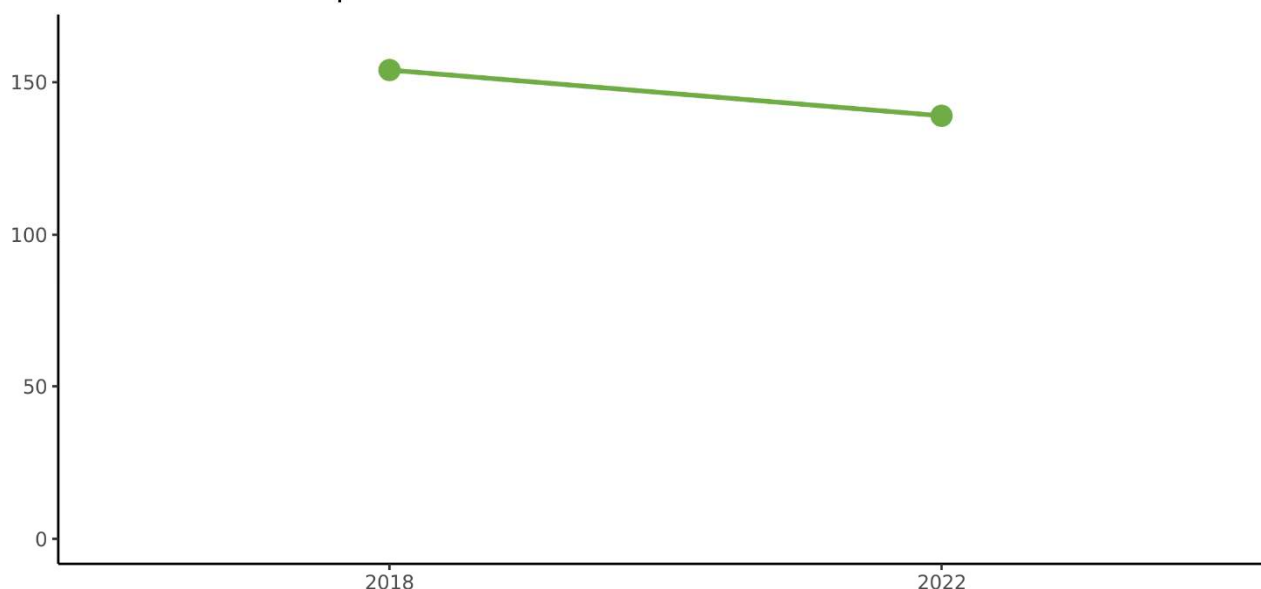
GSH ha dei possibili impatti sui volontari, intermediati dalle politiche promosse nei loro confronti: la Cooperativa Sociale, innanzitutto, si interessa dei suoi volontari ed in particolare fa monitoraggio del loro benessere e prevede attività formative.



OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Gli obiettivi statutari e la mission organizzativa trovano compimento nella realizzazione delle attività e rendicontare i risultati raggiunti dalla Cooperativa Sociale significa guardare innanzitutto in modo concreto ai servizi offerti e alle persone che ne hanno beneficiato.

Andamento utenti presi in carico



Con riferimento agli utenti complessivi della Cooperativa Sociale, si rileva un numero totale di utenti presi in carico pari a 139 e dal 2018 l'utenza è diminuita del 9.74%.

Una ricaduta indotta delle attività è quella di natura economica e legata ai cosiddetti **effetti distributivi**, ovvero alla capacità di offrire servizi a prezzi differenziati a seconda delle caratteristiche (economiche e personali) dei beneficiari. La Cooperativa Sociale opera anche fuori dal mandato pubblico e ciò le ha permesso di intervenire parzialmente anche sulle tariffe praticate per i propri servizi e così la Cooperativa Sociale ha erogato servizi ad un prezzo simile per tutti/a tariffa omogenea e a piena copertura dei costi. Nel 2022 gli utenti privati a pagamento diretto/personale sono 14, a cui sono stati offerti servizi complementari rispetto a quelli regolati dalla convenzione pubblica, ma rivolti almeno parzialmente anche allo stesso target e agli stessi soggetti.

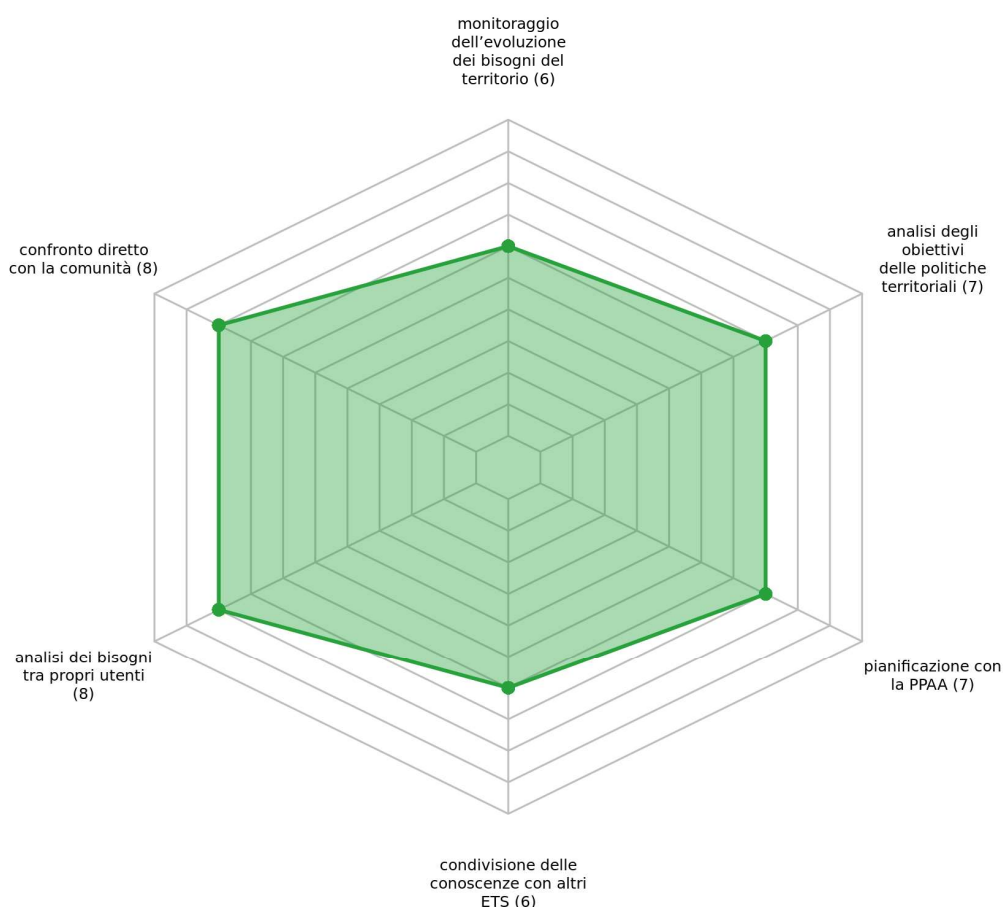
GSH cerca di promuovere una certa **filiera di servizio** nei confronti dei suoi utenti nel senso di affiancare l'attività assistenziale ad attività formative e di sviluppo di abilità lavorative e per questo gestisce in prima persona un centro per lo sviluppo/potenziamento di abilità lavorative, o un laboratorio ai prerequisiti al lavoro, ecc. Nel corso del 2022 le attività formative e laboratoriali hanno coinvolto 14 utenti, per una media di 12 mesi di attività occupazionale

ciascuno. Tre gli utenti formati dalla Cooperativa Sociale negli ultimi anni, 1 ha trovato poi un lavoro retribuito dipendente di almeno 6 mesi e a 1 utente è stato poi offerto un inserimento in borsa lavoro, con ulteriore ricaduta quindi occupazionale.

INNOVAZIONE E QUALITÀ DEI SERVIZI

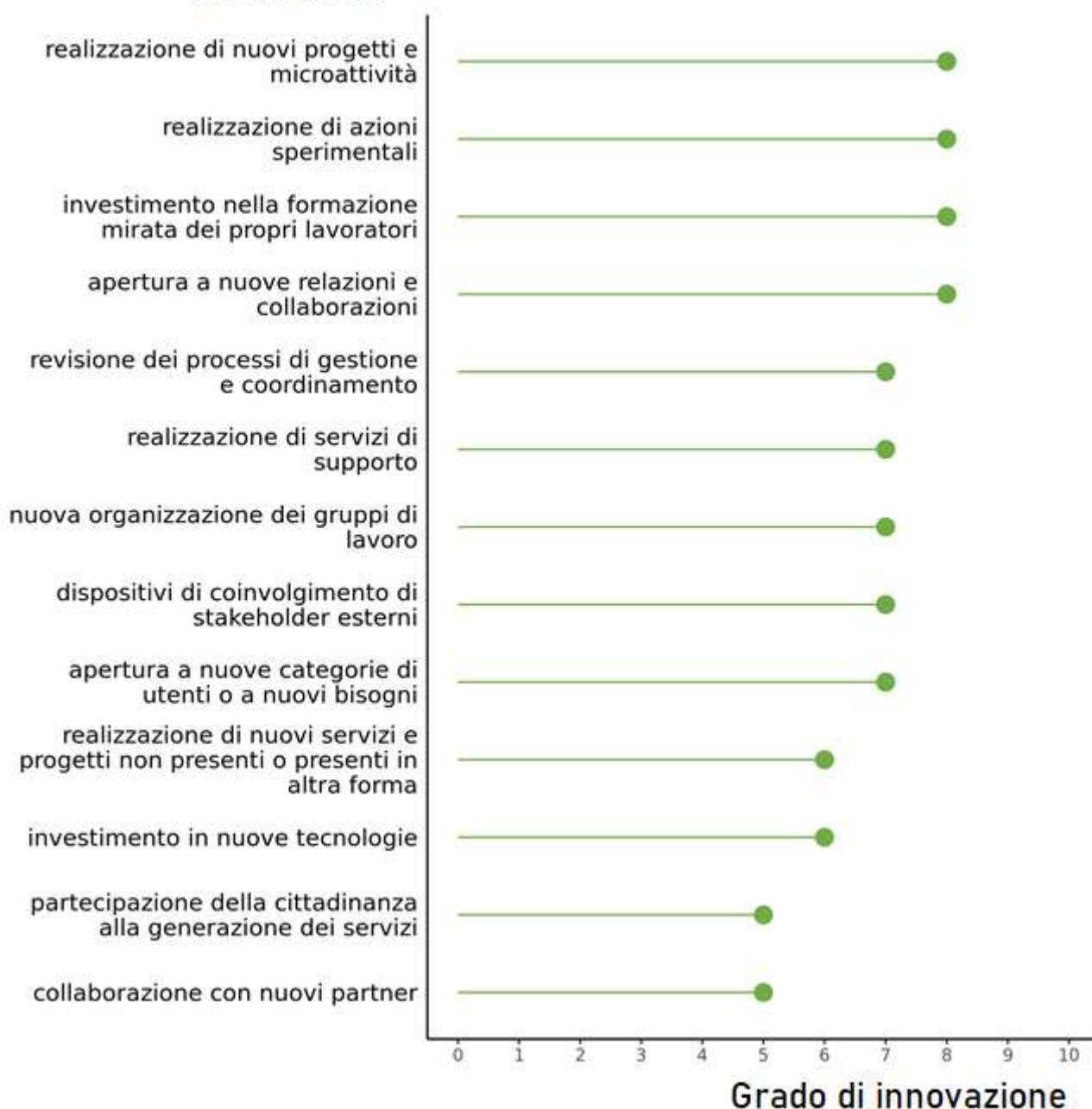
Nel perseguimento degli obiettivi sociali, la dimensione quantitativa sin qui presentata– e quindi la capacità di rispondere ai bisogni di un certo numero di persone e con servizi eterogenei– rappresenta di certo un aspetto importante per descrivere i raggiungimenti dell'anno. Ma altrettanto rilevante è riflettere su come la Cooperativa Sociale investe anche nella qualità dei servizi. Un dato oggettivo di questo processo è rappresentato dalle certificazioni di cui la Cooperativa Sociale si è dotata in questi anni, quali in particolare ISO9001, SA8000, ISO45001 e FAMILY AUDIT.

Monitoraggio della domanda



Portare qualità nei servizi significa innanzitutto promuovere processi che siano attenti ai **bisogni del territorio e della persona**. La Cooperativa Sociale ha così investito significativamente nel monitoraggio di tali bisogni attraverso la promozione o partecipazione ad azioni ed eventi di confronto attivo con la comunità per l'analisi dei bisogni del territorio e la realizzazione di analisi dei bisogni tra i propri utenti, con il fine di intercettare possibili nuove linee di sviluppo dei propri servizi. Il coordinamento con l'offerta di servizi nel territorio è stato affidato alla mappatura dell'offerta di servizi simili, per identificare il proprio raggio d'azione e alla collaborazione con altre organizzazioni del territorio per offrire servizi integrativi ai propri utenti.

Innovazione





GSH punta poi all'**innovazione** attraverso importanti azioni che investono sul miglioramento delle modalità di organizzazione e conduzione dei servizi: nel triennio 2020/2022 la Cooperativa Sociale ha investito in una formazione mirata dei propri lavoratori funzionale ad apportare cambiamenti nelle modalità di realizzazione del servizio, ha realizzato nuovi progetti a favore degli utenti e nuove micro-attività e ha realizzato azioni del tutto sperimentali e innovative nelle modalità di realizzazione del servizio.

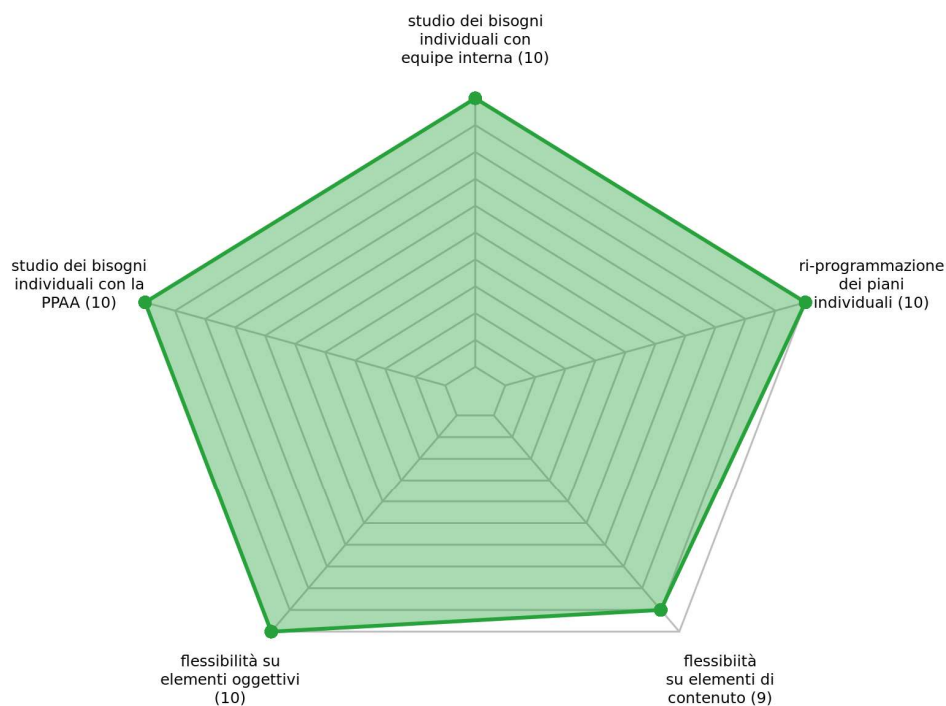
L'innovazione si è anche strutturata in modo significativo in cambiamenti o ampliamenti dei propri servizi, attraverso l'apertura a nuove relazioni e collaborazioni che hanno permesso di arricchire in qualità le attività e le azioni sul territorio.

Alcune azioni risultano comunque esplicative delle modalità in cui GSH ha portato l'innovazione nell'ultimo anno nei suoi servizi: si evidenzia il trasferimento di sede del servizio Percorsi per l'Inclusione Centro Occupazionale Arcobaleno da Romeno a Sporminore a dicembre 2022. Mentre a livello organizzativo sono state introdotte nuove modalità nella progettazione educativa.

Tali azioni sono state finanziate principalmente grazie a quote o avanzi di risorse pubbliche erogate nell'ambito di affidamenti o convenzioni sul servizio (80%), ma anche attingendo a risorse proprie e risorse volontarie e donazioni.

Portando lo sguardo sui tratti che possono far riflettere sulla qualità dei servizi in sé, un indicatore di attenzione è l'elemento della **personalizzazione** piuttosto che della standardizzazione dell'offerta e per GSH è possibile osservare, come mostrato dal grafico seguente, un'attenzione particolare a vari aspetti della personalizzazione del servizio (studio dei bisogni individuali, flessibilità dell'intervento, riprogrammazione delle azioni).

Flessibilità dell'offerta

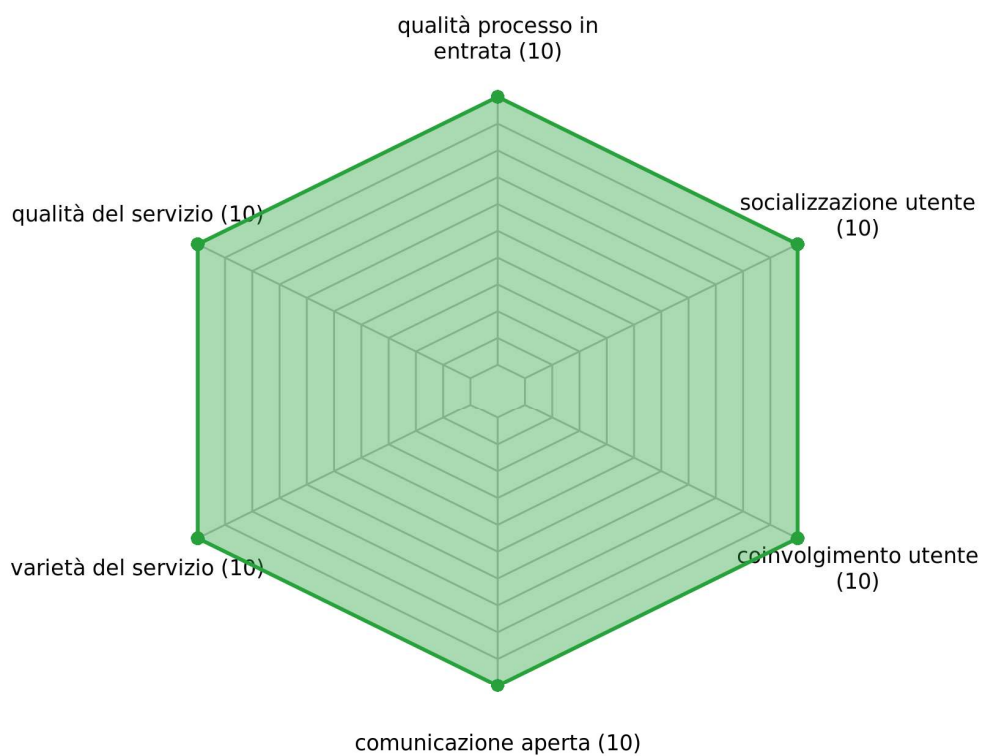


La qualità dei servizi passa quindi da processi di analisi del servizio che sono affidati in modo prevalente a:

- azioni di valutazione di aspetti della qualità del servizio in equipe o gruppi di lavoro interni
- uso dei dati del Sistema Qualità per la ri-progettazione o l'identificazione di elementi migliorativi del servizio
- uso dei dati raccolti in funzione della verifica dei requisiti tecnologici e strutturali per porsi sempre obiettivi di crescita e miglioramento
- strutturazione di un sistema informativo (documentazioni, cartelle individuali, dati...) aperto e consultabile da parte degli operatori
- proprie raccolte dati funzionali ad una valutazione degli impatti sociali del servizio

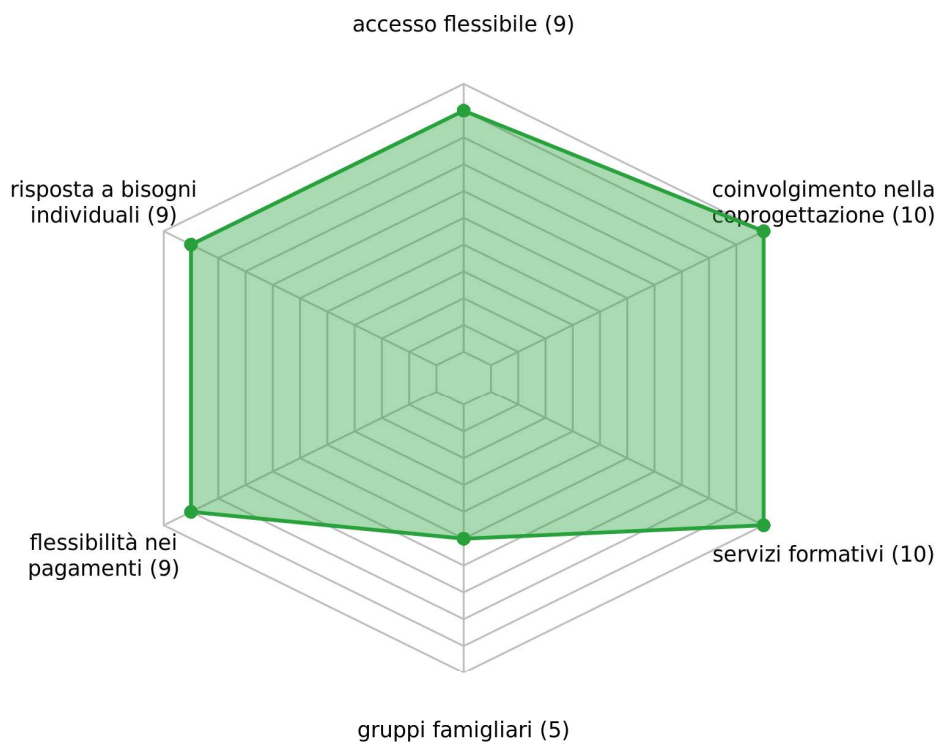
Quali ulteriori politiche e processi garantiscono, in conclusione, la qualità delle azioni a favore di beneficiari dei servizi e loro familiari? I grafici sottostanti illustrano come GSH persegue l'obiettivo di generazione di benessere e attenzione ai propri utenti, mettendo in luce soprattutto l'impegno della Cooperativa Sociale nel promuovere la qualità del processo in entrata, la qualità del servizio, l'investimento nella varietà e articolazione del servizio offerto, l'offerta di servizi integrativi a costo moderato o gratuiti in collaborazione con altre organizzazioni del territorio, la personalizzazione o individualizzazione del servizio in base alle caratteristiche dell'utente e la socializzazione dell'utente.

Impatto sugli utenti



Similmente, a favore dei famigliari degli utenti la Cooperativa Sociale realizza azioni volte a rispondere soprattutto ad alcuni concreti bisogni, come l'accesso al servizio o alle strutture con tempo flessibile per rispondere alle esigenze di conciliazione dei famigliari, risposta a specifiche necessità delle famiglie e personalizzazione dell'intervento a loro favore, flessibilità nei pagamenti, servizi formativi ed educativi sulle tematiche al centro della mission della Cooperativa Sociale e il coinvolgimento dei famigliari nella co-progettazione dei servizi.

Impatto sui famigliari



La Cooperativa Sociale ritiene importante ascoltare le opinioni degli stessi beneficiari dei servizi, realizzando attività di **monitoraggio della soddisfazione e del benessere** degli utenti in modo formalizzato e periodico e assegna degli obiettivi formativi rispetto ai percorsi dei propri utenti e tiene monitorati il relativo grado di raggiungimento, nel rispetto delle norme di legge e previste dall'accreditamento.

VALUTAZIONE SUL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI

A conclusione di questa riflessione sulle attività ed i servizi prodotti, è necessario riflettere sulla capacità di aver perseguito gli obiettivi che la Cooperativa Sociale si era posta per l'anno, identificando anche gli eventuali problemi e limiti rilevati e riflettendo in modo prospettico sulle opportunità future.

Rispetto al territorio di riferimento, è necessario premettere che GSH svolge la sua azione in aree caratterizzate dalla presenza di altri operatori di natura pubblica e di forma giuridica privata offerenti servizi simili per oggetto di attività e che sono rivolti allo stesso target di beneficiari o utenti.

Tali elementi, congiuntamente all'autovalutazione dell'operato e delle modalità gestionali della Cooperativa Sociale, portano ad identificare in modo schematico nella seguente SWOT analysis la situazione della Cooperativa Sociale.

Punti di forza

Stabilità economica

Capacità di soddisfare la domanda locale

Capacità di avere una comunicazione verso gli Stakeholder esterni efficace, aggiornata e bidirezionale

Punti di debolezza

Capacità di diversificazione delle fonti di finanziamento

Opportunità

Promuovere network e reti territoriali con soggetti e istituzioni diversi

Intercettare i nuovi problemi sociali

Minacce

Vincoli della PA rispetto alle caratteristiche qualitative dei servizi e alla possibilità di innovazione

Vincoli della PA rispetto ai flussi in entrata dei propri utenti e alle prese in carico

Concorrenza crescente da parte di enti di terzo settore (in particolare di grandi dimensioni)

Di seguito si analizzano i singoli servizi della Cooperativa Sociale GSH.



Comunità di Accoglienza per persone con disabilità LIDIA



Cominciando la lettura dei servizi offerta dalla Cooperativa Sociale GSH, primario interesse va rivolto alla Comunità di accoglienza per persone con disabilità Lidia. Il servizio si esplica in servizio residenziale a favore di persone con disabilità e prevede la presa in carico totale utenza (h 24).

Le entrate complessivamente assegnate a questo servizio sono state per l'anno pari a 438.745 Euro, indicative anche del peso che il servizio ha avuto nella gestione complessiva dell'ente, di cui si riporterà nella sezione di analisi economico-finanziaria.

Descrizione del servizio

Nel 1992 la signora Lidia Odorizzi lasciò in eredità alla Cooperativa Sociale GSH la propria casa a Cles in Via Mattioli 9, con l'intento di realizzare "una struttura funzionale in grado di ospitare portatori di handicap in stato di particolare bisogno". Venne istituita la casa di "pronta accoglienza", gestita inizialmente da volontari e obiettori, per offrire un sollievo alle famiglie di ragazzi disabili. Nel 2000 iniziarono i lavori di ristrutturazione. Nel 2004, dopo quattro anni di ristrutturazione e adeguamento, nacque la Comunità Alloggio Lidia: la prima casa domotica del Trentino.

La Comunità di Accoglienza Lidia per persone con disabilità è una struttura residenziale caratterizzata da un'abitazione a dimensione familiare e integrata nel tessuto urbano locale. Offre risposte al bisogno della persona disabile e propone una convivenza di gruppo cercando di creare un ambiente dal clima e dal carattere educativo accogliente e familiare: accanto alla soddisfazione dei bisogni primari di vitto, alloggio e cura della persona, viene data particolare attenzione all'accoglienza emotiva, alla rassicurazione e all'intimità delle persone. La struttura è di proprietà della Cooperativa Sociale GSH ed è suddivisa in una comunità alloggio con 12 posti letto in via Mattioli 9 e di un appartamento adiacente con 6 posti letto in via Tiberio Claudio, 4. È possibile accedere attraverso i servizi sociali territorialmente competenti.

La struttura garantisce un servizio continuativo per tutto l'arco dell'anno.

Il Servizio in cifre

I DESTINATARI	2022	2021
Utenti	18	12
Età		
<i>Minori <18 anni</i>	/	/
<i>Giovani 18-35 anni</i>	/	/
<i>Adulti >35 anni</i>	17	11
<i>Anziani >65 anni</i>	1	1

PERSONALE COINVOLTO	2022	2021
Educatori/Operatori	6	6,5
Responsabili servizio	1	1
Psicoterapeuti/Consulenti ad hoc	1	1
Altri professionisti	/	/
Volontari	3	1
Servizio Civile	/	/

L'equipe

L'equipe del servizio è composta dal Responsabile del servizio e da un numero di educatori e operatori variabile in relazione all'utenza in carico. Settimanalmente è prevista una riunione organizzativa o di supervisione di 90 minuti alla quale partecipa tutta l'equipe.

Ogni operatore dispone di tempo lavoro da dedicare alla programmazione individualizzata per l'attività di gestione educativa.

Il personale del servizio è coinvolto nella formazione continua promossa dalla Cooperativa Sociale.

La sinergia con le famiglie

Il servizio mantiene, per tutto l'anno, un rapporto di scambio costante con i familiari/caregivers/tutori e referenti degli utenti, prevedendo specifici momenti di incontro annuali in occasione della verifica della progettazione educativa e, nel corso dell'anno, per informare circa l'andamento degli obiettivi educativi perseguiti e delle attività svolte. Ai familiari viene garantita la costante disponibilità all'ascolto e supporto da parte del personale della Comunità di Accoglienza per l'eventuale supporto materiale e morale nella gestione di visite e incontri specialistici del proprio caro. Il servizio si pone come intermediario nel guidare le famiglie, in caso di necessità, nell'individuazione dei servizi offerti sul territorio (sportelli AdS...).

Nel 2022 sono stati ripristinati gli incontri frontali con i familiari e caregivers e le relative visite dell'utenza a domicilio. Sono stati attivati servizi specialistici e consulenze per la gestione di situazioni necessitanti di supporto materiale, morale o psicologico.

Attività svolte nell'anno

Le attività sono state organizzate con i tempi e i ritmi tipici della gestione familiare, secondo una calendarizzazione strutturata stabile per ciascuna delle attività previste, favorevoli, in primis, il fare comune e lo sviluppo e affinamento delle autonomie domestiche e di cura personale.

Nel pomeriggio del venerdì si sono svolte le commissioni di gruppo e la spesa settimanale che ha previsto la collaborazione di tutti gli utenti. Sono state mantenute le consuete attività di gestione domestica incentivanti il protagonismo e la collaborazione reciproca dell'utenza, quali la cura del verde, la raccolta differenziata e gestione dello smaltimento dei rifiuti, il riordino degli spazi comuni e il riassetto delle stanze.



Elementi di innovazione

Nel corso dell'anno si è promossa la formazione continua del personale, in particolare per quanto concerne specifiche situazioni in carico. Sono stati attivati servizi sanitari e di cura estetica da parte di esterni, dedicati a ciascuna necessità (servizio coiffeur, supporto psicologico, cicli di fisioterapia presso la struttura), assecondando le specifiche necessità ed eventuali richieste di supporto dei familiari/ caregivers. Sono state attivate nuove prese in carico temporaneo.

Nel corso dell'anno sono state promosse supervisioni d'equipe inerenti, in particolare, l'approfondimento di tematiche legate all'approccio psichiatrico e l'approfondimento di specifici tratti patologici, in aggiunta alle consulenze focalizzate sulle dinamiche d'equipe. Sono stati attivati percorsi di presa in carico temporanee per rispondere alle necessità di sollievo delle famiglie, secondo le specifiche necessità poste.

Integrazione sul territorio e rete

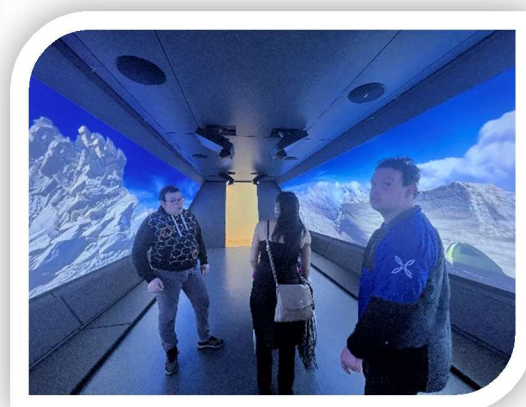
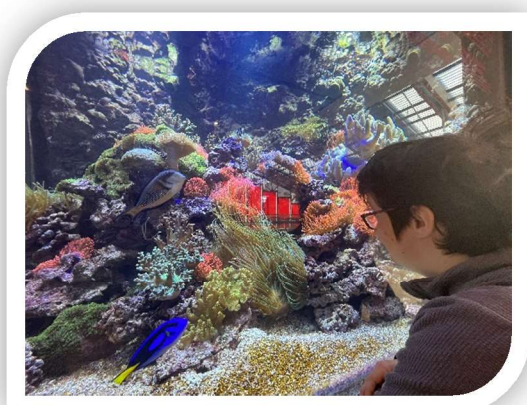
L'integrazione sociale è uno degli obiettivi principali della vita quotidiana in Comunità di Accoglienza. A tal fine l'equipe facilita e promuove iniziative di contatto con la rete comunitaria, simpatizzanti, volontari e associazioni di vario genere. Nell'anno 2022 sono state promosse svariate uscite sul territorio al fine di favorire una maggiore conoscenza del contesto di vita, l'integrazione dell'utenza nella vita comunitaria e una maggiore libertà d'espressione individuale.

Le uscite sociali e le opportunità di incontro sono state promosse in occasione di iniziative territoriali di carattere sportivo a partire dalla collaborazione con enti comunali, realtà di volontariato presenti sul territorio e con il gruppo Scout clesiano.

Fondamentali nell'arricchire il tempo libero, sempre nella logica di favorire opportunità di fare rete sul territorio, sono le uscite naturalistiche e culturali, quali gli open day museali e artistici,



rispetto ai quali sono state numerose le iniziative alle quali si è preso parte nel corso dell'anno 2022



Percorsi per l'inclusione centro socio educativo (il Melograno, il Quadrifoglio, il Gelso)

Il servizio si esplica in interventi di attività con finalità educativa, comunicativa, di socializzazione e di inclusione con elevato grado di appartenenza, per persone con disabilità di età compresa fra i 16 e 64 anni. La funzione del servizio è quella educativa, ma anche di accompagnamento all'autonomia attuando attività di supporto e promozione delle relazioni, sostegno alle autonomie, attività espressive e creative, motorie, percorsi inclusivi di cittadinanza attiva. Gli interventi mirano a promuovere il potenziamento delle abilità e lo sviluppo di capacità a livello delle autonomie personali e socio-relazionali. Tali obiettivi vengono finalizzati attraverso attività specifiche e una progettazione educativa individualizzata. Viene strutturato con un calendario di attività estivo e invernale in cui si propongono attività volte allo sviluppo delle autonomie individuali, sociali, comunicative e attività che favoriscono l'inclusione sociale.

Le entrate complessivamente assegnate a questo servizio sono state per l'anno pari a 975.628 Euro, indicative anche del peso che il servizio ha avuto nella gestione complessiva dell'ente, di cui si riporterà nella sezione di analisi economico-finanziaria.



Il Melograno
Centro Socio Educativo

Descrizione del servizio

Il CSE "Il Melograno", aperto il 3 gennaio 2013, si trova nel Comune di Contà, nella frazione di Cunevo in via della Calcara 10. È una struttura disposta su un piano con ampio giardino esterno. All'interno della struttura sono presenti diverse sale disposte attorno ad un chiostro interno, utilizzate per le attività educative, oltre alla cucina, la sala da pranzo, i bagni, lo spogliatoio e l'ufficio.

Il servizio è rivolto a persone con disabilità che hanno terminato l'iter scolastico o a minori ultra quindicenni che necessitano di ulteriori supporti educativi.

Il CSE può ospitare fino a 25 utenti a tempo pieno: l'invio viene fatto dal servizio sociale e la retta è definita dalla Provincia. Il CSE è un servizio diurno, aperto dal lunedì al giovedì con orario 9.00-16.30 e il venerdì 9.00-14.00.

Il Servizio in cifre

I DESTINATARI	2022	2021
Utenti	17	16
Età		
<i>Minori <18 anni</i>	2	1
<i>Giovani 18-35 anni</i>	8	9
<i>Adulti >35 anni</i>	7	6
<i>Anziani >65 anni</i>	0	0

PERSONALE COINVOLTO	2022	2021
Educatori/Operatori	5	5
Responsabili servizio	1	1
Psicoterapeuti/Consulenti ad hoc	2	1
Altri professionisti	0	2
Volontari	0	0
Servizio Civile	0	0

L'equipe

L'equipe del servizio è composta dal Responsabile del servizio e da un numero di educatori variabile in relazione all'utenza in carico. Settimanalmente è prevista una riunione organizzativa o di supervisione di 90 minuti alla quale partecipa tutta l'equipe.

Inoltre ogni operatore dispone di tempo lavoro settimanale da dedicare alla programmazione individualizzata dell'attività educativa.

Il personale del servizio è coinvolto nella formazione continua promossa dalla Cooperativa Sociale.

Il dialogo con le famiglie

Il Centro socio educativo mantiene durante tutto l'anno un rapporto di scambio costante con i familiari e referenti degli utenti, prevedendo dei momenti di incontro in occasione della verifica della progettazione educativa e nel corso dell'anno per informare circa l'andamento delle attività svolte.

I familiari trovano inoltre disponibilità costante e supporto da parte del personale del centro o di consulenti della Cooperativa Sociale in occasione di situazioni critiche o che necessitano di supporto materiale, morale o psicologico. Gli incontri di condivisione con le famiglie e il servizio sociale si sono svolti regolarmente.

Attività svolte nell'anno

Laboratori sulle autonomie domestiche e personali, attività di mantenimento e stimolazione cognitiva, attività motoria adattata, attività motorio in acqua, riabilitazione equestre, laboratori di arti creative, di giochi e software didattici e LIM interattiva, laboratorio di socializzazione, comunicazione e lettura accessibile, orticoltura, progetti di integrazione sul territorio con diversi obiettivi; integrazione, sensibilizzazione e partecipazione: progetto animazione scuola, progetto barriere architettoniche, visite musei e luoghi naturalistici.



Il CSE, grazie ad una struttura dotata di laboratori attrezzati, alla competenza del personale, alla supervisione psicopedagogica mirata, vuole essere per gli utenti un contesto di stimolazione per il raggiungimento di varie autonomie e abilità con una presenza costante, quotidiana, moderata, rassicurante.

Con questo scopo si è elaborata l'offerta di una gamma di attività strutturate, diversificate, individuate in base alle necessità singole e di gruppo. L'opportunità di interagire nel contesto socializzante permette di sperimentare la vita di gruppo, il rispetto delle esigenze altrui, la condivisione di spazi e materiali per l'interiorizzazione delle regole sociali e delle autonomie. Al fine di promuovere l'integrazione sono organizzate delle uscite sociali settimanali sul territorio cogliendo le opportunità e risorse del territorio (piscina, biblioteca, ristorante, musei e luoghi turistici, l'animazione nelle scuole). Particolare attenzione per le patologie particolarmente debilitanti per cui si necessitano ulteriori approfondimenti su tematiche specifiche attraverso specialisti (neurologo, psichiatra, epilettologo...).



Delle diverse attività proposte, da evidenziare quelle rivolte al sostegno delle famiglie come ad esempio il supporto, attraverso i consulenti e tecnici, per necessità di eventuali ausili e manutenzioni.

Si è lavorato in costante e ampia sinergia con il servizio ComuniCAA per la realizzazione di strumenti comunicativi in particolare a sostegno dei deficit dell'area comunicativa.



Descrizione del servizio

Il CSE "Il Quadrifoglio" si trova a Cles, nella frazione di Mechel in via del Lez 3 ed è stato aperto nel dicembre 1999. Al primo piano sono situate le aule utilizzate per i laboratori educativi, l'ufficio e i bagni con relativi armadietti spogliatoi, al piano terra sono presenti la cucina la sala da pranzo e i bagni. È presente una grande terrazza con possibilità di pranzare all'aperto in estate e un grande giardino. Il servizio è rivolto a persone con disabilità che hanno terminato l'iter scolastico o a minori ultra quindicenni che necessitano di ulteriori supporti educativi. In alcuni casi il servizio ha offerto sostegno come aula distaccata delle scuole del territorio. Il CSE può ospitare fino a 25 utenti a tempo pieno: l'invio viene fatto dal servizio sociale e la retta è definita dalla Provincia. Il CSE è un servizio diurno, aperto dal lunedì al giovedì con orario 9.00 – 16.30 e il venerdì con orario 9.00-14.00.

Il Servizio in cifre

I DESTINATARI	2022	2021
Utenti	14	12
Età		
<i>Minori <18 anni</i>	1	1
<i>Giovani 18-35 anni</i>	6	4
<i>Adulti >35 anni</i>	7	7
<i>Anziani >65 anni</i>	0	0

PERSONALE COINVOLTO	2022	2021
Educatori/Operatori	5	4,5
Responsabili servizio	1	1
Psicoterapeuti/Consulenti ad hoc	1	1
Altri professionisti	0	0
Volontari	3	3
Servizio Civile	1	1

L'equipe

L'equipe del servizio è composta dal Responsabile del servizio e da un numero di educatori variabile in relazione all'utenza in carico. Settimanalmente è prevista una riunione organizzativa o di supervisione di 90 minuti alla quale partecipa tutta l'equipe.

Inoltre ogni operatore dispone di tempo lavoro settimanale da dedicare alla programmazione individualizzata dell'attività educativa. Il personale del servizio è coinvolto nella formazione continua promossa dalla Cooperativa Sociale.

Il dialogo con le famiglie

Il Centro mantiene durante tutto l'anno un rapporto di scambio costante con i familiari e referenti degli utenti, prevedendo dei momenti di incontro in occasione della verifica della progettazione educativa e nel corso dell'anno per informare circa l'andamento delle attività svolte.

I familiari trovano inoltre disponibilità costante e supporto da parte del personale del centro o di consulenti della Cooperativa Sociale in occasione di situazioni critiche o che necessitano di supporto materiale, morale o psicologico.

I rapporti con loro sono stati confermati e rafforzati attraverso telefonate a cadenza settimanale, oltre ai consueti incontri di condivisione fra i servizi.

Il rapporto fra équipe del servizio e singole famiglie è da sempre caratterizzato da dialogo e confronto costante, in modo da affrontare e leggere i bisogni emergenti con un approccio condiviso e di rete, concordando costantemente obiettivi e metodologie di intervento in relazione alle peculiarità del caso. Un approccio educativo incentrato sulla relazione e sull'attenzione alla qualità di vita degli utenti, comporta inevitabilmente una ricaduta in termini di fiducia e stima da parte di tutti i familiari.

Azioni significative svolte nell'anno

Cura personale, attivazione motoria, piscina, attività cognitive, integrazione sul territorio, animazione scuole, equitazione, pet therapy col cane, laboratorio di autonomia domestica e pasticceria, espressività corporea, laboratori creativi e musicali.

Elementi di innovazione



Contatti, reti e integrazione sono sempre stati il fulcro dell'attività del CSE Il Quadrifoglio. In autunno si è dato il via al progetto "Una Valle accessibile" coinvolgendo la scuola di Revò; Il progetto vede il coinvolgimento dell'amministrazione comunale per la mappatura del paese.

Integrazione sul territorio e rete

Si ha particolare riguardo al tema dell'integrazione promuovendo e partecipando alle varie iniziative sul territorio, cogliendo ogni occasione per dare opportunità di inserimento e socializzazione agli utenti del servizio. Si è ripristinata la consueta collaborazione con la Scuola dell'Infanzia di Mechel attraverso la prosecuzione di un progetto di scambio epistolare iniziato durante l'emergenza sanitaria e di momenti di incontro per il Natale, il carnevale, la Pasqua, in cui ci si è incontrati nella piazza del paese, al castello di Mechel e nel campo sportivo di Mechel. Si è iniziato anche una sorta di scambio di libri, i bambini vengono al centro, scegliamo e leggiamo un libro che portano alla loro scuola fino all'incontro successivo. In occasione della festa dell'Accoglienza sono stati organizzati due laboratori con la scuola primaria di Cles e la biblioteca, in cui si è letto un libro in simboli "I 5 malfatti" e poi raccontato con la scatola narrativa per concludere con la costruzione di un malfatto personalizzato.

Progetti specifici

L'attività di punta presso il CSE è la pet therapy; il CSE ha al proprio interno una pet therapist specializzata nell'attività col cane. L'attività è stata proposta in maniera continuativa durante l'anno e apprezzata da tutti i partecipanti con effetti educativi evidenti nelle aree affettivo relazionale e motorie. L'attività è stata svolta all'aperto e presso il servizio a seconda degli obiettivi individuati.

Il CSE, grazie ad una struttura dotata di laboratori attrezzati, vuole essere per gli utenti un contesto di stimolazione alle varie abilità con l'offerta di una gamma di attività strutturate, diversificate, individuate in base alle necessità singole e di gruppo. L'opportunità di interagire nel contesto socializzante permette di sperimentare la vita di gruppo, il rispetto delle esigenze altrui, la condivisione di spazi e materiali per l'interiorizzazione di autonomie e regole sociali. Delle diverse attività proposte, da evidenziare le attività rivolte ad aspetti motori ed espressivo motori. In particolare il CSE propone un intervento di attivazione motoria rivolta settimanalmente agli utenti con maggiori limitazioni fisiche al fine di mantenere, migliorare ed allenare gli aspetti riguardanti l'area grosso e fino motoria. L'attività motoria trova espressione anche durante l'attività di piscina e il trekking.

Si sostengono le famiglie per i nuovi ausili e per la loro manutenzione, attraverso la collaborazione con il centro specialistico Villa Rosa di Pergine Valsugana.



Descrizione del servizio

Il servizio è stato gestito da GSH fino al 31/01/2023.

Il CSE "Il Gelso" si trova a Caldes, nella frazione Samoclevo in via Ai Ronchi 4. La struttura, di proprietà della Patrimonio del Trentino, è stata inaugurata il 06 aprile 2019, mentre il servizio è operativo dal 17 giugno 2019 a seguito del trasferimento del CSE "La Casa Rosa" ubicato a Terzolas. L'edificio è strutturato con numerose sale che sono adibite ad attività diverse: al piano 0 si trovano all'ingresso gli armadi per giacche e borse degli utenti, gli armadietti degli operatori, la stanza dedicata all'attività di Pet-therapy e musica, la stanza per l'attività motoria, la stanza dedicata al benessere e cura personale e l'ufficio. Al piano -1 ci sono la cucina e il grande ambiente dedicato alla sala da pranzo, zona relax con TV, laboratorio creativo e laboratorio cognitivo individuale: inoltre a questo livello si trova il giardino, che nei mesi più caldi è utilizzato sia per attività che per i pasti. Al piano -2 oltre a locali di servizio si trova una grande sala per incontri/formazione ed un angolo motorio.

Il servizio, in appalto dalla Comunità della Valle di Sole, è rivolto a persone con disabilità che hanno terminato l'iter scolastico o a minori che necessitano di ulteriori supporti educativi.

L'invio viene fatto dal servizio sociale di riferimento.

Il CSE è un servizio diurno, aperto dal lunedì al giovedì con orario 9.00-16.30 e il venerdì 9.00-14.00.

Il Servizio in cifre

I DESTINATARI	2022	2021
Utenti	13	13
Età		
<i>Minori <18 anni</i>	2	2
<i>Giovani 18-35 anni</i>	6	6
<i>Adulti >35 anni</i>	5	5
<i>Anziani >65 anni</i>	/	/

PERSONALE COINVOLTO	2022	2021
Educatori/Operatori	7	7
Responsabili servizio	1	1
Psicoterapeuti/Consulenti ad hoc	1	1
Altri professionisti	1	3
Volontari	0	0
Servizio Civile	0	0

L'equipe

L'equipe del servizio è composta dal Responsabile del servizio e da un numero di educatori variabile in relazione all'utenza in carico. Settimanalmente è prevista una riunione organizzativa o di supervisione di 90 minuti alla quale partecipa tutta l'equipe.

Inoltre ogni operatore dispone di tempo lavoro settimanale da dedicare alla programmazione individualizzata per portare avanti l'attività di gestione educativa.

Il personale del servizio è coinvolto nella formazione continua promossa dalla Cooperativa Sociale.

Il dialogo con le famiglie

Il Centro mantiene durante tutto l'anno un rapporto di scambio costante con i familiari e referenti degli utenti, prevedendo dei momenti di incontro in occasione della verifica della progettazione educativa e nel corso dell'anno per informare circa l'andamento delle attività svolte.

I familiari trovano inoltre disponibilità costante e supporto da parte del personale del centro o di consulenti della Cooperativa Sociale in occasione di situazioni critiche o che necessitano di supporto materiale, morale o psicologico.

Sono ripresi gli incontri di condivisione con le famiglie in presenza, sospesi in precedenza a causa dell'emergenza sanitaria. I rapporti con i familiari sono comunque sempre rafforzati attraverso telefonate a cadenza settimanale e comunicazioni sul diario personale dell'utente, al fine di mantenere una buona continuità e fiducia reciproca.

Azioni significative svolte nell'anno

Autonomia personale, attività cognitive individualizzate e di gruppo (lettura, scrittura, narrazione ecc.), autonomie sociali (integrazione sul territorio, gite, attività con associazioni ecc.), laboratorio di autonomia domestica interna (cucina e pasticceria, riordino, lavanderia ecc.) ed esterna, (giardinaggio, crm, pulizia mezzi ecc.) cavallo, piscina, trekking, attività motoria individualizzata e di gruppo (supervisionata da un consulente fisioterapista), attività di percezione corporea, laboratorio musicale e creativo. Le attività vengono individuate e progettate in risposta alle necessità di ciascun utente.



Elementi di innovazione



Nel 2022 vi è stata la collaborazione con il centro occupazionale di Dimaro; si sono infatti organizzati dei momenti di condivisione e collaborazione settimanali. Un gruppo si recava presso il centro per aiutare con delle semplici lavorazioni e condividere la merenda; oppure un gruppo si recava presso il centro per partecipare e sostenere alcune fasi, tra cui il trasporto di materiale e la consegna dello stesso.

Integrazione sul territorio e rete

L'integrazione sul territorio è un ambito su cui il CSE "Il Gelso" si è sempre impegnato, sia nelle attività settimanali programmate che tramite eventi ad hoc quali Progetto di animazione Scuola fatte presso la scuola Primaria di Rabbi direttamente collegato all'attività Una Valle accessibile a tutti, in cui per l'appunto sono coinvolti alcuni luoghi della Valle (terme, Parco dello Stelvio, centro di San Bernardo ecc.). È stata riattivata l'attività di piscina presso la struttura di Malè. In primavera in occasione dell'evento di M'illumino di meno si sono organizzate tre giornate in collaborazione con il gruppo del COE "Il Noce", l'associazione apicoltori Val di sole, il Comune di Terzolas e la scuola dell'infanzia di Terzolas. Nel periodo estivo settimanalmente si è svolta l'attività di cavallo al maneggio di Pellizzano, le gite di una giornata intera e le uscite sociali nei paesi limitrofi. Per tutta l'estate, il venerdì mattina si è partecipato alle attività di Multisport organizzate dal circolo tennis Val di Sole. Ad ottobre in occasione della giornata dell'accoglienza abbiamo organizzato su due giornate dei laboratori di lettura accessibile presso la scuola primaria di Malè.

Progetti specifici



Un'attenzione particolare viene posta anche all'ambito motorio: il CSE propone settimanalmente attività motoria rivolta a tutti gli utenti, svolta da un educatore esperto in tale ambito: tale attività è supervisionata durante l'anno da un fisioterapista consulente. L'attività motoria è stata sviluppata su più fronti, infatti comprendeva l'attività individualizzata, in piccolo gruppo, le uscite trekking, la piscina e il gruppo sportivo, questo perché consapevoli dell'importanza di implementare il lavoro in contesti diversi per poter lavorare a 360° sugli obiettivi individuati.

Relativamente all'aspetto motorio, lì dove necessario è stata sostenuta la famiglia e accompagnata nell'individuazione/sostituzione/manutenzione di ausili specifici come carrozzine, facendoci da mediatori con l'equipe di Villa Rosa.

Percorsi per l'inclusione centro occupazionale (Arcobaleno, il Noce); laboratorio per l'acquisizione dei pre-requisiti lavorativi Roen;

È un servizio diurno per giovani ed adulti con disabilità, per i quali non è possibile, a causa di menomazioni più o meno gravi, un inserimento nel mercato del lavoro ordinario. I centri hanno tra i propri obiettivi quello di far acquisire alle persone inserite, competenze e abilità ed allo stesso tempo potenziare quelle residue.

Le attività sono primariamente rivolte allo sviluppo o acquisizione di abilità fine motorie e grosso motorie attraverso la realizzazione di semplici attività lavorative che contemporaneamente contribuiscono ad aumentare autostima e valorizzazione di sé degli utenti inseriti.

L'obiettivo principale del servizio Laboratorio per l'acquisizione dei prerequisiti "Roen" è promuovere l'acquisizione dei prerequisiti lavorativi, di abilità pratico-manuali e di atteggiamenti, comportamenti, motivazioni e responsabilità inerenti l'ambiente di lavoro. La prospettiva delle persone frequentanti il laboratorio è quella di un inserimento/reinserimento nel mercato del lavoro oppure di permanenza presso il servizio stesso, inseriti in un sistema che rispecchia, seppure in ambiente protetto, le caratteristiche, i tempi, i ritmi e le regole dell'ambiente lavoro. Il servizio si pone in una logica di continuità rispetto ai Centro Occupazionali della Cooperativa Sociale nonché agli altri servizi offerti. Le entrate complessivamente assegnate a questo servizio sono state per l'anno pari a 474.253 Euro.



Descrizione del servizio

Il servizio è nato nel 2000 con sede prima a Cles, poi a Revò, quindi a Romeno e dal 05 dicembre 2022 a Sporminore.

La finalità è quella di promuovere lo sviluppo o l'acquisizione di abilità fine motorie e grosso motorie attraverso la realizzazione di semplici attività lavorative che contemporaneamente contribuiscono ad aumentare autostima e valorizzazione di sé degli utenti inseriti.

Il servizio è in convenzione con la Comunità della Valle di Non. È possibile accedervi attraverso i servizi sociali territorialmente competenti.

Il servizio si trova a Sporminore in Via Don Giovanni Bosco 2 e l'orario è dal lunedì al giovedì 8.30-16.00 e il venerdì 8.30-13.30.

Il Servizio in cifre

I DESTINATARI	2022	2021
Utenti	15	14
Età		
<i>Minori <18 anni</i>	0	0
<i>Giovani 18-35 anni</i>	7	7
<i>Adulti >35 anni</i>	7	6
<i>Anziani >65 anni</i>	1	1

PERSONALE COINVOLTO	2022	2021
Educatori/Operatori	4	3
Responsabili servizio	1	1
Psicoterapeuti/Consulenti ad hoc	1	1
Altri professionisti	1	1
Volontari	0	0
Servizio Civile	0	0

L'equipe

L'equipe del servizio è composta dal Responsabile del servizio e da un numero di educatori variabile in relazione all'utenza in carico. Settimanalmente è prevista una riunione organizzativa o di supervisione alla quale partecipa tutta l'equipe.

Inoltre ogni operatore dispone di tempo da dedicare alla programmazione individualizzata per sviluppare l'attività di gestione educativa.

Il personale del servizio è coinvolto nella formazione continua promossa dalla Cooperativa Sociale.

Il dialogo con le famiglie

Il Centro mantiene durante tutto l'anno un rapporto di scambio costante con i familiari e referenti degli utenti, prevedendo dei momenti di incontro in occasione della verifica della progettazione educativa e nel corso dell'anno per informare circa l'andamento delle attività svolte.

I familiari trovano inoltre disponibilità costante e supporto da parte del personale del centro o di consulenti della Cooperativa Sociale in occasione di situazioni critiche o che necessitano di supporto materiale, morale o psicologico.

Azioni significative svolte nell'anno

Contoterzismo (assemblaggio), confezionamento di bomboniere e partecipazioni (matrimoni, battesimi, comunioni)", realizzazione di oggetti in feltro, vasi, uscite sociali, ortoterapia, animazione scuole, barriere architettoniche, gruppo sportivo, soggiorni marini, teatroterapia.



Elementi di innovazione

L'evento più importante di innovazione del 2022 è stato il trasloco presso la nuova sede di Sporminore il 5 dicembre. Nel 2022 si è realizzato un progetto con la scuola primaria di Romeno. L'attività consisteva nel dare un tocco estetico ad uno spazio della scuola che rispecchiasse l'identità della classe, stimolando la creatività attraverso la scelta di elementi vegetali per personalizzare e rendere funzionale uno spazio comune (giroscale, cortile, aule poco utilizzate che potrebbero riprendere vita ecc...). Le tecniche utilizzate sono state la pittura a muro in un angolo della scuola che appariva eccessivamente vuoto e spoglio. Il percorso ha creato grande gioia e soddisfazione da parte di tutti, utenti, alunni, insegnanti.

A novembre e dicembre si sono svolte due attività in collaborazione con differenti Istituti scolastici del territorio, nello specifico alle scuole medie di Coredò e di Cles.



Nel primo laboratorio, alcuni ragazzi del centro, assieme agli alunni, hanno potuto sperimentare la tecnica di fotografia, con lo scopo di invitare tutti ad osservare con più attenzione, pazienza e tempo le cose che ci circondano. Per quanto riguarda il secondo progetto, alle scuole medie di Cles, l'operatrice e il professore di arte, hanno deciso di decorare una vetrata del corridoio con la tecnica del cartoncino nero e carta velina colorata.

Integrazione sul territorio e rete

Collaborazione con il Giardino della Rosa di Ronzone, il Parco Fluviale Novella di Romallo, la Famiglia Cooperativa Sociale Vallate Solandre, il Santuario di San Romedio, Melinda e APT Val di Non per l'orto biologico di Coredo. Uscite sociali da maggio a fine settembre. Soggiorni estivi.

Progetti specifici

- Il Giardino sul lago (ortoterapia).
- Teatro.
- Gruppo sportivo.
- Progetto "Adottiamo uno spazio".
- Animazione scuole.
- Collaborazione con le San Romedio
- Collaborazione con Melinda.
- Partecipazione al mercatino artigianale del primo maggio a Cles.
- Partecipazione con laboratori e mercatino all'evento di Maso in Maso di Vino in Vino a Pressano.
- 8 maggio: alcuni utenti hanno preso parte ad una uscita su invito del Four Runner Team, un'associazione sportiva dilettantistica che coinvolge diverse realtà del territorio. Gli utenti hanno potuto così trascorrere qualche ora in compagnia con l'uso dei fuoristrada in zona Termon.
- Collaborazione con la Famiglia Cooperativa Sociale Vallate Solandre.
- Agosto: trofeo sportivo GSH.



Il Noce
Centro Occupazionale

Descrizione del servizio

Il Centro Occupazionale "Il Noce" è nato nel 2001 a Dimaro all'interno di una struttura polifunzionale messa a disposizione dal Comune. È stato pensato come servizio diurno per giovani ed adulti disabili, per i quali non è possibile, a causa di menomazioni più o meno gravi, un inserimento nel mercato del lavoro ordinario. Il Centro ha tra i suoi obiettivi quello di far acquisire alle persone inserite, competenze e abilità ed allo stesso tempo potenziare quelle residue.

Le attività sono primariamente rivolte allo sviluppo o acquisizione di abilità fine motorie e grosso motorie attraverso la realizzazione di semplici attività lavorative che contemporaneamente contribuiscono ad aumentare autostima e valorizzazione di sé degli utenti inseriti.

Il servizio è in convenzione con la Comunità della Valle di Sole. È possibile accedervi attraverso i servizi sociali territorialmente competenti.

Il servizio si trova a Dimaro in Piazza Madonna della Pace 4 ed è aperto dal lunedì al giovedì 8.45-16.15 e il venerdì 8.45-13.45.

Il Servizio in cifre

I DESTINATARI	2022	2021
Utenti	13	15
Età		
<i>Minori <18 anni</i>	0	0
<i>Giovani 18-35 anni</i>	8	10
<i>Adulti >35 anni</i>	5	5
<i>Anziani >65 anni</i>	0	0

PERSONALE COINVOLTO	2022	2021
Educatori/Operatori	3 (part time)	3 (part time)
Responsabili servizio	1	1
Psicoterapeuti/Consulenti ad hoc	1	1
Altri professionisti	1	1
Volontari	0	0
Servizio Civile	0	0

L'equipe

L'equipe del servizio è composta dal Responsabile del servizio e da un numero di educatori variabile in relazione all'utenza in carico. Settimanalmente è prevista una riunione organizzativa o di supervisione alla quale partecipa tutta l'equipe.

Inoltre ogni operatore dispone di tempo da dedicare alla programmazione individualizzata per portare avanti l'attività di gestione educativa.

Il personale del servizio è coinvolto nella formazione continua promossa dalla Cooperativa Sociale.

Il dialogo con le famiglie

Il Centro mantiene durante tutto l'anno un rapporto di scambio costante con i familiari e referenti degli utenti, prevedendo dei momenti di incontro in occasione della verifica della progettazione educativa e nel corso dell'anno per informare circa l'andamento delle attività svolte.

I familiari trovano inoltre disponibilità costante e supporto da parte del personale del centro o di consulenti della Cooperativa Sociale in occasione di situazioni critiche o che necessitano di supporto materiale, morale o psicologico.

Attività svolte nell'anno

Contoterzismo (assemblaggio), progetto scuola, uscita sociale, soggiorni estivi, ortoterapia, oggettistica per la RSA Malè, teatroterapia, attività di Project Art, oggetti per la Famiglia Cooperativa Sociale Vallate Solandre, mostra presso le Terme di Rabbi. Collaborazioni con l'Istituto Agrario di San Michele per la piantumazione dell'orto.





Integrazione sul territorio e rete

L'ortoterapia, basata su un progetto di Simulimpresa, ovvero l'esperienza di una situazione simulata di lavoro in tutte le sue sfumature (orario, disciplina, situazione di lavoro, suddivisione dei compiti) crea integrazione e contatto sul territorio in maniera non convenzionale, così come il Mercatino artigianale a Malé durante la stagione estiva da luglio a settembre. Consolidati i contatti con la APSS di Malé per gli oggetti di compleanno degli ospiti, con l'associazione apicoltori di Croviana e con l'APPM e il Circolo pensionati di Dimaro. Nel semestre abbiamo anche preso parte ad un progetto scuola con le primarie di Rabbi.

Progetti specifici

- Ortoterapia (con Simulimpresa)
- Project Art
- Teatro
- Sport a Peio
- Summer Camp
- Multisport
- Soggiorni estivi
- Trofeo sportivo
- Mercatino artigianale di Cles
- Mercatino a Pomaria di Casez

Laboratorio per l'acquisizione dei prerequisiti lavorativi ROEN



Descrizione del servizio

Il Laboratorio Roen è nato nel 2004 con sede a Malgolo, si trova ora a Revò presso una struttura comunale. Il servizio si propone principalmente l'acquisizione dei prerequisiti lavorativi, di abilità pratico-manuali e di atteggiamenti, comportamenti, motivazioni e responsabilità inerenti l'ambiente di lavoro. La prospettiva delle persone frequentanti il laboratorio è quella di un inserimento/reinserimento nel mercato del lavoro oppure di permanenza presso il servizio stesso, inseriti in un sistema che rispecchia, seppure in ambiente protetto, le caratteristiche, i tempi, i ritmi e le regole dell'ambiente lavoro. Il servizio si pone in una logica di continuità rispetto ai Centro Occupazionali della Cooperativa Sociale nonché agli altri servizi offerti.

Il servizio è in convenzione con la Comunità della Valle di Non. È possibile accedervi attraverso i servizi sociali territorialmente competenti oppure contattando direttamente il Responsabile del servizio. Il servizio si trova a Revò in Via Carlo Cipriano Thun, 11. Orario: dal lunedì al giovedì 9.00-16.30 e il venerdì 9.00-14.00.

Il Servizio in cifre

I DESTINATARI	2022	2021
Utenti	14	12
Età		
<i>Minori <18 anni</i>	0	0
<i>Giovani 18-35 anni</i>	9	6
<i>Adulti >35 anni</i>	5	6
<i>Anziani >65 anni</i>	0	0

PERSONALE COINVOLTO	2022	2021
Educatori/Operatori	2	2
Responsabili servizio	1	1
Psicoterapeuti/Consulenti ad hoc	1	1
Altri professionisti	1	1
Volontari	2	0
Servizio Civile	0	0

L'equipe

L'equipe del servizio è composta dal Responsabile del servizio e da un numero di educatori variabile in relazione all'utenza in carico. Settimanalmente è prevista una riunione organizzativa o di supervisione alla quale partecipa tutta l'equipe.

Inoltre ogni operatore dispone di tempo da dedicare alla programmazione individualizzata per portare avanti l'attività di gestione educativa.

Il personale del servizio è coinvolto nella formazione continua promossa dalla Cooperativa Sociale.

Il dialogo con le famiglie

Il Centro mantiene durante tutto l'anno un rapporto di scambio costante con i familiari e i referenti degli utenti, prevedendo dei momenti di incontro in occasione della verifica della progettazione educativa e nel corso dell'anno per informare circa l'andamento delle attività svolte.

I familiari trovano inoltre disponibilità costante e supporto da parte del personale del centro o di consulenti della Cooperativa Sociale in occasione di situazioni critiche o che necessitano di supporto materiale, morale o psicologico.

Elenco attività svolte nell'anno

Confezionamento di bomboniere e partecipazioni (matrimoni, battesimi, comunioni), biglietti natalizi decorati, lavorazioni in argilla, contoterzismo (assemblaggio) per Coop. Alpi di Trento e Cleanear S.r.l., assemblaggio e pittura di cassette in legno per Melinda con la tecnica di Project Art e collaborazioni in conto vendita con la Famiglia Cooperativa delle Vallate Solandre. Ortoterapia e teatroterapia.



Elementi di innovazione

Approfondimento della specializzazione nella personalizzazione di oggetti in argilla e nel confezionamento di bomboniere e partecipazioni per diversi eventi (matrimoni, battesimi, cresime, lauree).

Le personalizzazioni permettono di soddisfare al meglio le esigenze della clientela e di individuare nuovi sbocchi in diversi campi (omaggi, premi per eventi, oggettistica ricordo), contribuendo così al miglioramento di competenze e abilità degli utenti inseriti. È proseguita la collaborazione con Melinda per decoro e creazione di cassette per le mele con la tecnica del Project Art. A marzo un gruppo di utenti supervisionati dall'operatore hanno restaurato una fontana sita presso il Cse "Il Melograno" di Cunevo e creata dall'artista Pietro Weber. Su sue indicazioni è stata

completamente rimessa a nuovo, raschiata, riverniciata, sistemata completamente. Il 25 aprile abbiamo preso parte con un nostro mercatino artigianale all'evento "Di Maso in Maso di Vino in Vino" allestito sulle Colline Avisiane, in occasione di un itinerario enogastronomico lungo la Strada del Vino. L'8 maggio alcuni utenti hanno preso parte ad una uscita su invito del Four Runner Team, un'associazione sportiva dilettantistica che coinvolge diverse realtà del territorio con la quale abbiamo potuto trascorrere qualche ora in compagnia con l'uso dei fuoristrada in zona Termon. Abbiamo inoltre attivato una collaborazione con il punto vendita del Santuario di San Romedio, per il quale

creiamo oggetti ad hoc e personalizzati. A maggio abbiamo partecipato alla Fiera dell'Agricoltura a Cles. Da giugno come da diversi anni accade, collaboriamo con il Giardino della Rosa di Ronzone, creando oggetti a tema floreale.



Integrazione sul territorio e rete

Collaborazione con APT Val di Non per orto biologico di Coredo, con Cassa Rurale Val di Non - Rotaliana e Giovo per gli omaggi ai soci, con comune di Cles per omaggi agli sposi, con Melinda per Cassette mele decorate e oggetti a tema mela in conto vendita, con Pietro Weber artista, con la comunità di Sporminore per eventi vari, con Masi di Pressano per eventi, con Santuario di San Romedio per oggetti e con la Cooperativa Sociale Vallate Solandre per oggetti in conto vendita.

Progetti specifici

- Il Giardino sul lago: ortoterapia
- Teatro
- Soggiorni estivi
- Trofeo Sportivo
- Partecipazione a varie fiere
- Four Runner Team

Formazione individualizzata al lavoro



Descrizione del servizio

Il servizio Fil si esplica attraverso tirocini presso enti esterni seguiti da un tutor aziendale ed è rivolto a persone con disabilità. Promuove l'acquisizione dei prerequisiti lavorativi, di abilità pratico-manuali e di atteggiamenti, comportamenti, motivazioni e responsabilità inerenti l'ambiente di lavoro. Il FIL è una formazione che l'allievo svolge non più in un ambiente protetto, ma all'esterno, in azienda e l'obiettivo è quello di sostenere e accompagnare il disabile nello sviluppo di competenze professionali e personali utili nel mondo del lavoro.

Nel 2022 sono stati attivati due percorsi per un singolo utente:

- 1 percorso presso un circolo tennis/bar di Trento (da gennaio a giugno 2022)
- 1 percorso presso un ristorante di Trento (da dicembre 2022)

Il Servizio in cifre

I DESTINATARI	2022	2021
Utenti	1	1
Età		
<i>Minori <18 anni</i>	0	0
<i>Giovani 18-35 anni</i>	1	1
<i>Adulti >35 anni</i>	0	0
<i>Anziani >65 anni</i>	0	0

PERSONALE COINVOLTO	2022	2021
Educatori/Operatori	1	1
Responsabili servizio	1	1

Elementi distintivi

- Il Servizio si presenta come un servizio aperto, svolto non all'interno di un Centro, ma direttamente in un'azienda ospitante;
- inserito in un percorso evolutivo, dinamico e ricorsivo che, in rete con altre azioni formative e di politica del lavoro, tenda e permetta l'inserimento della persona disabile che abbia maturato le abilità necessarie;
- in forte integrazione con il sistema dei servizi socio-assistenziali, sanitari e del mercato del lavoro locali al fine di una progettazione degli interventi, globale, unitaria e condivisa;
- in forte interconnessione con il sistema produttivo ed economico locale dal quale ricevere commesse ed al quale fornire forza lavoro, certamente disabile ma in grado di ricoprire alcuni ruoli lavorativi.

Area Lavoro

Gli eventi dell'area lavoro

- Evento all'orto di Dimaro
- Mercatino Artigianale Cles
- Pomaria a Casez
- Mercatino artigianale di Male
- Mercatino a Pressano

Le Cifre

	2022	2021
RICAVI	€ 47.363,65	€ 34.814,25
Di cui contoterzismo	€ 10.502,28	€ 5.732,10

Le lavorazioni

Oggettistica

	2022	2021
Oggetti in argilla	533	439
Oggetti in feltro e altre lavorazioni	510	924

Cassette Melinda

	2022	2021
Cassette	48	56
Oggetti in conto vendita (novità 2022)	50	0

Bomboniere (scatoline, sacchetti, ciuffetti, cubi, plexiglass ecc.)

	2022	2021
Bomboniere	685	404

Biglietti Battesimi, Comunioni, Cresime, Lauree, Matrimoni, Anniversari

	2022	2021
Biglietti	1938	1205

Biglietti natalizi

		2021
Biglietti	1312	1851

Omini vasi

	2022	2021
Omini con vasi	43	49



Pacchi di Natale con manufatti natalizi (feltro, legno)

	2022	2021
Inseriti nei Pacchi Natale	344	311



Intervento domiciliare educativo (IDE)



Descrizione del servizio

Il Servizio IDE è uno dei primi servizi erogati dalla Cooperativa Sociale, esistente fin dai primi anni '90 per supportare le famiglie e i ragazzi all'interno del proprio contesto di vita.

L'Intervento Domiciliare Educativo è un servizio a carattere diurno e territoriale che si propone di promuovere, accompagnare ed accrescere le potenzialità evolutive del disabile e dei suoi familiari, di sostenere questi ultimi nel recupero e nello sviluppo delle loro competenze educative e di sensibilizzare la comunità di appartenenza alla realtà dei diversamente abili.

È possibile accedere all'intervento attraverso i servizi sociali territorialmente competenti oppure contattando direttamente il Responsabile del Servizio.

È possibile usufruire del servizio per un numero variabile di ore in settimana, a tempo determinato per progetti specifici o a tempo indeterminato. L'orario e le giornate di intervento vengono concordate con l'utente e la famiglia.

I luoghi di svolgimento dell'intervento sono concordati individualmente, al domicilio o in luoghi di incontro alternativi.

Il Servizio in cifre

I DESTINATARI	2022	2021
Utenti	24 UTENTI TRANSITATI	35 UTENTI TRANSITATI
Età		
<i>Minori <5</i>	0	0
<i>Minori 6-11</i>	9	13
<i>Minori 12-14</i>	4	7
<i>Minori 15-18</i>	5	7
<i>Giovani 18-35</i>	4	5
<i>Adulti >35 anni</i>	2	3

PERSONALE COINVOLTO	2022	2021
Educatori/Operatori	30	27
Responsabili servizio	1	1
Psicoterapeuti/Consulenti ad hoc	1	1
Altri professionisti	0	0

Programmazione individuale educatori

All'interno delle riunioni di supervisione del PII viene effettuata una verifica della progettazione svolta nell'anno e si raccolgono gli elementi necessari per la programmazione della nuova progettazione.

Ogni educatore svolge inoltre una programmazione individuale di durata variabile in funzione del numero di utenti seguiti.

Il personale del servizio è coinvolto nella formazione continua promossa dalla Cooperativa Sociale.

Il dialogo con le famiglie

L'educatore referente mantiene durante tutto l'anno un rapporto di scambio costante con i familiari dell'utente, favorendo il dialogo e confronto continuo. Insieme al Responsabile di servizio sono inoltre previsti degli incontri a cadenza prestabilita per monitorare l'andamento dell'attività educativa.

Azioni significative svolte nell'anno

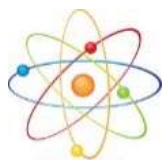


Le attività individuali sono rivolte al miglioramento delle autonomie personali, delle abilità sociali, delle capacità relazionali, sostegno nello svolgimento dei compiti scolastici, acquisizione dei prerequisiti lavorativi.

La sede di Mezzolombardo, aperta nel 2016, è diventata un punto di riferimento per educatori e utenti. Gli educatori possono preparare materiale didattico e svolgere la programmazione e gli incontri di supervisione. Gli

utenti hanno a disposizione uno spazio attrezzato e dedicato anche con software didattici e materiale di vario genere; inoltre possono avere un scambio con altri utenti.

Sensory Lab



Descrizione del servizio

Il laboratorio sensoriale "SensoryLab" è un servizio specialistico della Cooperativa Sociale GSH, nato dall'esigenza di sviluppare modalità di intervento educativo sempre più aggiornate in termini di qualità dei servizi offerti, in risposta agli attuali sviluppi in ambito diagnostico e in campo riabilitativo. Il laboratorio è dedicato principalmente alla riduzione dei deficit sensoriali, problematiche che si riscontrano in tutte le forme di disabilità, e, in particolar modo, nelle patologie genetiche quali autismo e correlate.

SensoryLab si pone quale setting strutturato nel quale la persona viene supportata nella sperimentazione di stimoli sensoriali attraverso i 5 sensi. Mediante forme di apprendimento mediato, si guida l'utente in un graduale percorso di recupero delle basi sensoriali, nello sviluppo e nell'affinamento delle percezioni sensoriali mediante la sperimentazione di stimoli di varia natura (visivi, tattili, olfattivi, uditivi, gustativi e cinestesici) favorendo la corretta lettura degli stessi a partire dalla comprensione, accettazione e la conseguente familiarizzazione.

Il servizio, prevede un rapporto 1:1 tra utente e operatore e fornisce un valido aiuto nella gestione emotiva e comportamentale dei vissuti esperiti in vari contesti di vita, permettendo alle persone una maggiore autonomia nello svolgimento delle attività quotidiane e la partecipazione alla vita sociale.

Il laboratorio, sito a Contà di Cunevo, nella struttura adiacente al CSE GSH Il Melograno, si compone di 5 spazi sensoriali (vista-tatto-gusto-udito-olfatto) e di un sesto dedicato ai movimenti cinestesici, ciascuno dedicato all'esplorazione e alla graduale sperimentazione di un senso distale.

La specifica strutturazione degli stessi permette la progettazione di interventi educativi mirati, atti alla corretta integrazione sensoriale degli stimoli, in favore della riduzione di comportamenti disfunzionali quali fuga o evitamento, blocchi e crisi emozionali e comportamenti esplorativi impulsivi, non pianificati.

L'intervento di recupero delle basi sensoriali si concretizza per mezzo di sperimentazioni sensoriali correlate ad associazioni stimolo-immagine oltre che avvalersi di programmi di arricchimento strumentale, favorendo lo sviluppo delle capacità adattive in vari contesti di vita stimolanti, la riduzione di manifestazioni di incontinenza emotiva, la promozione di azioni significative efficaci, con conseguente rinforzo delle autonomie e l'ampliamento delle opportunità di scambio relazionale in contesti sociali.

Il Servizio in cifre

I DESTINATARI	2022	2021
Utenti	2	3
Età:		
Minori <18 anni	2	3

PERSONALE COINVOLTO	2022	2021
Educatori/Operatori	1	1
Responsabili servizio	-	-
Psicoterapeuti/Consulenti ad hoc	-	-
Ore programmazione individuale	10	10

Area scuola



Descrizione del servizio

Il servizio è attivo dall'inizio degli anni '90.

Consiste nell'organizzare l'operato, all'interno della scuola, di educatori scolastici, ovvero operatori in grado di favorire l'integrazione scolastica e sociale dell'alunno in difficoltà attraverso attività volte a promuovere l'autonomia personale e sociale e a sostenere il mantenimento e lo sviluppo delle potenzialità residue (apprendimento, comunicazione, relazione, socializzazione).

La Cooperativa Sociale GSH è struttura accreditata dalla Provincia Autonoma di Trento a stipulare convenzioni con gli Istituti Scolastici trentini di ogni ordine e grado per offrire servizio di Assistenza Scolastica a favore di alunni in situazione di handicap, così come previsto dalla L. 104/92.

GSH organizza la presenza dei propri educatori scolastici all'interno della scuola in coerenza degli accordi presi, tenendo in considerazione le richieste e le esigenze della scuola e cercando di favorire di anno in anno la continuità di intervento sul singolo alunno.

Il Servizio in cifre

I DESTINATARI	2022	2021
Utenti	37	26
Età		
Minori <18 anni	37	26

PERSONALE COINVOLTO	2022	2021
Educatori/Operatori	29	30
Responsabili servizio	1	1
Psicoterapeuti/Consulenti ad hoc	4 ore	6 ore
Altri professionisti	0	0

Programmazione individuale educatori

Ogni educatore svolge una programmazione individuale di durata variabile in funzione del numero di alunni seguiti. Il personale del servizio è coinvolto nella formazione continua promossa dalla Cooperativa Sociale.

Il dialogo con le famiglie

In collaborazione con la scuola viene mantenuto durante tutto l'anno un rapporto di scambio costante con i familiari dell'alunno per monitorare l'andamento dell'attività educativa e scolastica.

Elementi di innovazione

Nell'anno scolastico 2022/2023 sono state stipulate convenzioni con 4 nuovi Istituti Scolastici di cui una per via diretta (Itet Pilati) e tre a seguito di affidamento con bando di gara (Mezzolombardo-Paganella, Trento 7, IC Taio).

Comunicaa



Descrizione del servizio

ComuniCAA è un servizio di consulenza e formazione specializzato sulla Comunicazione Aumentativa: il servizio, che trova la sua collocazione presso il CSE "Il Melograno" di Cunevo, offre progetti mirati al miglioramento della comunicazione per persone con bisogni comunicativi complessi attraverso interventi individuali, preparazione di materiali, strutturazione di spazi adeguati, gestione di comportamenti problema, utilizzo di software ed ausili specialistici.

Da ottobre 2016 la Cooperativa Sociale GSH aderisce all'associazione ISAAC, società internazionale per la CAA, con sede legale a Roma, la responsabile del servizio, nel 2017 diventa referente regionale per il Trentino Alto Adige dell'associazione, collaborando a numerose iniziative.

Nel 2022 l'equipe del servizio, formata da 4 membri, operatori GSH, ha collaborato a progetti e interventi del servizio.

Il Servizio in cifre

I DESTINATARI	2022	2021
Utenti	2	4
Età		
Minori <18 anni	1	3

PERSONALE COINVOLTO	2022	2021
Educatori/Operatori	4	4
Responsabili servizio	1	1
Psicoterapeuti/Consulenti ad hoc	0	0

Elementi di innovazione

Continua il protocollo di scambio con le biblioteche in simboli di tutta Italia, questo ha permesso di arricchire il patrimonio di libri in simboli sia della Cooperativa Sociale GSH che della biblioteca comunale di Cles. Attualmente la biblioteca inbook della Cooperativa Sociale conta circa 150 libri in simboli. Attraverso la collaborazione con APT Val di Non si è lavorato alla traduzione del libro "A cavallo dell'orso" testo fortemente legato al nostro territorio, lavoro ancora non ultimato. Si è lavorato alla traduzione della Guida al Museo Retico. Le consulenze individuali vengono svolte a cadenza settimanale o ogni due settimane.

Progetti specifici

Da sei anni la Cooperativa Sociale GSH dedica un'intera settimana di eventi legati al tema della sensibilizzazione e della promozione della Comunicazione Aumentativa e di stili di vita accessibili. La settimana dell'accessibilità comunicativa è un momento per riflettere e per condividere, per costruire una società inclusiva, tesa al miglioramento della comunicazione per le persone con bisogni comunicativi complessi, caratteristica questa che si riscontra come comune denominatore di molte disabilità, patologie e sindromi. Scorrendo gli eventi proposti durante la Settimana dell'Accessibilità Comunicativa: sono state consegnate le didascalie permanenti in CAA al Museo Retico di Sanzeno.

Anche la biblioteca di Cles durante tale settimana è stata dotata di importanti strumenti in CAA che sono stati preparati insieme ai ragazzi dell'IC Cles per una comunicazione più efficace e inclusiva. Luca Errani, educatore professionale della Cooperativa Sociale L'Arche di Bologna, Laboratorio comunicazione aumentativa, ci ha illustrato l'accessibilità di alcuni giochi di società. Importante momento conclusivo di tale settimana è stato rappresentato dalla cena accessibile che abbiamo potuto nuovamente condividere con i ristoratori del territorio attraverso la costruzione di menù in simboli.



**Settimana
DELL'ACCESSIBILITÀ
COMUNICATIVA**

30 MAGGIO - 4 GIUGNO 2022

SENSIBILIZZAZIONE ALL'USO DELLA COMUNICAZIONE AUMENTATIVA E AI BISOGNI COMUNICATIVI COMPLESSI

Con il patrocinio di:

Evento gemellato con:

Con la partecipazione di:



Sono stati realizzati interventi individualizzati attraverso una progettazione specifica con obiettivi, azioni educative e strumenti educativi costruiti ad hoc (schede, calendari, tovagliette, comunicatori, libri, giochi ecc.). Tale servizio è stato utilizzato inoltre dal personale dei diversi servizi di GSH (IDE, CSE, CAO) dimostrando efficacia e risultati.

Gli eventi formativi nel corso dell'anno 2022 sono stati diversi:

"La comunicazione aumentativa alternativa nella didattica inclusiva" bando n. 435 Servizio Inclusion e consulenza scolastica Provincia Autonoma di Bolzano Alto Adige, per un totale di 20 ore.

"Il bisogno comunicativo e l'intervento in CAA" SEMINARIO DEL CICLO FORMATIVO Appunti Scuola, per educatori ed insegnanti.

Il centro consulenza ComuniCAA della Cooperativa Sociale GSH anche quest'anno ha partecipato, alla formazione "L'allievo con sindrome dello spettro autistico: insegnamento e accompagnamento", quarta edizione del corso, approfondendo le tematiche relative alla Comunicazione Aumentativa.

Gsh Casa



Descrizione del servizio

Il Servizio GSH C.A.S.A (Collaborazione nell'Assistenza e Supporto nell'Autonomia) è nato nel 2015, per offrire risposte personalizzate alle esigenze di assistenza e cura alle persone anziane in stato di bisogno anche temporaneo o non autosufficienti.

Il servizio garantisce attività di cura della persona dell'ambiente domestico, preparazione dei pasti e lo svolgimento di commissioni extradomestiche. A richiesta, GSH C.A.S.A. offre anche aggiuntivi quali: l'attivazione motoria con personale qualificato, la mobilitazione, l'assistenza qualificata con personale formato nell'ambito socio-sanitario, il sostegno psicologico alla persona, la consulenza alla famiglia per migliorare il benessere psicologico della persona all'interno del contesto familiare.

È possibile usufruire del servizio per un numero variabile di ore nella giornata e nella settimana. L'orario e le giornate vengono concordate con la famiglia. Il periodo di erogazione del servizio viene deciso direttamente con la famiglia.

Essendo un servizio privato, per ogni intervento richiesto la Cooperativa Sociale predispone un preventivo di spesa personalizzato.

Nel corso del 2022 il Servizio pur essendo attivo non è stato erogato perché non è pervenuta alcuna richiesta, pertanto non sono state registrate entrate.



Vacanze accessibili



Descrizione del servizio

È un servizio di natura privata svolto a favore di persone anziane, con disabilità e in stato di bisogno e alle loro famiglie che intendono trascorrere una vacanza nelle Valli di Non, di Sole, Altopiano della Paganella e Madonna di Campiglio. Gli orari e le modalità di effettuazione del servizio sono sempre concordati secondo le necessità della persona. È proseguita la convenzione con l'APT Val di Non rivolta agli ospiti delle attività ricettive socie dell'APT stessa: la convenzione prevede che una parte o l'intero costo del servizio erogato dalla Cooperativa Sociale sia a carico direttamente dell'APT.

Il servizio in cifre

I DESTINATARI	2022	2021
Utenti	7	5
Ore erogate	112.25	92

Il personale coinvolto

	2022	2021
Educatori/Operatori	4	7
Responsabili servizio	1	1

Attività

Frequenza centri diurni GSH, pianificazione attività e accompagnamento a siti turistici, gite e igiene personale, trasferimenti da o verso la struttura turistica. Gli utenti hanno soggiornato in albergo a: Corno, Cles, Malé, Molveno e Madonna di Campiglio.

Centro ricerche educative (CRE)



Nel 2022 il servizio è stato seguito da 3 operatrici nella prima parte dell'anno, in seguito da due operatrici.

Nell'anno 2022 il Centro Ricerche Educative (CRE) ha sviluppato progetti, mediante la partecipazione a bandi nazionali, atti a promuovere la sensibilizzazione del territorio verso la disabilità e l'integrazione sociale dell'utenza sul territorio. In parallelo il CRE ha contribuito all'adeguamento e alla messa a punto delle specifiche procedure e attività formative/informative proprie delle progettualità e servizi educativi della Cooperativa Sociale in essere e in divenire, in linea con i requisiti richiesti dal nuovo Catalogo dei Servizi socio-assistenziali ai fini dell'accreditamento.

1. SVILUPPO PROGETTUALITA', ADESIONE A BANDI E COLLABORAZIONE CON ENTI TERRITORIALI:

- ✓ 10 maggio chiusura del progetto inerente il Bando Fondazione Caritro "Oltre le barriere".
- ✓ Sviluppo dei laboratori scolastici "Prima classe", iniziativa promossa da Consolida.
- ✓ Prosecuzione del progetto "Scuola di Vita", conclusosi ad agosto 2022, con relativo monitoraggio e organizzazione della formazione prevista da progetto.
- ✓ Partecipazione alle riunioni periodiche del gruppo Abitare il Futuro-Consolida atte alla definizione e costituzione di un modello progettuale comune per i futuri progetti Abitare e incentivante la concretizzazione di prospettive future di vita autonoma per persone con disabilità.
- ✓ Partecipazione a formazioni in plenaria ed individuali a distanza a cura di Euricse e Consolida.

2. REVISIONE MODULISTICA INTERNA E VALUTAZIONE EFFICACIA PROCESSI EDUCATIVI

- ✓ Revisione della modulistica inerente la procedura di gestione della progettazione educativa in funzione dell'adeguamento alle nuove normative e requisiti dell'accreditamento previsti dal Catalogo dei Servizi socio-assistenziali.
- ✓ Costituzione dell'Equipe Multidisciplinare di Progettazione educativa (EMP) atta alla revisione delle progettualità educative interne al Piano di intervento individualizzato proprio di ciascuna presa in carico.



- ✓ Valutazione annuale dei processi educativi attivati dai vari servizi interni a GSH.
- ✓ Creazione di un sistema di gestione delle revisioni settimanali dei vari Progetti educativi individualizzati a cura dell'Equipe Multidisciplinare di Progettazione educativa.

3. COLLABORAZIONE NELLO SVILUPPO DEI CONTENUTI EDITORIALI E DIVULGAZIONE DELLE

RIVISTE GSH:

- "LINEE EVOLUTIVE: APPROCCI E METODI NELLA DISABILITÀ PSICOFISICA":
- ✓ Ricerca contributi di autori sul panorama nazionale.
- CLESSIDRA:
- ✓ Contributi nell'elaborazione e stesura di articoli di apertura e di approfondimento, integrazioni formative/informative secondo i requisiti di accreditamento annuali richiesti.

Altri servizi



Descrizione del servizio

È uno dei servizi storici della Cooperativa Sociale, che risale ai tempi in cui GSH era solo una piccola associazione e si può considerare come una vacanza a tutti gli effetti per gli utenti che partecipano. È un servizio offerto sia ad utenti frequentanti i servizi di GSH sia a persone esterne, è a carattere stagionale (invernale ed estivo) e di solito viene suddiviso in due turni di una settimana ciascuna con circa 30 persone. Vi partecipano gli educatori dei vari servizi, talvolta anche volontari, fondamentali per creare uno stile di vita comunitario e familiare e dare quindi quell'impronta ludico/ricreativa tipica di ogni vacanza.

Nel 2022 causa Covid-19 non è stato possibile svolgere i soggiorni invernali, sono quindi stati svolti solo gli estivi a turno unico.

Nel 2022 la vacanza estiva si è svolta su 1 turno, dal 13 al 18 giugno 2022, a Misano Adriatico, presso l'Hotel Kursaal ed ha coinvolto n° 24 utenti e n° 10 operatori.



Il servizio in cifre

	2022	2021
Utenti	24	0

Il personale coinvolto

PERSONALE COINVOLTO	2022	2021
Educatori/Operatori	9	0
Responsabili servizio	1	0



L'attività motoria è un aspetto di fondamentale importanza per ogni persona e in particolare per le persone con disabilità seguite nei servizi di GSH. Da anni la Cooperativa Sociale gestisce a livello singolo e di gruppo, attività che mirano al miglioramento di tale aspetto. L'attività motoria è un'ottima proposta e opportunità per contrastare la passività, l'ipotonìa, la sedentarietà, l'eccesso alimentare e altre tendenze correlate che aggraverebbero la patologia principale degli utenti. L'idea di affiancare all'attività motoria individuale, svolta all'interno dei singoli centri, un'attività motoria congiunta, porta alla nascita nel 2012 del Gruppo Sportivo GSH, che ha il fine di favorire, tramite giochi e percorsi motori, un miglioramento degli schemi di base, della socializzazione e del gioco di squadra. Il Gruppo Sportivo è un servizio a cadenza settimanale e durante la pandemia ha subito una sospensione forzata fino all'estate 2021. Gli allenamenti sono ripresi quindi inizialmente presso la palestra della Scuola primaria di Cles e successivamente, da ottobre 2021 a giugno 2022, presso la palestra della Scuola primaria di Tassullo grazie alla disponibilità del Comune di Ville d'Anaunia. Da ottobre 2022 vengono svolti presso la palestra del CTL di Cles. In preparazione del Trofeo Sportivo che si svolge a fine estate, si propone di affinare le capacità di ciascun partecipante con attività mirate alla disciplina prescelta (salto in lungo, lancio del vortex, 100m piani, 50m in carrozzina, calcio...) e di infondere uno spirito di sana competizione. Giovedì 25 agosto 2022, l'undicesima edizione all'insegna dello sport accessibile, dell'inclusività, dello stare insieme e del divertimento, ha visto partecipi circa 150 atleti di varie cooperative sociali del Trentino: GSH, Iris, Casa Sebastiano, Iter, Grazie alla Vita, Amalia Guardini, C.S.4 e Incontra. Il campo da calcio in erba naturale con la pista di atletica che lo circonda è stato per l'occasione idealmente diviso in tre aree: nella prima con l'aiuto di allenatori e bambini dell' ASD Anaune Val di Non si è svolto un piccolo torneo di calcio a cinque; nella seconda ragazzi ed istruttori dell'Atletica Valli di Non e di Sole hanno gestito le gare di atletica leggera; infine nella terza





sezione di campo, vi è stata un'attività Multisport strutturata in sei postazioni gestite da altrettante società sportive (ASD Ginnastica Val di Non, Circolo TennisTavolo Cles, ASD Val di Non Basket, Bocciofila al parco Ville d'Anaunia, ASD Anaune Pallavolo, U.S. Corona Cunevo) che hanno dato la loro disponibilità per far conoscere i propri sport (ginnastica, pallavolo, bocce, tamburello, pallacanestro, tennistavolo) creando attività e percorsi adattati e accessibili a tutti.

Infine, per coloro che denotano maggior motivazione ed impegno in ambito sportivo, la possibilità di far parte di una rappresentativa di GSH impegnata in eventi e tornei a livello valligiano e regionale è concreta.



Descrizione del servizio

Il servizio "Sollievo" viene erogato per la prima volta nel 2013, in seguito alla richiesta pervenuta da alcuni familiari di utenti della Cooperativa Sociale, di un aiuto per gestire l'utente in periodi specifici, come ad esempio durante la raccolta delle mele, o nei fine settimana, momenti che per i genitori risultano particolarmente intensi. La finalità del servizio è di supportare le famiglie di persone con disabilità nel far fronte ad esigenze temporanee di difficoltà gestionali del parente all'interno del nucleo familiare, o anche per la necessità di una breve vacanza, offrendo la possibilità di una accoglienza presso la nostra struttura residenziale. Essendo un servizio privato, la famiglia può contattare direttamente il Responsabile di Servizio, che predispone un preventivo di spesa e propone un programma dettagliato delle giornate. Le tipologie di proposta possono riguardare una giornata singola, week-end o periodi residenziali più lunghi.

Il servizio in cifre

I DESTINATARI	2022	2021
Utenti	3	2
Giornate di presenza	40	23

Il personale coinvolto

	2022	2021
Educatori/Operatori	3	1
Responsabili servizio	1	1



Descrizione del servizio

Il Giardino sul Lago è un appezzamento di terreno che si trova in località Due laghi di Coredò (Predaia) di proprietà di GSH: il progetto prevede il coinvolgimento di vari servizi della Cooperativa Sociale nella gestione dell'orto biologico (dal 01.09.2010 certificato ICEA-Istituto per la certificazione etica ed ambientale) e in laboratori manuali dove bambini, adulti della zona e turisti realizzano assieme agli utenti manufatti originali. L'orticoltura e il giardinaggio si prestano molto al lavoro di gruppo, al lavoro all'aria aperta, alla manipolazione e alla manualità, offrendo una forte gratificazione e soddisfazione anche a persone disabili. Inoltre la vendita degli ortaggi è una concreta occasione d'incontro e di scambio con i numerosi turisti che vengono all'orto per acquistare la verdura. Durante l'estate c'è stato un buon afflusso di clienti che ha permesso di vendere quasi tutti gli ortaggi piantumati e di valorizzare l'attività come motivo di incontro e interazione sociale.



Valutazione processi educativi

Sono stati considerati 239 **processi educativi monitorati nell'anno 2022** riferiti a 94 utenti in carico alla Cooperativa Sociale GSH per i quali risulta attivo con continuità un Piano di Intervento educativo Individualizzato (PII) presso gli otto servizi GSH:

Percorsi per l'Inclusione: Centro occupazionale "Arcobaleno" (COE), Centro occupazionale "Il Noce" (COE), Centro socio-educativo "Quadrifoglio" (CSE), Centro socio-educativo "Il Gelso" (CSE), Centro socio-educativo "Il Melograno" (CSE);

Comunità di Accoglienza "Lidia" (CAO);

Intervento Domiciliare Educativo (IDE);

Laboratorio per i Prerequisiti Lavorativi "Roen" (LPL).

I PII e relativi processi educativi sviluppati in tali servizi, sulla base delle scale VABS (Vineland Adaptive Behaviour Scales) e del Profilo Dinamico funzionale (PDF) in correlazione con l'ICF (Classificazione internazionale del funzionamento- Organizzazione Mondiale della Sanità), prevedono, a partire dall'attivazione, una rilevazione periodica dell'andamento degli obiettivi educativi definiti (in genere settimanale), secondo la scala ICF seguente:

- 0 NESSUNA** DIFFICOLTÀ 0-4%;
- 1 DIFFICOLTÀ LIEVE** 5-24%;
- 2 DIFFICOLTÀ MEDIA** 25-49%;
- 3 DIFFICOLTÀ GRAVE** 50-95%;
- 4 DIFFICOLTÀ COMPLETA** 96-100%.

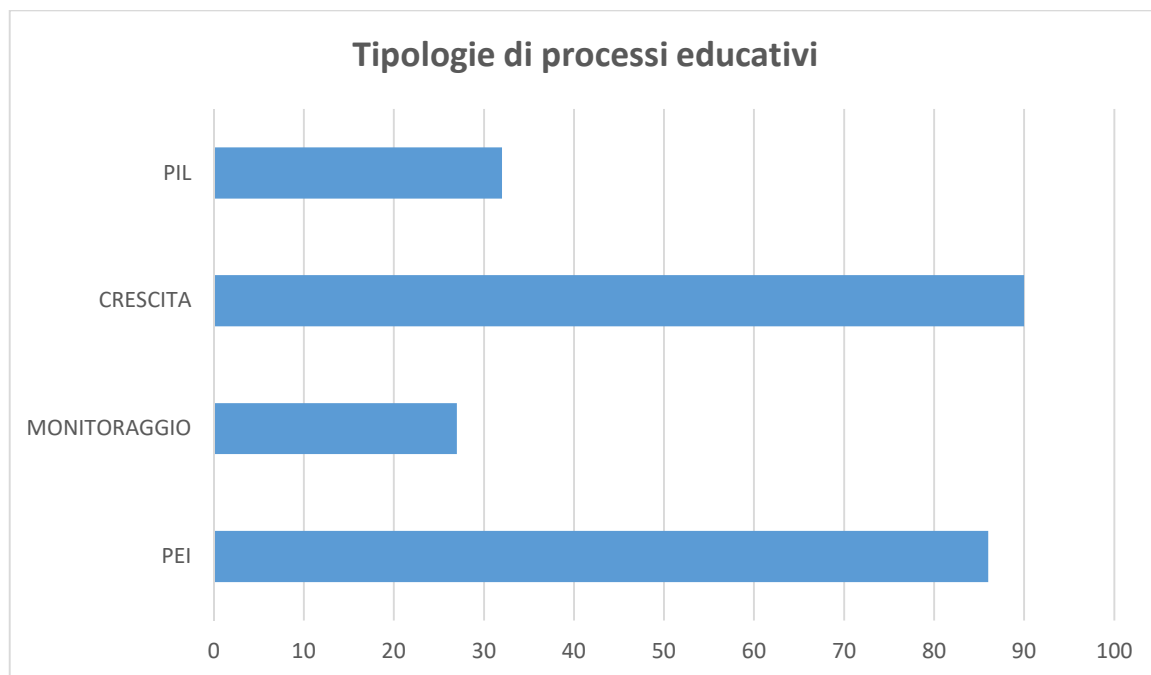
I Processi educativi

I 239 processi educativi sono stati sviluppati all'interno dei Piani di Intervento Individualizzato (Mod-PII) che possono prevedere obiettivi rientranti nei Diari Educativi (Mod-DIA), Progetti Educativi Individualizzati (Mod-PEI) e Progetti di Inserimento Lavorativo (PIL), scelti e stilati sulla base delle aree di intervento prioritarie emergenti dal Profilo Dinamico Funzionale della persona.

I **Diari educativi DIA** si distinguono, al loro interno, in due tipologie, DIA di monitoraggio (DIA-M) e DIA di crescita (DIA-C). I primi vengono generalmente adottati per l'osservazione costante di determinate abilità e/o comportamenti che al momento attuale risultano essere stati acquisiti ma sui quali è necessario avere un controllo costante per la possibile influenza di variabili interferenti. I secondi hanno, quale obiettivo primario, l'acquisizione o il miglioramento di abilità che risultano carenti dalla somministrazione delle scale VABS.

I **Progetti Educativi Individualizzati (PEI)** prevedono uno specifico setting di svolgimento e modalità operative definite in modo puntuale.

I **Progetti di Inserimento Lavorativo (PIL)** vengono stilati sulla base delle potenzialità in area lavorativa.

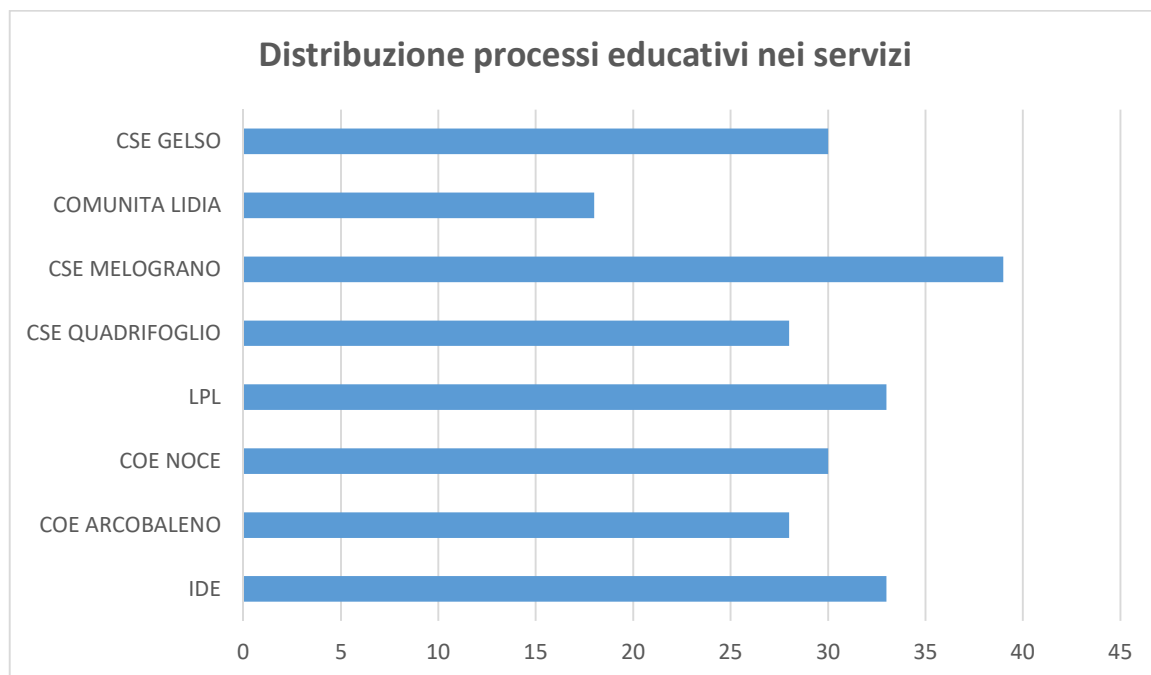


Le aree d'intervento contemplate in ciascun piano di intervento individualizzato sono le seguenti:

Grosso motorie	capacità di movimento del corpo come camminare, sedersi, andare in bici
Fini motorie	saper usare le mani in azioni di precisione
Cura della persona	capacità di curare la propria igiene, sapersi vestire
Vita domestica	capacità di gestire autonomamente le faccende domestiche
Comunità	capacità di muoversi nel territorio, uso del telefono e del denaro
Relazioni interpersonali	capacità di modulazione del comportamento, benessere, abilità relazionali di contatto e condivisione
Ricreazione e tempo libero	giocare, coltivare hobbies, avere degli svaghi
Regole sociali	rispetto delle regole nei vari contesti e nelle relazioni
Comunicazione	capacità di scambio informativo efficace con le altre persone
Lettura – scrittura	capacità di lettura e scrittura
Abilità lavorative	capacità di operare in un contesto lavorativo / produttivo

Distribuzione dei processi educativi

Di seguito la distribuzione dei 237 processi educativi negli otto diversi servizi della Cooperativa Sociale:



Valutazione dell'efficacia educativa

Ogni obiettivo educativo a capo di ciascuno dei processi educativi definiti in ogni PII viene monitorato attraverso l'utilizzo del modello MED, un diario in cui vengono raccolti gli item, ovvero i micro obiettivi su cui si decide di svolgere l'intervento educativo allo scopo di raggiungere l'obiettivo macro definito. Ogni singolo item richiede la rilevazione di un punteggio (monitoraggio) a cadenza settimanale, secondo una scala di valutazione che va da zero a quattro, in cui si considera il valore 0 come assenza di difficoltà rispetto all'obiettivo considerato, giungendo sino al valore 4 inteso come difficoltà completa. Tale monitoraggio ci permette di fare una stima di quanto il lavoro educativo sia efficace.

Il metodo

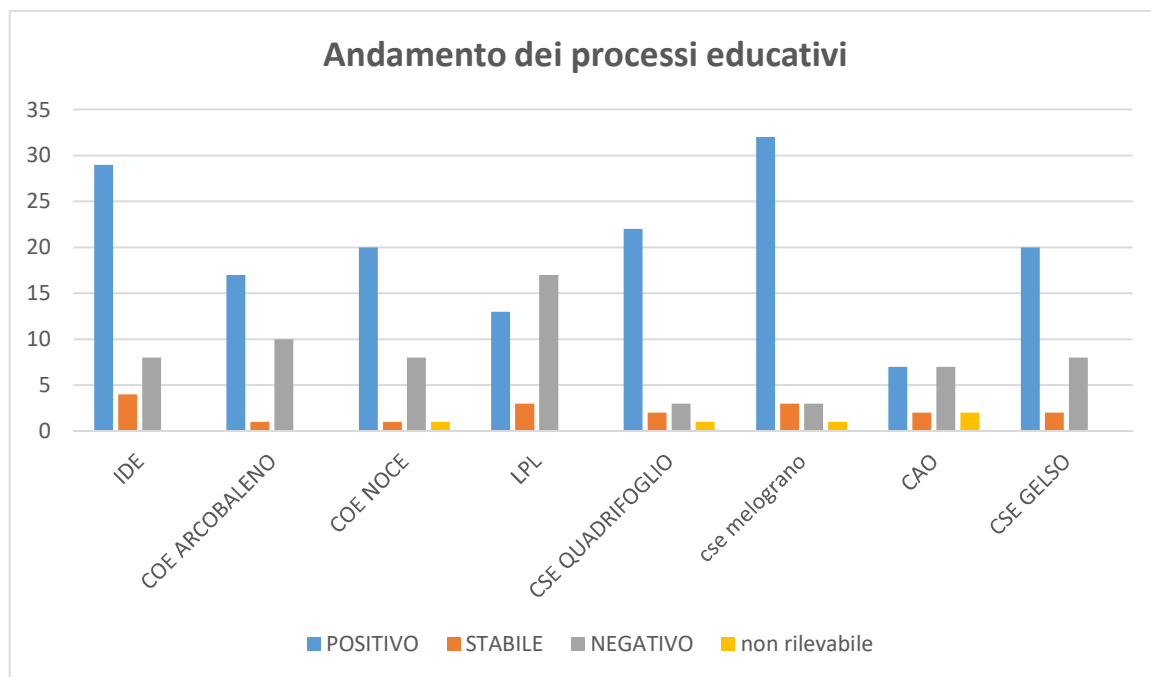
L'efficacia educativa dei singoli processi educativi è stata rilevata in seguito all'osservazione dei grafici relativi a ogni singolo item, riportato sul MED di ogni utente. Tali grafici offrono una valutazione generale dell'esito del processo educativo attuato.

Tali esiti si possono definire in tre modi:

- Positivo: nel caso in cui l'andamento delle rilevazioni connotano un miglioramento rispetto ai dati iniziali;

- Negativo: nel caso in cui l'andamento delle rilevazioni connotano un peggioramento rispetto ai dati iniziali;
- Stabile: nel caso in cui l'andamento delle rilevazioni permane intorno allo stesso valore dall'inizio alla fine dell'intervento, per cui non si rilevano cambiamenti.

Di seguito gli esiti delle valutazioni dei processi educativi considerati, distinti per servizio.



Conclusioni

I valori per servizio riportati nel grafico soprastante fornisce una panoramica generale relativa alla riduzione del livello di difficoltà o il mantenimento di una capacità acquisita rispetto ad un obiettivo di area specifico e, quindi, del miglioramento o costanza di mantenimento di una determinata abilità contemplata all'interno dell'intervento educativo.

Tali esiti non sono riconducibili alla disabilità complessiva della persona.



SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Leggere i principali dati economico-finanziari della Cooperativa Sociale permette di comprendere la solidità dell'ente e quindi la garanzia della continuità di realizzazione delle attività, la capacità di intercettazione di risorse economiche pubbliche e private e la conseguente generazione di valore economico, nonché il margine annuale conseguito e quindi l'andamento di breve periodo della Cooperativa Sociale. I dati economico-finanziari forniscono inoltre indicatori della ricaduta economica della Cooperativa Sociale sul territorio.

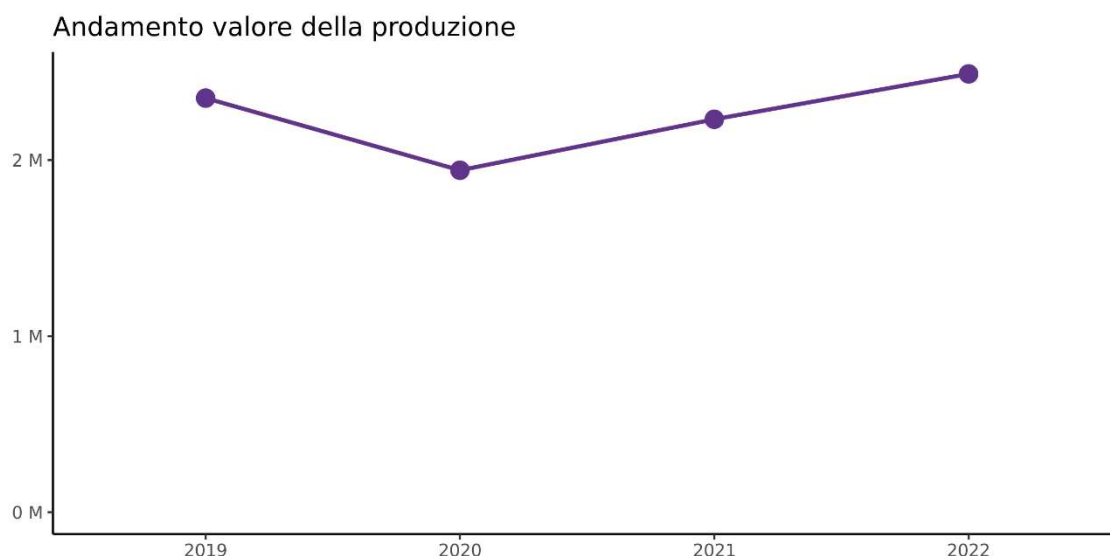
Il Peso Economico

Patrimonio	1.995.915 €
Valore della produzione	2.490.348 €
Utile d'esercizio	86.879 €

DIMENSIONE ECONOMICA E PATRIMONIALE

Primo indicatore che permette di comprendere la dimensione della Cooperativa Sociale e la sua rilevanza economica è il valore della produzione: nel 2022 esso è stato pari a 2.490.348 Euro.

Rilevante è l'analisi del trend dei valori del periodo 2019-2022: il valore della produzione risulta cresciuto dimostrando la capacità della Cooperativa Sociale di continuare ad essere in una posizione stabile sul mercato e di generare valore economico crescente sul territorio. Rispetto all'evoluzione economica dell'ultimo anno si è registrata una variazione positiva pari all'7.28%.



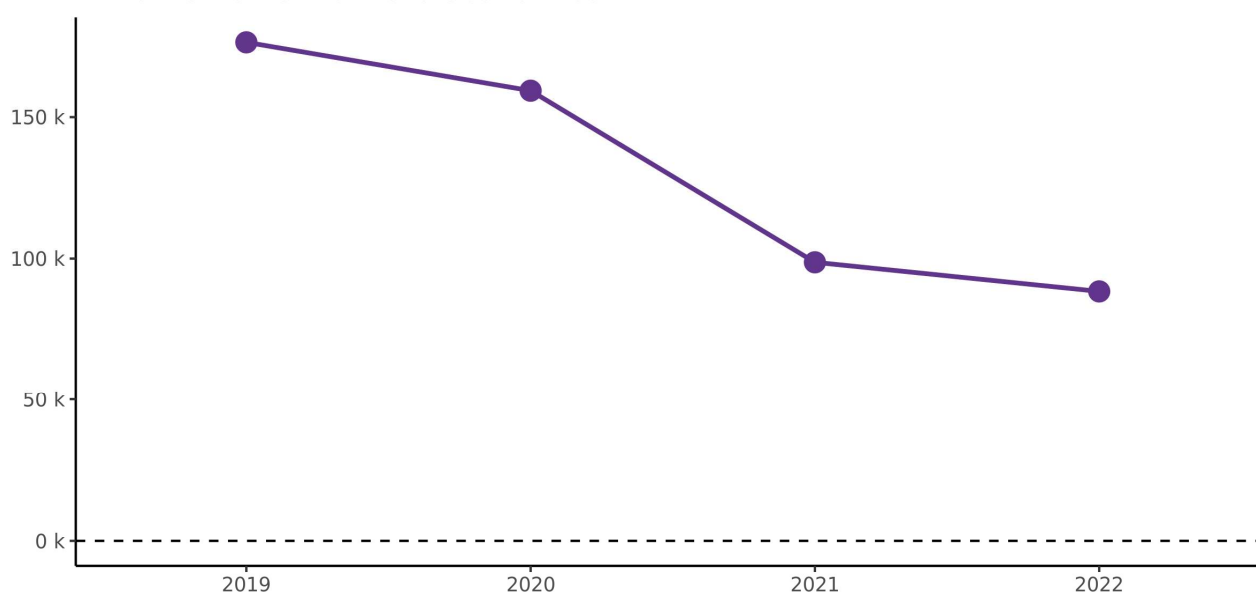
I costi sono ammontati a 2.396.454 Euro, di cui il 62,84% rappresentati da costi del personale dipendente, mentre il peso percentuale complessivo del costo del personale dipendente e collaboratore/professionista sul totale dei costi è il 63,09%.

I Costi

Costi totali	2.396.454 €
Costi del personale dipendente	1.506.043 €
Costo del personale collaboratore/professionista	6.000 €
Costo del personale dipendente socio	293.307 €

La situazione economica della Cooperativa Sociale, così come brevemente presentata, ha generato per l'anno 2022 un utile pari a 86.879 Euro.

Andamento del risultato economico



Accanto a tali principali voci del conto economico è interessante osservare alcune dimensioni rispetto alla situazione patrimoniale. Il patrimonio netto ammonta a 1.995.915 Euro ed è composto per lo 0,04% dalle quote versate dai soci, vale a dire dal capitale sociale.

La Situazione Patrimoniale

Patrimonio netto	1.995.915 €
Capitale sociale	749 €
Riserve	1.908.287 €

Altra voce significativa che illustra la stabilità della Cooperativa Sociale è rappresentata dalle immobilizzazioni: nel 2022 le immobilizzazioni totali ammontano a 723.266 Euro. Fondamentale risorsa per lo svolgimento delle attività e elemento identificativo dell'operatività della Cooperativa Sociale è rappresentata così dalle **strutture** in cui vengono realizzati i servizi: GSH esercita la sua attività in un immobile di sua proprietà, 7 strutture concesse in gestione dalla pubblica amministrazione e 1 immobile di proprietà di singoli cittadini o altri privati.

L'attività condotta dalla Cooperativa Sociale in queste strutture ha un valore aggiunto per la collettività che può essere espresso in termini di **riqualificazione economica e sociale**. Innanzitutto, lo svolgere attività di interesse collettivo e a beneficio della cittadinanza o di fasce bisognose della stessa, accresce il valore sociale del bene. In secondo luogo, un indicatore specifico di impatto economico è rappresentato dagli investimenti fatti su queste strutture: nel 2022 la Cooperativa Sociale ha investito 11.770 Euro su strutture della Pubblica Amministrazione concesse in gestione.

La fiducia del territorio e delle sue istituzioni nei confronti della Cooperativa Sociale è poi identificata nella presenza a bilancio tra gli immobili anche di strutture che sono state donate da terzi ad uso sociale per un valore di 315.082 Euro.

DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO

A conclusione di questa illustrazione di principali voci del bilancio per l'esercizio 2022 si desidera presentare **il valore aggiunto** generato dalla Cooperativa Sociale (prima tabella) e la sua distribuzione ai principali portatori di interesse (seconda tabella). Tale riclassificazione dei dati permette, da un lato, di comprendere la ricchezza generata nell'esercizio in base alle aree di gestione che l'hanno generata e, dall'altro, di verificare su quali stakeholder essa è stata diversamente redistribuita.

BILANCIO A VALORE AGGIUNTO

VALORE DELLA PRODUZIONE		2022
A1	Ricavi delle vendite e delle prestazioni (al netto di ristorni/omaggi ai soci)	2.386.649
A2	Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	0
A3	Variazione dei lavori in corso su ordinazione	0
A2/3	Variazione delle rimanenze e dei lavori	0
A4	Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	0
A5_1	Contributi (al netto di ristorni coop. riferiti ai soci)	46.497
A5_2	Ricavi e proventi diversi (tranne proventi straordinari, plusvalenze cespiti accessori; plusvalenze, sopravv/insuss attive; rimborsi assicurativi)	57.202
Totale Valore della produzione		2.490.348

COSTI DELLA PRODUZIONE		
B6	Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	90.227
B7	Costi per servizi (tranne Prestazioni di lavoro non dipendente)	520.373
B8	Costi per godimento di beni di terzi	37.346
B11	Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	0
B12	Accantonamenti per rischi	70.074
B13	Altri accantonamenti	0
B14	Oneri diversi di gestione (tranne oneri straordinari; oneri tributari; minusvalenze cespiti accessori; minusvalenze, sopravv/insuss passive, erogazioni liberali)	11.243
Totale Costi della produzione		729.263

VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO 1.761.085

VALORE DELLA PRODUZIONE - COSTO DELLA PRODUZIONE

GESTIONE ACCESSORIA e/o STRAORDINARIA		
A5_2	Ricavi e proventi diversi (solo parte esclusa sopra)	0
B10d	Svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	0
B14	Oneri diversi di gestione (solo parte esclusa sopra)	0
C15	Proventi da partecipazioni	0
C16	Altri proventi finanziari	8.858
D18	Rivalutazioni attività finanziarie	0
D19	Svalutazioni attività finanziarie	0
Totale Gestione accessoria		8.858

Ristorni ai soci a "minor ricavo" del valore della produzione 0

VALORE AGGIUNTO GLOBALE 1.769.943

VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO +/- GESTIONE ACCESSORIA e/o STRAORDINARIA

REMUNERAZIONE AI SOCI

Ristorni/omaggi/altro	0
Interessi passivi su finanziam. di soci	0
Compensi personale dipendente -socio-	293.307
Compensi personale non dipendente -socio-	0
Totale Soci (ristorni/compensi/omaggi)	293.307

REMUNERAZIONE DEL PERSONALE

Personale dipendente	1.212.736
Personale non dipendente	57.135
Totale Personale	1.269.871

REMUNERAZIONE DELLA GOVERNANCE

Rimborsi e/o compensi ad amministratori e sindaci	2.763
Totale Governance	2.763

REMUNERAZIONE ALLA COMUNITA'

Comunità	0
Pubblica Amministrazione	18.621
3% mutualità - Promocoop	2.606
Totale Remunerazione alla Comunità	21.227

REMUNERAZIONE AL SISTEMA IMPRESA

Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	98.502
Altre svalutazioni delle immobilizzazioni	0
Utile (o perdita) d'esercizio (meno 3% Promocoop)	84.273
Totale Remunerazione al sistema Impresa	182.775

REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO

Interessi e altri oneri finanziari (al netto di Interessi passivi su finanziam. di soci)	0
Totale Remunerazione del Capitale di credito	0

RICCHEZZA DISTRIBUITA

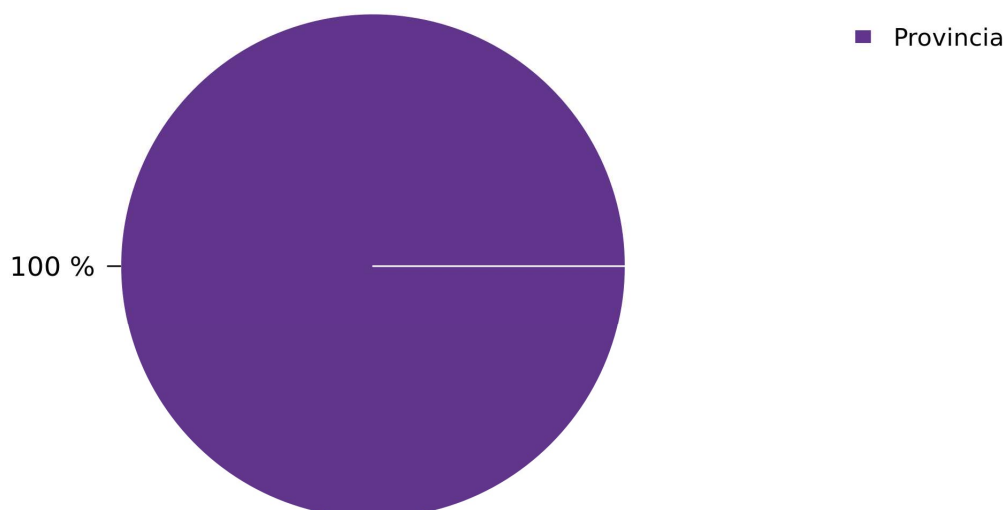
1.769.943

PROVENIENZA DELLE RISORSE FINANZIARIE

Per comprendere in modo preciso quali sono le risorse immesse nella realizzazione dei servizi e per interpretare queste risorse qualitativamente è opportuno analizzarne origine e caratteristiche.

L'analisi della composizione del valore della produzione per territorio porta ad osservare che le attività produttive sono realizzate totalmente a livello provinciale.

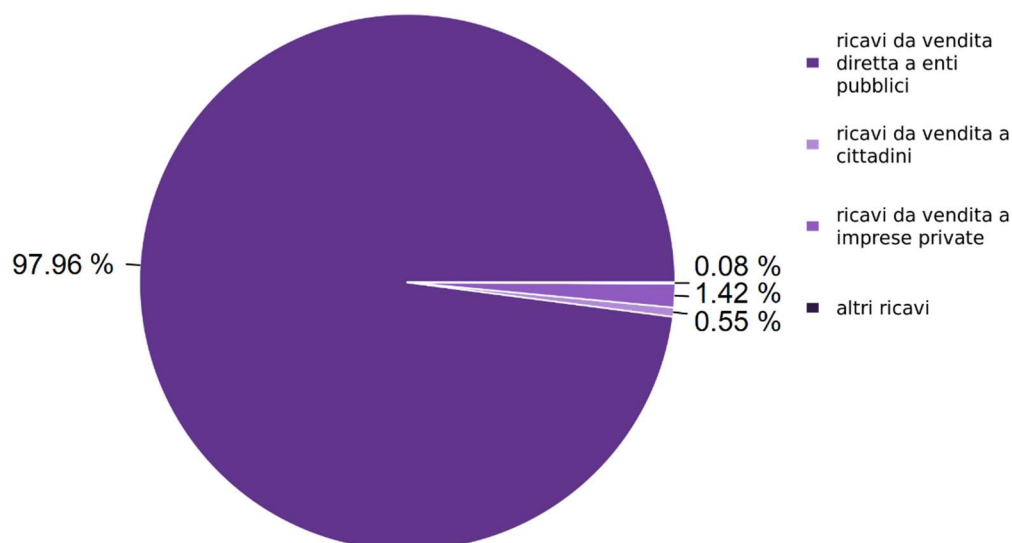
Valore della produzione per provenienza delle risorse



Il valore della produzione della Cooperativa Sociale è rappresentato al 95,85% da ricavi di vendita di beni e servizi, ad indicare il peso delle dinamiche commerciali e di vendita. I contributi in conto esercizio ammontano invece a 46.097 Euro di contributi pubblici e si rileva la presenza di altri ricavi e proventi di origine pubblica pari a 37.367 Euro.

L'analisi ulteriore per **fonti delle entrate pubbliche e private** permette poi di comprendere la relazione con i committenti e le forme con cui essa si struttura. Così, rispetto ai ricavi, rileva una elevata dipendenza della Cooperativa Sociale da entrate di fonte pubblica e nello specifico il 97.96% del valore della produzione è generato dalla vendita di beni e servizi ad enti pubblici.

Composizione dei ricavi



Esplorando i rapporti economici con le pubbliche amministrazioni, si rileva che la maggioranza dei ricavi di fonte pubblica proviene dalle Comunità di Valle. Le relazioni con le pubbliche amministrazioni sono regolate secondo le seguenti diverse modalità.

I Rapporti Economici con la P.A.

	Nr.	Valore Complessivo
Convenzioni a seguito di gara ad invito	3	54.754 €
Affidamenti diretti	11	262.820 €
Attivazione automatica della convenzione a seguito di leggi o regolamenti pubblici	7	2.002.718 €

È anche da osservarsi come la Cooperativa Sociale GSH nel 2022 abbia vinto complessivamente 3 appalti pubblici con propria partecipazione diretta ed esclusiva al bando.

Il peso complessivo delle entrate (ricavi e contributi) da pubblica amministrazione rispetto alle entrate totali è quindi pari al 98.03%, indicando una dipendenza complessiva dalla pubblica amministrazione molto elevata.

Rispetto ai committenti e clienti privati, l'analisi dei loro numeri e del loro peso sui ricavi può essere illustrativa della capacità della Cooperativa Sociale di rispondere al mercato e di essere conosciuta sullo stesso. L'incidenza del primo e principale committente è pari al 54.72% sul totale del valore della produzione quindi, si può affermare che la Cooperativa Sociale sia caratterizzata da una certa esposizione al rischio.

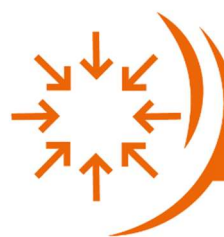
Clienti e Committenti Privati

Imprese	26
Enti di Terzo Settore	9
Singoli cittadini identificabili per testa	141
Scontrini emessi	480

La Cooperativa Sociale nel 2022 ha beneficiato anche di 2.460,3 Euro di finanziamenti contabilizzati nell'ambito di bandi di Fondazioni o indetti da altri enti privati e nel triennio 2020/2022 ha complessivamente partecipato a e vinto 1 bando.

Una riflessione a sé la merita infine la componente donazioni: nel corso del 2022 la Cooperativa Sociale ha ricevuto donazioni per un importo totale di 6.109 Euro, ad indicare una certa sensibilità del territorio all'oggetto e alla mission della Cooperativa Sociale.

Si evidenzia, inoltre, l'idoneità dell'organizzazione dell'impresa ad assicurare il rispetto dei tempi di pagamento, con particolare riferimento al ciclo "ricezione della fatturazione elettronica/pagamento.



ALTRE INFORMAZIONI

IMPATTO SOCIALE

IMPATTO DALLA RETE E NELLA RETE

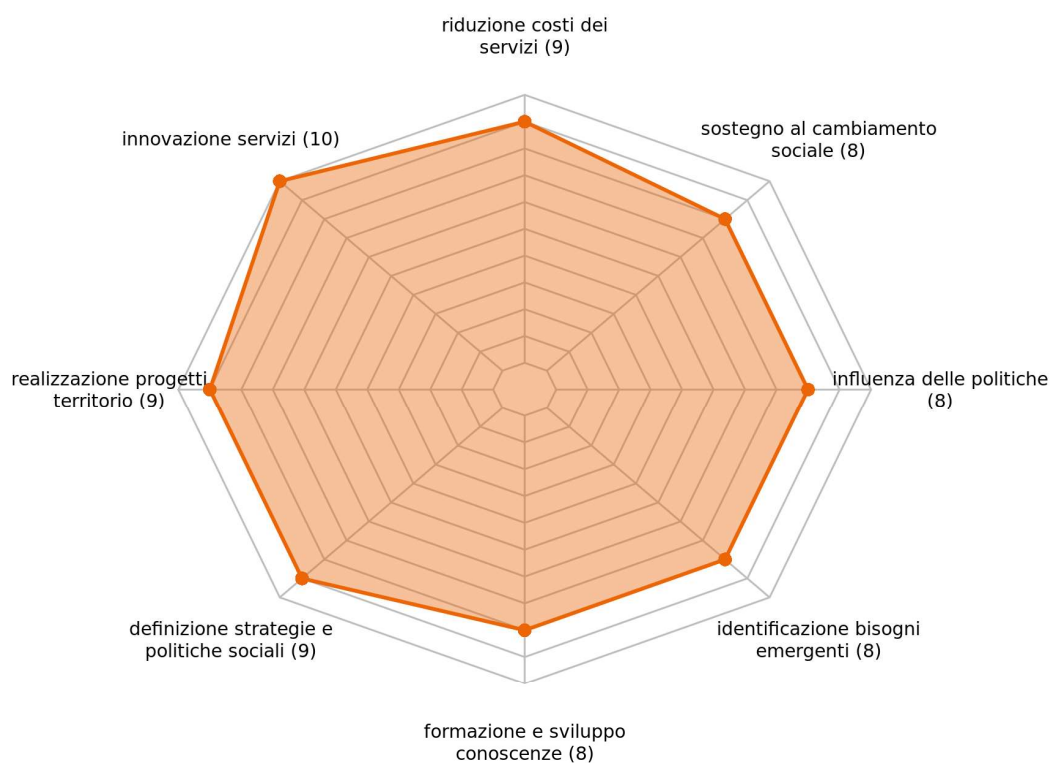
Le relazioni di rete possono rappresentare un fattore di generazione di valore aggiunto e di impatti diretti ed indiretti per tutte le organizzazioni che vi appartengono, e ciò è garantito in particolare quando la relazione con la controparte si trasforma da scambio puramente di mercato a rapporto dai risvolti qualitativi e relazionali. Solidarietà, fiducia, socialità dovrebbero caratterizzare i rapporti di rete sviluppandone il valore aggiunto anche in termini di capitale sociale e generare maggiori opportunità di co-progettazione e co-produzione.

Da qui la rilevanza di comprendere come GSH agisce nei rapporti con gli altri attori pubblici e privati del territorio e quali sono quindi i suoi investimenti nella creazione di una rete ed i risultati ed impatti che questa genera per la Cooperativa Sociale stessa e per i soggetti coinvolti e la comunità in senso esteso.

Rispetto ai rapporti con gli enti pubblici, oltre alle descritte relazioni di scambio economico, GSH ha partecipato a riunioni e tavoli di lavoro inerenti ai servizi di interesse e tali attività sono state generatrici di impatti sociali concreti per il territorio, poiché in particolare la collaborazione attiva con l'ente pubblico ha promosso nuovi servizi per la comunità.

Le attività condotte sul territorio sono a loro volta fonte di impatti economici e sociali per le pubbliche amministrazioni: la presenza della Cooperativa Sociale ha permesso la riduzione dei costi dei servizi che sarebbero altrimenti sostenuti se la gestione fosse lasciata al pubblico, l'innovazione dei servizi, la realizzazione di progetti per il territorio e definizione di attività di interesse sociale, la definizione di strategie e politiche sociali, la formazione e lo sviluppo di conoscenze reciproche con il coinvolgimento dei dipendenti pubblici in attività condivise, l'identificazione più precisa dei bisogni del territorio e dei bisogni emergenti, l'influenza sulle politiche pubbliche territoriali e il sostegno nello stabilire un movimento sociale che promuova cambiamento culturale, politico e sociale e influenzi l'opinione pubblica.

Giudizio sintetico di impatto sulla PA



Indagando l'impatto indotto dall'attività sull'economia locale e sulle altre imprese, il 90% degli acquisti della Cooperativa Sociale è realizzato da imprese attive nella stessa provincia, rilevando quindi un impatto sull'economia locale di primaria rilevanza. Inoltre, la politica di acquisto è stata discretamente incentrata sull'elemento della solidarietà, portando il 10% degli acquisti ad essere realizzato da organizzazioni di Terzo settore mentre il 50% della spesa per consumi della Cooperativa Sociale consiste in acquisti da cooperative non di tipo sociale e il 40% in acquisti da organizzazioni profit.

La relazione con le imprese profit del territorio non ha per la Cooperativa Sociale meramente un valore commerciale: nel 2022, ha infatti collaborato con alcune imprese per la realizzazione condivisa di fasi di produzione del bene/servizio. Ciò ha importanti ricadute sia per la Cooperativa Sociale in termini di opportunità, di economie di scala, di sviluppo di conoscenze che possono migliorare i suoi servizi qualitativamente e quantitativamente, ma ha anche impatti indiretti per il territorio, poiché rafforza il concetto di collaborazione e lo sviluppo.

I rapporti con le altre organizzazioni del territorio, profit e di Terzo settore, sono stati inoltre al centro di rapporti di rete strutturati e di interazioni grazie all'appartenenza a stessi consorzi ed organizzazioni di secondo livello.

Le Adesioni

Associazioni di rappresentanza	1
Consorzi di cooperative sociali	2
Enti a garanzia di finanziamenti o a finanziamento di imprese di interesse sociali	1

In questa eterogeneità di rapporti, particolare attenzione va posta comunque alla rete con altri enti di Terzo settore, data la condivisione in tal caso dell'obiettivo sociale. Identificando innanzitutto tale rete con un ulteriore elemento quantitativo, come la numerosità delle relazioni, è possibile affermare che la Cooperativa Sociale sia riuscita ad integrarsi in una realtà di rete con altre organizzazioni di Terzo settore abbastanza strutturata.

La rete



Ma al di là dei numeri la rete con tali altre organizzazioni ha valore qualitativo e può essere intesa come generatrice di impatto sociale quando diffonde conoscenze e capitale sociale, aiuta nello sviluppo di attività di pianificazione e di azioni solidali e diviene quindi moltiplicatore

di benefici ed impatti per il territorio. Così, nell'anno la Cooperativa Sociale si è relazionata con altri enti di Terzo settore condividendo fasi della realizzazione del bene/servizio e per la realizzazione di attività per la comunità locale. La ricaduta economica e sociale più diretta ed evidente (anche se non la sola rilevante) di tali attività è stata sicuramente la generazione di nuovi servizi ed attività di interesse generale per la comunità, che -si sottolinea- sono state congiuntamente offerte a pagamento ai cittadini, offerte gratuitamente ai cittadini con costi a carico delle organizzazioni in rete e finanziate da soggetti terzi privati (ad esempio fondazioni).

GSH continua ad impegnarsi per la costituzione di una rete forte ed aperta: nel 2022, ha intercettato imprese del territorio per possibili nuove partnership.

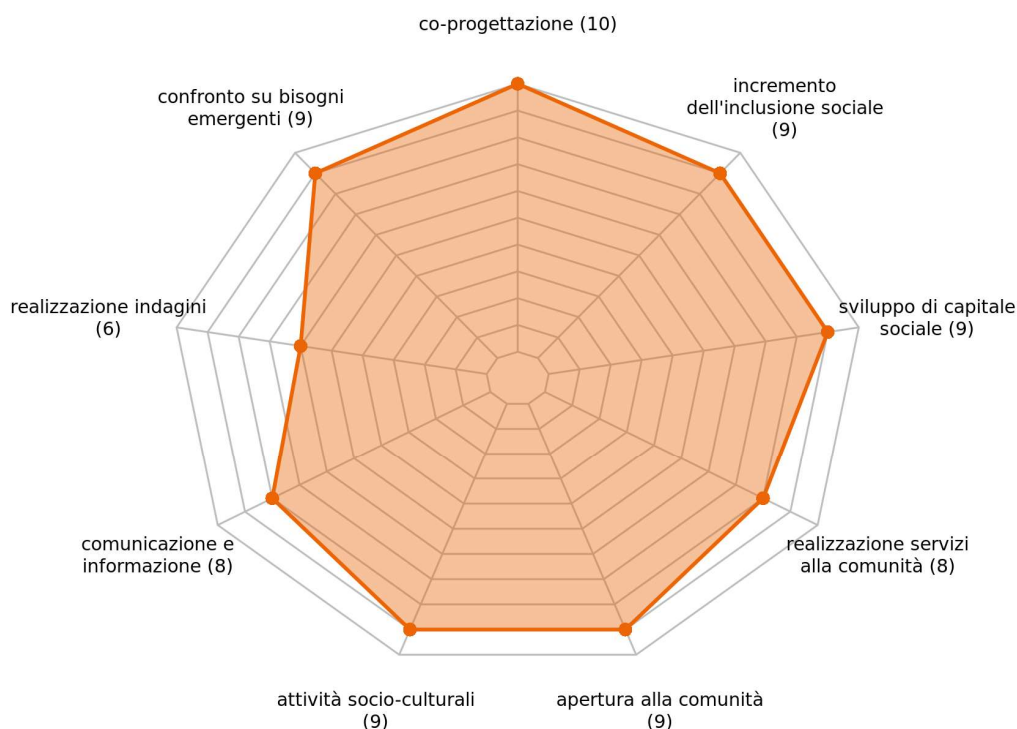
RAPPORTI CON LA COMUNITÀ E ALTRE DIMENSIONI DI IMPATTO SOCIALE

Valutare l'impatto sociale della Cooperativa Sociale sulla comunità presenta una certa complessità. La prima osservazione da cui partire è quella della ricaduta ambientale, considerando la stessa come un fattore di interesse attualmente nella società, anche se non caratteristico delle azioni di un ente di Terzo settore. È così possibile affermare che la Cooperativa Sociale sia sufficientemente attenta alle pratiche ambientali poiché nello specifico utilizza sistemi per il green procurement (per servizi a basso impatto sulla salute umana e l'ambiente, generalmente accreditati dalla pubblica amministrazione), promuove incontri sul tema, produce nell'ambito del bio e della tutela ambientale e si affida a fornitori di energia che forniscono energia proveniente da fonti rinnovabili.

L'attenzione maggiore va rivolta all'impatto sociale più propriamente legato alla natura e alla mission della Cooperativa Sociale in quanto ente di Terzo settore. Certamente quanto sinora descritto ha permesso di affermare che la Cooperativa Sociale ha un certo ruolo nel suo territorio e impatti sulla comunità verificabili nelle esternalità prodotte dai servizi in termini di ricadute sociali, risposta a bisogni insoddisfatti del territorio o a problemi di marginalità: il più elevato valore aggiunto che la Cooperativa Sociale ha per il suo territorio sia quello di aver investito in un progetto di rilevanza sociale generando ricadute economiche e sociali eterogenee come sin qui dimostrato.

Accanto a questi elementi descrittivi ci sono anche azioni dirette compiute verso la comunità e capaci di generare ulteriori impatti e forme di attivazione della cittadinanza. In un'analisi valutativa critica del lavoro della Cooperativa Sociale nei confronti della comunità, la Cooperativa Sociale sente di poter affermare di aver realizzato almeno alcune azioni per cercare di alimentare conoscenza e confronto con la comunità locale: si è impegnata in azioni che hanno previsto il coinvolgimento della comunità in tavoli di lavoro e di co-progettazione, l'organizzazione di riunioni interne per discutere dei bisogni emergenti della comunità, la realizzazione di indagini/ricerche finalizzate all'analisi dei bisogni e dei cambiamenti del territorio, attività di comunicazione e informazione alla comunità su aspetti di interesse sociale, attività socio-culturali aperte (feste, spettacoli...), l'apertura delle attività statutarie e dei servizi della Cooperativa Sociale ai cittadini, la realizzazione di servizi specifici per la comunità aggiuntivi rispetto all'attività principale della Cooperativa Sociale, lo sviluppo di fiducia, relazioni e conoscenze con la comunità e l'incremento del senso di sicurezza e di inclusione sociale.

Processi sulla collettività



La comunicazione verso la comunità è stata intermediata dalla Cooperativa Sociale attraverso alcuni strumenti comunicativi del servizio e della qualità: bilancio sociale, carta dei servizi, codice etico, certificazioni di qualità e altre certificazioni di prodotto e processo, sito internet, sito internet accessibile ai sensi della L4/2004 (per ipovedenti), social network, pubblicazioni periodiche della Cooperativa Sociale e comunicazioni periodiche e newsletter.

La presenza sul territorio ha due possibili ulteriori elementi di riscontro: quello sulla visibilità e quello sulla volontà di partecipazione attiva dei cittadini alla vita e all'obiettivo sociale della Cooperativa Sociale. Sotto il primo profilo, GSH è di certo sufficientemente nota nel territorio per i suoi servizi e prodotti, per il suo ruolo sociale e per l'impatto economico e per la generazione di lavoro che essa ha sul territorio. Rispetto invece all'attivazione dei cittadini, sono già state date ampie indicazioni della capacità di attrarre e coinvolgere volontari (come presentato nei capitoli della governance e delle persone che operano per l'ente) e dell'incidenza delle donazioni sulle entrate.

Come si può ora in sintesi declinare la capacità della Cooperativa Sociale GSH di aver generato anche nel 2022 valore sociale per il territorio e per la comunità e di aver avuto quindi un certo impatto sociale? Oltre ai numeri sin qui presentati, il gruppo di stakeholder della Cooperativa Sociale chiamato a valutare le politiche, i processi ed i risultati raggiunti ha anche riflettuto e si è di conseguenza espresso rispetto alla capacità della Cooperativa Sociale di aver

perseguito e raggiunto alcuni obiettivi di interesse sociale. Le parole chiave identificate (anche in linea con la definizione di ente di Terzo settore fornita giuridicamente dalla L. 106/2016) e sottoposte a valutazione sono state coesione sociale, inclusione sociale e impatto sociale.

COESIONE SOCIALE GSH ha sicuramente avuto nell'anno e in generale grazie alla sua attività elevate ricadute in termini di coesione sociale: ha sostenuto al suo interno, nei confronti di lavoratori ed utenti, politiche volte alla parità di genere, ha sviluppato azioni ed iniziative per promuovere la non discriminazione e ridurre la discriminazione, ha tenuto comportamenti volti alla tutela dell'ambiente e ha incrementato i livelli di fiducia tra i soggetti al suo interno e con minori ma sempre significativi risultati ha promosso lo sviluppo di nuove relazioni sociali e rafforzato le relazioni sociali tra i propri utenti e tra questi ed i cittadini, ha generato legami di solidarietà e di affinità tra individui, ha inciso positivamente sui livelli di benessere economico di alcune categorie di cittadini, ha promosso la partecipazione culturale dei cittadini, ha permesso alla comunità locale di aumentare la propria fiducia nei confronti delle persone e/o delle istituzioni, ha promosso tra i cittadini sentimenti di altruismo, reciprocità, conoscenza, elementi di capitale sociale e ha coinvolto la cittadinanza in obiettivi sociali affinché si pensi meno in ottica individualista e si pensi di più per il bene comune.

INTEGRAZIONE E INCLUSIONE SOCIALE GSH ha significativamente promosso con le sue attività una maggiore inclusione sociale nei propri territori e le azioni su cui ha inciso in modo particolare sono state la promozione di processi che garantiscono ai beneficiari dei servizi la partecipazione attiva alle decisioni interne e l'aumento dello standard di vita di persone precedentemente a rischio o marginalizzate nella società, prestando inoltre una certa attenzione anche ad azioni quali la creazione del dialogo tra soggetti di provenienza, etnie, religioni, opinioni politiche diverse, l'apprendimento del valore aggiunto delle diversità etniche, culturali, sociali, la promozione di iniziative volte alla partecipazione e all'avvicinamento di soggetti con differenze etniche, culturali e sociali, la possibilità di accedere ai servizi a persone che non avrebbero avuto accesso a servizi simili e l'aumento della partecipazione di soggetti marginalizzati alla vita economica, sociale e culturale.

IMPATTO SOCIALE GSH ha sicuramente avuto ricadute molto rilevanti per il proprio territorio dal punto di vista sociale e in particolare in termini di riduzione di problemi sociali presenti nel territorio, promozione di un modello inclusivo e partecipato di welfare e risposta alle politiche sociali locali e pieno allineamento alla pianificazione sociale territoriale ma anche con discrete ricadute di prevenzione del disagio sociale, delle marginalità, della dispersione e dell'impoverimento, lotta al declino socio-economico di aree urbane o rurali, miglioramento delle percezioni di benessere dei cittadini del territorio, miglioramento delle condizioni e dell'ambiente di vita per i cittadini, sostegno indiretto allo sviluppo o alla crescita economica di altre organizzazioni ed attività anche profit e commerciali del territorio e promozione della nascita o sostegno alla nascita di nuove azioni (anche promosse da terzi o in rete) o di nuove istituzioni (pubbliche o private) ad obiettivo sociale.

LA RESPONSABILITA' SOCIALE

L'obiettivo del Bilancio Sociale SA8000 è quello di fornire un resoconto relativo alle attività, iniziative e progetti posti in essere dalla Cooperativa Sociale GSH per garantire la conformità ai requisiti della norma SA8000, nonché comunicare in maniera chiara e trasparente a tutte le parti interessate le performance aziendali nell'ambito delle tematiche che investono il concetto della responsabilità sociale.

Salute e sicurezza

La Cooperativa Sociale GSH garantisce a tutte le lavoratrici e lavoratori un luogo di lavoro sicuro e salubre e adotta tutte le misure adeguate per prevenire incidenti e danni alla salute che possono verificarsi presso la propria sede. I rischi connessi alle attività della Cooperativa Sociale sono tutti valutati all'interno del Documento di Valutazione dei Rischi, elaborato a cura del Datore di Lavoro, del Responsabile Servizio prevenzione e Protezione (RSPP), del Medico Competente (MC) e con il Responsabile dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS). Tutti i rischi sono gestiti, eliminati quando possibile, ridotti se non eliminabili attraverso specifiche misure di prevenzione e riduzione individuate nel Documento di Valutazione dei Rischi.

GSH, particolarmente attenta agli aspetti legati alla sicurezza, dal 2011 adotta un sistema di gestione salute e sicurezza sui luoghi di lavoro oggetto di verifica annuale e rilascio di certificazione di conformità allo standard ISO 45001:2018. La Cooperativa Sociale garantisce che il personale riceva una regolare e documentata informazione in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro congiuntamente alla formazione e all'addestramento anche in caso di cambio mansione e neo assunzione come previsto dalla normativa nazionale vigente. Per fronteggiare nel miglior modo possibile l'emergenza sanitaria GSH ha lavorato su più direttrici per garantire la sicurezza di tutte le persone coinvolte (utenti, lavoratori, esterni..) avviando più azioni (nomina Referente interno covid 19; istituzione comitato tecnico per gestione covid, acquisizione specifici DPI, elaborazione protocolli anticovid, formazione ai lavoratori rischio covid, controlli interni..) volte a ridurre il rischio di contagio per mantenere ambienti di lavoro sicuri e salubri. Tali attività si sono rivelate efficaci e sono costantemente applicate in tutte le strutture.

	2020	2021	2022
INFORTUNI	0	2	1
MANCATI INFORTUNI	0	1	0
FORMAZIONE PRIMO SOCCORSO E 81/08 % personale formato da GSH sul totale dipendenti rimasti in servizio almeno un mese	95	97	92



Lavoro infantile

La Cooperativa Sociale GSH, in conformità a quanto previsto dalla Convenzioni ILO 138 e 182, nella Raccomandazione ILO 146 e nella Convenzione Internazionale sui Diritti dei Bambini dell'ONU, non utilizza personale di età inferiore ai 16 anni evitando qualsiasi sostegno anche esterno attraverso l'affido incarichi ad enti terzi che utilizzano del lavoro infantile. All'atto dell'assunzione, al lavoratore viene richiesta una copia del documento d'identità al fine di accertarne con esattezza l'età. Tale prassi aziendale permette di escludere nel modo più assoluto la possibilità che, anche per errore, un minore, sotto i 16 anni, possa essere impiegato nella Cooperativa Sociale.

Lavoro forzato od obbligato

La Cooperativa Sociale GSH, in conformità alle Convenzioni ILO 29 e 105, rifiuta di ricorrere o di dare sostegno all'utilizzo del lavoro obbligato.

Al momento dell'inizio del rapporto di lavoro non viene richiesto al personale il rilascio di depositi o documenti di identità. A garanzia della conformità di qualsiasi prestazione lavorativa richiesta, la Cooperativa Sociale è da sempre impegnata a garantire che tutti i lavoratori siano pienamente consapevoli dei diritti e doveri derivanti dal proprio contratto di lavoro.

La Cooperativa Sociale offre la possibilità a tutto il personale di chiedere informazioni e chiarimenti sul proprio contratto, sulla retribuzione, sulla busta paga, ecc., direttamente all'Ufficio amministrativo a Cles in Via Lorenzoni 21. Nella consuetudine quotidiana non viene richiesto lavoro straordinario al personale, se non in prossimità di un'attività particolare, previa disponibilità del medesimo, di trattenersi più a lungo in ufficio o sul Centro e recuperare in seguito.

Discriminazione

La Cooperativa Sociale non intende in alcun modo attuare o dare sostegno alla discriminazione nell'assunzione, nella remunerazione, nell'accesso alla formazione, promozione, licenziamento o pensionamento, in base ad etnia, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale, affiliazione politica, età.

La Cooperativa Sociale non intende interferire con l'esercizio del diritto del personale di seguire principi o pratiche, o di soddisfare bisogni connessi ad etnia, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica.

Al fine di prevenire eventi discriminatori di qualunque natura la Cooperativa Sociale ha predisposto la possibilità, per tutti i lavoratori, di inviare reclami da sottoporre all'organizzazione anche in forma anonima. Nel 2021 non sono pervenuti reclami. Riportiamo quali dati in merito la percentuale di distribuzione di maschi e femmine del personale dipendenti e il numero di licenziamenti dell'anno.

	2020	2021	2022
SUDDIVISIONE TRA MASCHI E FEMMINE	M: 10,4%	M: 13%	M: 12%
% di lavoratori donne e uomini sul totale	F: 89,6%	F: 87%	F: 88%
LICENZIAMENTI	0	0	0

Pratiche disciplinari

La Cooperativa Sociale, recependo la Dichiarazione Universale sui Diritti Umani e lo Statuto dei Lavoratori, è contraria all'utilizzo di sanzioni lesive dell'integrità mentale, emotiva e fisica del personale. Come previsto dal Contratto applicato (Art 42 CCNL Provvedimenti disciplinari), le procedure disciplinari applicabili al personale comprendono le seguenti azioni: richiamo verbale, richiamo scritto, multa non superiore all'importo di 4 ore di retribuzione, sospensione dal servizio e dalla retribuzione per un periodo non superiore a 4 giorni, licenziamento. Il suddetto Codice Disciplinare è affisso in bacheca ed è stato reso noto a tutti i dipendenti. La Cooperativa Sociale si impegna, nell'adozione dei provvedimenti disciplinari, al pieno rispetto delle regole fissate dal CCNL e dallo Statuto dei Lavoratori.

	2020	2021	2022
PROVVEDIMENTI DISCIPLINARI ILLEGITTIMI	0	0	0

Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva

La Cooperativa Sociale rispetta il diritto di tutto il personale di formare e aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto di partecipare alla contrattazione collettiva.

Il personale ha nominato liberamente il Rappresentante dei Lavoratori SA8000 quale soggetto intermediario con la Direzione per tutte le eventuali esigenze e necessità su gli aspetti della responsabilità sociale. La Cooperativa Sociale garantisce che il Rappresentante dei Lavoratori SA8000 non sia soggetto a discriminazione e mette a disposizione i locali/strumenti della Cooperativa Sociale per permettere lo svolgimento degli incontri da lui indetti con il personale dipendente.

Per l'anno 2022 sono state organizzate n. 2 assemblee dei lavoratori: gli incontri si sono svolti on line su piattaforma dedicata con convocazione ufficiale inviata a tutti i lavoratori in tempi utili e gli incontri sono stati gestiti dal Responsabile dei Lavoratori SA8000.

	2020	2021	2022
ISCRIZIONE AI SINDACATI	2	2	7
Lavoratori che aderiscono ad una associazione sindacale			
INCONTRI DEL PERSONALE	1	3	2
Numero di incontri indetti da RLSa8000 con il personale			

Orario di lavoro

La Cooperativa Sociale gestisce servizi con aperture diversificate sia in relazione all'arco annuale che all'orario giornaliero. Per questo in ogni servizio viene affisso l'orario di lavoro e l'eventuale turnazione. La rilevazione della corretta presa in servizio e successiva dimissione giornaliera viene gestita in modalità elettronica tramite badge elettronico personale. Dal 2021 la rilevazione elettronica è attiva, su portale, anche per gli educatori del servizio domiciliare e per gli educatori scolastici. La Cooperativa Sociale si impegna a garantire il rispetto di quanto previsto dal CCNL in merito all'orario di lavoro e non si rilevano violazioni in tal senso. La Cooperativa Sociale concede al dipendente, quando l'attività lavorativa lo permette, la possibilità di scelta fra part time e tempo pieno in un momento successivo all'assunzione.

	2020	2021	2022
CONCESSIONE ORARIO PART TIME	17	17	23
PASSAGGIO A TEMPO INDETERMINATO	0	2	2

Retribuzione

La retribuzione riconosciuta ai dipendenti è in linea con i minimi tabellari fissati dal Contratto Collettivo Nazionale di riferimento e dall'Integrativo provinciale di II° livello. La Cooperativa Sociale applica il diritto alla parità di salario tra uomo e donna a parità di mansione svolta. La Cooperativa Sociale corrisponde lo stipendio tramite accreditamento sui conti correnti individuali con valuta il 15 del mese successivo a quello di competenza, e versa tutte le indennità retributive in favore di tutto il personale, nel pieno rispetto di quanto indicato dal contratto di lavoro e dalle leggi vigenti.

Il rispetto per l'ambiente

GSH ha adottato una politica interna di sensibilizzazione verso il tema della sostenibilità ambientale che si riflette quotidianamente nella gestione operativa. Da anni viene prediletta una corrispondenza di tipo telematico con lo scopo di ottimizzare il consumo di carta e toner. L'esempio più significativo è la metodologia adottata per la firma dei contratti part-time dei dipendenti: in passato veniva richiesta in presenza presso gli uffici della segreteria comportando numerosi spostamenti rilevanti anche in termini di chilometri. Ora grazie all'utilizzo dell'applicativo DocuSign l'accettazione e la firma avvengono digitalmente moderando l'immissione di particolari superflui. Elenchiamo di seguito altri interventi rilevanti effettuati nel 2022.

Adesione a "100% energia pulita Dolomiti Energia"

L'iniziativa promossa da Dolomiti Energia è rivolta a tutte le organizzazioni e mira a ridurre l'inquinamento tramite l'utilizzo di energia elettrica 100% pulita certificata, prodotta da fonti rinnovabili, senza l'emissione di CO2 nell'atmosfera e senza consumo di risorse naturali. Per contribuire a migliorare l'ambiente nel quale viviamo e garantire un futuro migliore alle nuove generazioni, GSH ha scelto di aderire alla campagna **100% Energia Pulita, evitando l'immissione nell'atmosfera di 13.3073 tonnellate di CO2 nel 2022.**

M'illumino di meno

Anche quest'anno la Cooperativa Sociale GSH ha deciso di aderire alla "Giornata dedicata al risparmio energetico" - **"M'illumino di meno"** fissata per venerdì **11 marzo 2022** e promossa dalla trasmissione radiofonica di Radio 2, Caterpillar. La campagna promuove stili di vita sostenibili e invita al silenzio energetico simbolico, quel semplice gesto di spegnere la luce che decine di migliaia di individui, istituzioni, associazioni, negozi, hanno messo in pratica in questi 18 anni di edizioni.

Il tema dell'edizione 2022 **"Pedalare, rinverdire, migliorare"** intende evidenziare il ruolo trasformativo e propositivo di piante e biciclette, per un concreto miglioramento dell'ambiente.

A celebrazione dell'iniziativa si è **individuata almeno un'iniziativa concreta legata al risparmio energetico, per ogni servizio GSH, da attuarsi durante il corso dell'anno.**



EDITORIA

La Clessidra



La rivista della Cooperativa Sociale è uno strumento di comunicazione molto apprezzato dalle famiglie, dagli operatori e dalle persone interessate al settore sociale. Con tiratura di circa 1000 copie La Clessidra racconta delle numerose iniziative ed attività della Cooperativa Sociale GSH, informa, aggiorna ed approfondisce in merito ai molteplici temi ed aspetti inerenti la disabilità. Nel 2022 sono stati redatti tre numeri: a maggio, a ottobre e a dicembre. Dal 2021 la rivista ha una **versione ipermediale**, cioè con molteplici modalità e strumenti per accedere ai contenuti, affinché il maggior numero di persone possibile possa leggere ed informarsi.

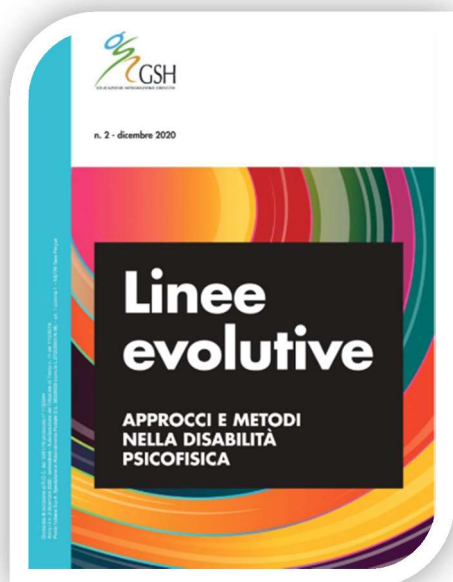
Alcuni articoli possono essere letti con modalità accessibili di lettura: font ad alta leggibilità e traduzione in simboli in Comunicazione Aumentativa, altri possono essere ascoltati attraverso la sintesi vocale, altri ancora approfonditi attraverso la riproduzione di video, suoni ed immagini.

Permane nella versione cartacea la modalità accessibile di lettura con l'uso del font ad alta leggibilità e traduzione in simboli in Comunicazione Aumentativa. Negli anni si sono strutturate diverse Rubriche stabili, proprio per una trattazione poliedrica ed esaustiva delle caratteristiche di vita delle persone con disabilità, le loro famiglie e dei professionisti coinvolti in tale settore: Primo piano, Opinioni, Dal Mondo, GSH Notizie, Approfondimenti, Territorio, Accessibilità, Storie di vita ed editoria.

In ogni numero del periodico ci si avvale della collaborazione di autori competenti in materia e saltuariamente di esperti della tematica proposta.

La Clessidra è visionabile e scaricabile anche dal sito di GSH nella sezione editoria ed è possibile accedere alla versione ipermediale tramite il link <https://www.gsh.it/la-clessidra/>.

Linee Evolutive



Il settore della formazione e della divulgazione delle esperienze coinvolge la cooperazione sociale come soggetto attivo e promotore di sviluppo, considerando la necessità di affiancare all'operatività quotidiana nell'erogazione dei servizi degli spazi di riflessione e di documentazione della stessa.

Linee Evolutive è la rivista specialistica semestrale di GSH, un importante strumento di dialogo e di condivisione, tra coloro che per professione, interesse, ricerca o situazioni di vita, si confrontano con la disabilità psicofisica. La caratteristica principale della rivista è legata alla massima fruibilità da parte di diversi lettori, non è rivolta solo ed esclusivamente agli specialisti del settore. Ogni pubblicazione di Linee evolutive affronta il tema della disabilità, considerando la molteplicità di aspetti correlati, offrendo spunti per interrogarsi e per riflettere, permettendo di approfondire i modelli teorici che orientano gli interventi educativi e terapeutici, consentendo di accedere ai

risultati della ricerca attuale ed ai contributi con e per le famiglie, rese esperte dalle loro esperienze personali. I contributi pubblicati sono organizzati in quattro diverse sezioni tematiche:

- Sezione Esperienza e Ricerca
- Sezione Formazione
- Sezione Contributi Familiari e Lavoro con le Famiglie
- Sezione Informazione

Sul sito <https://www.gsh.it/linee-evolutive/> è possibile visionare L'INDICE di ogni numero della rivista e accedere con un click agli ABSTRACT di tutti i contributi pubblicati.

Sono disponibili due tipi di abbonamento: annuale o biennale.

COMUNICAZIONE

La Newsletter

La newsletter di GSH ogni mese fa conoscere ai propri iscritti eventi ed attività svolte dalla Cooperativa Sociale, valorizzandone l'impegno per creare rete sul territorio, attraverso un'azione di sensibilizzazione e integrazione sociale delle persone disabili. Vengono anche fornite importanti approfondimenti in ambito educativo ed in merito al tema della disabilità.

Si è lavorato e si continuerà a lavorare all'incremento del numero degli iscritti alla newsletter. A dicembre 2022 gli iscritti che ricevono mensilmente la mail sono oltre 250.

Il sito

Sul sito della Cooperativa Sociale è possibile trovare facilmente molte informazioni in merito alla politica, alla mission ed ai valori condivisi nello svolgimento delle numerose attività, servizi e progetti attivi. È possibile visionare online anche i documenti e le certificazioni ottenute dalla Cooperativa Sociale.

Sempre aggiornato nella sezione Notizie con le news di eventi formativi, progetti eventi di sensibilizzazione organizzati da GSH o conditivisi da partner della Cooperativa Sociale.

La pagina Facebook

Sulla pagina ufficiale di GSH vengono pubblicati post, eventi, condivisi articoli e commenti di amici o enti che citano le nostre attività e progetti.

Sulla pagina FB sono caricate alcune immagini che testimoniano l'attività quotidiana sempre nel rispetto della privacy dell'utenza e del personale dipendente.

Quest'anno, come il precedente, la pagina facebook ha visto un incremento di popolarità dei post pubblicati, in media: settimanalmente più di 2000 sono le coperture e il numero totale di follower della pagina è di 2185 (dato al 31/12/2022).

Eventi 2022

L'integrazione sul territorio e la promozione della diversità fanno parte dei valori e della mission della Cooperativa Sociale. Nel 2022, dopo un anno di "fermo" a causa della pandemia Covid-19, la Cooperativa Sociale è tornata ad essere attiva nell'organizzazione e nella partecipazione di eventi, nel pieno rispetto delle normative anti-contagio.

La nostra partecipazione ad eventi

- 13 maggio proiezione del cortometraggio **"Oltre le barriere"** all'interno della SERATA DI CINEMA INDIPENDENTE EUROPEO, durante l'evento Sguardi
- 02 ottobre partecipazione al **FIABADAY** all'interno della XX GIORNATA NAZIONALE PER L'ABBATTIMENTO DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE





I nostri eventi

- 23 aprile [Facciamo primavera](#), in occasione dell' "Happy spring day"
Laboratorio per bambini e famiglie presso l'orto biologico
- 04 maggio [Favolescione](#), spettacolo teatrale - 15° edizione
- 30 maggio – 04 giugno [Settimana dell'accessibilità comunicativa](#) - 6° edizione
Una settimana dedicata a eventi legati al tema della sensibilizzazione e della promozione della Comunicazione Aumentativa e di stili di vita accessibili.
- 02 agosto ["L'armonia e la natura"](#) presso l'orto biologico GSH a Coredo di Predaia
- 03 agosto ["Project art, oltre la visione del limite"](#) mostra di quadri astratti presso le Terme di Rabbi
- 11 agosto ["Arte all'orto"](#)
- 25 agosto ["Trofeo Sportivo"](#) - 11° edizione



Appunti Scuola

Incontri Formativi

I seminari organizzati nell'ambito di "Appunti scuola" nascono dall'esigenza di approfondire tematiche educative avvalendosi di competenze specifiche da parte di professionisti esterni.

Durante questi incontri si approfondiscono problematiche psicopedagogiche, relazionali, legislative, organizzative e metodologiche per essere aggiornati sulle aree più attuali ed importanti del mondo educativo.

Gli appuntamenti, distribuiti all'interno di un anno scolastico, sono accreditati PAT per il personale docente, che vede riconosciute le ore di formazione per ogni incontro.

GSH, con determinazione dirigenziale n. 118 di data 08/08/2011, è stata accreditata dalla provincia di Trento per erogare formazione a favore di personale docente della scuola, relativamente agli ambiti disciplinari **Handicap e svantaggio, Didattica e metodologie.**

I seminari di Appunti Scuola si svolgono a Cles, presso la sede di Gsh o in modalità on-line.

I corsi sono a pagamento per persone esterne a Gsh, mentre sono gratuiti per i dipendenti di Gsh.

Azioni svolte nell'anno

Nel corso del 2022 sono stati organizzati quattro seminari:

DATA	TITOLO	DURATA	MODALITÀ	N. PARTECIPANTI
08 aprile 2022	<i>Educazione empatica ed emotiva: gestire e lavorare con le emozioni difficili.</i>	3 ore	on-line	37
13 maggio 2022	<i>Storie sociali</i>	3 ore	on-line	31
28 ottobre 2022	<i>Il bisogno comunicativo e l'intervento educativo in CAA</i>	4 ore	in presenza	44
16 dicembre 2022	<i>Il nuovo modello PEI</i>	3 ore	on-line	15

LE GIORNATE DI CUNEVO

Linguaggi per crescere

LE GIORNATE DI CUNEVO - VIII edizione

Dal 2014, importante appuntamento annuale, dedicato alla formazione e alla costante crescita professionale. L'evento nel corso del 2022 è giunto alla sua VIII edizione. Giornate intense di formazione, riflessioni, linguaggi nuovi, diversi strumenti di intervento ed esperti professionisti che in questi anni si sono alternati nei seminari proposti.

Approfondimenti:

Questa edizione ha affrontato l'approfondimento degli **"Aspetti etici nella relazione educativa e nella relazione di cura"**. Sono state due giornate intense e ricche di contenuti e riflessioni. Il seminario ha approfondito il ruolo dell'educatore e il suo core competence relazionale, individuando funzioni, attività e competenze fondamentali necessarie ad una sua applicazione qualitativamente significativa e nel rispetto della deontologia professionale.

Il docente Dario Fortin, Professore aggregato in Metodologia dell'educazione socio sanitaria presso il Dipartimento di Scienze Cognitive dell'Università di Trento, nonché docente responsabile dei Laboratori di Formazione Esperienziale al Corso di Laurea in Educazione Professionale dell'Università di Trento e Ferrara, ha affrontato il tema della consapevolezza rispetto alle dimensioni fondamentali della relazione, sia essa con i soggetti con disabilità, sia essa con la famiglia dell'utente, volontari, caregivers o tutori, che si occupano dell'utente.

Il corso ha rappresentato uno spazio privilegiato dove trattare i quesiti etici ed educativi di base, da cui partire per affrontare i problemi e le dinamiche quotidiane che si verificano sui servizi educativi e assistenziali. La metodologia formativa composta da lezioni frontali ed esercitazioni di experiential learning con lavoro di rielaborazione individuale, a coppie, in sottogruppi ed in plenaria, con integrazione cognitiva dell'esperienza, ha inoltre rimarcato come l'apporto di diverse professionalità interne all'organizzazione e nella rete dei servizi, aiutino l'educatore ad attuare iniziative volte a risolvere o attenuare situazioni critiche. Le giornate di Cunevo hanno ottenuto il patrocinio del comune di Contà e si sono svolte il 21 e 22 ottobre 2022 presso la sala del comune stesso.

I seminari erano rivolti ad educatori professionali, operatori sociali, psicologi, terapisti, assistenti sociali, professionisti del settore, familiari, caregivers e a coloro che hanno mostrato interesse all'acquisizione di competenze e strumenti educativi.

La formazione, accreditata PAT per il personale docente, si è conclusa con il rilascio di un attestato di partecipazione.



Bilancio al 31/12/2022

Informazioni generali sull'impresa

Dati anagrafici

Denominazione: GRUPPO SENSIBILIZZAZIONE HANDICAP COOP. SOCIALE ONLUS

Sede: VIA MATTIOLI 9 CLES TN

Capitale sociale: 1.730,00

Capitale sociale interamente versato: sì

Codice CCIAA: TN

Partita IVA: 01292700224

Codice fiscale: 01292700224

Numero REA: 128215

Forma giuridica: SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Settore di attività prevalente (ATECO): 881000

Società in liquidazione: no

Società con socio unico: no

Società sottoposta ad altrui attività di direzione e coordinamento: no

Denominazione della società o ente che esercita l'attività di direzione e coordinamento:

Appartenenza a un gruppo: no

Denominazione della società capogruppo:

Paese della capogruppo:

Numero di iscrizione all'albo delle cooperative: A157956

Stato Patrimoniale Abbreviato

	31/12/2022	31/12/2021
Attivo		
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	50.987	64.947
II - Immobilizzazioni materiali	661.475	697.034
III - Immobilizzazioni finanziarie	10.804	10.804
<i>Totale immobilizzazioni (B)</i>	<i>723.266</i>	<i>772.785</i>
C) Attivo circolante		
II - Crediti	337.300	355.786
esigibili entro l'esercizio successivo	337.300	351.122
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	4.664
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	624.427	824.142
IV - Disponibilità liquide	1.704.894	1.341.878
<i>Totale attivo circolante (C)</i>	<i>2.666.621</i>	<i>2.521.806</i>
D) Ratei e risconti	12.978	10.657
<i>Totale attivo</i>	<i>3.402.865</i>	<i>3.305.248</i>
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	749	1.162
IV - Riserva legale	488.359	458.752
V - Riserve statutarie	973.692	907.570
VI - Altre riserve	446.236	446.236
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	86.879	98.690
<i>Totale patrimonio netto</i>	<i>1.995.915</i>	<i>1.912.410</i>
B) Fondi per rischi e oneri	145.485	75.337
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	403.220	371.480
D) Debiti	418.590	469.427
esigibili entro l'esercizio successivo	418.590	469.427
E) Ratei e risconti	439.655	476.594
<i>Totale passivo</i>	<i>3.402.865</i>	<i>3.305.248</i>

Conto Economico Abbreviato

	31/12/2022	31/12/2021
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	2.386.649	2.232.186
5) altri ricavi e proventi	-	-
contributi in conto esercizio	46.497	2.505
altri	57.202	86.867
<i>Totale altri ricavi e proventi</i>	<i>103.699</i>	<i>89.372</i>
<i>Totale valore della produzione</i>	<i>2.490.348</i>	<i>2.321.558</i>
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	90.227	75.525
7) per servizi	580.271	576.469
8) per godimento di beni di terzi	37.346	34.926
9) per il personale	-	-
a) salari e stipendi	1.082.595	1.024.727
b) oneri sociali	303.523	275.791
c/d/e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	119.925	94.573
c) trattamento di fine rapporto	114.055	87.511
e) altri costi	5.870	7.062
<i>Totale costi per il personale</i>	<i>1.506.043</i>	<i>1.395.091</i>
10) ammortamenti e svalutazioni	-	-
a/b/c) ammortamento delle immobilizz.immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizz.	98.502	105.231
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	13.960	14.816
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	84.542	90.415
<i>Totale ammortamenti e svalutazioni</i>	<i>98.502</i>	<i>105.231</i>
12) accantonamenti per rischi	70.074	33.273
14) oneri diversi di gestione	13.991	17.034
<i>Totale costi della produzione</i>	<i>2.396.454</i>	<i>2.237.549</i>
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	93.894	84.009
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari	-	-
a) da crediti iscritti nelle immobilizzazioni	-	-
altri	455	385
<i>Totale proventi finanziari da crediti iscritti nelle immobilizzazioni</i>	<i>455</i>	<i>385</i>

	31/12/2022	31/12/2021
b/c) da titoli iscr.nelle immob.che non costituisc.partecip.e da titoli iscr.nell'attivo circ.no partecip	8.268	-
b) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni	8.268	-
d) proventi diversi dai precedenti	-	-
altri	135	18.454
<i>Totale proventi diversi dai precedenti</i>	<i>135</i>	<i>18.454</i>
<i>Totale altri proventi finanziari</i>	<i>8.858</i>	<i>18.839</i>
<i>Totale proventi e oneri finanziari (15+16-17+-17-bis)</i>	<i>8.858</i>	<i>18.839</i>
Risultato prima delle imposte (A-B+-C+-D)	102.752	102.848
20) imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	15.873	4.158
<i>Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate</i>	<i>15.873</i>	<i>4.158</i>
21) Utile (perdita) dell'esercizio	86.879	98.690

Nota integrativa, parte iniziale

Introduzione

Signori Soci, la presente nota integrativa costituisce parte integrante del bilancio al 31/12/2022.

Il bilancio viene redatto in forma abbreviata in quanto non sono stati superati, per due esercizi consecutivi, i limiti previsti dall'art. 2435-bis del codice civile.

Il bilancio risulta conforme a quanto previsto dagli articoli 2423 e seguenti del codice civile ed ai principi contabili nazionali pubblicati dall'Organismo Italiano di Contabilità; esso rappresenta pertanto con chiarezza ed in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria della società ed il risultato economico dell'esercizio.

Il contenuto dello stato patrimoniale e del conto economico è quello previsto dagli articoli 2424 e 2425 del codice civile.

Sebbene l'art. 2435-bis c.c. preveda l'esonero della redazione del rendiconto finanziario per le società che redigono il bilancio in forma abbreviata, per una migliore comprensibilità dei flussi finanziari relativi all'attività aziendale, si è provveduto alla redazione del rendiconto finanziario ex art. 2425-ter c.c.

La nota integrativa, redatta ai sensi dell'art. 2427 del codice civile, contiene inoltre tutte le informazioni utili a fornire una corretta interpretazione del bilancio.

Nel presente documento verranno inoltre fornite le informazioni richieste dai numeri 3 e 4 dell'art. 2428 c.c., in quanto, come consentito dall'art. 2435-bis del codice civile, non è stata redatta la relazione sulla gestione.

Il presente bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2022 evidenzia un risultato di esercizio di euro 86.879,00.

Prospettiva della continuità aziendale

Per quanto concerne tale principio, la valutazione delle voci di bilancio è stata effettuata nella prospettiva della continuità aziendale e, quindi, tenendo conto del fatto che l'azienda costituisce un complesso economico funzionante, destinato, almeno per un prevedibile arco di tempo futuro (12 mesi dalla data di riferimento di chiusura del bilancio), alla produzione di reddito.

Nella valutazione prospettica circa il presupposto della continuità aziendale, non sono emerse significative incertezze.

Criteri di formazione

Redazione del bilancio

Le informazioni contenute nel presente documento sono presentate secondo l'ordine in cui le relative voci sono indicate nello stato patrimoniale e nel conto economico.

In riferimento a quanto indicato nella parte introduttiva della presente nota integrativa, si attesta che, ai sensi dell'art. 2423, 3° comma del codice civile, qualora le informazioni richieste da specifiche disposizioni di legge non siano sufficienti a dare una rappresentazione veritiera e corretta della situazione aziendale vengono fornite le informazioni complementari ritenute necessarie allo scopo.

Il bilancio d'esercizio, così come la presente nota integrativa, sono stati redatti in unità di euro.

Principi di redazione

Commento

La valutazione delle voci di bilancio è avvenuta nel rispetto del principio della prudenza, della rilevanza e nella prospettiva di continuazione dell'attività. Ai sensi dell'art. 2423-bis c.1 punto 1-bis C.C., la rilevazione e la presentazione delle voci è effettuata tenendo conto della sostanza dell'operazione o del contratto. Nella redazione del bilancio d'esercizio gli oneri e i proventi sono stati iscritti secondo il principio di competenza indipendentemente dal momento della loro manifestazione numeraria e sono stati indicati esclusivamente gli utili realizzati alla data di chiusura dell'esercizio. Si è peraltro tenuto conto dei rischi e delle perdite di competenza dell'esercizio, anche se conosciuti dopo la chiusura di questo.

La valutazione degli elementi componenti le singole voci delle attività o passività è avvenuta separatamente, per evitare che i plusvalori di alcuni elementi possano compensare i minusvalori di altri.

Struttura e contenuto del prospetto di bilancio

Lo stato patrimoniale, il conto economico, il rendiconto finanziario e le informazioni di natura contabile contenute nella presente nota integrativa sono conformi alle scritture contabili, da cui sono stati direttamente desunti.

Nell'esposizione dello stato patrimoniale e del conto economico non sono stati effettuati raggruppamenti delle voci precedute da numeri arabi, come invece facoltativamente previsto dall'art. 2423 ter del c.c.

Ai sensi dell'art. 2424 del codice civile si conferma che non esistono elementi dell'attivo o del passivo che ricadano sotto più voci del prospetto di bilancio.

Casi eccezionali ex art. 2423, quinto comma, del Codice Civile

Commento

Non si sono verificati casi eccezionali che abbiano reso necessario il ricorso a deroghe di cui all'art. 2423, commi 4 e 5 del codice civile.

Cambiamenti di principi contabili

Commento

Non si sono verificati casi eccezionali che abbiano reso necessario il ricorso a deroghe di cui all'art.2423-bis c.2 del codice civile.

Problematiche di comparabilità e di adattamento

Commento

Ai sensi dell'art. 2423 ter del codice civile, si precisa che tutte le voci di bilancio sono risultate comparabili con l'esercizio precedente; non vi è stata pertanto necessità di adattare alcuna voce dell'esercizio precedente.

Criteri di valutazione applicati

Commento

I criteri applicati nella valutazione delle voci di bilancio e nelle rettifiche di valore sono conformi alle disposizioni del codice civile e alle indicazioni contenute nei principi contabili emanati dall'Organismo Italiano di Contabilità. Gli stessi inoltre non sono variati rispetto all'esercizio precedente.

Ai sensi dell'articolo 2427 c. 1 n. 1 del c.c. si illustrano i più significativi criteri di valutazione adottati nel rispetto delle disposizioni contenute all'art.2426 del codice civile, con particolare riferimento a quelle voci di bilancio per le quali il legislatore ammette diversi criteri di valutazione e di rettifica o per le quali non sono previsti specifici criteri.

La società, alla data di chiusura dell'esercizio, non detiene crediti o debiti in valuta estera.

Immobilizzazioni immateriali

Le immobilizzazioni immateriali, ricorrendo i presupposti previsti dai principi contabili, sono iscritte nell'attivo di stato patrimoniale al costo di acquisto e/o di produzione e vengono ammortizzate in quote costanti in funzione della loro utilità futura.

Il valore delle immobilizzazioni è esposto al netto dei fondi di ammortamento e delle svalutazioni.

Il criterio di ammortamento delle immobilizzazioni immateriali è stato applicato con sistematicità ed in ogni esercizio, in relazione alla residua possibilità di utilizzazione economica di ogni singolo bene o spesa.

Ai sensi e per gli effetti dell'art.10 della legge 19 marzo 1983, n. 72, e così come anche richiamato dalle successive leggi di rivalutazione monetaria, si precisa che per i beni immateriali tuttora esistenti in patrimonio non è stata mai eseguita alcuna rivalutazione monetaria.

Beni immateriali

I beni immateriali sono rilevati al costo di acquisto comprendente anche i costi accessori e sono ammortizzati entro il limite legale o contrattuale previsto per gli stessi.

Immobilizzazioni materiali

I cespiti appartenenti alla categoria delle immobilizzazioni materiali, rilevati alla data in cui avviene il trasferimento dei rischi e dei benefici connessi al bene acquisito, sono iscritti in bilancio al costo di acquisto e/o di produzione, aumentato degli oneri accessori sostenuti fino al momento in cui i beni sono pronti all'uso e comunque nel limite del valore recuperabile. Il costo di produzione corrisponde all'insieme di tutti i costi di fabbricazione sostenuti fino all'entrata in funzione del bene, sia che si tratti di costi ad esso direttamente riferibili, sia che si tratti di costi relativi a lavorazioni comuni per la quota ragionevolmente ad esso imputabile.

I criteri di ammortamento delle immobilizzazioni materiali non sono variati rispetto a quelli applicati nell'esercizio precedente.

Ai sensi e per gli effetti dell'art.10 della legge 19 Marzo 1983, n.72, così come anche richiamato dalle successive leggi di rivalutazione monetaria, si precisa che per i beni materiali tuttora esistenti in patrimonio non è stata mai eseguita alcuna rivalutazione monetaria.

Si evidenzia che non è stato necessario operare svalutazioni ex art. 2426 comma 1 n. 3 del codice civile in quanto, come previsto dal principio contabile OIC 9, non sono stati riscontrati indicatori di potenziali perdite durevoli di valore delle immobilizzazioni materiali.

Si segnala che per quanto attiene i contributi in conto impianti contabilizzati nel 2021, si è optato per la contabilizzazione con il c.d. metodo diretto (Principio contabile OIC 16) e quindi a riduzione del costo delle immobilizzazioni materiali a cui si riferiscono. Con tale metodo sono imputati al conto economico gli ammortamenti determinati sul valore delle immobilizzazioni al netto dei contributi.

Il valore contabile dei beni, raggruppati in classi omogenee per natura ed anno di acquisizione, viene ripartito tra gli esercizi nel corso dei quali gli stessi verranno presumibilmente utilizzati. Tale procedura è attuata mediante lo stanziamento sistematico a Conto economico di quote di ammortamento corrispondenti a piani prestabiliti, definiti al momento in cui il bene è disponibile e pronto all'uso, con riferimento alla presunta residua possibilità di utilizzo dei beni stessi. Detti piani sono formati con riferimento al valore lordo dei beni e supponendo pari a zero il valore di realizzo al termine del processo.

L'ammortamento delle immobilizzazioni materiali, il cui utilizzo è limitato nel tempo, è stato operato in conformità al seguente piano prestabilito:

Voci immobilizzazioni materiali	Aliquote %
Fabbricati	3%
Costruzioni leggere	10%
Impianti specifici	20%

Attrezzatura specifica	15%
Attrezzatura varia e minuta	100%
Mobili e arredi	12%
Macchine d'ufficio elettroniche	20%
Automezzi	25%

Il costo delle immobilizzazioni materiali è stato sistematicamente ammortizzato in ogni esercizio in rapporto alla residua possibilità di utilizzo delle stesse.

Immobilizzazioni finanziarie

Partecipazioni

Tutte le partecipazioni iscritte in bilancio sono state valutate con il metodo del costo, dove per costo s'intende l'onere sostenuto per l'acquisto, indipendentemente dalle modalità di pagamento, comprensivo degli eventuali oneri accessori (commissioni e spese bancarie, bolli, intermediazione bancaria, ecc.).

Crediti iscritti nell'attivo circolante

Si specifica che in base all'articolo 2435-bis, n. 7, c.c. le società che redigono il bilancio in forma abbreviata hanno la facoltà di applicare in luogo del criterio del costo ammortizzato il criterio del valore nominale e del valore di presumibile realizzo.

Si è applicato per i crediti iscritti nell'attivo circolante il valore del presumibile realizzo, ove, se necessario, l'adeguamento al presumibile valore di realizzo è stato effettuato mediante lo stanziamento di un fondo svalutazione crediti.

Allo stato l'esercizio della facoltà di non applicare il criterio del costo ammortizzato non produce effetto stante che si è presenza di crediti con scadenza inferiore ai dodici mesi o di credito con scadenza superiore, ma con costi di transazione, commissioni e ogni altra differenza tra valore iniziale e valore a scadenza di scarso rilievo.

Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni

Disponibilità liquide

Le disponibilità liquide sono valutate con i seguenti criteri:

- denaro, al valore nominale;
- depositi bancari e assegni in cassa, al presumibile valore di realizzo. Nel caso specifico, il valore di realizzo coincide con il valore nominale.

Ratei e risconti attivi

Nell'iscrizione così come nel riesame di risconti attivi di durata pluriennale è stata verificata l'esistenza ovvero la permanenza della condizione temporale.

Patrimonio netto

Le voci sono esposte in bilancio al loro valore contabile secondo le indicazioni contenute nel principio contabile OIC 28.

Fondi per rischi e oneri

I fondi per rischi e oneri sono stati stanziati a copertura delle passività la cui esistenza è ritenuta certa o probabile, per le quali alla chiusura dell'esercizio non sono determinabili l'ammontare o la data di sopravvenienza.

La costituzione dei fondi è stata effettuata in base ai principi di prudenza e di competenza, osservando le prescrizioni del principio contabile OIC 31. Gli accantonamenti correlati sono rilevati nel conto economico dell'esercizio di competenza, in base al criterio di classificazione "per natura" dei costi.

Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

Il TFR è stato calcolato conformemente a quanto previsto dall'art. 2120 del codice civile, tenuto conto delle disposizioni legislative e delle specificità dei contratti e delle categorie professionali, e comprende le quote annue maturate e le rivalutazioni effettuate sulla base dei coefficienti ISTAT.

L'ammontare del fondo è rilevato al netto degli acconti erogati e delle quote utilizzate per le cessazioni del rapporto di lavoro intervenute nel corso dell'esercizio e rappresenta il debito certo nei confronti dei lavoratori dipendenti alla data di chiusura del bilancio.

Debiti

I debiti sono stati esposti in bilancio al valore nominale, avvalendosi della facoltà concessa dall'art. 2435-bis c.c.

Ratei e risconti passivi

I ratei e risconti sono stati calcolati sulla base del principio della competenza, mediante la ripartizione dei costi e/o ricavi comuni a più esercizi.

Altre informazioni

Commento

Operazioni con obbligo di retrocessione a termine

La società, ai sensi dell'art.2427 n. 6-ter, attesta che nel corso dell'esercizio non ha posto in essere alcuna operazione soggetta all'obbligo di retrocessione a termine.

Nota integrativa, attivo

Introduzione

Di seguito si analizzano nel dettaglio i movimenti delle singole voci di bilancio, secondo il dettato della normativa vigente.

Immobilizzazioni

Immobilizzazioni immateriali

Introduzione

Nella seguente tabella sono evidenziate le variazioni delle immobilizzazioni immateriali intervenute nel corso dell'esercizio 2022.

Dettaglio	Costo storico	Prec. Ammort.	Consist. iniziale	Acquisiz.	Alienaz.	Ammort.	Consist. Finale
Software in concessione capitalizzato	21.602	-	21.602	-	-	-	21.602
Concessioni e licenze	13.475	-	13.475	-	-	-	13.475
Spese societarie	1.420	-	1.420	-	-	-	1.420
Software di proprietà capitalizzato	6.812	-	6.812	-	-	-	6.812
Spese manut.su beni di terzi da ammort.	213.805	-	213.805	-	-	-	213.805
F.do ammortamento spese societarie	-	-	1.420-	-	-	-	1.420-
F.do ammortamento concessioni e licenze	-	-	5.775-	-	-	3.849	9.624-
F.do amm.to sw di proprietà capitalizz.	-	-	6.812-	-	-	-	6.812-
F.do amm.sw in concessione capitalizzato	-	-	18.078-	-	-	1.165	19.243-
F.do amm.to spese di manut.beni di terzi	-	-	169.028-	-	-	-	169.028-
	257.114	-	56.001	-	-	5.014	50.987

Immobilizzazioni materiali

Introduzione

Nella seguente tabella sono evidenziate le variazioni delle immobilizzazioni materiali intervenute nel corso dell'esercizio 2022.

Dettaglio	Costo storico	Prec. Ammort.	Consist. iniziale	Acquisiz.	Alienaz.	Eliminaz.	Ammort.	Consist. Finale
Fabbricati strumentali	1.395.264	-	1.395.264	-	-	-	-	1.395.264
Attrez.specifica industr.commer.e agric.	96.365	-	96.365	2.180	2.870	-	-	95.675

Dettaglio	Costo storico	Prec. Ammort.	Consist. iniziale	Acquisiz.	Alienaz.	Eliminaz.	Ammort.	Consist. Finale
Mobili e arredi	450.865	-	450.865	-	-	3.138	-	447.727
Macchine d'ufficio elettroniche	96.627	-	96.627	8.985	5.170	8.266	-	92.176
Automezzi	162.384	-	162.384	25.467	7.956	-	-	179.895
Autoveicoli	167.411	-	167.411	12.351	11.285	-	-	168.477
Terreni edificabili	88.996	-	88.996	-	-	-	-	88.996
Costruzioni leggere	22.083	-	22.083	-	-	-	-	22.083
Impianti specifici	2.460	-	2.460	-	-	-	-	2.460
Attrezzatura varia e minuta	36.365	-	36.365	-	-	-	-	36.365
F.do ammort.fabbricati strumentali	-	-	885.072-	-	-	-	41.858	926.930-
F.do ammortamento costruzioni leggere	-	-	22.083-	-	-	-	-	22.083-
F.do ammortamento impianti specifici	-	-	2.460-	-	-	-	-	2.460-
F.do amm..attrezz.spec.industr.e commer.agric.	-	-	84.151-	-	2.870-	-	4.476	85.757-
F.do ammort. attrezzatura varia e minuta	-	-	36.365-	-	-	-	-	36.365-
F.do ammortamento mobili e arredi	-	-	422.401-	-	-	3.137-	7.340	426.604-
F.do amm.macchine d'ufficio elettroniche	-	-	79.610-	-	5.170-	8.266-	6.000	72.174-
F.do ammortamento automezzi	-	-	136.002-	-	7.955-	-	15.363	143.410-
F.do ammortamento autoveicoli	-	-	153.640-	-	11.285-	-	9.505	151.860-
	2.518.820	-	697.036	48.983	1	1	84.542	661.475

Operazioni di locazione finanziaria

Introduzione

La società alla data di chiusura dell'esercizio non ha in corso alcun contratto di leasing finanziario.

Immobilizzazioni finanziarie

Introduzione

Dettaglio	Consist. iniziale	Acquisiz.	Alienaz.	Ammort.	Consist. Finale

Dettaglio	Consist. iniziale	Acquisiz.	Alienaz.	Ammort.	Consist. Finale
Partecipazioni in altre imprese	10.804	-	-	-	10.804
Altri crediti immobilizzati verso terzi	-	-	-	-	-
	10.804	-	-	-	10.804

Le partecipazioni in altre imprese per complessivi Euro 10.804,00 si riferiscono in particolare a:

- partecipazione per Euro 51,65 Federazione Trentina della Cooperazione;
- partecipazione per Euro 5.666,12 Cooperfidi.;
- partecipazione per Euro 2.427,35 Con.Solida;
- partecipazione per Euro 1.032,91 Banca Popolare Etica;
- partecipazione per Euro 258,23 Villa Santa Maria;
- partecipazione per Euro 500,00 A.P.T. Valle di Non;
- partecipazione per Euro 25,00 Cooperativa Sociale La Minela;
- partecipazione per Euro 300,00 Cooperativa Sociale Mandacarù Onlus;
- partecipazione per Euro 500,00 Fondazione Trentina per l'Autismo.;
- partecipazione per Euro 2,58 Cassa Rurale Val di Non;
- partecipazione per Euro 25,00 Famiglia Cooperativa Sociale Castelli d'Anaunia;
- partecipazione per Euro 15,00 Centro Antidroga – Comunità di Camparta.

Attivo circolante

Crediti iscritti nell'attivo circolante

Introduzione

Dettaglio	Consist. iniziale	Incres.	Decres.	Consist. finale	Variaz. assoluta	Variaz. %
Fatture da emettere a clienti terzi	32.559	247	32.559	247	32.312-	99-
Note credito da emettere a clienti terzi	27.990-	238-	27.990-	238-	27.752	99-
Clienti terzi Italia	243.975	-	21.789	222.186	21.789-	9-
Partite commerciali attive da liquidare	-	4.587	-	4.587	4.587	-
Depositi cauzionali vari	24.252	-	-	24.252	-	-
Crediti vari v/terzi	7.791	6.181	-	13.972	6.181	79
INPS c/rimborsi	3	-	-	3	-	-
Erario c/liquidazione Iva	65.555	-	3.528	62.027	3.528-	5-

Dettaglio	Consist. iniziale	Increment.	Decrem.	Consist. finale	Variaz. assoluta	Variaz. %
Erario c/ritenute su altri redditi	400	-	-	400	-	-
Ritenute subite su interessi attivi	3.032	2.184	3.032	2.184	848-	28-
Erario c/acconti IRES	6.806	7.930	6.806	7.930	1.124	17
Fondo svalutaz. crediti verso clienti	250-	-	-	250-	-	-
Totale	356.133	20.891	39.724	337.300	18.833-	

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 2427 c.1 n.6 del codice civile, si attesta che non esistono debiti di durata superiore a cinque anni.

Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni

Variazioni delle attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni

Introduzione

Nella seguente tabella vengono espresse le informazioni relative alle variazioni delle attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni.

Descrizione	Dettaglio	Consist. iniziale	Increment.	Spost. nella voce	Spost. dalla voce	Decrem.	Consist. finale	Variaz. assoluta	Variaz. %
<i>Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni</i>									
	Obbligazioni ordinarie	35.104	-	-	-	-	35.104	-	-
	Altri titoli negoziabili	789.038	-	-	-	199.715	589.323	199.715-	25-
	Totale	824.142	-	-	-	199.715	624.427	199.715-	

Oneri finanziari capitalizzati

Introduzione

Tutti gli interessi e gli altri oneri finanziari sono stati interamente spesi nell'esercizio. Ai fini dell'art. 2427, c. 1, n. 8 del codice civile si attesta quindi che non sussistono capitalizzazioni di oneri finanziari.

Nota integrativa, passivo e patrimonio netto

Introduzione

Di seguito si analizzano nel dettaglio i movimenti delle singole voci di bilancio, secondo il dettato della normativa vigente.

Patrimonio netto

Introduzione

Descrizione	Dettaglio	Consist. iniziale	Increment.	Spost. nella voce	Spost. dalla voce	Decrem.	Consist. finale	Variaz. assoluta	Variaz. %
<i>Capitale</i>									
	Capitale sociale	1.162	-	-	-	413	749	413-	36-
	Totale	1.162	-	-	-	413	749	413-	
<i>Riserva legale</i>									
	Riserva legale	458.752	29.607	-	-	-	488.359	29.607	6
	Totale	458.752	29.607	-	-	-	488.359	29.607	
<i>Riserve statutarie</i>									
	Riserva indivisibile	108.695	-	-	-	-	108.695	-	-
	Riserva statutaria	798.875	66.122	-	-	-	864.997	66.122	8
	Totale	907.570	66.122	-	-	-	973.692	66.122	
<i>Altre riserve</i>									
	Altre riserve	446.236	-	-	-	-	446.236	-	-
	Totale	446.236	-	-	-	-	446.236	-	
<i>Utile (perdita) dell'esercizio</i>									
	Utile d'esercizio	98.690	86.879	-	-	98.690	86.879	11.811-	12-
	Totale	98.690	86.879	-	-	98.690	86.879	11.811-	

Con riferimento a quanto disposto dall'art. 26 del DLCPS n. 1577/47 e dall'art. 2514 c.c. lett. c) e lettera d), gli amministratori comunicano che tutte le riserve sono indivisibili e non possono, pertanto, essere ripartite fra i soci né durante la vita della società né all'atto del suo scioglimento.

Ratei e risconti

Descrizione	Dettaglio	Importo esercizio corrente
<i>RATEI E RISCONTI</i>		
	Ratei passivi	655
	Risconti passivi	439.000
	Totale	439.655

Sono rilevati risconti passivi pluriennali i quali si riferiscono alla riscontazione dei contributi incassati tramite la L.P. 14/91.

Fondi per rischi e oneri

Introduzione

Descrizione	Dettaglio	Consist. iniziale	Increment.	Spost. nella voce	Spost. dalla voce	Decrem.	Consist. finale	Variaz. assoluta	Variaz. %
<i>Fondi per rischi e oneri</i>									
	Altri fondi per rischi e oneri differiti	75.337	70.148	-	-	-	145.485	70.148	93
	Totale	75.337	70.148	-	-	-	145.485	70.148	

Si specifica che gli accantonamenti sono stati effettuati per l'adeguamento contrattuale del CCNL e del CCPL.

Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

Introduzione

Si specifica che le variazioni dell'esercizio comprendono anche quelle relative ai fondi di previdenza complementare.

Analisi delle variazioni del trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

	Valore di inizio esercizio	Variazioni nell'esercizio - Accantonamento	Variazioni nell'esercizio - Utilizzo	Variazioni nell'esercizio - Totale	Valore di fine esercizio
TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	371.480	85.940	54.200	31.740	403.220
Totale	371.480	85.940	54.200	31.740	403.220

Debiti

Introduzione

Dettaglio	Consist. iniziale	Increment.	Decrem.	Consist. finale	Variaz. assoluta	Variaz. %
Fatture da ricevere da fornitori terzi	108.165	84.616	108.165	84.616	23.549-	22-
Note credito da ricevere da fornit.terzi	60-	135-	60-	135-	75-	125
Fornitori terzi Italia	86.272	-	26.784	59.488	26.784-	31-

Dettaglio	Consist. iniziale	Increment.	Decrem.	Consist. finale	Variaz. assoluta	Variaz. %
Partite commerciali passive da liquidare	645	1.981	645	1.981	1.336	207
Iva a debito vendite Editoria	19	29	19	29	10	53
Erario c/riten.su redd.lav.dipend.e assim.	7.277	25.668	7.277	25.668	18.391	253
Erario c/rit.redd.lav.aut.,agenti,rapp.	2.248	770	2.248	770	1.478-	66-
Erario c/imposte sostitutive su TFR	1.695	1.695	1.695	1.695	-	-
Erario c/IRES	4.158	18.325	4.158	18.325	14.167	341
Erario c/imposte sostitutive oltre l'es.	1.747	54	-	1.801	54	3
INPS dipendenti	61.015	56.616	61.015	56.616	4.399-	7-
INPS collaboratori	2.047	1.920	2.047	1.920	127-	6-
INAIL dipendenti/collaboratori	4.605	4.922	4.605	4.922	317	7
INPS c/retribuzioni differite	2.596	2.424	-	5.020	2.424	93
Debiti v/fondi previdenza complementare	10.038	11.593	10.038	11.593	1.555	15
Enti previdenziali e assistenziali vari	3.212	3.212	3.212	3.212	-	-
Debiti v/collaboratori	4.457	4.534	4.457	4.534	77	2
Sindacati c/ritenute	28	150	28	150	122	436
Debiti diversi verso terzi	14.412	-	1.715	12.697	1.715-	12-
Personale c/retribuzioni	139.810	123.611	139.810	123.611	16.199-	12-
Debiti v/soci (società in trasparenza)	77	-	-	77	-	-
Totale	454.463	341.985	377.858	418.590	35.873-	

Debiti assistiti da garanzie reali su beni sociali

Introduzione

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 2427 c.1 n.6 del codice civile, si attesta che non esistono debiti di durata superiore a cinque anni e debiti assistiti da garanzie reali su beni sociali.

Nota integrativa, conto economico

Introduzione

Il conto economico evidenzia il risultato economico dell'esercizio.

Esso fornisce una rappresentazione delle operazioni di gestione, mediante una sintesi dei componenti positivi e negativi di reddito che hanno contribuito a determinare il risultato economico. I componenti positivi e negativi di reddito, iscritti in bilancio secondo quanto previsto dall'articolo 2425-bis del codice civile, sono distinti secondo l'appartenenza alle varie gestioni: caratteristica, accessoria e finanziaria.

L'attività caratteristica identifica i componenti di reddito generati da operazioni che si manifestano in via continuativa e nel settore rilevante per lo svolgimento della gestione, che identificano e qualificano la parte peculiare e distintiva dell'attività economica svolta dalla società, per la quale la stessa è finalizzata.

L'attività finanziaria è costituita da operazioni che generano proventi e oneri di natura finanziaria.

In via residuale, l'attività accessoria è costituita dalle operazioni che generano componenti di reddito che fanno parte dell'attività ordinaria ma non rientrano nell'attività caratteristica e finanziaria.

Valore della produzione

Introduzione

I ricavi sono iscritti in bilancio per competenza, al netto dei resi, abbuoni, sconti e premi, nonché delle imposte direttamente connesse agli stessi. Per quanto concerne la cessione di beni, i relativi ricavi sono iscritti quando si è verificato il passaggio sostanziale e non formale del titolo di proprietà assumendo quale parametro di riferimento, per il passaggio sostanziale, il trasferimento dei rischi e benefici. I ricavi derivanti dalle prestazioni di servizi sono iscritti quando il servizio è reso, ovvero quando la prestazione è stata effettuata; nel particolare caso delle prestazioni di servizi continuative i relativi ricavi sono iscritti per la quota maturata. I contributi in conto esercizio, rilevati per competenza nell'esercizio in cui è sorto con certezza il diritto alla percezione, sono indicati nell'apposita voce A5 in quanto integrativi dei ricavi della gestione caratteristica e/o a riduzione dei costi ed oneri della gestione caratteristica.

Costi della produzione

Commento

I costi ed oneri sono imputati per competenza e secondo natura, al netto dei resi, abbuoni, sconti e premi, nel rispetto del principio di correlazione con i ricavi, ed iscritti nelle rispettive voci secondo quanto previsto dal principio contabile OIC 12. Per quanto riguarda gli acquisti di beni, i relativi costi sono iscritti quando si è verificato il passaggio sostanziale e non formale del titolo di proprietà assumendo quale parametro di riferimento, per il passaggio sostanziale, il trasferimento dei rischi e benefici. Nel caso di acquisto di servizi, i relativi costi sono iscritti quando il servizio è stato ricevuto, ovvero quando la prestazione si è conclusa, mentre, in presenza di prestazioni di servizi continuative, i relativi costi sono iscritti per la quota maturata.

Proventi e oneri finanziari

Introduzione

I proventi e gli oneri finanziari sono iscritti per competenza in relazione alla quota maturata nell'esercizio.

Importo e natura dei singoli elementi di ricavo/costo di entità o incidenza eccezionali

Introduzione

Nel corso del presente esercizio non sono stati rilevati ricavi o altri componenti positivi derivanti da eventi di entità o incidenza eccezionali.

Introduzione

Nel corso del presente esercizio non sono stati rilevati costi derivanti da eventi di entità o incidenza eccezionali.

Imposte sul reddito d'esercizio, correnti, differite e anticipate

Introduzione

La società ha provveduto allo stanziamento delle imposte dell'esercizio sulla base dell'applicazione delle norme tributarie vigenti. Le imposte correnti si riferiscono alle imposte di competenza dell'esercizio così come risultanti dalle dichiarazioni fiscali; le imposte relative ad esercizi precedenti includono le imposte dirette di esercizi precedenti, comprensive di interessi e sanzioni e sono inoltre riferite alla differenza positiva (o negativa) tra l'ammontare dovuto a seguito della definizione di un contenzioso o di un accertamento rispetto al valore del fondo accantonato in esercizi precedenti. Le imposte differite e le imposte anticipate, infine, riguardano componenti di reddito positivi o negativi rispettivamente soggetti ad imposizione o a deduzione in esercizi diversi rispetto a quelli di contabilizzazione civilistica.

Imposte differite e anticipate

Nel conto economico non è stato effettuato alcuno stanziamento per le imposte differite attive e passive, in quanto non esistono differenze temporanee tra onere fiscale da bilancio ed onere fiscale teorico.

Nota integrativa, altre informazioni

Introduzione

Di seguito vengono riportate le altre informazioni richieste dal codice civile.

Dati sull'occupazione

Introduzione

Si precisa che il numero medio dei dipendenti in termini di ULA relativamente all'anno 2022 è pari a 47,17.

Compensi, anticipazioni e crediti concessi ad amministratori e sindaci e impegni assunti per loro conto

Introduzione

La società non ha deliberato compensi, né esistono anticipazioni e crediti, a favore dell'organo amministrativo. Inoltre la stessa non ha assunto impegni per conto di tale organo per effetto di garanzie di qualsiasi tipo prestate.

Nel corso dell'esercizio 2022 sono stati corrisposti rimborsi per indennità chilometriche ad amministratori per Euro 453,96.

Nel corso dell'esercizio 2022 sono stati corrisposti a sindaci: compensi per Euro 2.151,10 e rimborsi per indennità chilometriche per Euro 158,40 oltre iva, dove dovuta.

Impegni, garanzie e passività potenziali non risultanti dallo stato patrimoniale

Introduzione

Non esistono impegni, garanzie o passività potenziali non risultanti dallo stato patrimoniale.

Informazioni sulle operazioni con parti correlate

Commento

Ai fini di quanto disposto dalla normativa vigente, nel corso dell'esercizio non sono state effettuate operazioni con parti correlate.

Informazioni sugli accordi non risultanti dallo stato patrimoniale

Commento

Nel corso dell'esercizio non è stato posto in essere alcun accordo non risultante dallo stato patrimoniale.

Informazioni sui fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio

Commento

Con riferimento al punto 22-quater dell'art. 2427 del codice civile, non si segnalano fatti di rilievo successivi alla chiusura dell'esercizio che abbiano inciso in maniera rilevante sull'andamento patrimoniale, finanziario ed economico.

Imprese che redigono il bilancio consolidato dell'insieme più piccolo di imprese di cui si fa parte in quanto impresa controllata

Introduzione

Non esiste la fattispecie di cui all'art. 2427 n. 22-sexies del codice civile.

Informazioni relative agli strumenti finanziari derivati ex art. 2427-bis del Codice Civile

Commento

Si attesta che non è stato sottoscritto alcun strumento finanziario derivato.

Prospetto riepilogativo del bilancio della società che esercita l'attività di direzione e coordinamento

Introduzione

Ai sensi dell'art. 2497-bis c. 4 del codice civile, si attesta che la società non è soggetta all'altrui attività di direzione e coordinamento.

Azioni proprie e di società controllanti

Introduzione

Si attesta che la società non è soggetta al vincolo di controllo da parte di alcuna società o gruppo societario.

Informazioni relative alle cooperative

Introduzione

La Cooperativa Sociale ha perseguito nel corso dell'esercizio lo scopo mutualistico come previsto dallo statuto. In specifico essa risulta iscritta all'Albo delle società cooperative al numero A157956 sezione cooperative a mutualità prevalente, categoria cooperative sociali. Sono destinatari dei servizi della Cooperativa Sociale ai sensi dell'articolo 4 dello Statuto della stessa: tutti quei soggetti che per cause oggettive o soggettive non sono in grado, senza adeguato intervento, di integrarsi positivamente nell'ambiente in cui vivono sotto il profilo fisico, psicologico, familiare, culturale, professionale ed economico. Si specifica che in quanto Cooperativa Sociale costituita ai sensi dell'articolo 381/1991 la società non è tenuta al rispetto dei requisiti oggettivi previsti dall'articolo 2512 del codice civile ed all'ottemperanza delle disposizioni dell'articolo 2513 del codice civile, come previsto dall'articolo 111 – septies delle disposizioni di attuazione del codice civile e disposizioni transitorie. La Cooperativa Sociale Gruppo Sensibilizzazione Handicap coop. Sociale Onlus è da considerarsi Cooperativa Sociale a mutualità prevalente di diritto per tutto quanto sopra. Si attesta che nello statuto della Cooperativa Sociale sono previste le clausole di cui all'articolo 2514, c.c. e che le stesse sono pienamente osservate.

Informazioni ex art. 2545 del Codice Civile

Commento

In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 2545 del codice civile, si ritiene di aver adempiuto a tutte le disposizioni previste statutariamente e di aver operato adeguatamente al fine di conseguire gli scopi sociali della Cooperativa Sociale, coerentemente con il suo carattere mutualistico.

Informazioni ex art. 2545-sexies del Codice Civile

Commento

La società segnala che non ricorre la fattispecie di cui all'art.2545-sexies del codice civile

Informazioni ex art. 1, comma 125, della legge 4 agosto 2017 n. 124

Commento

In relazione al disposto di cui all'art. 1, comma 125-bis, della legge 124/2017, in merito all'obbligo di dare evidenza in nota integrativa delle somme di denaro eventualmente ricevute nell'esercizio a titolo di sovvenzioni, contributi, incarichi retribuiti e comunque vantaggi economici di qualunque genere dalle pubbliche amministrazioni e dai soggetti di cui al comma 125-bis del medesimo articolo, la Cooperativa Sociale propone di seguito tabella in forma schematica con le seguenti informazioni: denominazione e codice fiscale del soggetto ricevente; denominazione del soggetto erogante; somma incassata per ogni singolo rapporto sottostante; data di incasso e causale.

Soggetto ricevente		Soggetto erogante		Importo	Note	Causale
Denominazione	C.F.	Denominazione	C.F.			
GSH COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	01292700224	COMUNE DI NOVELLA	02570500229	dato non pervenuto		VALORE PORZIONE IMMOBILE P.ED. 218 CONCESSA IN COMODATO D'USO GRATUITO
GSH COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	01292700224	COMUNE DI DIMARO- FOLGARIDA	02401970229	dato non pervenuto		VALORE PORZIONE IMMOBILE P.ED. 61 C.C. DIMARO CONCESSA IN COMODATO D'USO GRATUITO
GSH COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	01292700224	COMUNE DI CLES	00316390228	15.600,00€	importo corrispondent e alla concessione gratuita	VALORE PORZIONE IMMOBILE P.ED. 112 C.C. MECHEL CONCESSA IN COMODATO D'USO GRATUITO
GSH COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	01292700224	COMUNE DI CONTA'	02401910225	dato non pervenuto		VALORE PORZIONE IMMOBILE P.ED. 283 C.C. CUNEO CONCESSA IN COMODATO D'USO GRATUITO
GSH COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	01292700224	COMUNE DI ROMENO	00278170220	dato non pervenuto		VALORE PORZIONE IMMOBILE P.ED. 138 C.C. ROMENO CONCESSA IN COMODATO D'USO GRATUITO
GSH COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	01292700224	ITEA S.P.A.	00123080228	dato non pervenuto		VALORE PORZIONE IMMOBILE P.ED. 49/1 SUB. 17 INT. 7 C.C. MEZZOLOMBARDO CONCESSA IN COMODATO D'USO GRATUITO
GSH COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	01292700224	COMUNE DI SPORMINORE	00443750229	250,00 €		VALORE PORZIONE IMMOBILE P.ED. 174/1 SUB. 7 C.C. SPORMINORE CONCESSA IN COMODATO D'USO GRATUITO
GSH COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	01292700224	COMUNITA' DELLA VALLE DI SOLE	92019720223	dato non pervenuto		VALORE IMMOBILE P.ED.209 C.C. CALDES CONCESSA IN SUBCOMODATO D'USO GRATUITO

GSH COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	01292700224			2.386,36 €	data incasso 16/12/2022	5*1000 2021-2020
GSH COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	01292700224	INPS	80078750587	38.676,80 €	19/02/2022	Esonero dal versamento dei contributi previdenziali a carico dei datori di lavoro privato, con esclusione del settore agricolo, che non abbiano richiesto trattamenti di integrazione salariale. L'ammontare dell'esonero è pari alla contribuzione non versata per il doppio delle ore di integrazione salariale fruita nei mesi di maggio e giugno 2020.
GSH COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	01292700224	INPS	80078750587	1.177,37 €	25/11/2022	Esonero totale dal versamento della contribuzione a carico dei datori di lavoro per una durata di 36/48 mesi nel limite di euro 6.000,00 annui
GSH COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	01292700224	Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Trento	00262170228	€ 2.488,16 importo non ancora incassato	20/12/2022	Bando per la concessione di voucher alle micro, piccole e medie imprese per interventi in tema di Formazione a ASL anno 2022. Si precisa che tale contributo non è ancora stato rendicontato.

Proposta di destinazione degli utili o di copertura delle perdite

Commento

Signori Soci, alla luce di quanto sopra esposto, l'organo amministrativo Vi propone di destinare come segue l'utile d'esercizio:

- euro 26.064,00 alla riserva legale;
- euro 58.209,00 alla riserva indisponibile ex art. 60 DL. 104/2020;
- euro 2.606,00 al fondo mutualistico per la promozione e lo sviluppo della cooperazione;

Nota integrativa, parte finale

Commento

Signori Soci, Vi confermiamo che il presente bilancio, composto da stato patrimoniale, conto economico, rendiconto finanziario e nota integrativa rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria della società, nonché il risultato economico dell'esercizio e corrisponde alle scritture contabili.

Vi invitiamo pertanto ad approvare il progetto di bilancio al 31/12/2022 unitamente con la proposta di destinazione del risultato d'esercizio, così come predisposto dall'organo amministrativo.

Cles 28/03/2023

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

dott. Michele Covi

La sottoscritta Cristina Odorizzi, ai sensi dell'art. 31 comma 2 quinquies della Legge 340/2000 dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.

Trento, 12 maggio 2023

Divisione Vigilanza

Spettabile

**Gruppo Sensibilizzazione Handicap
Cooperativa Sociale - ONLUS in sigla
GSH**

Via Lorenzoni, 21 - C.P. 105
38023 Cles

**Bilancio al 31 dicembre 2022: relazione di revisione contabile limitata del revisore
indipendente. Inoltre relazione finale**

Abbiamo effettuato la revisione contabile limitata del bilancio d'esercizio della vostra cooperativa, chiuso al 31 dicembre 2022, in forza dell'incarico che ci avete attribuito.

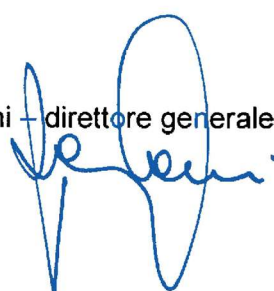
Per lo svolgimento dell'attività ci siamo avvalsi di revisori appartenenti alla Divisione Vigilanza, struttura organizzativa uniformata a specifico orientamento professionale e metodologico, oltre che a rigorosi requisiti di autonomia ed indipendenza, in linea con i Principi di Revisione.

La revisione si è conclusa con la formalizzazione della relazione finale, che richiama i principi relativi alle responsabilità connesse rispettivamente con la redazione del bilancio e con l'espressione del giudizio di revisione, nonché i criteri e le metodologie che hanno orientato lo svolgimento dell'attività.

Nel trasmettere il documento, da noi sottoscritto a mezzo della struttura divisionale appositamente delegata, si segnala che lo stesso, a norma dell'art. 10 del Regolamento di esecuzione della Legge Regionale 5/2008, viene firmato dal revisore, iscritto nel Registro dei revisori legali, a cui è stata assegnata la responsabilità per lo svolgimento delle attività revisionali.

Un saluto cordiale.

Ingrid Joris - direttrice


Alessandro Ceschi - direttore generale


Allegato

Relazione di revisione contabile limitata del revisore indipendente

Ai soci della cooperativa

**Gruppo Sensibilizzazione Handicap
Cooperativa Sociale - ONLUS in sigla "GSH"**

Numero d'iscrizione al registro delle cooperative: A157956

Codice fiscale: 01292700224 - Partita IVA: 01292700224

Relazione sul bilancio d'esercizio

Abbiamo svolto la revisione contabile limitata dell'allegato bilancio d'esercizio della cooperativa Gruppo Sensibilizzazione Handicap Cooperativa Sociale - ONLUS in sigla "GSH" (la Cooperativa), costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2022, dal conto economico per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

Responsabilità degli amministratori per il bilancio d'esercizio

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Responsabilità del revisore

È nostra la responsabilità di esprimere una conclusione sull'allegato bilancio d'esercizio. Abbiamo svolto la revisione contabile limitata in conformità al principio internazionale sugli incarichi di revisione limitata (ISRE) n. 2400 (Revised) *Incarichi per la revisione contabile limitata dell'informativa finanziaria storica*. Il principio ISRE 2400 (Revised) ci richiede di giungere a una conclusione sul fatto se siano pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il bilancio nel suo complesso non sia redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Tale principio di revisione richiede anche il rispetto dei principi etici applicabili.

La revisione contabile limitata del bilancio svolta in conformità all'ISRE 2400 (Revised) è un incarico di "assurance" limitata. Il revisore svolge procedure che consistono principalmente nell'effettuare indagini presso la direzione ed altri soggetti nell'ambito dell'impresa, come appropriato, e procedure di analisi comparativa e valuta le evidenze acquisite.

Le procedure svolte in una revisione contabile limitata sono sostanzialmente minori rispetto a quelle svolte in una revisione contabile completa conforme ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Pertanto, non esprimiamo un giudizio di revisione sul bilancio.

Conclusione

Sulla base della revisione contabile limitata, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che l'allegato bilancio d'esercizio non fornisca una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Cooperativa al 31 dicembre 2022, del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data, in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Il Revisore incaricato iscritto nel Registro
Anna Laura Brambilla

Trento, 12 maggio 2023

