



# Bilancio sociale GSH

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

A decorative banner with a warm orange background. It features numerous stylized birds in flight, rendered in various colors including grey, blue, purple, and orange. Some birds are emitting small white sparkles. The text 'EDUCAZIONE INTEGRAZIONE CRESCITA' is written in a light grey, sans-serif font in the bottom left corner.

EDUCAZIONE  
INTEGRAZIONE  
CRESCITA

**Esercizio 2024**

|                                                                   |                   |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>Lettera del presidente</b>                                     | <b>Pagina 3</b>   |
| <b>Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale</b> | <b>Pagina 5</b>   |
| <b>Informazioni generali sull'ente</b>                            | <b>Pagina 7</b>   |
| <b>Struttura governo e amministrazione</b>                        | <b>Pagina 10</b>  |
| <b>Persone che operano per l'ente</b>                             | <b>Pagina 16</b>  |
| <b>Obiettivi e attività</b>                                       | <b>Pagina 22</b>  |
| <b>Comunità di accoglienza per persone con disabilità Lidia</b>   | <b>Pagina 31</b>  |
| <b>Percorsi per l'inclusione Il Melograno</b>                     | <b>Pagina 37</b>  |
| <b>Percorsi per l'inclusione Il Quadrifoglio</b>                  | <b>Pagina 42</b>  |
| <b>Laboratorio per i prerequisiti lavorativi Roen</b>             | <b>Pagina 50</b>  |
| <b>Percorsi per l'inclusione Arcobaleno</b>                       | <b>Pagina 55</b>  |
| <b>Percorsi per l'inclusione il Noce</b>                          | <b>Pagina 62</b>  |
| <b>Area lavoro: le cifre</b>                                      | <b>Pagina 68</b>  |
| <b>Intervento domiciliare educativo</b>                           | <b>Pagina 69</b>  |
| <b>Servizio di assistenza scolastica</b>                          | <b>Pagina 71</b>  |
| <b>Centro Consulenza ComuniCAA</b>                                | <b>Pagina 73</b>  |
| <b>Vacanze accessibili</b>                                        | <b>Pagina 75</b>  |
| <b>Formazione individualizzata al lavoro</b>                      | <b>Pagina 77</b>  |
| <b>Centro ricerche educative</b>                                  | <b>Pagina 78</b>  |
| <b>Gruppo Sportivo Gsh</b>                                        | <b>Pagina 79</b>  |
| <b>Vacanze Soggiorno</b>                                          | <b>Pagina 82</b>  |
| <b>Sollievo</b>                                                   | <b>Pagina 83</b>  |
| <b>SensoryLab</b>                                                 | <b>Pagina 84</b>  |
| <b>Il Giardino sul lago</b>                                       | <b>Pagina 85</b>  |
| <b>Valutazione sul raggiungimento degli obiettivi</b>             | <b>Pagina 86</b>  |
| <b>Analisi della progettazione educativa</b>                      | <b>Pagina 88</b>  |
| <b>Situazione economica e finanziaria</b>                         | <b>Pagina 92</b>  |
| <b>Eventi 2024</b>                                                | <b>Pagina 104</b> |
| <b>Appunti scuola</b>                                             | <b>Pagina 105</b> |
| <b>Giornate di Cunevo</b>                                         | <b>Pagina 106</b> |
| <b>Il rispetto per l'ambiente</b>                                 | <b>Pagina 107</b> |
| <b>Le certificazioni</b>                                          | <b>Pagina 109</b> |
| <b>Editoria e Comunicazione</b>                                   | <b>Pagina 115</b> |

*Se il viaggio fosse facile,  
non sarebbe altrettanto gratificante  
arrivare alla destinazione*

*Cari lettori, dipendenti e soci*

*è con piacere che vi presentiamo il nostro **Bilancio Sociale**, uno strumento fondamentale per condividere con voi il percorso che abbiamo compiuto insieme nell'ultimo anno.*

*Nel corso del 2024, la nostra organizzazione ha affrontato sfide importanti, ma ha saputo rispondere con impegno e determinazione. Abbiamo consolidato le nostre attività principali, ampliato la nostra rete di collaborazioni e investito nella creazione di valore per la comunità e per tutte le persone che con noi condividono questa missione.*

*La trasparenza è da sempre un principio che guida la nostra azione: con questo bilancio sociale desideriamo offrire una panoramica completa del nostro operato, evidenziando non solo gli obiettivi raggiunti, ma anche le aree su cui intendiamo concentrarci nel futuro per migliorarci ulteriormente.*

*In particolare, il 2024 è stato l'anno delle "verifiche" ispettive a sorpresa: Guardia di Finanza, Azienda Sanitaria e Servizio Politiche Sociali della PAT: una concentrazione "straordinaria" di controlli, valutazioni, accertamenti che si sono conclusi con esito positivo e complimenti per l'organizzazione! Davvero una bella soddisfazione!.*

*Abbiamo anche festeggiato due importanti anniversari: il ventennale dell'apertura del centro Laboratorio per l'Acquisizione dei Prerequisiti Lavorativi "Roen" e il ventennale della ristrutturazione della Comunità di Accoglienza "Lidia". Per quest'ultimo servizio, si è, poi, posto l'accento sugli aspetti "green", attraverso l'installazione di pannelli fotovoltaici e l'inserimento, all'interno, di piante ossigenanti.*

*Pongo l'accento in particolare sull'attenzione che viene riservata alle attività sportive. Anche nel 2024, le iniziative sono state numerose grazie alla presenza, oltre che del personale interno, di collaborazioni con le realtà locali. Cito ad esempio il Circolo Tennistavolo, il Comitato Paralimpico Provinciale, la società Ginnastica Val di Non, la Cooperativa Sociale Archè e tanti altri. L'edizione del Trofeo Sportivo di quest'anno ha visto la partecipazione record di atleti e realtà del mondo del sociale e dell'associazionismo dilettantistico sportivo.*

*La nostra presenza sul territorio si è allargata con l'ampliamento della nostra partecipazione ai piani giovani zionali: Piano Giovani Alta Val di Sole, Piano Giovani Bassa Val di Sole, Piano Giovani El Nueu (alta Val di Non), Piano Giovani Terra di Mezzo (zona Predaia), Piano Giovani Fuori dal Comune (Cles e Ville d'Anaunia) che hanno permesso la realizzazione di manufatti, installazioni, sistemazione aree verdi che rimarranno per anni ad abbellire il nostro territorio.*

*Nel 2024 abbiamo mantenuto un ruolo attivo nella scena amministrativo-politica locale, partecipando, tra gli altri, al Tavolo sociale della Comunità di Valle della Paganella per co-programmazione servizi per età evolutiva.*

*Altro ambito al quale GSH ha sempre prestato grande attenzione è quello della formazione per il proprio personale e per le persone esterne interessate. Anche quest'anno non sono mancati gli appuntamenti formativi di Appunti Scuola e le Giornate di Cunevo, oltre ai corsi di formazione specifica per la nostra realtà.*

*Siamo consapevoli che il nostro impatto va oltre i numeri. Le scelte che facciamo ogni giorno, grandi e piccole, contribuiscono a creare una cultura di responsabilità e di attenzione verso le persone, l'ambiente e la società. Siamo orgogliosi dei risultati ottenuti, ma ancor più determinati a proseguire su questa strada, con la consapevolezza che ogni passo fatto è un passo verso un futuro più sostenibile, inclusivo e orientato al bene comune.*

*Desidero ringraziare tutti coloro che hanno reso possibile questo cammino: tutti i collaboratori, i partner, i volontari e le istituzioni che ci supportano. Il nostro lavoro non sarebbe possibile senza il loro contributo, e insieme continueremo a costruire un'organizzazione solida, etica e capace di fare la differenza.*

*In conclusione, guardiamo al futuro con ottimismo, certi che insieme possiamo affrontare le sfide che ci attendono e continuare a migliorare il nostro impatto positivo sulla società.*

*Vi invito a leggere il bilancio con attenzione e a condividerci le vostre riflessioni, per costruire insieme un domani ancora migliore.*

*Il Presidente  
dott. Michele Covi*



## METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

In continuità con le modalità di rendicontazione sociale adottate gli scorsi anni, anche per l'esercizio 2024 la società cooperativa sociale GSH si è avvalsa per la redazione del presente Bilancio sociale del metodo **ImpACT** realizzato dall'istituto di ricerca Euricse di Trento e promosso in collaborazione con organismi di secondo livello nella provincia autonoma di Trento, in Friuli Venezia Giulia, ma anche a livello nazionale. Si tratta quindi di uno strumento condiviso con molte altre cooperative sociali, trasparente, validato e comparabile che si permette di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nell'anno.

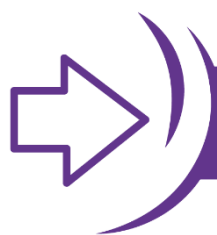
Metodologicamente, il modello risponde alla recente Riforma del Terzo settore (L. 106/2016, art.7 comma d) e relativi decreti attuativi che non solo richiedono alle imprese sociali (e quindi alle cooperative sociali) di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale, ma stabilisce anche generici obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi, nonché una valutazione dell'impatto sociale prodotto, dove *"Per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato"* (art.7 comma 3). Il metodo ImpACT incentiva alla progressiva estensione della rendicontazione sociale a dimensioni di impatto sociale, includendo nel Bilancio sociale specifici indicatori quantitativi e qualitativi delle ricadute e dell'impatto generato sul tessuto sociale di riferimento. Un processo articolato, dunque, ma che si vuole condividere nella convinzione che sia utile per fare emergere le specificità della cooperativa sociale con dati ricchi e che identifichino in vario modo le diverse dimensioni dell'azione, quella imprenditoriale e quantitativa e quella sociale e qualitativa, valutate come risultato immediato e di breve nei prodotti e servizi offerti e come risultato di lungo periodo nelle varie azioni sociali e politiche a favore del territorio e degli stakeholder.

Il metodo è poi sufficientemente standardizzato, e quindi la presentazione che seguirà rispetta volontariamente struttura, contenuti, ordine di presentazione, modelli grafici proposti dal modello ImpACT. Ciò permette agli interlocutori della cooperativa di disporre di un metodo teorico e visivo per approcciarsi al tema della rendicontazione e valutazione unico per tutte le imprese che seguono la valutazione con ImpACT e in conclusione permette di confrontare dimensioni e risultati raggiunti con ad esempio benchmark di territorio. È in tal senso che il presente bilancio sociale punta a rispettare tutti i principi proposti dalle linee guida nazionali (capitolo 5 delle linee guida per gli enti di Terzo settore): rilevanza delle informazioni fornite, completezza alla luce degli stakeholder con cui l'organizzazione si relaziona, trasparenza, neutralità, competenza di periodo (con riferimento prioritario all'esercizio di riferimento, ma anche con alcune analisi di trend o di impatto di medio periodo), comparabilità sia nel tempo che con altre organizzazioni del territorio, chiarezza (pur usando talvolta un linguaggio tecnico), veridicità e verificabilità dati i processi di rilevazione seguiti con il metodo ImpACT, attendibilità, autonomia delle terze parti per le parti di bilancio sociale relative alle percezioni su politiche e azioni. Sotto quest'ultimo profilo, il metodo accoglie l'invito a *"favorire processi partecipativi interni ed esterni all'ente"* poiché proprio nella riflessione sulle politiche organizzative e sulle dimensioni più qualitative il metodo ha richiesto di organizzare un Gruppo di lavoro, per la cooperativa composto da una parte dei membri del CdA, e nello specifico da lavoratori ordinari. In questo modo, sulla base di chiari indicatori ci si interrogherà sui risultati raggiunti e su eventuali elementi di miglioramento o cambiamento nei processi e negli esiti.

Si osserva ancora, il presente prospetto di bilancio sociale ripercorre -con alcuni approfondimenti di merito e impostazione resa flessibile secondo quanto consentito dalle stesse Linee guida- la struttura di bilancio sociale ancora prevista dalle Linee guida nazionali, articolando la riflessione su Metodologia adottata,

Informazioni generali sull'ente, Struttura di governo e amministrazione, Persone che operano per l'ente, Obiettivi e attività, Situazione economico-finanziaria, Altre informazioni rilevanti. Ogni sezione vuole portare la riflessione non solo sulle ricadute oggettive dell'anno, ma anche su elementi qualitativi del modo in cui la cooperativa ha agito e dei risultati che essa ha raggiunto, cercando di guardare anche agli impatti eterogenei, a ricadute che non vanno intese solo nel breve periodo, nell'anno di riferimento del presente bilancio sociale, ma nel loro valore di cambiamento e di prospettiva di lungo periodo.

È alla luce di tali premesse ed impostazioni, che la cooperativa sociale vuole essere rappresentata e rendicontata alla collettività nelle pagine seguenti.



## INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

GSH è una cooperativa sociale di tipo A e come tale ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di interventi e servizi sociali, servizi educativi alla prima infanzia (0-6 anni), formazione extra-scolastica finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa, attività culturali con finalità educativa, organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso e agricoltura sociale.

## Carta di identità della cooperativa

|                       |                                                                                                              |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome dell'ente        | GSH                                                                                                          |
| Forma giuridica       | cooperativa sociale di tipo A                                                                                |
| Codice Fiscale/P. Iva | 01292700224                                                                                                  |
| Sede Legale           | VIA MATTIOLI 9, CLES                                                                                         |
| Altre Sedi            | VIA MATTIOLI N° 9 - 38023 CLES (TN), COMUNITA DI ACCOGLIENZA PER PERSONE CON DISABILITA' LIDIA               |
|                       | VIA DON G.BOSCO N° 2 - 38010 SPORMINORE (TN), PERCORSI PER L'INCLUSIONE ARCOBALENO                           |
|                       | PIAZZA MADONNA DELLA PACE N° 4 - 38025 DIMARO FOLGARIDA (TN), PERCORSI PER L'INCLUSIONE IL NOCE              |
|                       | VIA THUN N° 11 - 38028 REVO' NOVELLA (TN), LABORATORIO PER I PREREQUISITI LAVORATIVI ROEN                    |
|                       | VIA DELLA CALCARA N° 10 - 38093 CUNEVO CONTA' (TN), PERCORSI PER L'INCLUSIONE IL MELOGRANO                   |
|                       | VIA DEL LEZ N° 3 - 38023 MECHEL CLES (TN), PERCORSI PER L'INCLUSIONE IL QUADRIFOGLIO                         |
|                       | VIA LORENZONI N° 21/23 - 38023 CLES (TN), UFFICIO AMMINISTRATIVO                                             |
|                       | PIAZZA LUIGI DALPIAZ N° 11 - 38017 MEZZOLOMBARDO (TN), UFFICIO E SEDE DELL' INTERVENTO DOMICILIARE EDUCATIVO |

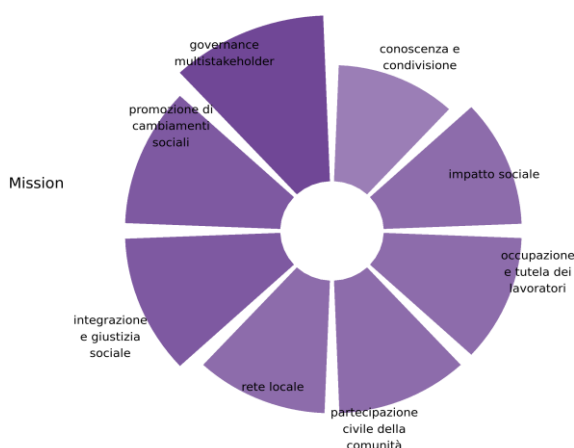
Nello specifico la cooperativa si occupa delle seguenti attività previste statutariamente:

- gestione di servizi socio-assistenziali, educativi e culturali a carattere residenziale e semi-residenziale;
- gestione di interventi educativi domiciliari;
- gestione di interventi formativi e di addestramento professionale;
- gestione di interventi socio educativi orientati allo sviluppo della comunità;
- promozioni di iniziative di animazione socioculturale, di sensibilizzazione, sportive e del tempo libero;
- gestione di interventi di assistenza domiciliare;
- promozione e gestione, direttamente o mediante forme consortili, di iniziative di tipo editoriale;
- promozione e gestione, direttamente o mediante forme consortili, di attività formative, culturali e di ricerca, finalizzate all'erogazione del servizio socio educativo assistenziale a favore dei disabili;
- gestione di interventi di sostegno e di assistenza scolastica;
- gestione di servizi lucido ricreativi a favore di persone con disabilità;
- gestione di servizi di sollievo;
- assunzione di amministratori di sostegno nei limiti della vigente normativa.

GSH affianca a tali attività principali e di interesse generale, alcune attività secondarie e strumentali nella promozione di strumenti bibliografici e dispositivi specifici (biblioteca specializzata e ausilioteca), nella rilevazione dell'accessibilità di luoghi di interesse pubblico e in progetti di ricerca e sviluppo in ambito educativo e riabilitativo.

L'attuale offerta ed aree di intervento sono frutto di **motivazioni pro-sociali** presenti fin dalla nascita della cooperativa. GSH nasce nel 1980 come gruppo di volontari e assume la forma di cooperativa sociale nel 1990. Negli anni 80 un gruppo di giovani volontari di ispirazione cristiana maturò il desiderio di offrire aiuto e condivisione alle persone con disabilità e alle loro famiglie presenti nella comunità locale. Iniziarono così le prime esperienze di servizio di volontariato e, con esse, un percorso di crescita che portò alla costituzione della società cooperativa sociale GSH nel 1990, grazie alla quale poter offrire alle persone disabili e alle loro famiglie un servizio più ampio e soddisfacente. Nel corso degli anni la cooperativa ha sviluppato servizi a favore di persone con disabilità, rappresentando un punto di riferimento per le loro famiglie, ampliando la base sociale, costruendo rapporti con enti ed associazioni, qualificandosi come presenza significativa nella comunità locale.

Una storia che si rinnova nella definizione specifica degli obiettivi organizzativi e nella **mission** che la cooperativa si è data. GSH mira a garantire la partecipazione di ogni individuo all'interno della società indipendentemente dei propri limiti, creando occasioni di scambio e di integrazione. Il nostro compito è, attraverso l'offerta di servizi e opportunità, favorire lo sviluppo di un ambiente sociale, culturale capace di promuovere la crescita, l'espressione e il riconoscimento dei diritti umani e di cittadinanza delle persone con disabilità, facilitando il superamento di situazioni di svantaggio e di dipendenza.



Alla luce di questi elementi identitari e finalità trasversali della cooperativa, si è lavorato nell'ultimo triennio con alcuni specifici e prioritari **obiettivi**, del cui raggiungimento si renderà conto anche nel presente bilancio sociale:

- Potenziare/creare le occasioni di incontro e socializzazione tra familiari e utenti in carico
- Organizzazione di feste per le famiglie presso il servizio, di serate di incontro e/o aggregazione all'esterno
- Migliorare la partecipazione delle famiglie agli eventi o formazioni organizzati dalla Cooperativa
- Attivare momenti formativi destinate ai familiari degli utenti su tematiche di interesse specifico
- Favorire la crescita culturale del territorio di riferimento attraverso azioni di sensibilizzazione all'inclusione sociale delle persone con disabilità.



## STRUTTURA GOVERNO AMMINISTRAZIONE

Essere una cooperativa sociale significa innanzitutto essere un'organizzazione fatta di persone cui è assegnato un paritario potere nel processo decisionale. La presentazione della struttura di governo della cooperativa e dei suoi meccanismi di rappresentanza e di amministrazione risulta quindi funzionale a comprendere la socialità dell'azione e i livelli di partecipazione e rappresentanza dei diversi interessi che ruotano attorno alle attività dell'ente.

## Governare La Cooperativa

|                                         |       |
|-----------------------------------------|-------|
| Soci                                    | 23    |
| Tasso di Partecipazione alle Assemblee  | 79.5% |
| Membri del Consiglio di Amministrazione | 7     |
| Nr. di Riunioni all'Anno del CdA        | 7     |

Sono organi della società: l'Assemblea dei soci, il Consiglio di Amministrazione, il Collegio dei sindaci.

Le Assemblee possono essere ordinarie e straordinarie; la loro convocazione deve effettuarsi mediante lettera raccomandata o comunicazione tramite mezzo idoneo a garantire la prova di ricevimento almeno otto giorni prima.

L'**Assemblea** ordinaria ha luogo almeno una volta all'anno:

- approva il bilancio e destina gli utili;
- delibera sull'eventuale istanza di ammissione proposta dall'aspirante socio;
- procede alla nomina e revoca degli Amministratori, del Presidente e del Vicepresidente del Consiglio di Amministrazione;
- procede all'eventuale nomina dei Sindaci e del Presidente del Collegio sindacale e del soggetto deputato al controllo contabile;
- determina la misura dei compensi previsti agli Amministratori e Sindaci;
- approva i regolamenti;
- delibera dell'eventuale erogazione del rimborso;
- autorizza assunzione di impegni passivi oltre il limite di 300.000 Euro;
- autorizza il compimento di compravendite immobiliari;
- delibera, all'occorrenza, un piano di crisi aziendale;
- delibera sulla responsabilità degli Amministratori e dei Sindaci;
- delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza.

L'Assemblea Straordinaria può essere convocata tutte le volte che l'Organo amministrativo lo ritenga necessario e le sono riservate:

- deliberazioni sulle modifiche dello Statuto e sullo scioglimento della Cooperativa;
- la nomina dei liquidatori e la determinazione dei relativi poteri;
- le altre materie indicate dalla legge.

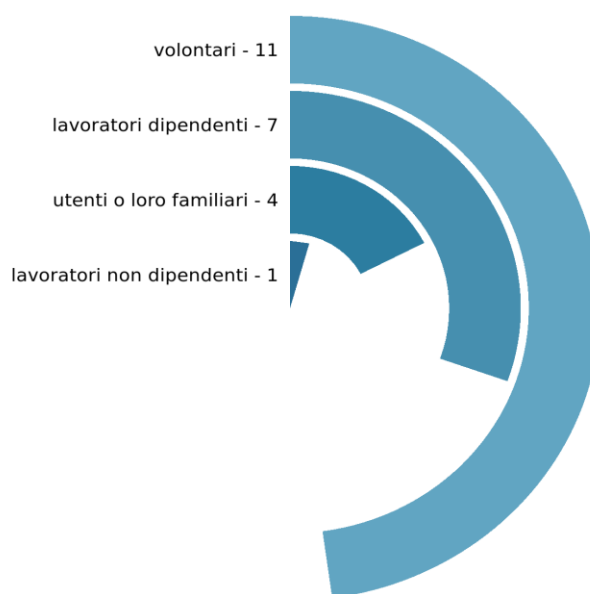
Le Assemblee sono validamente costituite in prima convocazione qualora siano presenti o rappresentati almeno la metà più uno dei soci e in seconda convocazione qualunque sia il numero dei soci per l'Assemblea ordinaria, in presenza di almeno un terzo dei soci per l'Assemblea straordinaria. L'Assemblea è presieduta dal Presidente del Consiglio di Amministrazione (o suo vice) e provvede alla nomina del segretario.

La Società è amministrata dal **Consiglio di Amministrazione** eletto dall'Assemblea a maggioranza relativa dei voti. Gli Amministratori durano in carica tre esercizi e sono rieleggibili. Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della Società, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge e dallo statuto. Il Consiglio di Amministrazione può delegare parte delle proprie attribuzioni ad uno o più dei suoi componenti oppure ad un Comitato esecutivo formato da alcuni dei suoi componenti. Il comitato esecutivo ovvero l'amministratore o gli amministratori delegati potranno compiere tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione che risulteranno dalla delega conferita dal Consiglio di Amministrazione. Ogni novanta giorni gli organi delegati devono riferire agli Amministratori e al Collegio sindacale sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo. Il Consiglio di Amministrazione è convocato dal Presidente con preavviso di almeno tre giorni tutte le volte in cui vi sia materia su cui deliberare, oppure quando ne sia fatta domanda da almeno un terzo dei consiglieri. Le adunanze sono valide quando vi intervenga la maggioranza degli amministratori in carica. Il Presidente (in caso di suo impedimento il Vicepresidente) dell'Organo Amministrativo ha la rappresentanza della Cooperativa di fronte ai terzi ed in giudizio. Il Presidente, previa apposita delibera dell'Organo amministrativo, può conferire speciali procure. E' autorizzato a riscuotere pagamenti di ogni natura ed a qualsiasi titolo, rilasciandone liberatorie quietanze. Ha la facoltà di nominare avvocati e procuratori nelle liti attive e passive riguardanti la società. La rappresentanza della cooperativa spetta anche ai Consiglieri delegati, se nominati. Il Consiglio di Amministrazione può nominare direttori generali, institori e procuratori speciali. Il **Collegio sindacale** si compone di tre membri effettivi e due supplenti, eletti dall'Assemblea che ne nomina il Presidente. I Sindaci restano in carica per tre esercizi e sono rieleggibili. Al Collegio sindacale, se integralmente composto di revisori contabili iscritti nell'apposito registro, può essere attribuito anche il controllo contabile, che altrimenti è esercitato da un revisore contabile o da una società di revisione secondo termini di legge.

Al 31 dicembre 2024, la cooperativa sociale include nella **base sociale** 23 soci e durante l'anno si è registrata l'uscita di 1 socio.

GSH si è dotata di una base sociale **multi-stakeholder**, cercando di promuovere il coinvolgimento e l'inclusione nelle proprie strutture di governo democratico di portatori di interessi diversi e di esponenti della collettività e del territorio. Tra gli stakeholder formalmente coinvolti nel processo decisionale particolare attenzione meritano i lavoratori: il 17.95% dei lavoratori ordinari con posizione stabile in cooperativa è socio. La natura di cooperativa sociale di tipo A trova compimento anche nella presenza di soci beneficiari delle attività: la base sociale include 4 utenti o loro famigliari.

## Suddivisione soci per tipologia

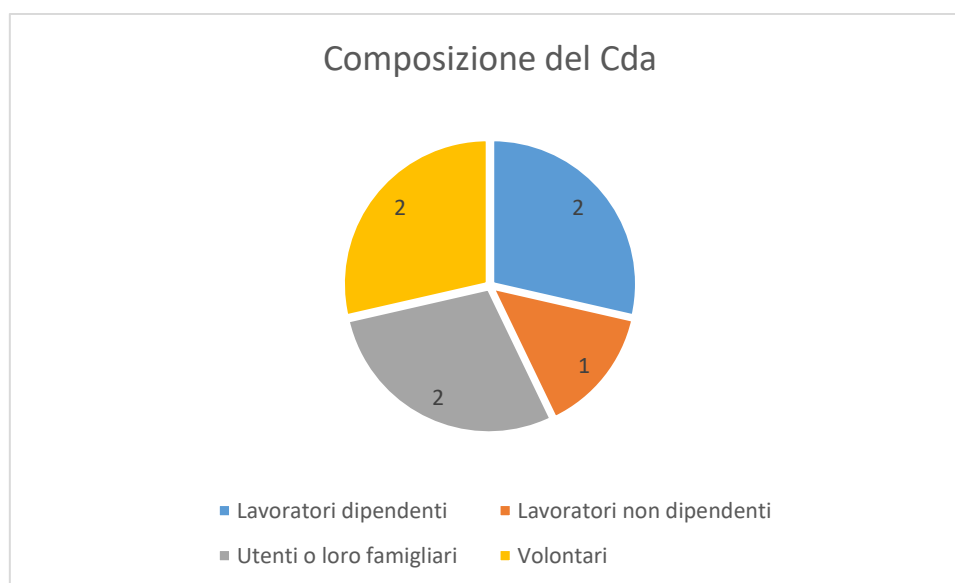


Il dato sulla composizione della base sociale va letto anche alla luce delle specificità del **rapporto associativo** e nelle politiche adottate verso i soci. Possono essere ammessi a soci: lavoratori, volontari (nel limite del 50% del numero complessivo dei soci), fruitori, associazioni ed enti. Chi intende essere ammesso come socio deve presentare all'Organo amministrativo una specifica domanda scritta. L'Organo amministrativo, accertata l'esistenza dei requisiti richiesti, delibera sulla domanda secondo criteri non discriminatori, coerenti con lo scopo mutualistico e l'attività economica svolta: la deliberazione viene comunicata all'interessato e annotata sul libro dei soci. In caso di rigetto della richiesta, l'Organo amministrativo deve motivare la deliberazione e comunicarla all'interessato. L'Organo amministrativo, nella relazione al bilancio o nella nota integrativa allo stesso, illustra le ragioni delle determinazioni assunte con riguardo all'ammissione di nuovi soci. I soci hanno diritto di: partecipare alle deliberazioni dell'Assemblea ed alla elezione delle cariche sociali, usufruire dei servizi e dei vantaggi previsti dalla cooperativa, prendere visione del bilancio annuale e presentare eventuali osservazioni od appunti, esaminare il libro soci ed il libro dei verbali delle assemblee ed esaminare il libro delle adunanze e delle deliberazioni del CdA. I soci sono obbligati a versare il capitale sottoscritto, la tassa di ammissione, l'eventuale sovrapprezzo determinato dall'Assemblea, cooperare al raggiungimento dei fini sociali ed astenersi da attività in contrasto con questi e gli interessi della cooperativa, osservare lo statuto, i regolamenti interni e le deliberazioni degli organi sociali. La qualità di socio si perde: in caso di persona fisica per recesso-esclusione fallimento o per causa di morte, in altro caso per recesso-esclusione fallimento-scioglimento o liquidazione. Il socio può recedere in ogni momento, con dichiarazione scritta e comunicata tramite raccomandata o presentandola personalmente all'Organo amministrativo. L'esclusione è deliberata dal CdA (comunicata agli interessati tramite raccomandata A/R) nel caso il socio: abbia perduto i requisiti, risulti gravemente inadempiente rispetto alle obbligazioni di legge lo statuto o regolamenti o deliberazioni, sia moroso rispetto ai pagamenti previsti, nell'esecuzione del rapporto di lavoro ponga in essere comportamenti o gravi mancanze/inadempimenti che determinino la risoluzione del rapporto di lavoro, svolga o tenti di svolgere attività in concorrenza con la cooperativa, causi significativi danni materiali o di immagine alla società o sia causa di rilevanti dissidi o disordini fra i soci, disertò senza giustificato motivo scritto tre assemblee consecutive, I soci receduti o esclusi (o i loro eredi in caso di morte) hanno diritto al rimborso della quota versata (rivalutata se previsto). Possono essere ammessi soci sovventori. I conferimenti dei soci sovventori sono rappresentati da azioni nominative trasferibili.

Nel 2024 GSH ha organizzato 2 assemblee ordinarie. Il tasso di partecipazione per l'assemblea di approvazione del bilancio è stato complessivamente del 79.5%, di cui il 21% rappresentato per delega (partecipazione media alle assemblee dell'ultimo triennio del 68%).

Il **Consiglio di Amministrazione**, organo amministrativo ed esecutivo della cooperativa, è composto da 7 consiglieri. Si tratta di esponenti di categorie diverse di portatori di interesse, dimostrando nuovamente la rilevanza assegnata a portare anche nel processo gestionale le scelte e il confronto tra attori diversi. Nell'anno il CdA si è riunito 7 volte con un tasso medio di partecipazione dell'81.57%.

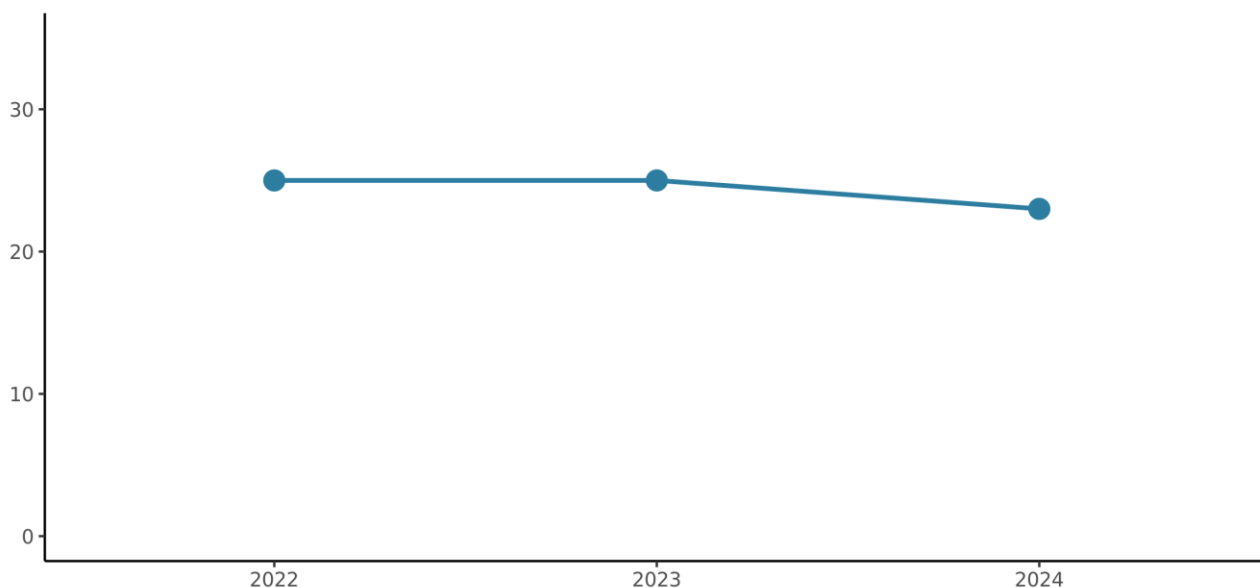
| <i><b>Nome e Cognome</b></i> | <i><b>Ruolo</b></i> | <i><b>Data Prima Nomina</b></i> | <i><b>Durata in Carica</b></i> |
|------------------------------|---------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| Michele Covi                 | Presidente          | 26/05/2000                      | 31/12/2025                     |
| Cristina Odorizzi            | Vice presidente     | 17/05/2002                      | 31/12/2025                     |
| Uldarico Fantelli            | Consigliere         | 13/05/2011                      | 31/12/2025                     |
| Elena Pancheri               | Consigliere         | 26/06/2020                      | 31/12/2025                     |
| Roberto Genetti              | Consigliere         | 26/06/2020                      | 31/12/2025                     |
| Laura Fiamozzi               | Consigliere         | 26/05/2023                      | 31/12/2025                     |
| Alberto Meggio               | Consigliere         | 26/05/2023                      | 31/12/2025                     |



La ricerca di una certa democraticità e socialità del processo decisionale può essere osservata nella presenza nell'organo amministrativo di un 42.86% di donne.

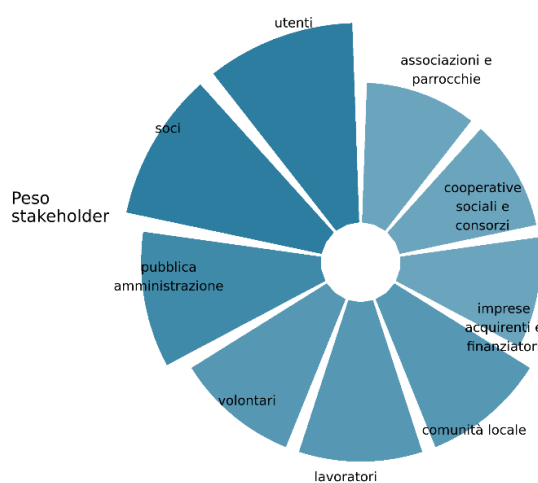
Le politiche attivate nei confronti dei soci hanno avuto alcuni esiti oggettivi, il primo di questi riguarda il turn over della base sociale: se all'atto della fondazione la cooperativa sociale contava sulla presenza di 16 soci, come anticipato essi sono oggi 23. Questi andamenti sono alla base dell'eterogenea composizione dei soci per anzianità di appartenenza: un 9% di soci è presente in cooperativa sociale da meno di 5 anni rispetto a un 65% di soci presenti da più di 15 anni.

Andamento numero soci

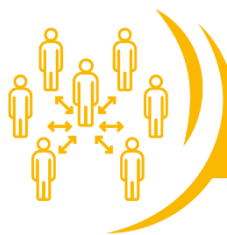


La cooperativa prevede dei compensi economici per la carica istituzionale di membro del collegio sindacale; nel 2024 l'importo complessivo del collegio sindacale è stato pari ad € 5.378. D'altra parte, gli utili conseguiti nel 2023 (ultimo anno disponibile rispetto all'assegnazione di utili da assemblea di bilancio) sono stati completamente accantonati a riserve con l'obiettivo di generare valore per la cooperativa e pensare alla sua crescita, anche in ottica generazionale e di beneficio alla collettività.

A conclusione della riflessione sulla democraticità e rappresentanza di interessi della cooperativa sociale, si deve comunque considerare che, nonostante la centralità del socio e degli organi di governo nel processo decisionale, la cooperativa agisce con una chiara identificazione di quelli che sono gli interessi dei diversi soggetti che con essa si relazionano, dei suoi **stakeholder**.



In particolare, le modalità di **coinvolgimento dei lavoratori** sono eterogenee e sviluppate: la cooperativa promuove la partecipazione dei lavoratori a momenti di co-progettazione di azioni, di nuovi interventi e di idee progettuali da apportare nei servizi di operatività, il coinvolgimento nel processo decisionale e nella pianificazione delle attività dell'organizzazione e la rappresentanza e la raccolta di idee attraverso gruppi o esponenti, momenti di incontro e confronto formali. GSH rende partecipi i **beneficiari dei servizi**, attivando gli utenti nell'intercettazione di preferenze e idee. Rilevante anche l'investimento nel coinvolgimento degli **altri portatori d'interesse**, attraverso la partecipazione a momenti di co-progettazione di azioni, di nuovi interventi e di idee progettuali da apportare nei servizi di operatività, il coinvolgimento nel processo decisionale e nella pianificazione dell'attività, la rappresentanza e la raccolta di idee attraverso gruppi o esponenti, momenti di incontro e confronto formali e la promozione dell'ascolto e della comunicazione anche informali o non programmati.



## PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Il perseguimento degli obiettivi e della funzione sociale della cooperativa viene garantito dall'impegno quotidiano di lavoratori, collaboratori, professionisti e volontari che anche nel 2024 hanno rappresentato una risorsa fondamentale per GSH.

## Risorse Umane nell'anno

|                     |    |
|---------------------|----|
| Lavoratori ordinari | 66 |
| Collaboratori       | 2  |
| Professionisti      | 3  |
| Volontari           | 15 |

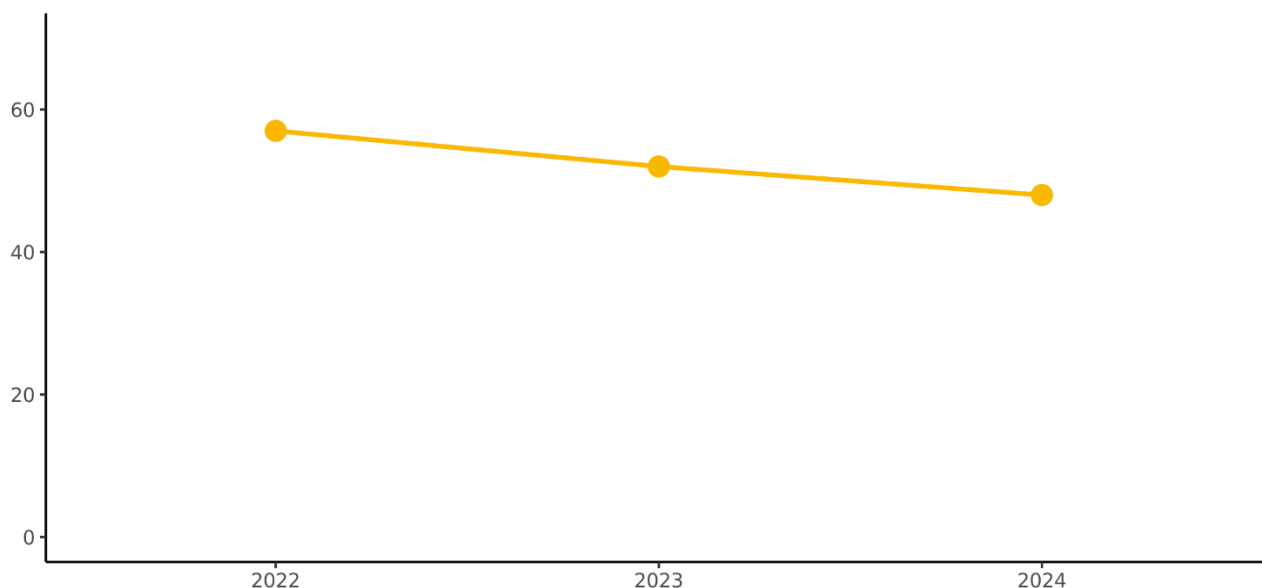
Le persone sono inserite all'interno di un **organigramma** definito e secondo chiare aree, ruoli e funzioni. La suddivisione dei ruoli è demandata all'organigramma aziendale al cui vertice è prevista l'assemblea dei soci di GSH seguita dal Consiglio di amministrazione e dal collegio sindacale. A seguire il Presidente con funzioni di direzione che coordina l'equipe di Direzione, composta da Presidente, responsabile amministrativo e assistente alla direzione e l'equipe di coordinamento composta dai responsabili delle varie aree. A diversi livelli di responsabilità sono collocati i diversi servizi prestati dalla cooperativa e quelli di supporto, come ad esempio la segreteria.

## I dipendenti

I **lavoratori dipendenti** impiegati dalla cooperativa al 31/12/2024 sono 48, di cui l'81.25% a tempo indeterminato e il 18.75% a tempo determinato. Durante l'anno 6 lavoratori sono passati da contratti a tempo determinato a contratti a tempo indeterminato.

Il totale delle posizioni lavorative del 2024 è stato quindi di 66 lavoratori, per equivalenti posizioni a tempo pieno di lavoro (ULA o Unità Lavorative Annue) quantificate nell'anno in 43.78 unità.

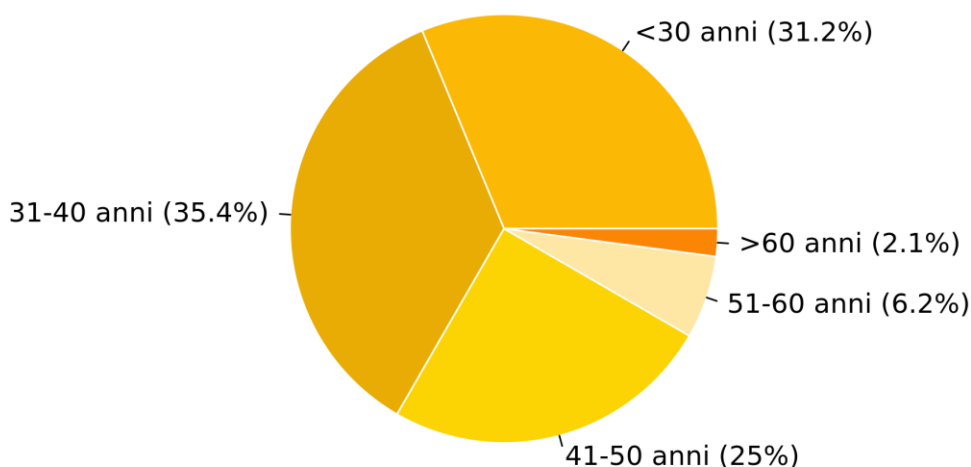
### Andamento lavoratori ordinari



**I tratti socio-demografici** dei lavoratori dipendenti mettono in luce anche l'impatto occupazionale che la cooperativa ha avuto nel territorio e a favore delle varie classi di lavoratori.

La presenza di dipendenti donne è dell'83.33%. I giovani fino ai 30 anni sono invece il 31.25%, contro una percentuale dell'8.33% di lavoratori che all'opposto hanno più di 50 anni.

### Composizione per età



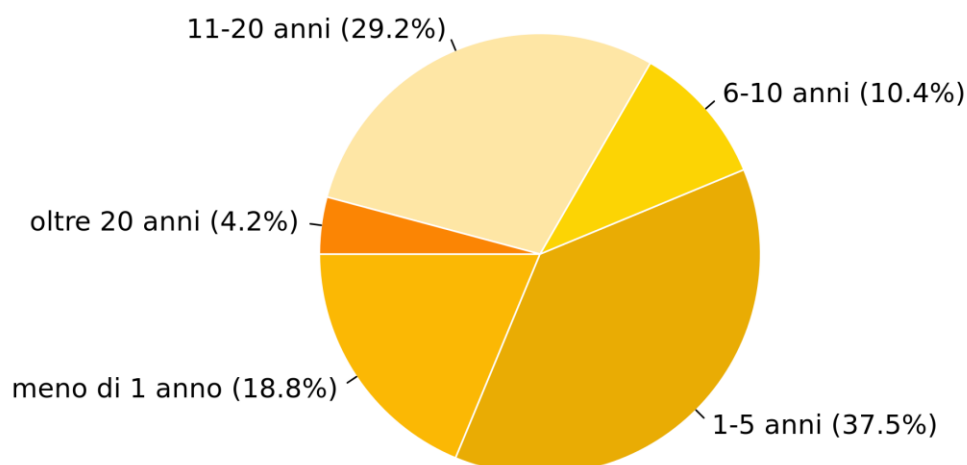
La cooperativa ha generato occupazione prevalentemente a favore del proprio territorio: il 35% dei lavoratori risiede nella stessa Comunità di Valle in cui ha sede la cooperativa mentre il 21% risiede nello stesso comune.

**I profili formativi e la classificazione per ruoli** che i lavoratori ricoprono forniscono informazioni tanto sulla eterogeneità di profili richiesti ed offerti quanto sulla conseguente qualità e professionalizzazione nell'offerta dei servizi. Rispetto alla formazione, i lavoratori si suddividono in: 1 lavoratore con qualifica professionale, 13 lavoratori diplomati e 34 laureati.

Rispetto invece ai ruoli ricoperti, la cooperativa conta sulla presenza di 20 operatori sociali, 18 educatori con titolo, 8 responsabili di servizio e di funzione, 2 impiegati, 1 addetta alle pulizie.

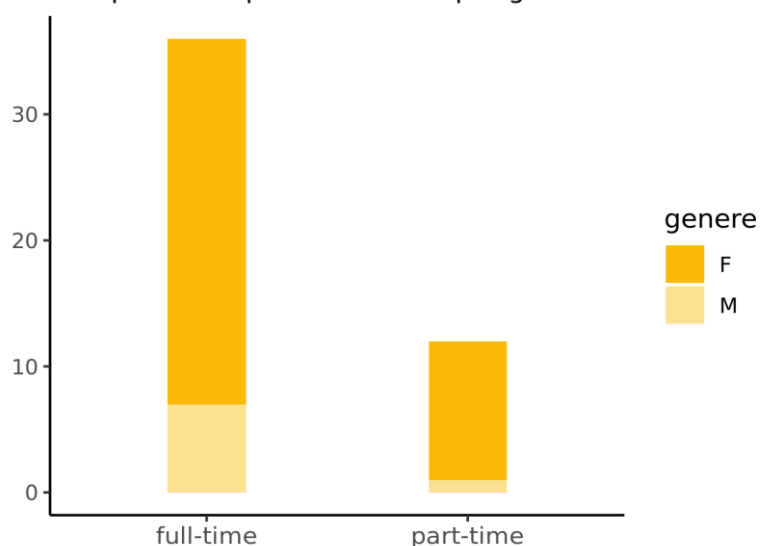
In una lettura dei livelli di **fidelizzazione** alla cooperativa, la fotografia dei lavoratori dipendenti illustra come il 43.75% degli stessi lavori in cooperativa da più di 5 anni e 2 lavoratori addirittura da oltre 20 anni.

## Anzianità di servizio



Le **caratteristiche contrattuali** permettono di comprendere inquadramenti, elementi di valorizzazione della persona e flessibilità proposte, intercettando dove la cooperativa è capace di garantire elementi di qualità del lavoro e gli eventuali punti di miglioramento nella gestione delle risorse umane. Per quanto riguarda la flessibilità temporale, il 75% dei lavoratori è assunto con contratto a full-time rispetto alla presenza di 12 lavoratori con una posizione a part-time, di cui 11 richiesti dai lavoratori o accettati per conciliazione con proprie esigenze familiari. Complessivamente la cooperativa è riuscita a soddisfare tutte le richieste di part-time pervenute dai propri dipendenti.

Composizione per contratto e per genere



In coerenza con i servizi prodotti e con la formazione dei lavoratori, i lavoratori sono inquadrati in ruoli e con livelli salariali eterogenei. Nello specifico, per quanto riguarda gli inquadramenti, quasi tutti i ruoli di responsabilità sono ricoperti da donne e il 14% dei ruoli di responsabilità è affidato a giovani under 40. Rispetto ai contratti, la cooperativa sociale applica ai propri lavoratori il contratto collettivo delle cooperative sociali nazionale e l'integrativo provinciale.

## Inquadramento Contrattuale e Retribuzione

| Inquadramento                        | Minimo      | Massimo     |
|--------------------------------------|-------------|-------------|
| Coordinatore/responsabile            | 36.293,53 € | 37.792,3 €  |
| Lavoratore qualificato/specializzato | 22.220,51 € | 26.526,76 € |
| Lavoratore generico                  | 19.289,79 € | 20.315,75 € |

Un modo per valorizzare il lavoro ed i lavoratori dipendenti è quello di garantire incentivi, economici e non, che influenzano anche la **qualità del lavoro** offerto. Economicamente, oltre allo stipendio base descritto, ai lavoratori sono riconosciuti altri incentivi o servizi integrativi, quali premi e riconoscimenti di produzione e sconti per l'acquisto di prodotti o servizi erogati dalla propria cooperativa. Un benefit indiretto garantito ai lavoratori è rappresentato poi dalla garanzia di una certa flessibilità sul lavoro, tale da sostenere ove compatibile con il servizio una maggiore conciliabilità famiglia-lavoro. In particolare GSH prevede la possibilità per il dipendente di poter usufruire di banca delle ore.

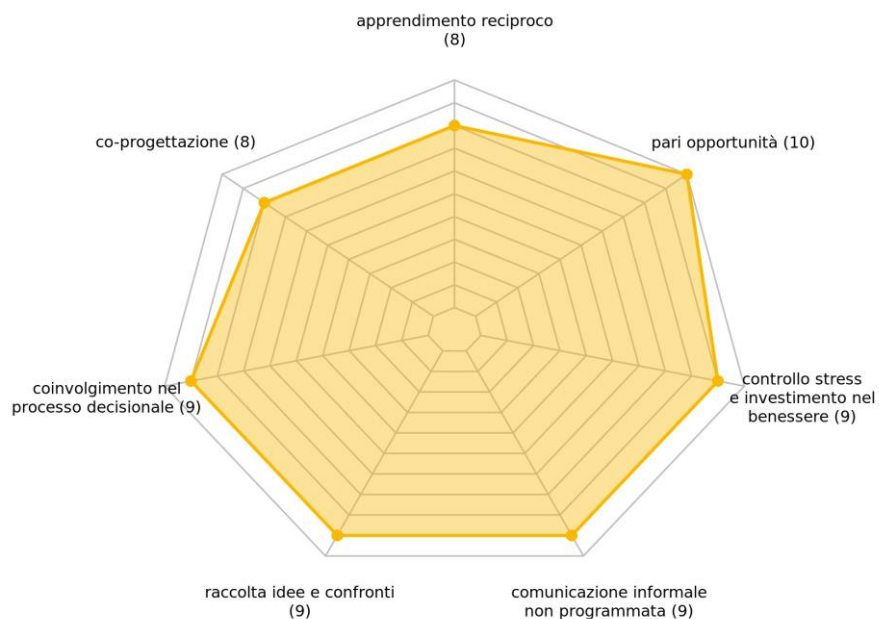
GSH investe poi in **formazione**: durante l'anno sono state realizzate 932,8 ore di formazione, su vari temi e con diverse modalità. Il costo delle attività formative è stimato in 9.391,13 Euro totali di cui oltre l'80% a carico della cooperativa stessa.

## La Formazione

|                                                                   |            |
|-------------------------------------------------------------------|------------|
| Ore di formazione                                                 | 932,8      |
| Costo delle attività formative                                    | 9.391,13 € |
| Beneficiari della formazione obbligatoria prevista per il settore | 100%       |
| Partecipanti a corsi di riqualificazione delle competenze         | 100%       |

Accanto a tali elementi più aziendalistici, tema centrale per le cooperative sociali è sicuramente la sfera del **coinvolgimento** e del **benessere** dei lavoratori. GSH investe in pratiche e dispositivi volti a garantire la partecipazione a gruppi di lavoro in cui sia centrale il confronto e l'apprendimento reciproco, la partecipazione dei lavoratori a momenti di co-progettazione di azioni, di nuovi interventi e di idee progettuali da apportare nei servizi di operatività, la promozione dell'ascolto e della comunicazione più informali o non programmati e il controllo dello stress e l'investimento nel benessere dei lavoratori.

## Processi di gestione delle risorse umane



Elemento oggettivo del benessere o indicatori di possibili problematiche sono infine rilevabili nei seguenti dati su salute e contenziosi.

## Salute

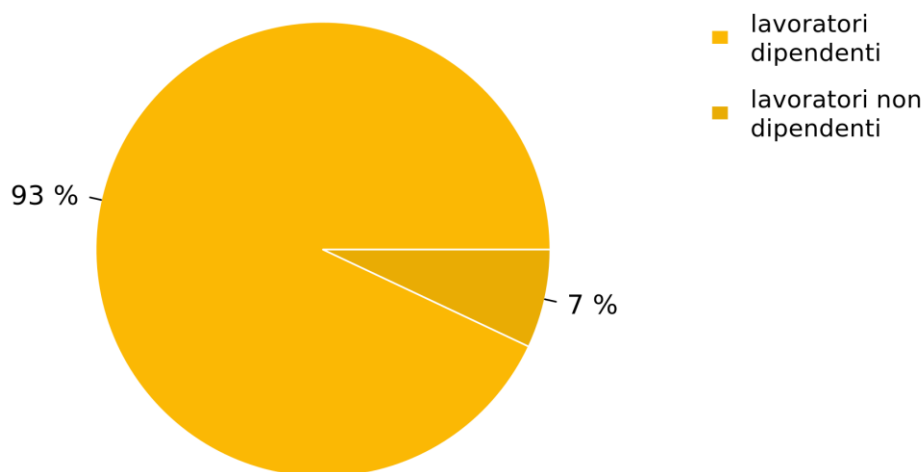
|                                                           |      |
|-----------------------------------------------------------|------|
| Infortuni                                                 | 1    |
| Giorni di assenza per malattia totali                     | 344  |
| Nr. massimo di giorni di assenza per malattia individuale | 34   |
| Ferie non godute complessive                              | 19%  |
| Massimo ferie non godute per individuo                    | 100% |

La cooperativa crede sia importante tenere controllati la soddisfazione dei propri lavoratori, per cui fa monitoraggio del benessere di tutti i lavoratori in modo formalizzato e periodico e nell'anno la cooperativa non si è trovata ad affrontare contenziosi.

## Collaboratori e professionisti

Nel corso del 2024 la cooperativa si è avvalsa anche di altre figure professionali a sostegno delle attività, che hanno determinato ricadute occupazionali e formative ulteriori nel proprio territorio. Nello specifico, GSH ha fatto ricorso a 2 collaboratori e 3 professionisti titolari di partita IVA. Tali numeri spiegano meglio la strutturazione dell'organico nel complesso: mediamente nell'anno il peso del lavoro dipendente (calcolato a testa e non ad orario) sul totale è stato pari al 92.96%. La cooperativa ha investito nella generazione di occupazione stabile, garantendo contratti di dipendenza ad una parte elevata dei propri lavoratori.

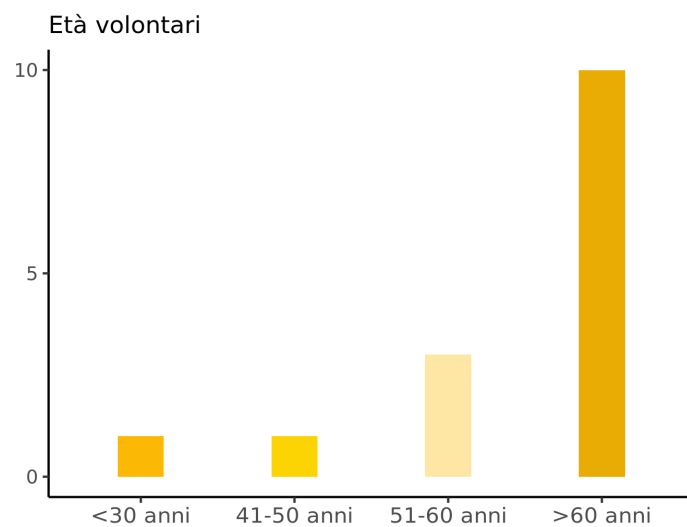
### Peso lavoro dipendente sul totale



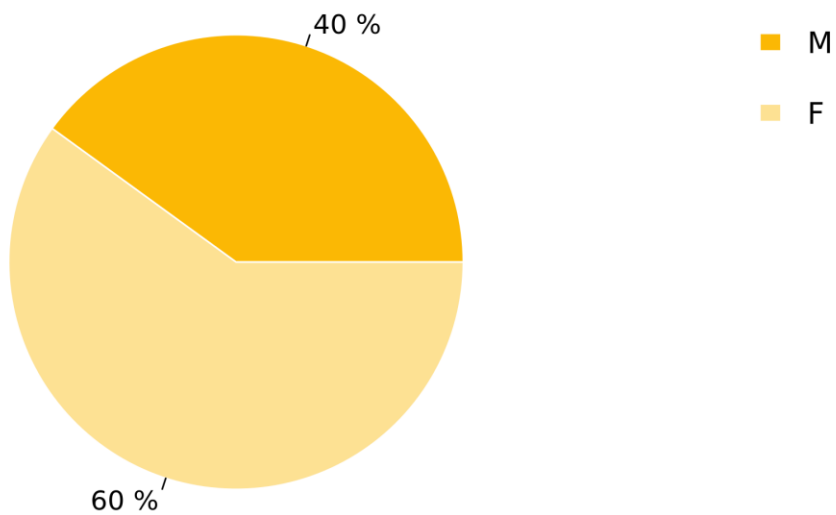
Una attenzione specifica la meritano poi quelle prassi organizzative che si inseriscono indirettamente in elementi di prima generazione di impatto per le politiche del lavoro a favore dei giovani o nuovi entranti nel mercato del lavoro: nel corso del 2024 la cooperativa ha ospitato 10 tirocini.

## Volontari e cittadinanza attiva

Il volontariato svolto all'interno di GSH costituisce un'importante risorsa a disposizione dell'organizzazione e può essere interpretato come un indicatore indiretto del rapporto con la comunità. La cooperativa ha visto coinvolti in attività di volontariato complessivamente 15 volontari, tutti esterni alla cooperativa.

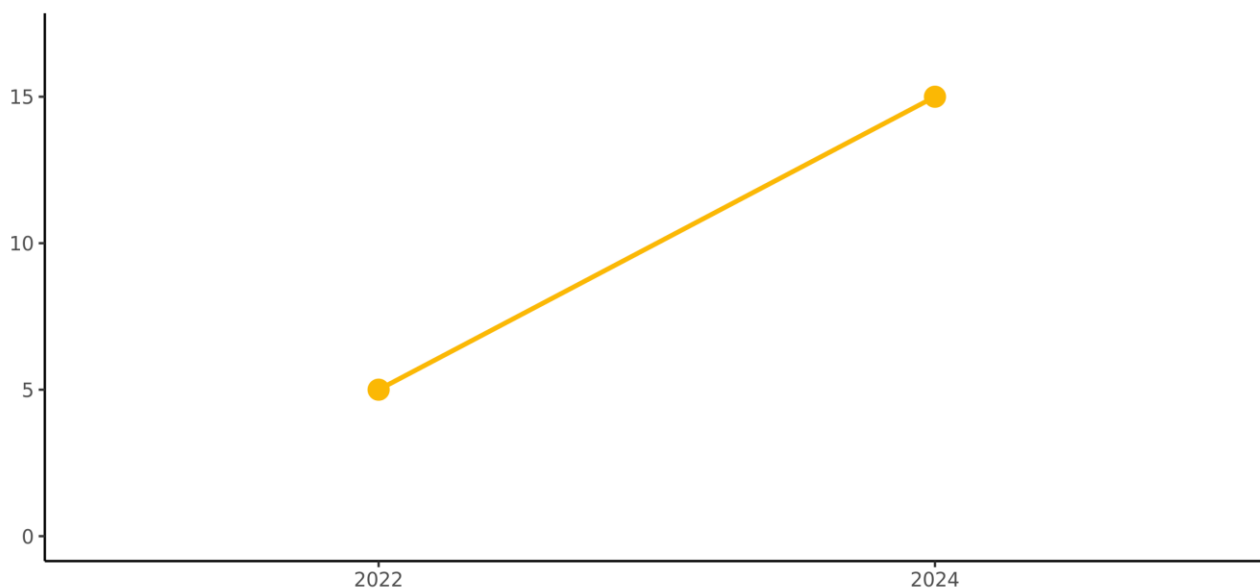


### Genere volontari



La presenza di volontari negli ultimi 2 anni risulta triplicata, a dimostrazione dell'importante legame instaurato con il territorio.

Andamento numero volontari



Il contributo del volontariato alla realizzazione delle azioni e al supporto della mission organizzativa è quantificabile poi nel numero di ore praticate e nel tipo di attività svolta. Nel 2024 la cooperativa ha beneficiato di 808,5 ore complessive di volontariato, il tempo donato dai volontari è stato impiegato in percentuale maggiore (85% del totale ore donate) in attività di affiancamento nell'erogazione dei servizi core della cooperativa, ma anche in attività varie ed accessorie (15%).

La cooperativa sociale si interessa dei suoi volontari ed in particolare fa monitoraggio del loro benessere occasionalmente e in modo non formalizzato. Guardando alle politiche inclusive e di ulteriore sostegno ai volontari, GSH investe sulla loro crescita, poiché prevede per i volontari una formazione formalizzata e periodica. Secondo quanto stabilito anche legislativamente, gli enti di Terzo Settore possono prevedere rimborsi ai propri volontari per spese sostenute nell'ambito dell'esercizio delle attività di volontariato: la cooperativa sociale non prevede né ha erogato tuttavia nel corso dell'anno alcun rimborso ai propri volontari.

Il volontariato rappresenta per Gsh società cooperativa sociale un valore aggiunto che si esplicita nelle relazioni sociali e nella condivisione, nello stare e nel fare insieme.

Il volontario nella cooperativa, mette a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità a favore degli utenti, svolgendo un ruolo attivo e partecipato.

Essi esplicitano la loro azioni in forme e modalità differenti, che riguardano sia la tipologia di presenza nei diversi servizi (settimanale, saltuaria, periodica ecc.) che le attività in cui sono coinvolti.

L'attività è strettamente correlata al luogo in cui si trovano a prestare volontariato.



Nei servizi possono svolgere attività diversificate quali:

- aiutare nelle attività di autonomia domestica (attività di cucina e pasticceria, sistemazione del centro, attività di ricamo/cucito)
- partecipare ai laboratori creativi (pittura, disegno, creazione di oggettistica ecc.)
- laboratori musicali (musica, danza, strumenti ecc.)
- supporto durante l'attività di teatro
- attività di lettura e scrittura (anche con tecnologie)
- Partecipare ad attività sportive (outdoor e indoor)
- Partecipare ad attività di integrazione sul territorio (uscite, gite, maneggio, partecipazioni varie)
- Aiutare nello svolgimento delle attività di contoterzismo, nell'oggettistica
- Prendere parte all'attività presso l'orto biologico "Il giardino sul lago"
- Partecipare all'organizzazione delle feste dei vari centri GSH
- Essere presenti inoltre per tutti quei momenti/aspetti che riguardano lo stare insieme, la relazione e la vicinanza.

Nel 2024 hanno prestato volontariato presso i nostri servizi 15 volontari: 5 presso la Comunità di Accoglienza "Lidia", 1 presso Lpl "Roen", 1 presso "Il Noce" e 8 presso "Il Quadrifoglio".



I volontari, sui centri diurni hanno una presenza nelle giornate dal lunedì al venerdì e sono coinvolti in attività specifiche e caratterizzanti il servizio, mentre sul servizio residenziale sono presenti soprattutto durante il fine settimana. Le attività, in questo caso, riguardano l'accompagnamento per le uscite, delle attività ricreative e del tempo dedicato all'ascolto reciproco. Ogni momento è un'occasione per mettersi in relazione, condividere e confrontarsi con persone differenti da compagni ed educatori, arricchendo la vita personale di ognuno.

Infatti la loro partecipazione alle attività porta grandi benefici al gruppo, in primis perché permettono di instaurare relazioni nuove e diversificate, sostengono e aiutano l'educatore per alcuni aspetti, portano le loro conoscenze e abilità e le mettono a disposizione di tutti, portando novità e ricchezza. Inoltre intervengono nel creare un ambiente e un'atmosfera positiva e serena.



Il 2024 è stato un anno importante di crescita per il volontariato in GSH, avvenuta grazie alla promozione, pubblicizzazione e alla formazione specifica.

Per i volontari, infatti, è prevista una formazione specifica, svolta dal responsabile per condividere alcuni principi relativi la cura e la relazione significativa. Inoltre, i volontari GSH, hanno la possibilità di partecipare gratuitamente alle formazioni organizzate dalla cooperativa per gli educatori.

Durante la Festa estiva di GSH nella piazza di Cles, è stato allestito uno stand del volontariato, gestito da alcuni volontari storici che davano informazioni a chi interessato.

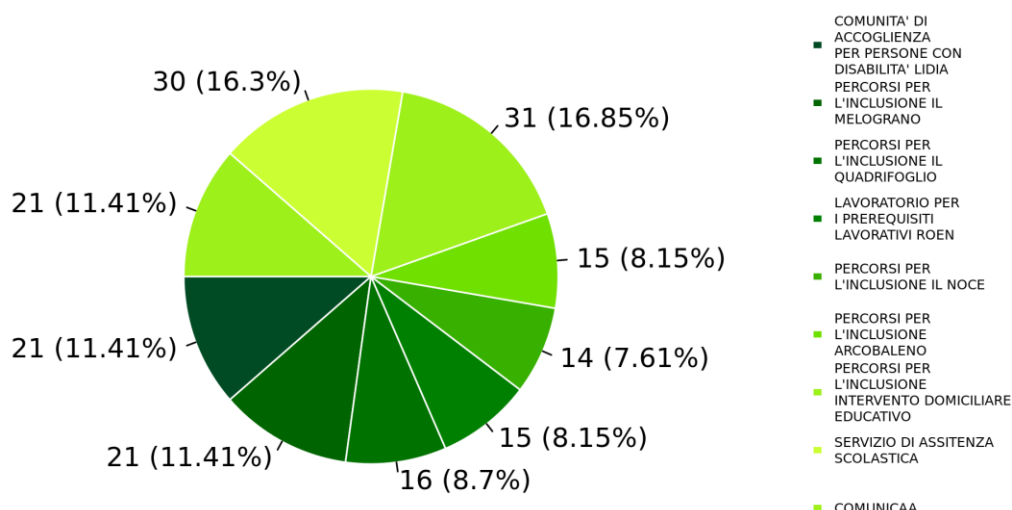


## OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Gli obiettivi statutari e la mission organizzativa trovano compimento nella realizzazione delle attività e rendicontare i risultati raggiunti dalla cooperativa significa guardare innanzitutto in modo concreto ai servizi offerti e alle persone che ne hanno beneficiato.

Con riferimento agli utenti complessivi della cooperativa, nel 2024 si rileva un numero totale di utenti con presa in carico o a identificativo pari a 150 e un numero complessivo di utenti delle prestazioni senza presa in carico (contati per testa) pari a 18. Dal 2020 l'utenza è cresciuta del 27.12%.

### Utenti presi in carico

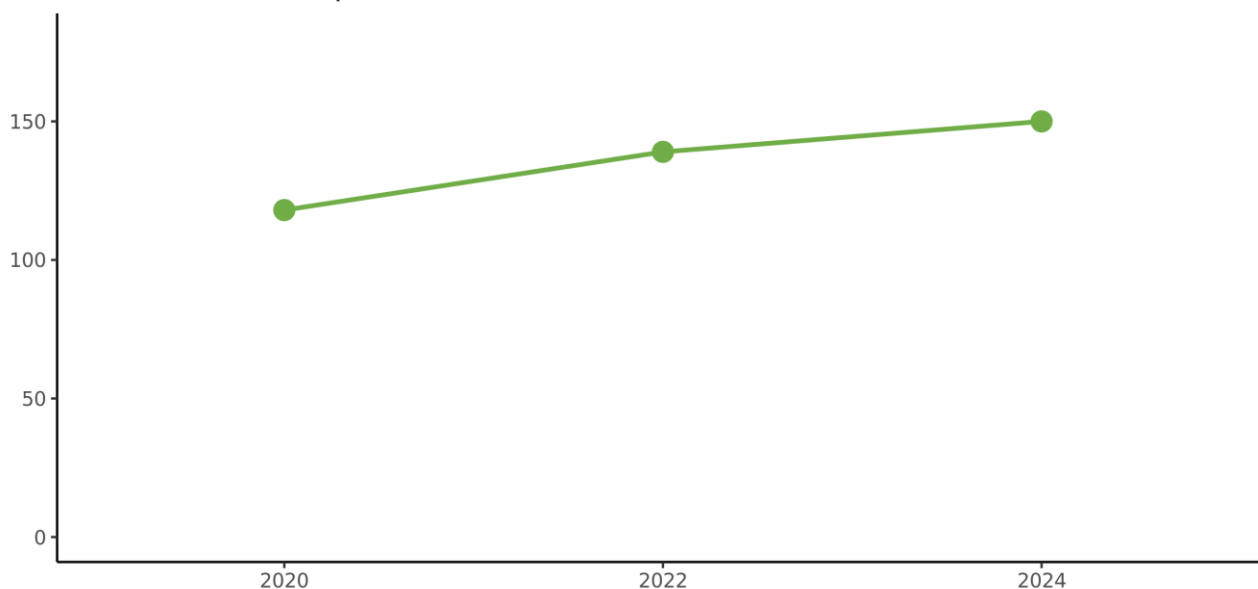


## Utenti Settimanali Per Tipologia Di Servizio

| Servizio                                                   | Tipologia                                        | N. utenti |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------|
| COMUNITA' DI ACCOGLIENZA PER PERSONE CON DISABILITA' LIDIA | servizio residenziale                            | 21        |
| PERCORSI PER L'INCLUSIONE IL MELOGRANO                     | servizio semi-residenziale o diurno continuativo | 22        |
| PERCORSI PER L'INCLUSIONE IL QUADRIFOGLIO                  | servizio semi-residenziale o diurno continuativo | 16        |
| LAVORATORIO PER I PREREQUISITI LAVORATIVI ROEN             | servizio semi-residenziale o diurno continuativo | 15        |

|                                                            |                                                                |    |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----|
| PERCORSI PER L'INCLUSIONE IL NOCE                          | servizio semi-residenziale o diurno continuativo               | 15 |
| PERCORSI PER L'INCLUSIONE ARCOBALENO                       | servizio semi-residenziale o diurno continuativo               | 14 |
| PERCORSI PER L'INCLUSIONE INTERVENTO DOMICILIARE EDUCATIVO | servizio domiciliare                                           | 31 |
| SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA                          | servizi di contesto o integrativi                              | 30 |
| COMUNICAA                                                  | servizio di consulenza                                         | 5  |
| VACANZE ACCESSIBILI                                        | servizi di supporto non legati a un luogo fisico o a domicilio | 10 |

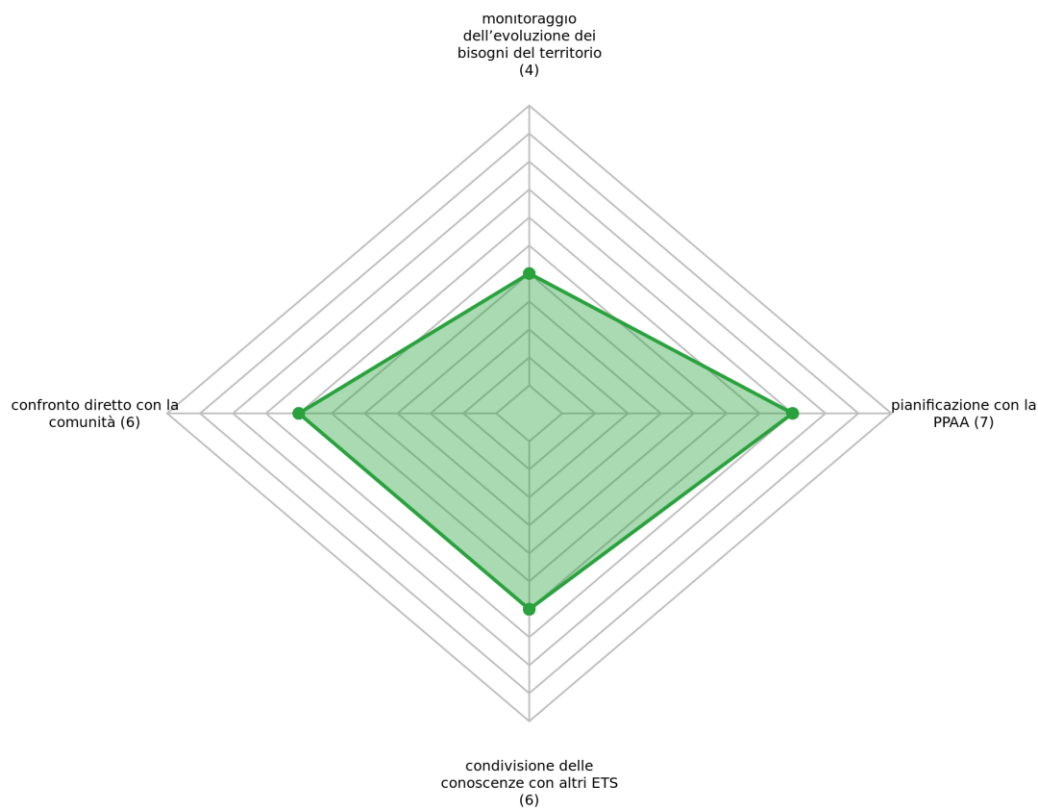
Andamento utenti presi in carico



Nel perseguimento degli obiettivi sociali, la dimensione quantitativa sin qui presentata– e quindi la capacità di rispondere ai bisogni di un certo numero di persone e con attività eterogenee- rappresenta di certo un aspetto importante per descrivere i risultati dell'anno. Altrettanto rilevante è riflettere su come la cooperativa sociale investe anche nella **qualità dei servizi**.

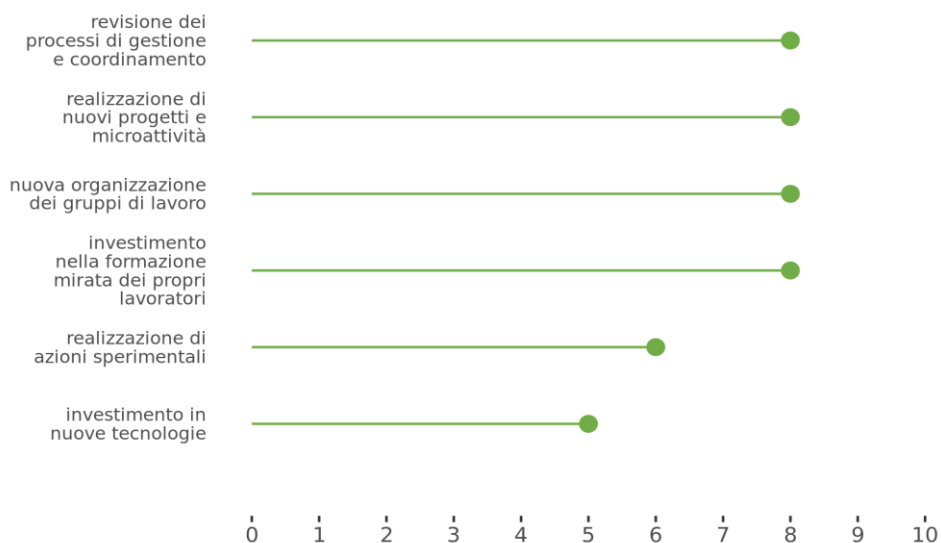
Portare qualità nei servizi significa innanzitutto promuovere processi che siano attenti ai **bisogni del territorio e della persona**. La cooperativa sociale ha così investito nel monitoraggio di tali bisogni attraverso la pianificazione con l'ente pubblico per coprire le reali necessità del territorio e rispondere più puntualmente ai bisogni.

## Monitoraggio della domanda



GSH punta poi all'**innovazione** dei propri servizi attraverso importanti azioni che investono sul miglioramento delle modalità di organizzazione e conduzione dei servizi: nel triennio 2022/2024 la cooperativa ha rivisto i propri processi di gestione e coordinamento del servizio, ha promosso una nuova organizzazione dei gruppi di lavoro delle equipe per rispondere meglio ai bisogni del proprio target di riferimento, ha investito in una formazione mirata dei propri lavoratori funzionale ad apportare cambiamenti nelle modalità di realizzazione del servizio e ha realizzato nuovi progetti a favore degli utenti e nuove microattività.

## Innovazione



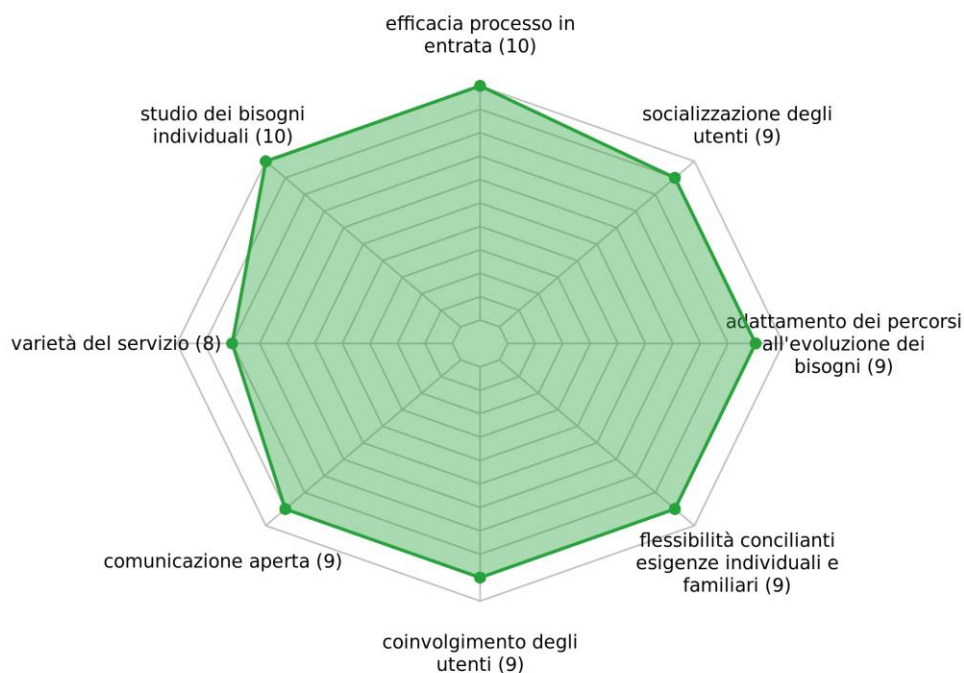
Alcune azioni risultano esplicative delle modalità con cui la cooperativa ha portato l'innovazione nell'ultimo anno nei suoi servizi:

- cortometraggio Percorsi per l'inclusione Il Noce
- progetti con biblioteche di Cles e Contà

Le **politiche di filiera e integrazione** con altri enti e imprese del territorio sono state principalmente affidate alla collaborazione con altre organizzazioni del territorio per offrire servizi integrativi ai propri utenti e alla pianificazione e l'azione con altri attori del territorio per agire su fasce di utenti o in zone eterogenee/complementari. Elemento concreto di ricerca della qualità e dell'attenzione all'utenza è la promozione di una certa **filiera di servizio** nei confronti dei propri utenti affiancando l'attività assistenziale ad attività formative e di sviluppo di abilità lavorative e per questo promuove l'inserimento lavorativo, curando contatti personali con possibili datori di lavoro o collaborando con i centri per l'impiego e ha una proposta formativa verso gli utenti, con attività che hanno una valenza di mantenimento e socializzazione.

GSH ripone particolare attenzione all'implementazione di azioni che favoriscono la **qualità dei servizi e un'offerta non standardizzata** e nello specifico promuove l'efficacia del processo in entrata, lo studio dei bisogni della persona ad opera di equipe di lavoro interne multidisciplinari, l'investimento nella varietà e articolazione del servizio offerto, la comunicazione aperta con gli utenti per garantire trasparenza sui servizi e su eventuali cambiamenti, il coinvolgimento degli utenti/di loro rappresentanti nell'intercettazione di preferenze e idee, l'offerta di servizi con alcuni tratti di flessibilità per rispondere alle esigenze individuali/familiari, cambiamenti rapidi nei percorsi individuali dell'utente a seguito dell'evoluzione dei suoi bisogni e la socializzazione dell'utente.

## Impatto sugli utenti



Per rafforzare le attenzioni alla realizzazione di servizi meglio rispondenti ai reali bisogni di utenti e familiari, la cooperativa sociale ritiene importante ascoltare le opinioni degli stessi beneficiari dei servizi, realizzando attività di **monitoraggio della soddisfazione e del benessere** degli utenti in modo formalizzato e periodico.

Quale ulteriore indicatore della qualità dei processi presenti nei confronti degli utenti, si rileva che GSH assegna degli obiettivi formativi rispetto ai percorsi dei propri utenti e tiene monitorati il relativo grado di raggiungimento, nel rispetto delle norme di legge e previste dall'accreditamento.

Nel presente bilancio sociale si è scelto, per finalità comunicative, di fornire brevi descrizioni di obiettivo e di risultato per ciascuna delle principali tipologie di servizio realizzate nel corso del 2024.

## Comunità di accoglienza per persone con disabilità Lidia

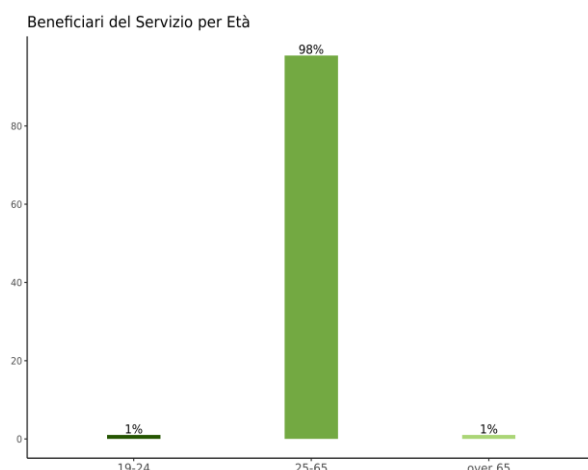


Il servizio Comunità di accoglienza per persone con disabilità Lidia si esplica in: un servizio residenziale di assistenza e cura alla persona con disabilità, tutto l'anno, 24/24 ore, compresi i giorni festivi. Dal lunedì al giovedì la comunità di accoglienza Lidia prevede la presenza dell'utenza alla mattina dalle 7:00 alle 9:00, tempo dedicato alla preparazione mattutina, quali l'igiene personale, la vestizione, colazione, gestione della terapia farmacologica e riassetto della stanza prima dell'uscita verso i centri. Nel pomeriggio il servizio è attivo dalle 16:00 alle 23:00, orario oltre il quale è presente un operatore per la notte passiva. Al rientro pomeridiano in comunità è previsto un momento di ritrovo, condivisione della giornata e merenda pomeridiana, al termine del quale ciascuno provvede alle attività e uscite previste (riordino, spazio per gli interessi personali, cura e igiene, commissioni varie, uscite sociali, spesa viveri). Dal venerdì alla domenica maggiore spazio è riservato alle autonomie di vita e passioni personali ed alle uscite e gite di gruppo sul territorio. Le attività quotidiane previste sono atte ad incentivare lo sviluppo delle autonomie individuali, l'autodeterminazione della persona a partire dalle risorse resilienti e dalle abilità in possesso. Le attività di potenziamento delle abilità individuali afferiscono, in particolare, all'area della cura personale, area domestica (suddivisione delle mansioni, riordino spazi personali e comuni) e delle regole sociali in favore della serena convivenza. E' previsto l'affiancamento altresì nella gestione di visite sanitarie e nella cura personale (dentista, podologo, igienista dentale parrucchiere) e degli incontri in famiglia. Le attività in gruppo, svolte principalmente nel fine settimana, favoriscono l'integrazione e l'inclusione sociale dell'utenza sul territorio mediante la partecipazione ad iniziative ed eventi sviluppati in collaborazione con le associazioni del territorio.

Il 100% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

### **Le Dimensioni Del Servizio**

| Tipologia                                      | servizio residenziale |
|------------------------------------------------|-----------------------|
| Beneficiari totali                             | 21                    |
| Lavoratori dedicati con continuità al servizio | 6                     |
| Ore di lavoro dedicate                         | 13.168                |
| Volontari dedicati al servizio                 | 5                     |
| Entrate dal servizio                           | 607.951,00 €          |



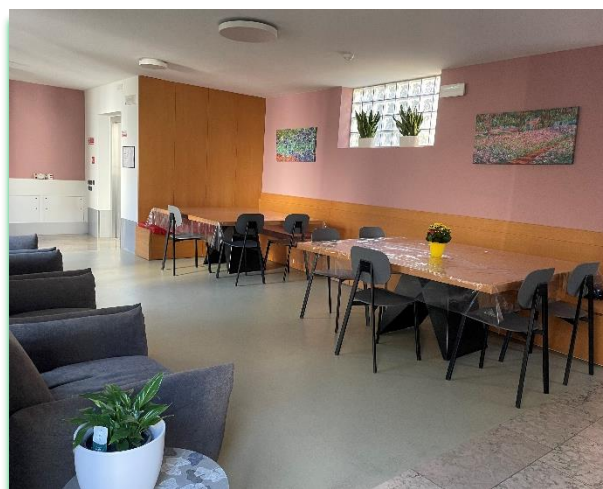
## Descrizione del servizio

Nel 1992 la signora Lidia Odorizzi lasciò in eredità a Gsh, società cooperativa sociale, la propria casa a Cles in Via Mattioli 9, con l'intento di realizzare "una struttura funzionale in grado di ospitare portatori di handicap in stato di particolare bisogno". Venne istituita la casa di "pronta accoglienza", gestita inizialmente da volontari e obiettori, per offrire un sollievo alle famiglie di ragazzi disabili. Nel 2000 iniziarono i lavori di ristrutturazione. Nel 2004, dopo quattro anni di ristrutturazione e adeguamento, nacque la Comunità di Accoglienza Lidia: la prima casa domotica del Trentino.

La Comunità Lidia per persone con disabilità è una struttura residenziale caratterizzata da un'abitazione a dimensione familiare e integrata nel tessuto urbano locale. Offre risposte al bisogno della persona con disabilità e propone una convivenza di gruppo cercando di creare un ambiente dal clima e dal carattere educativo accogliente e familiare: accanto alla soddisfazione dei bisogni primari di vitto, alloggio e cura della persona, viene data particolare attenzione all'accoglienza emotiva, alla rassicurazione e all'intimità delle persone.

La struttura è di proprietà della società cooperativa sociale GSH ed è suddivisa in una Comunità di Accoglienza con 12 posti letto in via Mattioli 9 e di un appartamento adiacente con 5 posti letto in via Tiberio Claudio, 4. È possibile accedere attraverso i servizi sociali territorialmente competenti.

La struttura garantisce un servizio continuativo per tutto l'arco dell'anno.



## Il Servizio in cifre

| I DESTINATARI              | Totale presenze 2024 | 2023 | 2022 |
|----------------------------|----------------------|------|------|
| <b>Utenti</b>              | <b>21</b>            | 21   | 10   |
| <b>Età:</b>                |                      |      |      |
| <i>Minori &lt;18 anni</i>  | /                    | /    | /    |
| <i>Giovani 18-35 anni</i>  | 5                    | 6    | -    |
| <i>Adulti &gt;35 anni</i>  | 15                   | 14   | 9    |
| <i>Anziani &gt;65 anni</i> | 1                    | 1    | 1    |

|                                         |          |          |          |
|-----------------------------------------|----------|----------|----------|
| <b>Educatori/Operatori</b>              | <b>6</b> | <b>6</b> | <b>6</b> |
| <b>Responsabili servizio</b>            | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>1</b> |
| <b>Psicoterapeuti/Consulenti ad hoc</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>1</b> |
| <b>Altri professionisti</b>             | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> |
| <b>Volontari</b>                        | <b>5</b> | <b>3</b> | <b>3</b> |

## L'equipe

L'equipe del servizio è composta dal Responsabile del servizio e da un numero di educatori e operatori variabile in relazione all'utenza in carico. Settimanalmente è prevista una riunione organizzativa o di supervisione di 90 minuti alla quale partecipa tutta l'equipe.

Ogni operatore dispone generalmente di minimo un'ora settimanale da dedicare alla programmazione individualizzata per l'attività di gestione educativa.

Il personale del servizio è coinvolto nella formazione continua e consulenze di supporto alla mansione di cura promossa da Gsh.

## La sinergia con le famiglie

Il servizio mantiene, per tutto l'anno, in rapporto di scambio costante con i familiari/caregivers/tutori e referenti degli utenti, prevedendo specifici momenti di incontro annuali in occasione della verifica della progettazione educativa e, nel corso dell'anno, per informare circa l'andamento degli obiettivi educativi perseguiti e delle attività svolte. Ai familiari viene garantita la costante disponibilità all'ascolto e supporto da parte del personale della Comunità di Accoglienza per l'eventuale supporto materiale e morale nella gestione di visite e incontri specialistici del proprio caro. Il servizio si pone come intermediario nel guidare le famiglie, in caso di necessità, nell'individuazione dei servizi offerti sul territorio.

Nel corso del 2024, sono stati mantenuti gli incontri frontali con i familiari e caregivers e le relative occasioni di incontro e visite dell'utenza a domicilio. Sono state attivati servizi specialistici e consulenze per la gestione di situazioni necessitanti di supporto materiale o psicologico.

## Azioni significative svolte nell'anno

Le attività sono state organizzate con i tempi e i ritmi tipici della gestione familiare, secondo una calendarizzazione strutturata stabile per ciascuna delle attività previste, favorendo, in primis, il fare comune e lo sviluppo e affinamento delle autonomie domestiche e di cura personale, come le commissioni di gruppo e la spesa settimanale che ha previsto la collaborazione di tutti gli utenti. Sono state mantenute le consuete attività di gestione domestica incentivanti il protagonismo e la collaborazione reciproca dell'utenza (cura del verde, raccolta differenziata, riordino e riassetto degli spazi comuni e personali).

Nel corso dell'anno 2024 si è promossa la formazione continua del personale, in particolare per quanto concerne la gestione di specifiche situazioni in carico e il miglioramento delle tecniche di movimentazione in particolari situazioni (nozioni di cinestetica). Sono state promosse supervisioni d'equipe inerenti, in particolare, l'approfondimento di tematiche legate alla sfera psichiatrica e specifici comportamenti problema, in aggiunta alle consulenze focalizzate sulle dinamiche d'equipe e al supporto psico-emotivo al lavoro di cura.

Per ottimizzare la qualità del servizio residenziale, a fronte dell'incremento dei beneficiari, nel corso dell'anno 2024 è stato mantenuto il servizio di pasti a domicilio sul fine settimana, il servizio di lavanderia e stiratura esterno con conseguente alleggerimento dei carichi mansionali e la gestione informatizzata e facilitata della procedura di somministrazione farmaci.

Sono stati attivati servizi sanitari, periodiche visite di controllo (sanitarie e psichiatriche) e servizi di cura estetica secondo le specifiche necessità dell'utenza (servizio coiffeur, igiene dentale, visite sanitarie specialistiche, cicli di fisioterapia presso la struttura), assecondando le necessità dell'utenza ed eventuali richieste dei familiari/ caregivers.

Nel corso dell'anno 2024 sono state confermate in maniera definitiva le nuove prese in carico e sono stati attivati percorsi di presa in carico temporanei (diurni e notturni) per rispondere alle diverse necessità di sollievo delle famiglie.

Nel corso del 2024 la Comunità di Accoglienza Lidia si è innovata grazie ad importanti investimenti volti ad apportare miglioramenti strutturali e qualitativi del servizio residenziale, in primis attraverso l'ammodernamento degli arredi, lavori di efficientamento energetico quali l'installazione di pannelli fotovoltaici e di una colonnina wallbox per la ricarica elettrica dei mezzi di servizio e lo sviluppo del progetto "Comunità Green" attraverso l'allestimento, nei vari spazi abitativi della Comunità, di piante benefiche purificanti l'aria.

## Integrazione e rete sul territorio

**L'integrazione sociale e lo sviluppo di reti di prossimità** sul territorio è uno degli obiettivi principali della vita quotidiana in Comunità di Accoglienza Lidia. A tal fine l'equipe facilita e promuove iniziative di contatto con la rete comunitaria, simpatizzanti, volontari e associazioni di vario genere.

Nell'anno 2024 sono state promosse, con la partecipazione dei volontari del servizio, svariate uscite sociali e progetti sul territorio in collaborazione con enti, associazioni e realtà di volontariato del territorio, al fine di favorire una maggiore integrazione e protagonismo dell'utenza nella vita di comunità, sviluppandone un ruolo sociale attivo riconosciuto.



Le uscite sociali e le opportunità di incontro sono state promosse mediante svariate iniziative di carattere ludico, artistico, naturalistico e culturale. In merito ricordiamo le numerose visite ai musei, la partecipazione agli eventi e laboratori promossi dagli Enti e associazioni del territorio come l'iniziativa annuale "Giochiamo alla Pace", sviluppata in collaborazione con i giovani del Consiglio Comunale dei Ragazzi di Cles, l'associazione Scuola Musicale Eccher, il gruppo Scout di Cles, la collaborazione con la catechesi di Cles e di Rumo, l'affiancamento di associazioni che promuovono lo sport inclusivo (arrampicata, baskin, dualski...) durante le uscite di carattere sportivo.

✓ Le **iniziative naturalistiche e culturali** nel tempo libero, sempre in favore dell'integrazione sul territorio. In primis gli open day culturali e artistici presso le varie realtà museali del territorio.

- ✓ Le **iniziative sportive** sono state occasioni per promuovere l'autodeterminazione di ciascuno, fornendo opportunità per cimentarsi in nuove attività sportive facilitate, quali l'arrampicata inclusiva, il surf e il baskin, e per favorire il benessere psico fisico della persona, quali il nuoto.
- ✓ Le **feste dedicate alle famiglie** e le gite fuori porta hanno favorito momenti di riavvicinamento con i cari, occasioni di sviluppo di reti di prossimità, la sperimentazione di attività e spazi nuovi di svago e condivisione e la conoscenza di nuove realtà.



L'integrazione sul territorio e la promozione della diversità fanno parte dei valori e della mission di Gsh società cooperativa sociale. Nel 2024 numerosi sono stati gli eventi ai quali ha collaborato e partecipato la Comunità di Accoglienza "Lidia".

## Partecipazione e collaborazione ad eventi

Tra le varie iniziative sociali ricordiamo gli eventi del territorio e gli appuntamenti interni alla rassegna "ClesXAgenda 2030", "Fiorinda" e "4 Ville in Fiore", iniziative alle quali non manchiamo mai per rinforzare la nostra appartenenza al territorio.





Prove di volo in occasione dell'iniziativa **"Festivolare 2024"** promossa dal gruppo **Lions Club** trentino presso il Museo Caproni di Trento.



Partecipazione alla **"Maratona a 6 zampe"** presso il complesso Le Albere di Trento, organizzata da Lions Club Trentino per supportare la scuola cani guida.

Prove di windsurf a terra a Torbole, affiancati dal gruppo Windsurf Segnana, nell'incantevole cornice del Lago di Garda.



Ringraziamo Aquila Basket, squadra molto attiva nella promozione di progetti di inclusione sociale, per averci dato l'opportunità di assistere gratuitamente alle loro partite!

Gite naturalistiche e culturali tra cui la visita al lago di Tovel, a Castel Belasi, al Muse di Trento, al Mart di Rovereto, ai Giardini Trauttmansdorff di Merano, la visita al museo MMape di Croviana



## Percorsi per l'inclusione Il Melograno



Il servizio Percorsi per l'inclusione il Melograno si esplica in interventi e progetti che mirano al benessere delle persone con disabilità, secondo un approccio personalizzato sulla base delle caratteristiche dell'utenza accolta e delle esigenze del territorio ma intende offrire anche supporto alle famiglie attraverso una serie di contatti ed iniziative informative, formative, di sensibilizzazione ed eventi. L'organizzazione del servizio propone due percorsi paralleli: il primo prevede lo svolgimento in gruppo di attività educative, il secondo di attività con il singolo attraverso interventi che privilegiano finalità educative, comunicative, di socializzazione e di inclusione oltre che attività di supporto alle attività di vita quotidiana individualizzata per lo sviluppo dell'autonomia personale e sociale e l'acquisizione e/o il mantenimento di capacità comportamentali, cognitive ed affettivo- relazionali. I laboratori interni (creativo, espressivo, cognitivo, di cura personale, motorio) e le risorse territoriali (centri sportivi, campi da sci, maneggi, biblioteche, piscine, scuole) sono i luoghi in cui l'attività educativa e di socializzazione si sviluppa, favorendo così l'incremento di relazioni e legami sociali a forte connotazione inclusiva in collaborazione con le risorse del territorio con l'obiettivo di costruire servizi ed opportunità aperte e in connessione con ambiti esterni alla disabilità.

Il 100% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

### Le Dimensioni Del Servizio

| Tipologia                                      | servizio semi-residenziale o diurno continuativo |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Beneficiari totali                             | 22                                               |
| Lavoratori dedicati con continuità al servizio | 4                                                |
| Ore di lavoro dedicate                         | 9.674                                            |
| Entrate dal servizio                           | 393.807,00 €                                     |

### Descrizione del servizio

Il servizio percorsi per l'inclusione "Il Melograno", aperto il 3 gennaio 2013, si trova nel Comune di Contà, nella frazione di Cunevo in via della Calcara 10. È una struttura disposta su un piano con ampio giardino esterno. All'interno della struttura sono presenti diverse sale disposte attorno ad un chiostro interno, utilizzate per le attività educative, oltre alla cucina, la sala da pranzo, i bagni, lo spogliatoio e l'ufficio.

Il servizio è rivolto a persone con disabilità che hanno terminato l'iter scolastico o a minori ultra sedicenni che necessitano di ulteriori supporti educativi.

Il servizio può ospitare fino a 25 utenti a tempo pieno: l'invio viene fatto dal servizio sociale e la tariffa è definita dalla Provincia. Il Melograno è un servizio diurno, aperto dal lunedì al giovedì con orario 9.00-16.30 e il venerdì 9.00-14.00.

## Il Servizio in cifre

| I DESTINATARI              | 2024 | 2023 | 2022 |
|----------------------------|------|------|------|
| Utenti                     | 22   | 18   | 17   |
| Età                        |      |      |      |
| <i>Minori &lt;18 anni</i>  | 3    | 1    | 2    |
| <i>Giovani 18-35 anni</i>  | 7    | 11   | 8    |
| <i>Adulti &gt;35 anni</i>  | 12   | 6    | 7    |
| <i>Anziani &gt;65 anni</i> |      | 0    | 0    |

| PERSONALE COINVOLTO              | 2024 | 2023 | 2022 |
|----------------------------------|------|------|------|
| Educatori/Operatori              | 6    | 5    | 5    |
| Responsabili servizio            | 1    | 1    | 1    |
| Psicoterapeuti/Consulenti ad hoc | 1    | 2    | 2    |
| Altri professionisti             | 1    | 1    | 0    |
| Volontari                        | 0    | 0    | 0    |
| Servizio Civile                  | 0    | 0    | 0    |

## L'equipe

L'equipe del servizio è composta dal Responsabile del servizio e da un numero di educatori variabile in relazione all'utenza in carico. Settimanalmente è prevista una riunione organizzativa o di supervisione di 90 minuti alla quale partecipa tutta l'equipe.

Ogni operatore dispone inoltre di tempo lavoro settimanale da dedicare alla programmazione individualizzata dell'attività educativa.

Il personale del servizio è coinvolto nella formazione continua promossa da Gsh.

## Il dialogo con le famiglie

Il servizio mantiene durante tutto l'anno un rapporto di scambio costante con i familiari e referenti degli utenti, prevedendo dei momenti di incontro in occasione della verifica della progettazione educativa e nel corso dell'anno per informare circa l'andamento delle attività svolte.

I familiari trovano inoltre disponibilità costante e supporto da parte del personale del centro o di consulenti di Gsh in occasione di situazioni critiche o che necessitano di supporto materiale o psicologico. Gli incontri di condivisione con le famiglie e il servizio sociale si sono svolti regolarmente.

## Attività svolte nell'anno

Il servizio prevede: laboratori sulle autonomie domestiche e personali, attività di mantenimento e stimolazione cognitiva, attività motoria adattata, attività motoria in acqua, riabilitazione equestre, laboratori di arti creative, di giochi e software didattici e LIM interattiva, laboratorio di socializzazione, comunicazione e lettura accessibile, orticoltura, progetti di integrazione sul territorio con diversi obiettivi; integrazione, sensibilizzazione e partecipazione: progetto animazione scuola, progetto barriere architettoniche, visite musei e luoghi naturalistici.

Il servizio, grazie ad una struttura dotata di laboratori attrezzati, alla competenza del personale, alla supervisione psicopedagogica mirata, vuole essere per gli utenti un contesto di stimolazione per il raggiungimento di varie autonomie e abilità con una presenza costante, quotidiana, moderata, rassicurante.

Con questo scopo si è elaborata l'offerta di una gamma di attività strutturate, diversificate, individuate in base alle necessità singole e di gruppo. L'opportunità di interagire nel contesto socializzante permette di sperimentare la vita di gruppo, il rispetto delle esigenze altrui, la condivisione di spazi e materiali per l'interiorizzazione delle regole sociali e delle autonomie. Al fine di promuovere l'integrazione sono organizzate delle uscite sociali settimanali sul territorio cogliendo le opportunità e risorse del territorio (piscina, biblioteca, ristorante, musei e luoghi turistici, l'animazione nelle scuole). Particolare attenzione viene posta per le patologie particolarmente debilitanti per cui si necessitano ulteriori approfondimenti su tematiche specifiche attraverso specialisti (neurologo, psichiatra, epilettologo...).

Delle diverse attività proposte, da evidenziare quelle rivolte al sostegno delle famiglie come ad esempio il supporto, attraverso i consulenti e tecnici, per necessità di eventuali ausili e manutenzioni.

Si è lavorato in costante e ampia sinergia con il servizio ComuniCAA per la realizzazione di strumenti comunicativi in particolare a sostegno dei bisogni dell'area comunicativa.

L'integrazione sul territorio e la promozione della diversità fanno parte dei valori e della mission di Gsh società cooperativa sociale. Da anni Gsh è attiva nell'organizzazione e nella partecipazione di eventi sul territorio.

## La nostra partecipazione ad eventi

### Little free library for everyone

Durante tutto il periodo autunnale ed invernale abbiamo lavorato al **PROGETTO LITTLE FREE LIBRARY FOR EVERYONE**, svolto in collaborazione con il Piano Giovani Bassa Val di Non.



L'idea ispiratrice del progetto presentato e da noi realizzato con i giovani del territorio, voleva garantire il diritto alla lettura per tutti: permettere a più persone possibili, di avvicinarsi alla lettura, per questo abbiamo stampato e rilegato alcuni libri in simboli ed inseriti nella libreria installata nei primi mesi primaverili presso il "Lago Fontana" di Cunevo.

Diverse le attività e i laboratori di lettura proposti presso la libreria che è diventata un nuovo punto d'incontro e confronto per tutti.

## Passeggiata ecologica



La nostra estate è iniziata con una bellissima passeggiata ecologica, attività facente parte del progetto **“Saper fare”**. Tale progettualità è pensata appositamente per imparare cose nuove, con e nei contesti di vita quotidiana, sperimentandosi in diverse attività.

Il 25 giugno presso il paese di Cunevo insieme all’associazione di volontariato **“Plastic Free”**, ci siamo messi al servizio della comunità ripulendo dall’immondizia zone e spazi pubblici, coinvolgendo in tale giornata anche volontari del territorio. Abbiamo imparato a ripulire il nostro territorio ed a differenziare grazie ai volontari dell’associazione ambientalista.

## Parco senza frontiere

Il 21 agosto grazie al Parco Adamello Brenta e Distretto Famiglia Valle di Non abbiamo potuto vivere l’esperienza di un **“Parco senza frontiere”**, abbiamo avuto il piacere di provare dei visori che rendono accessibile il territorio del parco, abbiamo imparato tanti nomi e curiosità su molti animali del bosco con l’utilizzo di alcuni reperti. Il 10 settembre abbiamo raggiunto il Lago Nambino attraverso un meraviglioso percorso accessibile a tutti che si trova nel Parco naturale Adamello Brenta. Un grazie alle nostre guide Lorenzo e Giuseppe per l’aiuto che ci hanno dato durante tutta l’avventura.



## Un CAAstello di diversità



Il 26 agosto 2024 presso Castel Belasi si è tenuta la cerimonia d’inaugurazione della mostra **“Un CAAstello di diversità”**, organizzata in collaborazione con la Pro Loco di Campodenno e la direzione di Castel Belasi.

L’allestimento vede come veri protagonisti gli utenti del Melograno. In esposizione 15 stampe dell’iniziativa **“Tele celebri, tele uniche come noi”**, che hanno gareggiato, classificandosi tra i finalisti, al progetto **“La bellezza che ricrea”** nell’ambito del Festival Internazionale delle abilità differenti di Carpi (MO)

La mostra, che è rimasta in esposizione dal 26 agosto al 25 settembre 2024 ha riscosso un ottimo successo. L’inaugurazione è stata arricchita inoltre da un’esperienza sociale di aperitivo **“senza parole”**: una sperimentazione di interazione per cimentarsi in forme di comunicazione alternative a quella verbale e sensibilizzare nei confronti della tematica dei bisogni comunicativi complessi, tramite ausili tradotti in Caa (Comunicazione Aumentativa Alternativa).

## Musica sei tu

Il 22 novembre si è tenuto il concerto finale del laboratorio musicale “Musica sei tu”, momento finale di un lungo progetto di musica ed integrazione. Durante il laboratorio abbiamo imparato a suonare vari strumenti a percussione avendo poi la possibilità di esibirci davanti ad un pubblico accompagnati da una vera band. Un grazie speciale al nostro insegnante Stefano Dallserra per suoi insegnamenti fondamentali, alla Scuola musicale Eccher.



## Insieme è più bello



Il 27 novembre presso il teatro comunale di Cunevo si è tenuto l'evento “Insieme è più bello”, speciale incontro di letture per tutti, accessibili e animate. Con tale momento di condivisione abbiamo concluso il progetto di sensibilizzazione alla diversità e all'inclusione che abbiamo svolto con la Scuola primaria di Flavon Istituto Comprensivo Bassa Anaunia. Nei mesi precedenti all'evento con bambini e insegnanti abbiamo costruito insieme la scatola narrativa della storia “La lontra Lina” che poi abbiamo presentato in tale occasione nella versione accessibile a tutti.

## T-essere comunità

A dicembre è andata in scena la settimana dell'accoglienza “T-essere comunità”. A Cles e Denno è stata allestita la mostra “Accoglienza in mostra”, tra le opere esposte c'era anche la nostra creata appositamente per tale progetto. Le opere collettive esposte sono nate dall'unione dei contributi elaborati da enti, associazioni, scuole, privati e volontari.



## Festa di Natale



La festa di Natale de Il Melograno quest'anno voluta ed organizzata nella sede comunale, ha visto la partecipazione di tantissime realtà del territorio: famiglie, scuole, associazioni, volontari, enti ed amministrazione comunale. L'albero in simboli realizzato in collaborazione con la scuola materna di Cunevo e primaria di Flavon ed e il presepe accessibile secondo diversi canali comunicativi (immagini, simboli, sintesi vocale e lingua dei segni) realizzato dall'equipe de Il Melograno ha fatto



da sfondo a questo momento di condivisione ma sono rimasti anche esposti per tutto il periodo natalizio presso il Comune di Contà.

## Percorsi per l'inclusione Il Quadrifoglio

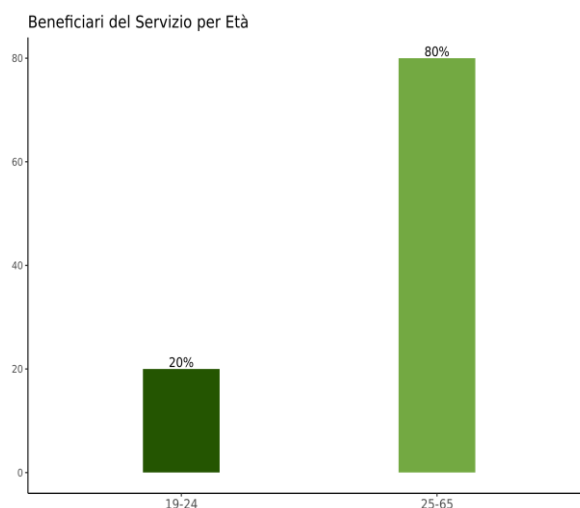


Il servizio Percorsi per l'inclusione il Quadrifoglio si esplica in attività relative a procedure educative quotidiane sviluppate a favore delle persone frequentanti il servizio. Ciò permette un intervento mirato e personalizzato nello stimolare, favorire, allenare tutte le capacità specifiche dell'utente attraverso attività strutturate e diversificate.

Il 100% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

### Le Dimensioni Del Servizio

| Tipologia                                      | servizio semi-residenziale o diurno continuativo |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Beneficiari totali                             | 16                                               |
| Lavoratori dedicati con continuità al servizio | 6                                                |
| Ore di lavoro dedicate                         | 9.187                                            |
| Volontari dedicati al servizio                 | 8                                                |
| Entrate dal servizio                           | 435.974,00 €                                     |



## Descrizione del servizio

Il servizio percorsi per l'inclusione "Il Quadrifoglio" si trova a Cles, nella frazione di Mechel in via del Lez 3 ed è stato aperto nel dicembre 1999. Al primo piano sono situate le aule utilizzate per i laboratori educativi, l'ufficio e i bagni con relativi armadietti spogliatoi, al piano terra sono presenti la cucina la sala da pranzo e i bagni. È presente una grande terrazza con possibilità di pranzare all'aperto in estate e un grande giardino. Il servizio è rivolto a persone con disabilità che hanno terminato l'iter scolastico o a minori ultra sedicenni che necessitano di ulteriori supporti educativi. Il servizio può ospitare fino a 25 utenti a tempo pieno: l'invio viene disposto dal Servizio sociale e la tariffa è definita dalla Provincia. Il centro è un servizio diurno, aperto dal lunedì al giovedì con orario 9.00 – 16.30 e il venerdì con orario 9.00-14.00.

## Il Servizio in cifre

| I DESTINATARI              | 2024      | 2023 | 2022 |
|----------------------------|-----------|------|------|
| <b>Utenti</b>              | <b>16</b> | 16   | 14   |
| <b>Età</b>                 |           |      |      |
| <i>Minori &lt;18 anni</i>  | <b>0</b>  | 0    | 1    |
| <i>Giovani 18-35 anni</i>  | <b>5</b>  | 8    | 6    |
| <i>Adulti &gt;35 anni</i>  | <b>11</b> | 7    | 7    |
| <i>Anziani &gt;65 anni</i> | <b>0</b>  | 1    | 0    |

| PERSONALE COINVOLTO                     | 2024       | 2023 | 2022 |
|-----------------------------------------|------------|------|------|
| <b>Educatori/Operatori</b>              | <b>5/6</b> | 5/6  | 5    |
| <b>Responsabili servizio</b>            | <b>1</b>   | 1    | 1    |
| <b>Psicoterapeuti/Consulenti ad hoc</b> | <b>1</b>   | 1    | 1    |
| <b>Altri professionisti</b>             | <b>2</b>   | 1    | 0    |
| <b>Volontari</b>                        | <b>8</b>   | 3    | 3    |
| <b>Servizio Civile</b>                  | <b>0</b>   | 0    | 1    |

## L'equipe

L'equipe del servizio è composta dal Responsabile del servizio e da un numero di educatori variabile in relazione all'utenza in carico. Settimanalmente è prevista una riunione organizzativa o di supervisione di 90 minuti alla quale partecipa tutta l'equipe.

Inoltre ogni operatore dispone settimanale di un tempo da dedicare alla programmazione individualizzata dell'attività educativa.

Formazioni: Durante l'anno sono stati organizzati corsi di aggiornamento per il personale, con particolare attenzione alla progettazione educativa. Il personale ha partecipato anche a seminari sulle sindromi genetiche rare e sull'uso di tecnologie assistive per la disabilità.

Sono state svolte inoltre le formazioni obbligatorie (primo soccorso, haccp, sicurezza, privacy ecc.).

## Il dialogo con le famiglie

Il Centro mantiene durante tutto l'anno un rapporto di scambio costante con i familiari, prevedendo dei momenti di incontro in occasione della verifica della progettazione educativa e nel corso dell'anno per informare circa l'andamento delle attività svolte. Inoltre sono settimanali i contatti più informali (telefonate) e messaggi.

I familiari trovano inoltre disponibilità costante e supporto da parte del personale del centro o di eventuali consulenti di Gsh in occasione di situazioni critiche o che necessitano di supporto materiale o psicologico.



I rapporti con loro sono stati confermati e rafforzati attraverso telefonate a cadenza settimanale, oltre ai consueti incontri di condivisione fra i servizi. Per alcuni utenti vengono scritti giornalmente anche i diari delle comunicazioni.

Il rapporto fra équipe del servizio e singole famiglie è da sempre caratterizzato da dialogo e confronto costante, in modo da affrontare e leggere i bisogni emergenti con un approccio condiviso e di rete, concordando costantemente obiettivi e metodologie di intervento in relazione alle peculiarità del caso.

Un approccio educativo incentrato sulla relazione e sull'attenzione alla qualità di vita degli utenti, comporta inevitabilmente una ricaduta in termini di fiducia e stima da parte di tutti i familiari.

Sono state organizzate inoltre due feste delle famiglie presso il centro. (in agosto e in dicembre), un momento di incontro atteso ed apprezzato da tutti.

## Azioni significative svolte nell'anno

Il Quadrifoglio ha operato durante l'anno 2024 con l'obiettivo di fornire un supporto educativo, relazionale e sociale a persone con disabilità intellettiva e/o fisica, favorendo l'integrazione, l'autonomia e il benessere psicofisico degli utenti.

Il servizio ha accolto un totale di 16 utenti; utenti suddivisi in 2/3 gruppi e inseriti in attività specifiche, a seconda delle esigenze individuali. Ogni gruppo è seguito da uno o più operatori specializzati. Quando necessario e comunque almeno una volta l'anno, il lavoro degli educatori è supportato da un team di professionisti.

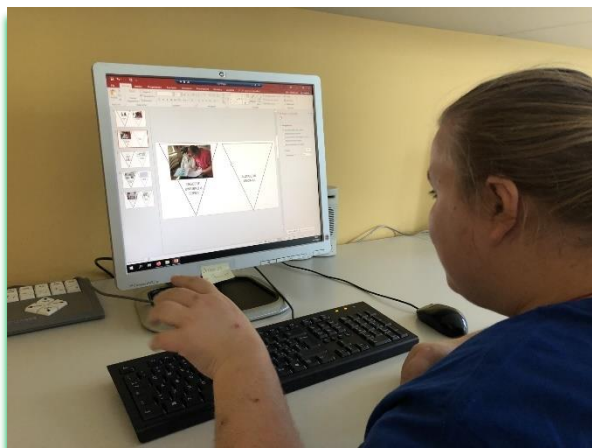
Il servizio è operativo dal lunedì al giovedì, dalle 9:00 alle 16:30, il venerdì dalle 9 alle 14.00, con un'attenzione particolare alle attività di socializzazione, autonomia, cognitive e attività motoria.

La gestione del servizio è stata coerente con quanto progettato. L'organizzazione del servizio, la programmazione e l'erogazione delle attività ha cercato di dare risposta ai diversi bisogni degli utenti, attenzionandone necessità specifiche. La centralità dell'utenza e gli obiettivi educativi di ogni ospite hanno guidato il lavoro educativo e la progettazione stessa, strutturando di conseguenza il setting, le attività e gli strumenti educativi.

Le attività sono state svolte secondo la programmazione definita. Le attività proposte e strutturate, prevedevano l'allenamento delle capacità residue, il mantenimento e l'acquisizione delle abilità relative tutte le aree del profilo di funzionamento: motorie e fini-motorie, di autonomia personale, comunicazione, socializzazione.

Le attività sono suddivise in:

- **Laboratori Creativi e musicali:** Attività artistiche e manuali come pittura, lavorazione e creazione di semplici oggetti, con l'obiettivo di stimolare la creatività e la manualità. Attività musicali di ascolto e sperimentazione di strumenti percussivi.
- **Laboratori per le autonomie personali:** attività che hanno permesso l'acquisizione e/o il mantenimento di capacità per quanto riguarda la cura personale e le autonomie domestiche interne ed esterne.
- **Attività Motorie:** Ginnastica personalizzata e percorsi motori adattati, supportati da un fisioterapista, per migliorare la mobilità e la coordinazione motoria e attività di rilassamento psicomotorio. L'attività di gruppo sportivo viene gestita da operatori che seguono nello specifico l'attività motoria; l'attività viene svolta presso la palestra del centro di Sporminore.



l'educatrice pet-therapist e il suo cane Beppe, attività molto apprezzata dai partecipanti che permette e veicola molti obiettivi, motori, fino motori e relazionali.

- **Supporto Abilità cognitive:** Percorsi di apprendimento personalizzati, che vanno dalla lettura e scrittura e in alcuni casi a esercizi di matematica e logica, per sviluppare e mantenere le competenze cognitive di ciascun utente.
- **Socializzazione e Integrazione:** Gioco e interazione tra i gruppi di utenti, con attività di gruppo finalizzate a favorire la comunicazione, la cooperazione e l'integrazione sul territorio.
- **Attività Individuali:** specifiche, personalizzate e adattate alle necessità di ciascun utente.
- **La Pet-therapy** ha proseguito con

Partecipazione a numerose iniziative sportive promosse da Sportfound, Apt Altopiano della Paganella e Comitato paraolimpico (ciaspole, sci di fondo e dual ski, trekking, arrampicata). La partecipazione alla gara podistica proposta dalla associazione Valli del Noce, utilizzo delle special bike con Archè di Bologna e con APT Val di Sole, attività di tennis tavolo, di bocce.



Sono stati svolti tre progetti promossi di piani giovani di zona (Fuori da comune, Terra di mezzo e El nueu) su ben 5 paesi differenti. I progetti hanno riscosso molto successo e sono stati particolarmente generativi, in quanto hanno creato nuove reti sul territorio. Inoltre siamo stati coinvolti in un

ulteriore progetto promosso dalla scuola musicale Eccher.

Quanto al progetto "Una valle accessibile a tutti" è stata fatta anche la rivalutazione del report di barriere delle frazioni di Coredo e Tavon del comune di Predaia. Novità è la realizzazione di un video sull'accessibilità di una passeggiata (due laghi di Coredo e viale dei sogni) fatto interamente dai ragazzi.





I rapporti con enti/associazioni del territorio sono proseguiti e si sono intensificati, nello specifico con la scuola dell'infanzia di Mechel. Le due scuole dell'infanzia di Cles, Il liceo Russel, IC di Cles, la scuola musicale Eccher, i gruppi catechistici e degli scout. Gruppo degli alpini, Coralità clesiana e Recovery group, Biblioteca.

I rapporti con il Comune di Cles sono stati positivi e collaborativi e hanno permesso la realizzazione di varie iniziative;



## Progetti specifici

Il servizio, grazie ad una struttura dotata di laboratori attrezzati, vuole essere per gli utenti un contesto di stimolazione alle varie abilità con l'offerta varia di attività strutturate, diversificate, individuate in base alle necessità singole e di gruppo. L'opportunità di interagire nel contesto socializzante permette di sperimentare la vita di gruppo, il rispetto delle esigenze altrui, la condivisione di spazi e materiali per l'interiorizzazione di

autonomie e regole sociali e il mettersi personalmente in gioco sperimentano e sperimentandosi, acquisendo conoscenze e abilità specifiche.



Tra le attività da evidenziare, la pet therapy con il cane durante tutto l'anno e nel periodo estivo l'equitazione presso il maneggio di Cles; il servizio ha la fortuna di avere al proprio interno un'educatrice che è pet therapist specializzata nell'attività col cane e si mette a disposizione per svolgere l'attività con parte del gruppo. L'attività è attesa e apprezzata da tutti i partecipanti con positive ricadute nelle aree affettivo relazionale e motorie. L'attività con il cavallo è stata svolta negli spazi e sterna e interni del maneggio; due esperte hanno seguito individualmente l'utenza coinvolta per un incontro a settimana. L'ambiente e le attività proposte hanno coinvolto positivamente i partecipanti permettendo; un lavoro attento e sensibile ha reso l'attività efficace e di qualità.

Delle diverse attività proposte, da evidenziare le attività rivolte ad aspetti motori ed espressivo motori. In particolare il servizio propone un intervento di attivazione motoria rivolta settimanalmente agli utenti con necessità specifiche al fine di mantenere, migliorare ed allenare gli aspetti riguardanti l'area grosso e fino motoria. L'attività motoria trova espressione anche durante l'attività di piscina, il gruppo sportivo e il trekking. Questi aspetti sono stati integrati inoltre con la partecipazione alle attività sportive proposte da varie associazioni (ginnastica artistica, sci, tennis tavolo ecc.). Si sottolinea che l'attività motoria è sempre pensata e strutturata affinché possa, attraverso un intervento mirato, promuovere l'autonomia personale e l'autodeterminazione dell'utente.



Si sostengono le famiglie per i nuovi ausili e per la loro manutenzione, attraverso la collaborazione con il centro specialistico Ausilia di Villa Rosa di Pergine Valsugana.

Importante anche la supervisione semestrale da parte di una fisioterapista.

Progetto caratterizzante il centro è anche l'attività di teatroterapia, che prosegue da anni con ottimi risultati. Attività che anche quest'anno è terminata con lo spettacolo presso l'oratorio di Tuenno.

Da non dimenticare i progetti di sensibilizzazione nelle scuole e sul territorio, attraverso la proposta di incontri e laboratori diversificati, che riguardano la lettura di albi illustrati, la presentazione di scatole narrative, laboratori creativi e giochi. L'attenzione specifica riguarda l'accessibilità e l'inclusione di ogni cosa proposta.

L'integrazione sul territorio e la promozione della diversità fanno parte dei valori e della mission di GSH società cooperativa sociale. Nel 2024, Gsh è stata sempre molto attiva nell'organizzazione e nella partecipazione di eventi.

## La nostra partecipazione ad eventi

### Scuole

- Durante tutto l'anno sono stati organizzati molti incontri con i bambini della Scuola dell'infanzia di Mechel con la quale collaboriamo da tantissimi anni; periodicamente ci si incontra presso il servizio per fare delle attività insieme che variano a seconda del periodo. A inizio anno (febbraio) ci si è ritrovati per festeggiare il carnevale e sfilare con i costumi; poi più incontri sono stati fatti più occasione di M'illumino di meno", dove abbiamo fatto dei giochi sul riuso e sull'evitare gli sprechi. A marzo in occasione della Pasqua abbiamo organizzato la "caccia alle uova" e a maggio ci siamo ritrovati nel giardino del Quadrifoglio per la tombola in simboli degli animali e un pic nic; dopo la pausa dell'estate sono riniziati gli incontri per la lettura dei libri e delle scatole narrative e abbiamo concluso l'anno con la consueta festa di Natale.



- Ottobre e novembre sono state anche occasioni per vederci con le due scuole dell'infanzia di Cles, la Casa del Sole e Arcobaleno. Abbiamo organizzato con loro dei laboratori di lettura presso la Biblioteca comunale.
- In occasione della settimana dell'accoglienza abbiamo collaborato con la biblioteca di Cles e abbiamo proposto alle classi prime dell'istituto comprensivo di primo grado di Cles due giornate di laboratori dove il tema era fare rete e stare insieme. Partendo da una lettura del libro "Insieme" abbiamo poi fatto un laboratorio creativo dove insieme ai bambini abbiamo creato un bellissimo giardino fiorito, prendendo spunto da una pagina del libro. Il giardino è ad oggi esposto in biblioteca con alcune pagine del libro. Il laboratorio faceva parte inoltre degli eventi dell'Agenda 2030 e nello specifico dell'ultimo obiettivo (n°17) che riguardava il fare rete e le partnership.
- Abbiamo iniziato una collaborazione anche con due classi prime del Liceo Russel di Cles (scienze umane).
- In occasione del report sulle barriere architettoniche facente parte del progetto Una valle accessibile, abbiamo coinvolto le due classi prime della scuola media di Coredo. Ci siamo recati a scuola in diverse mattine per parlare con loro di barriere e sensibilizzare alla diversità. Visto il lavoro di rivalutazione delle barriere nel paese di Coredo li abbiamo poi coinvolti per visionare una parte del territorio (laghi di Coredo e viale dei sogni), con loro abbiamo creato un video report dell'accessibilità delle passeggiate. Il video è stato poi presentato in una serata in cui erano presenti le classi, il comune di Predaia e la popolazione.

## Piani giovani di zona



Novità del 2024 sono stati sicuramente i numerosi progetti presentati ai piani giovani di zona. Infatti abbiamo partecipato con più progetti, nello specifico nella zona di Cles (Piano giovani Fuori dal comune nei paesi di Cles e Rumo) e nell'alta valle di Non (piano giovani El Nueu: Sanzeno, Cavareno e Fondo) con l'installazione di sagome inclusive in aiuole e fioriere dei vari paesi. I progetti chiamati "Seminiamo inclusione" hanno visto la collaborazione con i vari Comuni ed associazioni del territorio (oratorio, gruppo scout, volontari, gruppi catechistici, associazioni culturali di zona), insieme abbiamo allestito le fioriere e aiuole non solo con i fiori, ma utilizzando un ornamento riguardante l'inclusività: delle sagome applicate sul bordo della fioriera oppure fissate nel terreno che rappresentassero la comunità, quale simbolo dei valori inclusivi, uno spazio condiviso che ci ha permesso di sentirci parte integrante del paese.



Per il piano giovani Terra di mezzo (Comune di Predaia e Sfruz) sono state realizzate 20 targhe in legno su cui sono state incise frasi motivazionali differenti. Le targhe sono state poi appese lungo la passeggiata dei due laghi di Coredo e del Viale dei sogni. I ragazzi della zona ci hanno aiutato a dipingere le incisioni. Hanno collaborato al progetto anche i Comuni.

Infine siamo stati coinvolti dalla scuola musicale Eccher nel loro progetto “La musica sei tu”, progetto presentato dalla scuola al piano giovani Fuori dal comune” e che ha previsto delle lezioni in un primo momento di conoscenza e poi di sperimentazione di strumenti prevalentemente percussivi. Sono stati utilizzati infatti congas, djambè, shaker, bongos, tambourine. Nello specifico sono stati previsti: brevi attività ludiche per far familiarizzare tutti con i suoni e i ritmi di base, Esplorazione del ritmo (l’insegnante guida esercizi ritmici semplici, come battere le mani o suonare seguendo il battito), Sperimentazione del suono degli strumenti invitando i ragazzi ad esprimersi liberamente e integrandoli in un contesto di gruppo. Per le lezioni successive, l’insegnante ha definito il tipo di strumento adatto ad ogni persona e scelto i brani da eseguire appartenenti a diversi stili musicali. Fin da subito il gruppo si è dimostrato coinvolto ed entusiasta, apprezzando ogni momento della lezione. Nella seconda fase del progetto ci si è incontrati presso la Scuola



musicale per provare con gli allievi del gruppo di musica moderna della Scuola Eccher, i brani su cui si aveva lavorato durante le lezioni precedenti. L’obiettivo è stato sviluppare competenze di ascolto e collaborazione e ascolto tra i ragazzi indipendentemente dalle loro abilità. I musicisti della scuola si sono adattati ai tempi e alle dinamiche del gruppo sottolineando l’importanza dell’ascolto reciproco.

## Festa/eventi/uscite

Tante le nostre uscite: dagli **alpini di Dambel** per trascorrere una giornata in compagnia loro e delle varie associazioni del territorio, visita al paese di Ossana, visita alla chiesa della Madonna del Senale, al lago dei Caprioli, alla malga di Cloz, ai laghetti di Vermiglio, a malga Stablasolo, a Pietralba, lago Nambino, lago di Nembia.

## Laboratorio per i prerequisiti lavorativi Roen

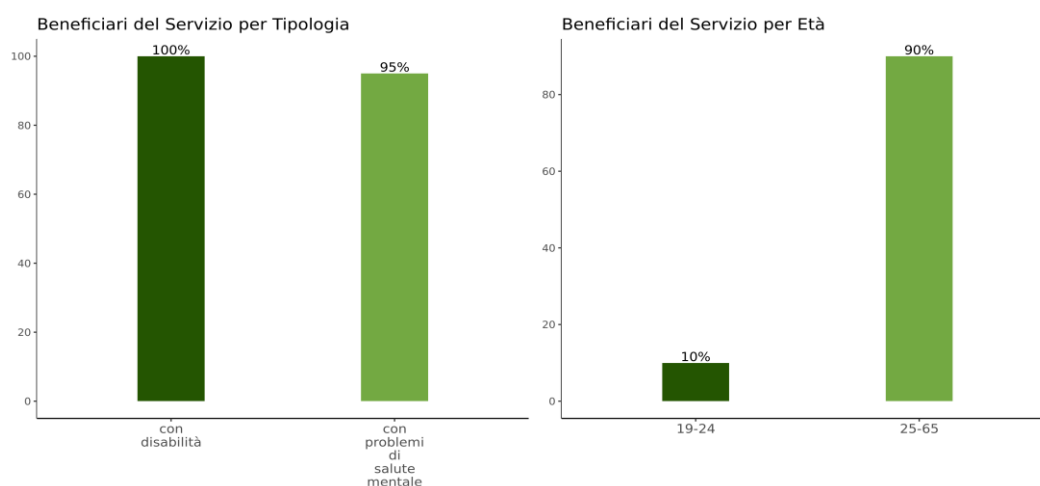


Il servizio Laboratorio per l'acquisizione dei prerequisiti lavorativi Roen si esplica in un servizio a carattere diurno, riservato a persone con disabilità, aventi buone abilità motorie, relazionali e cognitive e venti discrete abilità lavorative, ma non ancora sufficienti per entrare nel mercato del lavoro. E' rivolto all'acquisizione dei prerequisiti lavorativi.

Il 100% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

### Le Dimensioni Del Servizio

| Tipologia                                      | servizio semi-residenziale o diurno continuativo |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Beneficiari totali                             | 15                                               |
| Lavoratori dedicati con continuità al servizio | 3                                                |
| Ore di lavoro dedicate                         | 3.323                                            |
| Volontari dedicati al servizio                 | 1                                                |
| Entrate dal servizio                           | 163.603,00 €                                     |



### Descrizione del servizio

Laboratorio Roen è nato nel 2004 con sede a Malgolo, si trova ora a Revò presso una struttura comunale. Il servizio si propone principalmente l'acquisizione dei prerequisiti lavorativi, di abilità pratico-manuali e di atteggiamenti, comportamenti, motivazioni e responsabilità inerenti l'ambiente di lavoro. La prospettiva delle persone frequentanti il laboratorio è quella di un inserimento/reinserimento nel mercato del lavoro oppure di permanenza presso il servizio stesso, inseriti in un sistema che rispecchia, seppure in ambiente

protetto, le caratteristiche, i tempi, i ritmi e le regole dell'ambiente lavoro. Il servizio si pone in una logica di continuità rispetto ai Centro Occupazionali della Gsh società cooperativa sociale nonché agli altri servizi offerti. Il servizio è in convenzione con la Comunità della Valle di Non. È possibile accedervi attraverso i servizi sociali territorialmente competenti oppure contattando direttamente il Responsabile del servizio. Il servizio si trova a Revò in Via Carlo Cipriano Thun, 11. Orario: dal lunedì al giovedì 9.00-16.30 e il venerdì 9.00-14.00.

## Il Servizio in cifre

| I DESTINATARI              | 2024      | 2023 | 2022 |
|----------------------------|-----------|------|------|
| <b>Utenti</b>              | <b>15</b> | 15   | 14   |
| <b>Età</b>                 |           |      |      |
| <i>Minori &lt;18 anni</i>  | <b>0</b>  | 0    | 0    |
| <i>Giovani 18-35 anni</i>  | <b>11</b> | 10   | 9    |
| <i>Adulti &gt;35 anni</i>  | <b>4</b>  | 5    | 5    |
| <i>Anziani &gt;65 anni</i> | <b>0</b>  | 0    | 0    |

| PERSONALE COINVOLTO                     | 2024     | 2023 | 2022 |
|-----------------------------------------|----------|------|------|
| <b>Educatori/Operatori</b>              | <b>2</b> | 2    | 2    |
| <b>Responsabili servizio</b>            | <b>1</b> | 1    | 1    |
| <b>Psicoterapeuti/Consulenti ad hoc</b> | <b>1</b> | 1    | 1    |
| <b>Altri professionisti</b>             | <b>1</b> | 1    | 1    |
| <b>Volontari</b>                        | <b>1</b> | 3    | 2    |
| <b>Servizio Civile</b>                  | <b>0</b> | 0    | 0    |

## L'equipe

L'equipe del servizio è composta dal Responsabile del servizio e da un numero di educatori variabile in relazione all'utenza in carico. Settimanalmente è prevista una riunione organizzativa o di supervisione alla quale partecipa tutta l'equipe.

Inoltre ogni operatore dispone di tempo da dedicare alla programmazione individualizzata per portare avanti l'attività di gestione educativa.

Il personale del servizio è coinvolto nella formazione continua promossa da Gsh.

## Il dialogo con le famiglie

Il Centro mantiene durante tutto l'anno un rapporto di scambio costante con i familiari e i referenti degli utenti, prevedendo dei momenti di incontro in occasione della verifica della progettazione educativa e nel corso dell'anno per informare circa l'andamento delle attività svolte. I familiari trovano inoltre disponibilità

costante e supporto da parte del personale del centro o di consulenti di Gsh in occasione di situazioni critiche o che necessitano di supporto materiale, morale o psicologico.

## Elenco attività svolte nell'anno

Confezionamento di bomboniere e partecipazioni (matrimoni, battesimi, comunioni), biglietti natalizi decorati, lavorazioni in argilla, contoterzismo (assemblaggio) per Coop. Alpi di Trento e Cleanear S.r.l, assemblaggio e pittura di cassette in legno per Melinda con la tecnica di Project Art e collaborazioni in conto vendita con la Famiglia Cooperativa delle Vallate Solandre, partecipazioni a fiere e mostre, ortoterapia e teatroterapia.



Uno dei progetti più interessanti svolti nel secondo semestre, in collaborazione con il Piano giovani Carez è stato "Abbelliamo Novella" che ha visto coinvolti diversi giovani del territorio.

Gli incontri sono stati dedicati alla creazione di un totem completamente creato a mano e decorato a secondo della creatività di ciascuno e installato poi nel giardino pubblico antistante il Laboratorio. Si è scelto il totem come simbolo di forza, unione, che sintetizza anche il capolavoro di pensieri, gesti, nuove amicizie nate grazie a questo progetto.



La Pro loco di Mollaro ha chiesto la collaborazione per l'allestimento di uno scorcio del paese in occasione di Fiorinda, in quanto ci hanno riconosciuto una buona capacità e qualità di allestimento degli stand.



Abbiamo proseguito con l'organizzazione di eventi sul territorio come "Coloriamo il Novella" presso il Parco Novella di Romallo. laboratorio artistico con pittura su sassi del Novella, sito in Località San Biagio, sul percorso del Parco dove alcune famiglie di turisti si sono fermate per creare assieme soggetti a tema acqua, momento di integrazione importante e significativo. Abbiamo inoltre proseguito la collaborazione con il punto vendita Del Parco Novella, per il quale creiamo oggetti ad hoc e personalizzati.

Le personalizzazioni permettono di soddisfare al meglio le esigenze della clientela e di individuare nuovi sbocchi in diversi campi (omaggi, premi per eventi, oggettistica ricordo), contribuendo così al miglioramento di competenze e abilità degli utenti inseriti. È proseguita la collaborazione con Melinda per decoro e creazione di cassette per le mele con la tecnica del Project Art.

Il 25 aprile abbiamo preso parte con un nostro mercatino artigianale all'evento "Di Maso in Maso di Vino in Vino" allestito sulle Colline Avisiane, in occasione di un itinerario enogastronomico lungo la Strada del Vino.

Il 16 novembre si è svolto l'evento per il **ventennale del Laboratorio Roen** a cui hanno partecipato 70 persone al pranzo organizzato presso la sede storica di casa Campia a Revò e circa 100 al taglio della torta e concerto del Corpo bandistico Terza Sponda. Utenti storici a quelli arrivati da poco, ai volontari, ai paesani, alle famiglie, al Sindaco, alla Giunta comunale di Novella.



## Integrazione sul territorio e rete

Collaborazione con APT per orto biologico di Coredò, con Cassa Rurale per gli omaggi ai soci, con comune di Cles per omaggi agli sposi, con importanti aziende locali per decorazioni cassette di mele e oggetti vari, con la comunità di Sporminore per eventi vari, con Masi di Pressano per eventi, con Famiglie Cooperative della Val di Sole per oggetti in conto vendita. Con altre aziende locali per lavorazioni in contoterzismo.

Continua è la relazione con il circolo pensionati ed alpini di Revò, Cagnò e Romallo e con diversi volontari del paese.



Con le diverse aziende e amministrazioni comunali per il confezionamento di Pacchi dono e biglietti natalizi. Nel periodo estivo abbiamo promosso diverse uscite sul territorio anche in collaborazione con altre realtà quali il circolo pensionati, gli alpini le Donne rurali. Inoltre anche il teatro è un progetto annuale che ci vede impegnati in uno spettacolo che viene solitamente proposto nel mese di maggio aperto a tutta la popolazione e che vede coinvolti tutti i servizi da GSH. A Natale abbiamo allestito un mercatino a Cles e uno a Mezzolombardo presso il Castello.

## La nostra partecipazione ad eventi e fiere

- Gennaio 2024: uscita ai mercatini di Trento.
- 5 gennaio: Visita alla Mostra di Bartolomeo Bezzi presso il Palazzo assessorile di Cles.
- 16 gennaio: inaugurazione di “Tasselli di Comunità” presso il servizio LPL.
- 8 febbraio: partecipazione al carnevale di Romallo.
- 15 febbraio: partecipazione alla tombola di carnevale a Revò, assieme agli amici del “Circolo pensionati ed anziani Terza Sponda”.
- 13 e 14 aprile: Fiorinda.
- Aprile: Laboratorio Pasquale.
- 1 maggio: mercatino presso la Fiera dell’Agricoltura Cles.
- 8 e 22 maggio: pranzi in compagnia, invitati dagli Alpini di Romallo e Circolo pensionati ed anziani Terza Sponda.
- Giugno: partecipazione all’evento “Rassegna del vino paesano” di Sporminore
- 10 luglio: gita e pranzo alla malga di Cloz
- 26 luglio: pranzo presso Tama Aernova di Mollaro
- 30 luglio: festa dedicata alle famiglie degli utenti del laboratorio Roen.
- Agosto: “Coloriamo il Novella”. Laboratorio artistico presso il Parco Novella di Romallo.
- Protagonista del mese di agosto è però l’opera “Totem-Abbelliamo Novella”, nata dalla nostra partecipazione al bando pubblico promosso dal Piano giovani Carez, al quale avevamo già aderito l’anno precedente con l’installazione “Tasselli di comunità”.
- 20 agosto: Laboratorio creativo per bambini all’interno del Parco fluviale Novella in località San Biagio.
- 4 e 11 settembre: pranzi con gli Alpini di Dambel e del gruppo S. Maurizio di Tregiovo.
- ottobre: partecipazione a Pomaria



## Percorsi per l'inclusione Arcobaleno



Il servizio Percorsi per l'inclusione Arcobaleno si esplica in attività rivolte ad adulti con disabilità allo scopo di fornire opportunità di crescita dal punto di vista delle capacità manuali, operative e sociali. Le attività proposte hanno la duplice finalità di consentire occasioni di inclusione e per favorire il benessere psico-fisico dei singoli individui.

Il 100% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

### Le Dimensioni Del Servizio

| Tipologia                                      | servizio semi-residenziale o diurno continuativo |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Beneficiari totali                             | 14                                               |
| Lavoratori dedicati con continuità al servizio | 3                                                |
| Ore di lavoro dedicate                         | 3.931                                            |
| Entrate dal servizio                           | 219.702,00 €                                     |

### Descrizione del servizio

Il servizio è nato nel 2000 con sede prima a Cles, poi a Revò, quindi a Romeno e dal 05 dicembre 2022 a Sporminore.

La finalità è quella di promuovere lo sviluppo o l'acquisizione di abilità fine motorie e grosso motorie attraverso la realizzazione di semplici attività lavorative che contemporaneamente contribuiscono ad aumentare autostima e valorizzazione di sé degli utenti inseriti.

Il servizio è in convenzione con la Comunità della Valle di Non. È possibile accedervi attraverso i servizi sociali territorialmente competenti.

Il servizio si trova a Sporminore in Via Don Giovanni Bosco 2 e l'orario è dal lunedì al giovedì 8.30-16.00 e il venerdì 8.30-13.30.

### Il Servizio in cifre

| I DESTINATARI              | 2024 | 2023 | 2022 |
|----------------------------|------|------|------|
| <b>Utenti</b>              | 14   | 11   | 15   |
| <b>Età</b>                 |      |      |      |
| <i>Minori &lt;18 anni</i>  | 2    |      | 0    |
| <i>Giovani 18-35 anni</i>  | 6    | 7    | 7    |
| <i>Adulti &gt;35 anni</i>  | 6    | 4    | 7    |
| <i>Anziani &gt;65 anni</i> |      |      | 1    |

| PERSONALE COINVOLTO        | 2024 | 2023 | 2022 |
|----------------------------|------|------|------|
| <b>Educatori/Operatori</b> | 3    | 2    | 4    |

|                                         |   |   |   |
|-----------------------------------------|---|---|---|
| <b>Responsabili servizio</b>            | 1 | 1 | 1 |
| <b>Psicoterapeuti/Consulenti ad hoc</b> | 1 | 1 | 1 |
| <b>Altri professionisti</b>             | 0 | 0 | 1 |
| <b>Volontari</b>                        | 0 | 0 | 0 |

## L'equipe

L'equipe del servizio è composta dal Responsabile del servizio e da un numero di educatori variabile in relazione all'utenza in carico. Settimanalmente è prevista una riunione organizzativa o di supervisione alla quale partecipa tutta l'equipe.

Inoltre ogni operatore dispone di tempo da dedicare alla programmazione individualizzata per sviluppare l'attività di gestione educativa.

Il personale del servizio è coinvolto nella formazione continua promossa da Gsh.

## Il dialogo con le famiglie

Il Centro mantiene durante tutto l'anno un rapporto di scambio costante con i familiari e referenti degli utenti, prevedendo dei momenti di incontro in occasione della verifica della progettazione educativa e nel corso dell'anno per informare circa l'andamento delle attività svolte.

I familiari trovano inoltre disponibilità costante e supporto da parte del personale del centro o di consulenti della Società Cooperativa Sociale in occasione di situazioni critiche o che necessitano di supporto materiale, morale o psicologico.

## Azioni significative svolte nell'anno

Contoterzismo (assemblaggio), confezionamento di bomboniere e partecipazioni (matrimoni, battesimi, comunioni), realizzazione di oggetti in feltro, vasi, uscite sociali, ortoterapia, animazione scuole, barriere architettoniche, gruppo sportivo, soggiorni marini, teatroterapia.

Il 5 agosto 2023 si è tenuta l'inaugurazione della nuova sede del servizio. La scelta dell'edificio nasce all'interno di un progetto di riqualificazione di una struttura di recente costruzione entrata in disuso dopo la chiusura della Scuola che ospitava. Dare nuova vita all'edificio con un servizio rivolto ai bisogni delle persone con disabilità e alle loro famiglie ha riempito di orgoglio la comunità di Sporminore, la quale ha dimostrato sin dal primo giorno partecipazione, interesse e voglia di fare comunità attorno alle persone ospiti del servizio.

Presso il servizio Percorsi per l'inclusione Arcobaleno sono state avviate nuove attività che abbracciano tutte le dimensioni dell'individuo: dalla crescita personale, al benessere psico-fisico, dallo sviluppo di nuove competenze operative e relazionali a ampie opportunità di inclusione sociale.

La nuova struttura offre ampi spazi e stanze dedicate ai vari progetti ideati, offrendo la possibilità di sviluppare attività nuove e a misura di individuo. Accanto alle attività consolidate negli anni di produzione di oggettistica in feltro, di contoterzismo, di animazione nelle scuole, di attività sportiva, ne sono state introdotte di nuove volte al potenziamento delle competenze lavorative e altre per favorire il benessere psico-fisico.

Da una parte la struttura offre un ampio laboratorio dove consentire comodamente il lavoro in catena di assemblaggio e dove dare spazio alla creatività. Dall'altra parte, degli spazi pensati alla promozione del benessere mentale e fisico, con una stanza dedicata al relax e allo svago, ad una pensata come luogo di accoglienza e di inclusione sociale. Grazie alla presenza della cucina, offerta dal Corpo dei Volontari dei Vigili del Fuoco di Sporminore, è stato ripristinato il Laboratorio di cucina; oltre ad esso si sta dando vita ad altri



laboratori per lo sviluppo delle autonomie personali, come imparare l'uso del denaro, utilizzare i mezzi pubblici, utilizzo di pc e smartphone. Grande novità è il Laboratorio di avvicinamento al mondo del lavoro, che sposta l'attività lavorativa fuori dalle mura del centro verso il mondo del lavoro, proponendo percorsi ed esperienze all'interno delle aziende presenti sul territorio.

## Integrazione sul territorio e rete

In estate gite una volta in settimana, collaborazione con Associazione AVOS in

estate e laboratori a tema Pasqua e Natale per i bambini di Sporminore, progetto di sensibilizzazione con la Scuola dell'Infanzia di Sporminore in occasione del Natale, allestimento Fiorinda, festa delle famiglie a Sporminore, realizzazione di Little free library per la partecipazione al Piano giovani di zona della Bassa Val di Non, partecipazione alle gare sportive di Appiano, Trofeo Sportivo GSH, allestimento mostra Project Art presso Castel Belasi e presso la sede centrale della Cassa Rurale Val di Non, collaborazione con Oratorio di Fai della Paganella, partecipazione mediante laboratorio creativo alla Rassegna del Vino di Sporminore.





## Progetti specifici

- Il Giardino sul lago (ortoterapia).
- Teatro.
- Gruppo sportivo.
- Animazione scuole.
- Collaborazione con Melinda.
- Collaborazione con Cassa Rurale.
- Collaborazione con Ristorante Castel Corona, Fioricoltura Roncador, Apicoltura Belfort, per il Laboratorio di avvicinamento al mondo del lavoro.
- Collaborazione con associazione AVOS di Sporminore attraverso l'organizzazione di laboratori creativi rivolti a bambini.
- Partecipazione al mercatino artigianale del primo maggio a Cles.
- Partecipazione a Fiorinda e allestimento di un angolo del paese.
- Partecipazione con laboratori e mercatino all'evento di Maso in Maso di Vino in Vino a Pressano.
- Partecipazione all'evento con stand e collaborazione nella realizzazione dei premi della Rassegna del vino di Sporminore
- Collaborazione con la Famiglia Cooperativa Sociale Vallate Solandre.

L'integrazione sul territorio e la promozione della diversità fanno parte dei valori e della mission di Gsh società cooperativa Sociale. Nel 2024, Gsh è stata attiva nell'organizzazione e nella partecipazione di eventi.

Il 2024 è stato un anno che si è aperto e concluso all'insegna della solidarietà, dove la collaborazione fra gli utenti dell'Arcobaleno e i bambini dei territori dell'Altipiano della Paganella e di Sporminore, hanno portato alla realizzazione di un piccolo dono agli anziani della comunità.

A febbraio, infatti, grazie alla collaborazione con i ragazzi frequentanti l'oratorio di Fai della Paganella si è realizzato insieme un biglietto rappresentante l'albero della vita ricavato da pagine di libri, da donare a tutti gli anziani della loro parrocchia, a simboleggiare che le persone più anziane sono la nostra storia e sono le radici del futuro dei giovani.

Per carnevale, anche quest'anno siamo stati invitati a partecipare alla festa in Piazza a Sporminore, per un momento di convivialità all'insegna della spensieratezza.

In occasione della Pasqua, è stato organizzato un laboratorio per i bambini del paese di Sporminore, ove, attraverso il fare insieme si è data la possibilità ancora una volta di collaborare in sinergia fra utenti del servizio Arcobaleno e i bambini del paese. La proposta di quest'anno è stata la realizzazione di una corona pasquale da decorare a fantasia del singolo, mediante il materiale realizzato dagli utenti del servizio. Un modo alternativo e piacevole di fare comunità!



Successivo appuntamento sull'Altopiano è stato in occasione della preparazione alla Cresima per i ragazzi di Spormaggiore, Fai e Cavedago, proponendo un momento di riflessione mediante un cruciverba "alternativo" dove individuare le parole che spiegano e connotano l'inclusione sociale. Una volta trovate le parole, ne sono state scelte alcune dai ragazzi da portare in dono durante la messa, come offerta e rappresentazione del percorso svolto con noi. Ad ogni parola è stato assegnato un colore, costruendo un arcobaleno che rappresenta la volontà dei giovani di prestare attenzione e sensibilità all'altro.

In aprile c'è stato il consueto appuntamento con Fiorinda. Novità del 2024 è stata la richiesta da parte dell'ente organizzatrice "La strada della mela" di assegnare a GSH l'allestimento e abbellimento di un angolo del paese. Grazie al supporto di un volontario e al lavoro degli utenti del centro Arcobaleno e del LPL Roen, è stato possibile arricchire uno scorcio di Mollaro con la bellezza colorata di un arco fiorito e con due simpatici omini dipinti a mano.



Maggio è il mese in cui si porta a conclusione il lungo percorso svolto con la teatroterapia, che, come ogni anno, viene suggellato dallo spettacolo finale, un successo per i partecipanti e per il pubblico che numerosissimo vi ha assistito.

Con giugno, in occasione della Rassegna del vino di Sporminore, è stato curato dagli utenti la decorazione dei premi dei vincitori alla gara e inoltre, siamo stati invitati ad essere presenti in piazza con un laboratorio creativo a tema, rivolto ai bambini.

Nel mese di luglio abbiamo organizzato 2 appuntamenti in collaborazione con Associazione AVOS di Sporminore dove ci è stato chiesto di animare e di proporre dei laboratori per bambini di diverse età. Al primo appuntamento è stata proposta la realizzazione di un acchiappa sogni intrecciato a mano con la lana; nel secondo appuntamento un mosaico naturale fatto di semi di vario genere e di materiale naturale direttamente raccolto nel bosco.



Quest'anno si è aggiunto un ulteriore appuntamento estivo, organizzato da "7x7 Estate in Comune", un laboratorio inclusivo rivolto a bambini e giovani, per la realizzazione di un manufatto artistico con i colori della natura.

1.08.24 Festa delle famiglie, un momento per stare insieme e condividere il percorso svolto dall'utenza con i propri familiari.



Consuetudine appuntamento con Pomaria, dove ogni anno il centro Arcobaleno, insieme a tutta l'area lavoro della Cooperativa, aderisce proponendo un laboratorio creativo e un punto vendita dell'oggettistica realizzata nei vari laboratori. Per il 2024 il laboratorio proposto ha previsto la realizzazione di un grazioso braccialetto intrecciato a mano e abbellito da un ciوندolo a forma di mela.

A conclusione del progetto Piano giovani di zona, per cui si è prevista la realizzazione e decorazione di due Little free library, una da porre nella zona del laghetto di Contà, una presso il parco giochi di Cunevo, c'è stata

una festa di restituzione alla collettività di questi doni, entro cui sono stati raccolti libri donati dalla biblioteca e libri accessibili in CAA redatti dai giovani coinvolti nel progetto.



In occasione del Natale, è stato proposto un complesso progetto che ha coinvolto la Scuola dell'infanzia di Sporminore, Associazione AVOS, parrocchia, Comune e corpo dei Volontari dei Vigili del Fuoco. Partendo



da una storia proposta ai bambini a scuola, passando per un laboratorio creativo presso il centro Arcobaleno, dove gli stessi bambini sono stati coinvolti nella realizzazione di oggetti che simboleggiavano i doni narrati nella storia, si è organizzato l'evento "Accensione dell'albero di Natale in piazza". Grazie alla collaborazione dei vigili, i quali hanno supportato nell'allestire l'albero nella parte superiore, con la partecipazione speciale dei bambini della scuola, che hanno portato in dono il frutto del loro lavoro, con il sostegno dell'Associazione AVOS, grazie al quale è stato possibile realizzare un momento conviviale per tutta la collettività, si è fatto dono a tutti i cittadini di una storia che

è stata racchiusa in pacchetti dono, posti a decoro dell'albero, da aprire giorno dopo giorno, grazie alla collaborazione fra GSH e parrocchia. La storia è stato un messaggio sul senso del Natale e dell'importanza di essere e fare comunità.

Sempre nel periodo Natalizio, in collaborazione con il Comune di Sporminore, si è organizzato un laboratorio creativo a tema, ma questa volta, il prodotto realizzato dalla fusione delle mani dei bambini e degli utenti, è stato portato in dono a tutti gli anziani del paese, per valorizzare il senso di generosità verso gli altri che caratterizza questa festività.

## Percorsi per l'inclusione il Noce



**Il Noce**

Percorsi per l'inclusione

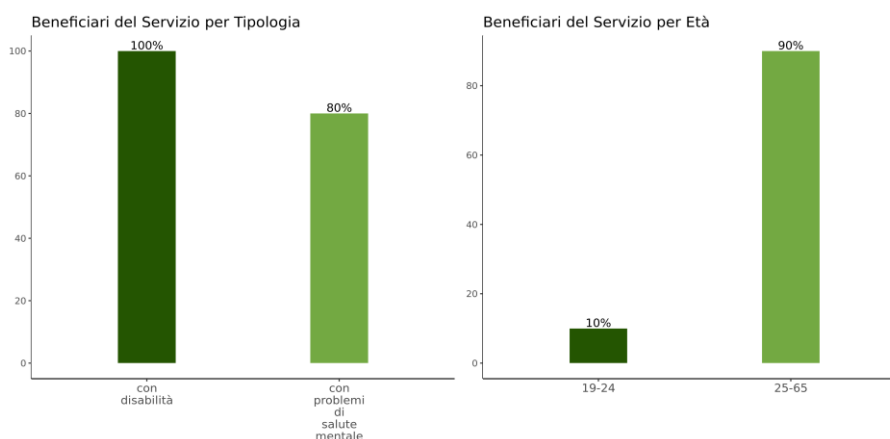
Il servizio Percorsi per l'inclusione il Noce si esplica in un servizio diurno aperto dal lunedì al venerdì rivolto a persone che hanno assolto l'obbligo scolastico, che hanno buone abilità fino motorie, ma che non hanno i requisiti necessari per il mondo del lavoro.

Servizio che promuove un percorso di autonomia attraverso diverse attività e di inclusione sociale, relazionale e lavorativo.

Il 100% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

### Le Dimensioni Del Servizio

| Tipologia                                      | servizio<br>continuativo | semi-residenziale | o | diurno |
|------------------------------------------------|--------------------------|-------------------|---|--------|
| Beneficiari totali                             | 15                       |                   |   |        |
| Lavoratori dedicati con continuità al servizio | 3                        |                   |   |        |
| Ore di lavoro dedicate                         | 4.336                    |                   |   |        |
| Volontari dedicati al servizio                 | 1                        |                   |   |        |
| Entrate dal servizio                           | 226.324,00 €             |                   |   |        |



### Descrizione del servizio

Il Servizio Percorsi per l'Inclusione, Centro Occupazionale "Il Noce" è nato nel 2001 a Dimaro all'interno di una struttura polifunzionale messa a disposizione dal Comune. È stato pensato come servizio diurno per giovani ed adulti disabili, per i quali non è possibile, a causa di menomazioni più o meno gravi, un inserimento

nel mercato del lavoro ordinario. Il Centro ha tra i suoi obiettivi quello di far acquisire alle persone inserite, competenze e abilità ed allo stesso tempo potenziare quelle residue.

Le attività sono primariamente rivolte allo sviluppo o acquisizione di abilità fine motorie e grosso motorie attraverso la realizzazione di semplici attività lavorative che contemporaneamente contribuiscono ad aumentare autostima e valorizzazione di sé degli utenti inseriti.

Il servizio è in convenzione con la Comunità della Valle di Sole. È possibile accedervi attraverso i servizi sociali territorialmente competenti.

Il servizio si trova a Dimaro in Piazza Madonna della Pace, 4 ed è aperto dal lunedì al giovedì 8.45-16.15 e il venerdì 8.45-13.45.

## Il Servizio in cifre

| I DESTINATARI              | 2024      | 2023      | 2022      |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Utenti</b>              | <b>15</b> | <b>14</b> | <b>13</b> |
| <b>Età</b>                 |           |           |           |
| <i>Minori &lt;18 anni</i>  | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>  |
| <i>Giovani 18-35 anni</i>  | <b>6</b>  | <b>5</b>  | <b>8</b>  |
| <i>Adulti &gt;35 anni</i>  | <b>9</b>  | <b>9</b>  | <b>5</b>  |
| <i>Anziani &gt;65 anni</i> | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>  |

| PERSONALE COINVOLTO                     | 2024                 | 2023                 | 2022                 |
|-----------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <b>Educatori/Operatori</b>              | <b>2 (part time)</b> | <b>2 (part time)</b> | <b>3 (part time)</b> |
| <b>Responsabili servizio</b>            | <b>1</b>             | <b>1</b>             | <b>1</b>             |
| <b>Psicoterapeuti/Consulenti ad hoc</b> | <b>1</b>             | <b>1</b>             | <b>1</b>             |
| <b>Altri professionisti</b>             | <b>1</b>             | <b>1</b>             | <b>1</b>             |
| <b>Volontari</b>                        | <b>1</b>             | <b>0</b>             | <b>0</b>             |

## L'equipe

L'equipe del servizio è composta dal Responsabile del servizio e da un numero di educatori variabile in relazione all'utenza in carico. Settimanalmente è prevista una riunione organizzativa o di supervisione alla quale partecipa tutta l'equipe.

Inoltre ogni operatore dispone di tempo da dedicare alla programmazione individualizzata per portare avanti l'attività di gestione educativa.

Il personale del servizio è coinvolto nella formazione continua promossa dalla Cooperativa Sociale.

## Il dialogo con le famiglie

Il Centro mantiene durante tutto l'anno un rapporto di scambio costante con i familiari e referenti degli utenti, prevedendo dei momenti di incontro in occasione della verifica della progettazione educativa e nel corso dell'anno per informare circa l'andamento delle attività svolte.

I familiari trovano inoltre disponibilità costante e supporto da parte del personale del centro o di consulenti della Cooperativa Sociale in occasione di situazioni critiche o che necessitano di supporto materiale, morale o psicologico.

## Attività svolte nell'anno

Contoterzismo (assemblaggio), progetto scuola, uscita sociale, soggiorni estivi, ortoterapia, teatroterapia, attività di Project Art, oggetti per la Famiglia Cooperativa Vallate Solandre. Collaborazioni con l'Istituto Agrario di San Michele per la piantumazione dell'orto. Mercatino a Fiorinda e a Pomaria a Livo e Primo Maggio a Cles, mercatino di Natale a Cles e Mezzolombardo. Laboratori sul territorio aperto a minori e famiglie. Uscite, pranzi e momenti con il Circolo pensionati di Dimaro e l'APPM di Dimaro. Camminate e uscite sul territorio. Nel periodo natalizio abbiamo confezionato diversi oggetti che poi venivano inseriti nei pacchi natalizi per le aziende ed i privati.



## Integrazione sul territorio e rete

L'ortoterapia, basata su un progetto di Simulimpresa, ovvero l'esperienza di una situazione simulata di lavoro in tutte le sue sfumature (orario, disciplina, situazione di lavoro, suddivisione dei compiti) crea integrazione e contatto sul territorio in maniera non convenzionale, così come il Mercatino artigianale a Malé durante la stagione estiva da luglio a settembre. Consolidati i contatti con l'APPM e il Circolo pensionati di Dimaro. Nell'anno abbiamo organizzato progetti scuola con le primarie di Male e la scuola per l'infanzia di Dimaro. Organizziamo soprattutto nel periodo estivo uscite sul territorio e dintorni. Piccoli grandi momenti di aggregazione. Una delle attività più apprezzate e particolari è stata sicuramente quella con l'associazione Ski4smile. Sono state fatte diverse uscite al Passo del Tonale, dove alcuni utenti con maestri di sci dell'associazione hanno potuto sperimentare l'ebbrezza dello sci da discesa in un contesto bellissimo. Speriamo di ripetere questa esperienza anche il prossimo anno. Divertimento, sport, aggregazione ed inclusione le parole chiave di questo progetto.

## Progetti specifici

Quest'anno **tre sono i progetti specifici e molto interessanti** organizzati pensati e progettati dal Servizio il Noce. Uno dei progetti più corposo è stato quello in collaborazione con il piano Giovani Alta e Bassa Valle di Sole. Il primo intitolato: **il tempo ben speso, abbelliamo il nostro paese**. Il Servizio Percorsi per l'inclusione "Il Noce" di Dimaro, con il sostegno del Piano Giovani Bassa Valle di Sole, il Comune di Dimaro Folgarida e l'azienda Agricola Olga Casanova, ha ideato e realizzato nel periodo estivo un progetto con l'obiettivo di creare integrazione, sensibilizzazione e promozione della bellezza e del benessere. Con grande soddisfazione, al Progetto hanno aderito 11 giovani del territorio del Comune di Dimaro Folgarida. L'obiettivo era quello di riqualificare e rendere ancora più bello e vivibile il Comune di Dimaro Folgarida, in particolare il giardino sito a Monclassico. Abbiamo creato uno spazio colorato, artistico e creativo, una sorta di orto botanico, bello da vedere e da viverci. Con il grande aiuto del Comune e dei suoi collaboratori abbiamo creato delle fioriere in legno seminate con fiori, piante ed erbe alpine: erbe aromatiche, calendula, monarda, fiordaliso, melissa,

menta, stella apina, tutto gentilmente regalate dall'Azienda Agricola biocertificata di Olga Casanova. La zona del giardino è ora un luogo di aggregazione per i paesani, i passanti e per tutti coloro che vogliono trovare uno spazio di relax colorato e rilassante e distensivo. I decori richiamano la natura: api, scoiattoli, il fiume Noce, le montagne, luoghi e disegni simbolo della natura che circonda il paese e la Valle di Sole. Decorazioni che accolgono i visitatori che possono così conoscere e godere di piante non così semplici da trovare in un giardino pubblico. Ad ottobre si è poi tenuta l'inaugurazione ufficiale molto partecipata.



che prevede sul 2025 una diffusione importante in più location e in più serate. Progetto molto innovativo e particolare che non vede altri esempi precedenti in zona. L'entusiasmo degli utenti era percepibile e tutt'ora è un'esperienza che riportano e che ha lasciato loro un'impronta positiva di integrazione e motivazione al mettersi in gioco.



Il secondo progetto in collaborazione con Il Piano Giovani Alta Valle di sole e con la scuola Alberghiera di Ossana lo abbiamo intitolato **"colorando la scuola"**. Un progetto che ha coinvolto diversi studenti del quarto e quinto anno nella creazione di un murales che richiamasse la val di sole sotto tutti i suoi aspetti: sci, turismo, malghe, cibo, sole, acqua ecc.. Si sono svolti 4/5 incontri presso l'Istituto ed è stata decorata una parete che poi verrà utilizzata on sede di incontri e formazioni anche con personale esterno. Momento di forte integrazione e socializzazione oltre allo sviluppo di creatività e bellezza all'interno della scuola. Infine il progetto di cortometraggio in collaborazione con Monia Cappiello di Nuova Era Film e in parte finanziato da Salute +. Un cortometraggio che ha coinvolto gli utenti e gli operatori del servizio, ma che si è esteso ai paesi della Valle con scorci, momenti, luoghi significativi. Progetto



**Progetti cucina:** si svolge in alcuni periodi dell'anno. L'obiettivo è trasmettere i fondamenti teorici dell'attività di cucina, come la conoscenza degli ingredienti, le tecniche di preparazione, il controllo delle temperature, la sicurezza alimentare e la pianificazione del menù. Gli utenti vengono coinvolti in attività pratiche di cucina per insegnare loro abilità culinarie di base. Vengono inoltre inclusi elementi educativi come l'importanza di una dieta equilibrata, la provenienza degli ingredienti e le pratiche sostenibili.

**Orto biologico:** a fine maggio è avvenuta la piantumazione dell'orto biologico a Dimaro, uno dei momenti più attesi da parte del gruppo di utenti, sempre con il prezioso aiuto degli studenti e professori dell'Istituto Agrario di San Michele e di tutti i servizi Gsh. Momento di forte integrazione e sensibilizzazione dove avviene un bello scambio tra noi e gli studenti.

**Progetti scuola:** Abbiamo organizzato diversi progetti scuola con l'istituto comprensivo di Malè e Dimaro e con l'asilo nido di Monclassico.

**Progetto arte:** da novembre settimanalmente si svolge attività artistica con un artista del territorio.



**Laboratori aperti alle famiglie:** laboratori presso i giardini di Malè, Dimaro e altri in collaborazione con APPM e in occasione di Famiglie in Festa.

**Mercatini:** abbiamo allestito e preso parte a diversi mercatini artigianali: Malè, Pomaria, Primo maggio a Cles, Di maso in maso di vino in vino sulle colline Avisane, Fiorinda, mercatino natalizio. Durante il periodo natalizio abbiamo confezionato pacchi e decorato diversi biglietti natalizi per ditte provati e amministrazioni comunali.

**Summer Camp:** i venerdì da giugno a fine agosto, abbiamo partecipato a gruppi alle attività sportive proposte da Val di Sole Summer Camp; sport e divertimento assieme a ragazzi e bambini e i loro animatori; occasione di ritrovo e socializzazione.

**Soggiorni estivi a Misano Adriatico:** nel mese di giugno da anni ci rechiamo una settimana a Misano Adriatico per i soggiorni estivi, uno dei momenti maggiormente attesi da tutti.

**Eco di Note in piazza:** l'8 agosto abbiamo organizzato la Festa "Eco di Note in piazza", la tradizionale serata di intrattenimento con la cena offerta dal Circolo pensionati di Dimaro. Buona la partecipazione e il tutto è stato allietato dal coro Rondinella. In tale occasione il Comune di Dimaro Folgarida ci ha regalato su richiesta del Napoli calcio il pallone autografato dai calciatori. Oltre ad aver assistito agli allenamenti con la presenza del coach.

## La nostra partecipazione ad eventi

- Gennaio: uscita e pranzo su invito al Rifugio Albasini di Folgarida.
- Gennaio: visita ai mercatini di Trento.
- Gennaio: Visita ai presepi di Ossana.
- febbraio: festa carnevale con il circolo anziani di Dimaro con pranzo offerto da loro.
- Marzo: mostra project art presso la Biblioteca di Cles.
- Marzo: pranzo su invito ad Hotel Derby di Folgarida .
- 15 e 16 partecipazione a Fiorinda Mollaro.
- 1 maggio partecipazione alla “Fiera dell’Agricoltura” a Cles.
- nel periodo estivo partecipazione al mercatino dell’artigianato di Malè tutti i venerdì di luglio e agosto
- Agosto: partecipazione all’ allenamento del Napoli calcio con autografi.



## I nostri eventi

- Febbraio: laboratorio “Malfatti” all’ asilo di Monclassico.
- Aprile: gita e merenda con l’asilo di Monclassico.
- Maggio: piantumazione orto biologico con l’Istituto agrario di San Michele a Dimaro.
- 31 luglio: un pranzo dedicato alle famiglie degli utenti del Centro con una grigliata home made.
- Agosto: 3 laboratori di Giocastorie presso l’orto di Dimaro aperto alla popolazione.
- Novembre: progetto in collaborazione con l’Istituto Alberghiero di Ossana e finanziato dal Piano Giovani Alta Val di sole, abbiamo creato un murales per il progetto “Coloriamo la scuola”
- Uscite varie: visita al Castel Belasi, Mart di Rovereto, Palazzo Assessorile di Cles, “Parco Natura viva” a Bussolengo, Pejo 3000, “Parco delle Sozzine” a Ponte di Legno ed in ultimo siamo andati a visitare il giardino botanico invitati da Olga Casanova.



## Area lavoro: le cifre

|                      | 2024          | 2023     | 2022     |
|----------------------|---------------|----------|----------|
| <b>RICAVI</b>        | <b>53.066</b> | € 49.567 | € 47.364 |
| Di cui Contoterzismo | <b>7.683</b>  | € 5731   | € 10.502 |

## Le lavorazioni

L'area lavoro, composta dai servizi Percorsi per l'inclusione il Noce, Arcobaleno e il Laboratorio per i prerequisiti lavorativi Roen effettua durante l'anno diverse lavorazioni per mostre, vendite e conto vendita. Oltre ad effettuare la vendita diretta presso i centri, presenza sempre a diversi eventi e fiere. Come tradizione ormai da anni realizza anche i Pacchi dono natalizi contenenti prodotti alimentari locali e un manufatto artigianale realizzato nei centri.



## Intervento domiciliare educativo



Il servizio intervento domiciliare educativo si esplica in attività di natura educativa e si propone di promuovere, accompagnare ed accrescere le potenzialità evolutive del disabile e dei suoi familiari, di sostenere questi ultimi nel recupero e nello sviluppo delle loro competenze educative e di sensibilizzare la comunità di appartenenza.

Il 100% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

### **Le Dimensioni Del Servizio**

| Tipologia                                      | servizio domiciliare |
|------------------------------------------------|----------------------|
| Beneficiari totali                             | 31                   |
| Lavoratori dedicati con continuità al servizio | 26                   |
| Ore di lavoro dedicate                         | 4.014                |
| Entrate dal servizio                           | 131.697,00 €         |

## Descrizione del servizio

Il Servizio IDE è uno dei primi servizi erogati dalla GSH Società Cooperativa Sociale, esistente fin dai primi anni '90 per supportare le famiglie e i ragazzi all'interno del proprio contesto di vita.

L'Intervento Domiciliare Educativo è un servizio a carattere diurno e territoriale che si propone di promuovere, accompagnare ed accrescere le potenzialità evolutive della persona con disabilità e dei suoi familiari, di sostenere questi ultimi nel recupero e nello sviluppo delle loro competenze educative e di sensibilizzare la comunità di appartenenza alla realtà diversità.

È possibile accedere all'intervento attraverso i servizi sociali territorialmente competenti oppure contattando direttamente il Responsabile del Servizio.

È possibile usufruire del servizio per un numero variabile di ore in settimana, a tempo determinato per progetti specifici o a tempo indeterminato. L'orario e le giornate di intervento vengono concordate con l'utente e la famiglia.

I luoghi di svolgimento dell'intervento sono concordati individualmente, al domicilio o in luoghi di incontro alternativi.

## Il Servizio in cifre

| I DESTINATARI             | 2024                        | 2023                 | 2022                 |
|---------------------------|-----------------------------|----------------------|----------------------|
| <b>Utenti</b>             | <b>31 utenti transitati</b> | 23 utenti transitati | 24 UTENTI TRANSITATI |
| <b>Età</b>                |                             |                      |                      |
| <i>Minori &lt;5</i>       | <b>0</b>                    | 1                    | 0                    |
| <i>Minori 6-11</i>        | <b>15</b>                   | 9                    | 9                    |
| <i>Minori 12-14</i>       | <b>5</b>                    | 3                    | 4                    |
| <i>Minori 15-18</i>       | <b>4</b>                    | 3                    | 5                    |
| <i>Giovani 18-35</i>      | <b>6</b>                    | 5                    | 4                    |
| <i>Adulti &gt;35 anni</i> | <b>1</b>                    | 2                    | 2                    |

| PERSONALE COINVOLTO                     | 2024      | 2023      | 2022      |
|-----------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Educatori/Operatori</b>              | <b>15</b> | <b>15</b> | <b>30</b> |
| <b>Responsabili servizio</b>            | <b>1</b>  | <b>1</b>  | <b>1</b>  |
| <b>Psicoterapeuti/Consulenti ad hoc</b> | <b>1</b>  | <b>1</b>  | <b>1</b>  |
| <b>Altri professionisti</b>             | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>  |

### Programmazione individuale educatori

All'interno delle riunioni di supervisione del PII viene effettuata una verifica della progettazione svolta nell'anno e si raccolgono gli elementi necessari per la programmazione della nuova progettazione.

Ogni educatore svolge inoltre una programmazione individuale di durata variabile in funzione del numero di utenti seguiti.

Il personale del servizio è coinvolto nella formazione continua promossa dalla Cooperativa Sociale.

### Il dialogo con le famiglie

L'educatore referente mantiene durante tutto l'anno un rapporto di scambio costante con i familiari dell'utente, favorendo il dialogo e confronto continuo. Insieme al Responsabile di servizio sono inoltre previsti degli incontri a cadenza prestabilita per monitorare l'andamento dell'attività educativa.

### Azioni significative svolte nell'anno

Le attività individuali sono rivolte al miglioramento delle autonomie personali, delle abilità sociali, delle capacità relazionali, sostegno nello svolgimento dei compiti scolastici, acquisizione dei prerequisiti lavorativi.

La sede di Mezzolombardo, aperta nel 2016, è diventata un punto di riferimento per educatori e utenti. Gli educatori possono preparare materiale didattico e svolgere la programmazione e gli incontri di supervisione. Gli utenti hanno a disposizione uno spazio attrezzato e dedicato anche con software didattici e materiale di vario genere; inoltre possono avere uno scambio con altri utenti.

## Servizio di assistenza scolastica

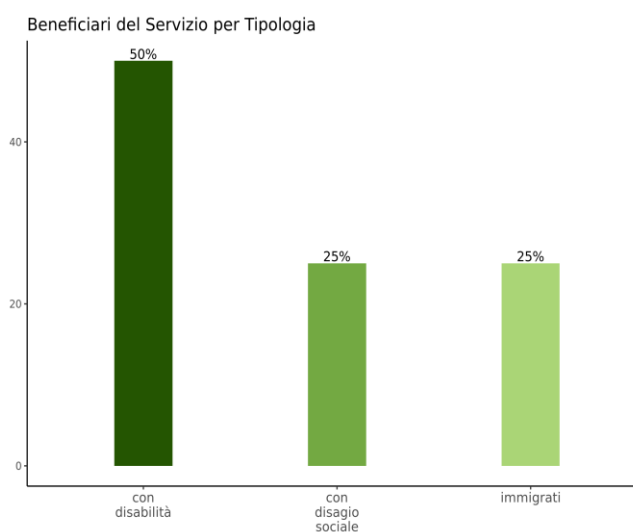


Area  
Educativa  
Scuola

Il servizio area scuola si esplica in attività a favore di alunni in situazione di handicap presso istituti scolastici trentini di ogni ordine e grado in base a convenzioni con vari istituti scolastici.

### Le Dimensioni Del Servizio

| Tipologia                                      | servizi di contesto o integrativi |
|------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Beneficiari totali                             | 30                                |
| Lavoratori dedicati con continuità al servizio | 21                                |
| Ore di lavoro dedicate                         | 8.145                             |
| Entrate dal servizio                           | 269.502,00 €                      |



### Descrizione del servizio

Il servizio è attivo dall'inizio degli anni '90.

Consiste nell'organizzare l'operato, all'interno della scuola, di educatori scolastici, ovvero operatori in grado di favorire l'integrazione scolastica e sociale dell'alunno in difficoltà attraverso attività volte a promuovere l'autonomia personale e sociale e a sostenere il mantenimento e lo sviluppo delle potenzialità residue (apprendimento, comunicazione, relazione, socializzazione).

Gsh società cooperativa sociale è struttura accreditata dalla Provincia Autonoma di Trento a stipulare convenzioni con gli Istituti Scolastici trentini di ogni ordine e grado per offrire servizio di Assistenza Scolastica a favore di alunni in situazione di disagio o disabilità, così come previsto dalla L. 104/92.

GSH organizza la presenza dei propri educatori scolastici all'interno della scuola in coerenza degli accordi presi, tenendo in considerazione le richieste e le esigenze della scuola e cercando di favorire di anno in anno la continuità di intervento sul singolo alunno

## Il Servizio in cifre

| I DESTINATARI             | 2024      | 2023 | 2022 |
|---------------------------|-----------|------|------|
| <b>Utenti</b>             | <b>30</b> | 27   | 37   |
| <b>Età</b>                |           |      |      |
| <b>Minori &lt;18 anni</b> | <b>30</b> | 27   | 37   |

| PERSONALE COINVOLTO                     | 2024      | 2023  | 2022  |
|-----------------------------------------|-----------|-------|-------|
| <b>Educatori/Operatori</b>              | <b>18</b> | 13    | 29    |
| <b>Responsabili servizio</b>            | <b>1</b>  | 1     | 1     |
| <b>Psicoterapeuti/Consulenti ad hoc</b> | <b>0</b>  | 0 ore | 4 ore |
| <b>Altri professionisti</b>             | <b>0</b>  | 0     | 0     |

## Programmazione individuale educatori

Ogni educatore svolge una programmazione individuale di durata variabile in funzione del numero di alunni seguiti. Il personale del servizio è coinvolto nella formazione continua promossa da Gsh.

## Il dialogo con le famiglie

In collaborazione con la scuola viene mantenuto durante tutto l'anno un rapporto di scambio costante con i familiari dell'alunno per monitorare l'andamento dell'attività educativa e scolastica. La Responsabile di servizio e gli educatori partecipano agli incontri di rete organizzati per i vari alunni.

## Elementi di innovazione

A metà anno scolastico la Responsabile di servizio effettua un colloquio di verifica in itinere con i Referenti BES di ogni singola scuola e Istituto per valutare in itinere la qualità dell'operato degli educatori e individuare possibili azioni di miglioramento.

## Centro Consulenza ComuniCAA



Il servizio Comunicaa si esplica in interventi e progetti specifici di consulenza in comunicazione aumentativa alle persone, alle famiglie, agli insegnanti, agli educatori, ecc. Il servizio svolge anche molta attività di sensibilizzazione sul territorio con la creazione ad hoc di eventi sul territorio e collaborazioni.

### Le Dimensioni Del Servizio

| Tipologia                                      | servizio di consulenza |
|------------------------------------------------|------------------------|
| Beneficiari totali                             | 5                      |
| Lavoratori dedicati con continuità al servizio | 5                      |
| Ore di lavoro dedicate                         | 448                    |
| Entrate dal servizio                           | 2.571,00 €             |

### Descrizione del servizio

ComuniCAA è un servizio di consulenza e formazione gestito da personale specializzato nell'ambito dell'intervento educativo in Comunicazione Aumentativa: il servizio, che trova la sua collocazione presso il centro percorsi per l'inclusione "Il Melograno" di Contà, frazione Cunevo, è rivolto ad educatori, insegnanti, enti educativi e familiari che intendano attivare progetti mirati al miglioramento della comunicazione per persone con bisogni comunicativi complessi, attraverso interventi individuali, ausili compensativi e la costruzione di materiale specifico.

Da ottobre 2016 la società cooperativa sociale GSH aderisce all'associazione ISAAC, società internazionale per la CAA, con sede legale a Roma, la responsabile del servizio, nel 2017 diventa referente regionale per il Trentino Alto Adige dell'associazione, collaborando a numerose iniziative.

### Il Servizio in cifre

| I DESTINATARI              | 2024     | 2023     | 2022     |
|----------------------------|----------|----------|----------|
| <b>Utenti</b>              | <b>5</b> | <b>4</b> | <b>2</b> |
| <b>Età</b>                 |          |          |          |
| <i>Minori di 18 anni</i>   | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>1</b> |
| <i>Maggiori di 18 anni</i> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>1</b> |

| PERSONALE COINVOLTO                     | 2024     | 2023     | 2022     |
|-----------------------------------------|----------|----------|----------|
| <b>Educatori/Operatori</b>              | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>4</b> |
| <b>Responsabili servizio</b>            | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>1</b> |
| <b>Psicoterapeuti/Consulenti ad hoc</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |

## Elementi di innovazione

Tanti i progetti attivi che coinvolgono il servizio e la collaborazione con altri agenti del territorio. Si è fortemente incrementata la collaborazione con la neuropsichiatria infantile di Cles con la quale si interviene con approccio multidisciplinare alle prese in carico di bambini con bisogni comunicativi complessi. Le consulenze individuali vengono svolte a cadenza settimanale o secondo necessità progettuale. Si è lavorato alla traduzione di diversi testi di uso comune per l'accessibilità comunicativa: Guida del Museo Retico, traduzione libri in simboli. Tanti i laboratori di letture accessibili organizzati nelle biblioteche e nelle scuole del territorio.

## Progetti specifici

Da sette anni la società cooperativa sociale GSH dedica un'intera settimana di eventi legati al tema della sensibilizzazione e della promozione della Comunicazione Aumentativa e di stili di vita accessibili. La settimana dell'accessibilità comunicativa è un momento per riflettere e per condividere, per costruire una società inclusiva, tesa al miglioramento della comunicazione per le persone con bisogni comunicativi complessi, caratteristica questa che si riscontra come comune denominatore di molte disabilità, patologie e sindromi. Durante la settimana diverse sono state le proposte del programma che hanno coinvolto varie realtà e servizi dei territori della Val di Non, Val di Sole e Altopiano della Paganella. Attraverso gli ausili della Comunicazione Aumentativa abbiamo potuto "fare la piega" dal parrucchiere, con l'evento "CAAmbio look!" Abbiamo svolto gli esercizi in piscina con l'evento "Tutti in vasCAA", un evento per avvicinare all'ambiente acquatico con ausili visivi accessibili a tutti, grazie all'etichettatura degli spazi e la creazione di un libro di esercizi per tutti in CAA. Diversi i laboratori proposti di letture animate accessibili per tutti, tramite la lettura di inbook e scatole narrative. Due gli eventi più importanti e rappresentativi:

- L "Aperitivo in silenzio", esperienza sociale di aperitivo "senza parole" proposto per cimentarsi in forme di comunicazione alternative a quella verbale e sensibilizzare alla tematica dei bisogni comunicativi complessi, con ausili accessibili visivi, ha avuto molto successo.
- "ArrampiCAA con noi" presso la Falesia Dimenticata di San Lorenzo – Dorsino, prove di arrampicata organizzato da Dolomiti Open, con ausili accessibili visivi che sono stati donati all'associazione per facilitare l'avvicinamento a tale sport.



Sono stati realizzati interventi individualizzati attraverso una progettazione specifica con obiettivi, azioni educative e strumenti educativi costruiti ad hoc (schede, calendari, tovagliette, comunicatori, libri, giochi ecc.). Tale servizio è stato utilizzato inoltre dal personale dei diversi servizi di GSH (IDE, Percorsi per l'Inclusione e Comunità di Accoglienza) dimostrando efficacia e risultati.

Gli eventi formativi nel corso dell'anno 2024 sono stati diversi:

"L'arte ci racconta, i colori e le pietre parlano" Il servizio GSH comuniCAA ha partecipato a tale evento con un workshop informativo sul tema "Le immagini e i simboli per comunicare.

"Sostegni comunicativi, nel progetto di vita" evento informativo a cura del servizio ComuniCAA, in collaborazione con l'Unità di neuropsichiatria infantile di Cles. Durante tale evento vi è stata la consegna ad alcune pediatre del territorio di un libretto in CAA con alcuni strumenti comunicativi utili ai bambini che si recano negli ambulatori.

"Traduzione in simboli in caa" seminario del ciclo formativo Appunti Scuola, per educatori ed insegnanti.

## Vacanze accessibili

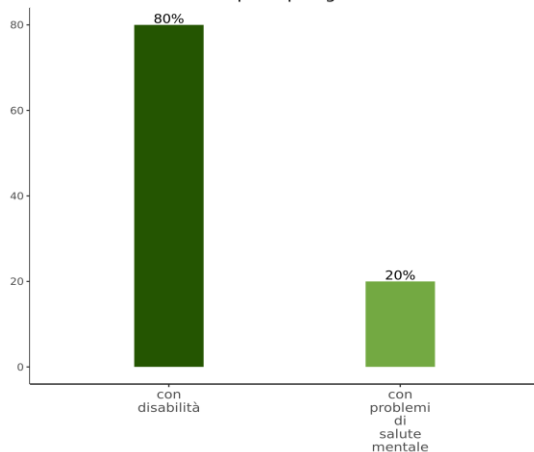


Il servizio vacanze accessibili si esplica in un servizio privato su richiesta a favore di persone anziane e disabili e alle loro famiglie che fruiscono di una vacanza in Trentino. Es. supporto, accompagnamento, sollievo, vengono proposte attività di base alle loro esigenze e bisogni.

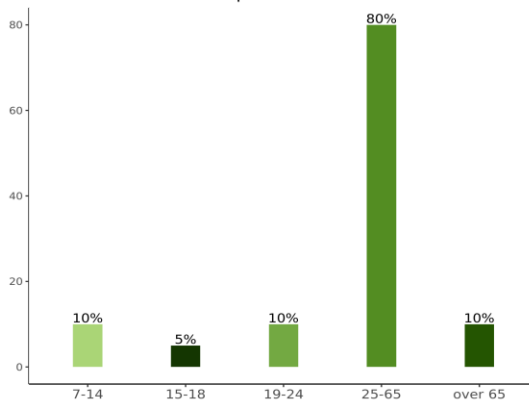
### Le Dimensioni Del Servizio

| Tipologia                                      | servizi di supporto non legati a un luogo fisico o a domicilio (es. trasporto, fornitura pasti a domicilio) |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lavoratori dedicati con continuità al servizio | 11                                                                                                          |
| Ore di lavoro dedicate                         | 179                                                                                                         |
| Entrate dal servizio                           | 5.263,00 €                                                                                                  |

Beneficiari del Servizio per Tipologia



Beneficiari del Servizio per Età



## Descrizione del servizio

È un servizio di natura privata svolto a favore di persone anziane, con disabilità e in stato di bisogno e alle loro famiglie che intendono trascorrere una vacanza nelle Valli di Non, di Sole, Altopiano della Paganella e Madonna di Campiglio. Gli orari e le modalità di effettuazione del servizio sono sempre concordati secondo le necessità della persona. È proseguita la convenzione con l'APT Val di Non rivolta agli ospiti delle attività ricettive socie dell'APT stessa: la convenzione prevede che una parte o l'intero costo del servizio erogato dalla Cooperativa Sociale sia a carico direttamente dell'APT.

## Il servizio in cifre

| I DESTINATARI | 2024 | 2023 | 2022 |
|---------------|------|------|------|
| Utenti        | 10   | 8    | 7    |

## Il personale coinvolto

|                       | 2024 | 2023 | 2022 |
|-----------------------|------|------|------|
| Educatori/Operatori   | 9    | 12   | 4    |
| Responsabili servizio | 1    | 1    | 1    |

## Attività

Frequenza centri diurni GSH, pianificazione attività e accompagnamento a siti turistici, gite e igiene personale, trasferimenti da o verso la struttura turistica. Gli utenti hanno soggiornato in albergo a: Madonna di Campiglio, Andalo, Corno Tirolo e Dimaro-Folgarida, Mezzana.

## Formazione individualizzata al lavoro



### Descrizione del servizio

Il servizio Fil si esplica attraverso tirocini presso enti esterni seguiti da un tutor aziendale ed è rivolto a persone con disabilità. Promuove l'acquisizione dei prerequisiti lavorativi, di abilità pratico-manuali e di atteggiamenti, comportamenti, motivazioni e responsabilità inerenti l'ambiente di lavoro. Il FIL è una formazione che l'allievo svolge non più in un ambiente protetto, ma all'esterno, in azienda e l'obiettivo è quello di sostenere e accompagnare la persona con disabilità nello sviluppo di competenze professionali e personali utili nel mondo del lavoro.

### Il Servizio in cifre

| I DESTINATARI      | 2024 | 2023 | 2022 |
|--------------------|------|------|------|
| Utenti             | 4    | 2    | 1    |
| Età                |      |      |      |
| Minori <18 anni    | 0    | 0    | 0    |
| Giovani 18-35 anni | 4    | 1    | 1    |
| Adulti >35 anni    | 0    | 1    | 0    |
| Anziani >65 anni   | 0    | 0    | 0    |

| PERSONALE COINVOLTO   | 2024 | 2023 | 2022 |
|-----------------------|------|------|------|
| Educatori/Operatori   | 1    | 1    | 1    |
| Responsabili servizio | 1    | 1    | 1    |

### Elementi distintivi



- Il Servizio si presenta come un servizio aperto, svolto non all'interno di un Centro, ma direttamente in un'azienda ospitante;
  - inserito in un percorso evolutivo, dinamico e ricorsivo che, in rete con altre azioni formative e di politica del lavoro, tenda e permetta l'inserimento della persona disabile che abbia maturato le abilità necessarie;
  - in forte integrazione con il sistema dei servizi socio-assistenziali, sanitari e del mercato del lavoro locali al fine di una progettazione degli interventi, globale, unitaria e condivisa;
- in forte interconnessione con il sistema produttivo ed economico locale dal quale ricevere commesse ed al quale fornire forza lavoro, certamente disabile ma in grado di ricoprire alcuni ruoli lavorativi.

## Centro ricerche educative (CRE)



Nel 2024 il servizio è stato seguito da 3 operatrici.

Nell'anno 2024 il Centro Ricerche Educative (CRE) ha contribuito all'adeguamento e alla messa a punto delle specifiche procedure e attività formative/ informative proprie delle progettualità e servizi educativi da Gsh società cooperativa sociale in essere e in divenire, in linea con i requisiti richiesti dal nuovo Catalogo dei Servizi socio-assistenziali ai fini dell'accreditamento.

### Sviluppo progettualità, incontri informativi, adesione a bandi e collaborazione con enti territoriali:

- ✓ Partecipazione alle riunioni periodiche di Con.solida incentivanti la concretizzazione di prospettive future di vita autonoma per persone con disabilità (Progetti Abitare)
- ✓ Partecipazione a incontri informativi e formativi promossi dai Tavoli PAT inerenti la revisione del Catalogo dei Servizi e i nuovi requisiti di accreditamento previsti.
- ✓ Organizzazione, in collaborazione con il servizio Centro Salute Mentale di Cles, di un incontro informativo aperto alle famiglie e alla Comunità inerente le varie soluzioni di Abitare in autonomia sul territorio della Val di Non.
- ✓ Organizzazione di una formazione mirata per il personale educativo, a cura della docente universitaria Cristina Bertazzoni, rispetto alle innovazioni inerenti la progettazione educativa
- ✓ Organizzazione di una formazione dedicata alle coordinatrici dei servizi rispetto alla revisione del Piano di Progettazione educativa GSH secondo i nuovi approcci metodologici.

### Revisione modulistica interna e valutazione efficacia processi educativi:

- ✓ Revisione della modulistica inerente la procedura di gestione della progettazione educativa in funzione dell'adeguamento alle nuove normative e requisiti dell'accreditamento previsti dal Catalogo dei Servizi socio-assistenziali.
- ✓ Prosecuzione dell'attività di revisione delle progettualità educative interne al Piano di intervento individualizzato proprio di ciascuna presa in carico a cura dell'Equipe Multidisciplinare di Progettazione educativa (EMP).
- ✓ Valutazione annuale dei processi educativi attivati dai vari servizi interni a GSH.
- ✓ Mantenimento del processo di gestione interno delle revisioni settimanali dei vari Progetti educativi individualizzati a cura dell'Equipe Multidisciplinare di Progettazione educativa.

### Collaborazione nello sviluppo dei contenuti editoriali e divulgazione delle riviste GSH:

- Clessidra:
- ✓ Contributi nell'elaborazione e stesura di articoli di apertura e di approfondimento, integrazioni formative/informative secondo i requisiti di accreditamento annuali richiesti.

## Gruppo Sportivo Gsh



L'attività motoria è un aspetto di fondamentale importanza per ogni persona e in particolare per le persone con disabilità seguite nei servizi di GSH. Da anni la società cooperativa sociale GSH gestisce a livello singolo e di gruppo, attività che mirano al miglioramento di tale aspetto. L'attività motoria è un'ottima proposta e opportunità per contrastare la passività, l'ipotonìa, la sedentarietà, l'eccesso alimentare e altre tendenze correlate che aggraverebbero la patologia principale degli utenti. L'idea di affiancare all'attività motoria individuale, svolta all'interno dei singoli centri, un'attività motoria congiunta, porta alla nascita nel 2012 del Gruppo Sportivo GSH, che ha il fine di favorire, tramite giochi e percorsi motori, un miglioramento degli schemi di base, della socializzazione e del gioco di squadra. Il Gruppo Sportivo è un servizio di allenamenti a cadenza settimanale per l'utenza dei diversi servizi GSH che da marzo 2023, viene svolto presso la palestra del servizio Arcobaleno a Sporminore. In preparazione del Trofeo Sportivo che si svolge a fine estate, si propone di affinare le capacità di ciascun partecipante con attività mirate alla disciplina prescelta (salto in lungo, lancio del vortex, 100m piani, 50m in carrozzina, calcio...) e di infondere uno spirito di sana competizione. **Giovedì 22 agosto, presso il Centro per lo sport e il tempo libero di Cles, si è svolta la tredicesima edizione del Trofeo Sportivo organizzato dalla società cooperativa sociale GSH in collaborazione con il Comitato Italiano Paralimpico, importante manifestazione all'insegna dei giochi sportivi multidisciplinari e dello sport accessibile.**

La giornata è stata dedicata alle gare individuali di atletica leggera: corsa, salto in lungo e lancio del vortex e il torneo di calcio a 5 e alle tante attività Multisport proposte dalle 13 società sportive del territorio che hanno partecipato all'evento. L'evento è stato trasmesso in diretta su radio Anaunia. **Il trofeo sportivo GSH rientra nel più vasto calendario di eventi della "Festa dello Sport Clesiano" del capoluogo noneso.**



## Tanti i progetti motori seguiti dal gruppo sportivo GSH durante il 2024:

Da dicembre 2023 a febbraio 2024, con l'arrivo della prima neve, un gruppo misto da diversi servizi GSH si è cimentato nel corso di avviamento allo sci di fondo presso il Centro Fondo Andalo Life. Tale corso è stato finanziato dal Comitato Italiano Paralimpico ed organizzato da Dolomiti sport Emotion.

Il 19 febbraio ci siamo recati sull'Altopiano della Paganella per un Trekking nei dintorni del lago di Molveno. Giornata di grande condivisione e soddisfazione per i partecipanti di tutti i servizi GSH.

Una Guida alpina di "Activity Trentino" ci ha condotto alla scoperta della storia del lago e delle antiche segherie.

In conclusione di giornata ci siamo cimentati in simpatiche simulazioni di prove di ricerca di persone sotto le valanghe provando ad utilizzare gli strumenti finalizzati a tale scopo.

Il 28 marzo, abbiamo preso parte all'evento "Open day sci inclusivo" organizzato da Sportfund Fondazione per lo sport ONLUS in collaborazione con l'APT Dolomiti Paganella e Paganella Ski. Alle persone con ridotta capacità motoria è stata offerta la possibilità di sfrecciare a tutta velocità sulle piste utilizzando i dualski e i monosci con l'aiuto dei maestri del Collegio dei maestri di sci del Trentino.



Il 16-17 maggio la cooperativa Gsh ha partecipato al seminario Cicloturismo inclusivo. Sport e accessibilità in montagna portando la propria esperienza nella relazione **Lo sport è inclusione: esperienze dal Trentino.**

Il 24 maggio abbiamo preso parte al Festival dell'Arrampicata inclusiva svoltasi presso la Falesia Dimenticata San Lorenzo Dorsino, grazie all'associazione Sportfund Onlus e all'Asd Dolomiti Open.

Il 26 maggio è stata una domenica di sport ed inclusione con la partecipazione alla tappa finale del 48° Campionato Valli del Noce a Don. Questo è il secondo anno che abbiamo l'occasione di partecipare a tale gara, grazie al Comitato che ha organizzato e previsto un momento dedicato accessibile.



Mercoledì 29 maggio abbiamo partecipato numerosi da tutti i servizi di GSH alla 38° Festa del gioco e dello sport ad Appiano in Alto Adige, un evento all'insegna dello sport, del gioco, del divertimento e dello stare insieme con tanti altri ragazzi di tantissime cooperative provenienti da tutto il Trentino. Diverse le gare a cui ci siamo iscritti e delle quali abbiamo ricevuto le meritate medaglie.

Il 5 luglio abbiamo vissuto una giornata speciale grazie all'invito di L'Arche Comunità l'Arcobaleno - Impresa

Sociale - Bologna per il "CICLOVIAGGIO SULLE DOLOMITI" per una tappa nel capoluogo noneso.

Il Ciclovaggio sulle Dolomiti è stata un'occasione per incontrare diverse associazioni del territorio e per far provare ai nostri ragazzi alcuni mezzi, come tandem, cargobike e trike a pedalata assistita.

Il 20 luglio abbiamo partecipato alla decima edizione di "Brenta Open", l'evento più inclusivo delle Dolomiti. Grazie a Dolomiti Open e Sportfund Onlus siamo saliti con la cabinovia allo Spinale e poi abbiamo raggiunto a piedi il Rifugio Graffer.

Con grande entusiasmo abbiamo preso parte alla partenza del cammino per l'inclusione e la sostenibilità, un viaggio di oltre 2000 km attraverso l'Italia DALLE DOLOMITI ALL'ETNA il 29.08.24, Fai della Paganella. Ci sono stati momenti in cui qualcuno ha pensato fosse meglio tornare indietro per la paura di andare avanti. Ma, con l'aiuto di tutti, siamo arrivati alla meta. E abbiamo capito che è proprio vero "da soli si va più veloci, ma insieme si va più lontano".

Il 7 agosto si è svolta la terza edizione dell'evento 'Pescatore per un giorno' rivolto agli utenti della Società cooperativa sociale GSH e realizzato grazie alla fondamentale collaborazione con l'Associazione pescatori Val di Non. L'iniziativa ha dato l'opportunità alle persone con fragilità di sperimentarsi per un giorno nella pratica della pesca sportiva.



Il 24 ottobre abbiamo trascorso una piacevolissima mattina presso la Bocciofila di Tuenno. Bellissima esperienza all'insegna dell'inclusione e del divertimento per i numerosi tornei di bocce in cui ci siamo sfidati.

## Vacanze Soggiorno



### Descrizione del servizio

È uno dei servizi storici della società cooperativa Sociale, che risale ai tempi in cui GSH era solo una piccola associazione e si può considerare come una vacanza a tutti gli effetti per gli utenti che partecipano. È un servizio offerto sia ad utenti frequentanti i servizi di GSH sia a persone esterne. Da quest'anno si prevedono solo i soggiorni estivi, solitamente suddivisi in due turni di una settimana ciascuna, per un totale di 21 persone. Vi partecipano gli educatori dei vari servizi, talvolta anche volontari, fondamentali per creare uno stile di vita comunitario e familiare e dare quindi quell'impronta ludico/ricreativa tipica di ogni vacanza. Quest'anno hanno partecipato anche 2 utenti esterni sul primo turno (non in carico sui servizi diurni GSH).

Nel 2024 la vacanza estiva si è svolta su 2 turni a Misano Adriatico, presso l'Hotel Kursaal:

il primo dal 3 al 8 giugno 2024 con la partecipazione di 21 utenti e 6 educatori (compresa la responsabile di servizio).

Il secondo turno dal: dal 10 al 15 giugno 2024, a Misano Adriatico con 21 utenti e 11 operatori compresa la responsabile di servizio).

### Il servizio in cifre

|               | 2024      | 2023 | 2022 |
|---------------|-----------|------|------|
| <b>Utenti</b> | <b>42</b> | 42   | 24   |

### Il personale coinvolto

| PERSONALE COINVOLTO          | 2024      | 2023 | 2022 |
|------------------------------|-----------|------|------|
| <b>Educatori/Operatori</b>   | <b>15</b> | 15   | 9    |
| <b>Responsabili servizio</b> | <b>2</b>  | 2    | 1    |



## Sollievo



### Descrizione del servizio

Il servizio “Sollievo” viene erogato per la prima volta nel 2013, in seguito alla richiesta pervenuta da alcuni familiari di utenti della Gsh società cooperativa sociale, di un aiuto per gestire l’utente in periodi specifici, come ad esempio durante la raccolta delle mele, o nel fine settimana, momenti che per i genitori risultano particolarmente intensi. La finalità del servizio è di supportare le famiglie di persone con disabilità nel far fronte ad esigenze temporanee di difficoltà gestionali del parente all’interno del nucleo familiare, o anche per la necessità di una breve vacanza, offrendo la possibilità di una accoglienza presso la nostra struttura residenziale. Essendo un servizio privato, la famiglia può contattare direttamente il Responsabile di Servizio, che predispone un preventivo di spesa e propone un programma dettagliato delle giornate. Le tipologie di proposta possono riguardare una giornata singola, week-end o periodi residenziali più lunghi.

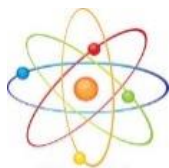
### Il servizio in cifre

| I DESTINATARI               | 2024        | 2023 | 2022 |
|-----------------------------|-------------|------|------|
| <b>Utenti</b>               | <b>6</b>    | 6    | 3    |
| <b>Giornate di presenza</b> | <b>44,5</b> | 32   | 40   |

### Il personale coinvolto

|                              | 2024     | 2023 | 2022 |
|------------------------------|----------|------|------|
| <b>Educatori/Operatori</b>   | <b>3</b> | 3    | 3    |
| <b>Responsabili servizio</b> | <b>1</b> | 1    | 1    |

## SensoryLab



### Descrizione del servizio

Il laboratorio sensoriale “SensoryLab” è un servizio specialistico della Gsh società cooperativa sociale, nato dall’esigenza di sviluppare modalità di intervento educativo sempre più aggiornate in termini di qualità dei servizi offerti, in risposta agli attuali sviluppi in ambito diagnostico e in campo riabilitativo. Il laboratorio è dedicato principalmente alla riduzione dei deficit senso-percettivi, problematiche che si riscontrano in tutte le forme di disabilità, e, in particolar modo, nelle patologie genetiche quali autismo e correlate.

SensoryLab si pone quale setting strutturato nel quale la persona viene supportata nella sperimentazione di stimoli sensoriali attraverso i 5 sensi. Mediante forme di apprendimento mediato, si guida l’utenza in un graduale percorso di recupero delle basi sensoriali, nello sviluppo e nell’affinamento delle percezioni sensoriali mediante la sperimentazione di stimoli di varia natura (visivi, tattili, olfattivi, uditivi, gustativi e cinestesici) favorendo la corretta lettura degli stessi a partire dalla comprensione, accettazione e la conseguente familiarizzazione.

Il servizio, prevede un rapporto 1:1 tra utente e operatore e fornisce un valido aiuto nella gestione emotiva e comportamentale dei vissuti esperiti in vari contesti di vita, permettendo alle persone una maggiore autonomia nello svolgimento delle attività quotidiane e la partecipazione alla vita sociale.

Il laboratorio, sito a Contà di Cunevo (TN), nella struttura adiacente al centro percorsi per l’inclusione centro socio educativo il Melograno, si compone di 5 spazi sensoriali (vista-tatto-gusto-udito-olfatto) e di un sesto dedicato ai movimenti cinestesici, ciascuno dedicato all’esplorazione e alla graduale sperimentazione di un senso distale.

La specifica strutturazione degli stessi permette la progettazione di interventi educativi mirati, atti alla corretta integrazione sensoriale degli stimoli, in favore della riduzione di comportamenti disfunzionali quali fuga o evitamento, blocchi e crisi emozionali e comportamenti esplorativi impulsivi, non pianificati.

L’intervento di recupero delle basi sensoriali si concretizza per mezzo di sperimentazioni sensoriali correlate ad associazioni stimolo-immagine oltre che avvalersi di programmi di arricchimento strumentale, favorenti lo sviluppo delle capacità adattive in vari contesti di vita stimolanti, la riduzione di manifestazioni di incontinenza emotiva, la promozione di azioni significative efficaci, con conseguente rinforzo delle autonomie e l’ampliamento delle opportunità di scambio relazionale in contesti sociali.

### Il Servizio in cifre

| I DESTINATARI             | 2024     | 2023     | 2022     |
|---------------------------|----------|----------|----------|
| <b>Utenti</b>             | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>2</b> |
| <b>Età:</b>               |          |          |          |
| <b>Minori &lt;18 anni</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>2</b> |

| PERSONALE COINVOLTO                     | 2024      | 2023     | 2022      |
|-----------------------------------------|-----------|----------|-----------|
| <b>Educatori/Operatori</b>              | <b>1</b>  | <b>1</b> | <b>1</b>  |
| <b>Responsabili servizio</b>            | -         | -        | -         |
| <b>Psicoterapeuti/Consulenti ad hoc</b> | -         | -        | -         |
| <b>Ore programmazione individuale</b>   | <b>10</b> | <b>8</b> | <b>10</b> |

## Il Giardino sul lago



### Descrizione del servizio

Il Giardino sul Lago è un appezzamento di terreno che si trova in località Due laghi di Coredò (Predaia) di proprietà di GSH: il progetto prevede il coinvolgimento di vari servizi della Cooperativa Sociale nella gestione dell'orto biologico (dal 01.09.2010 certificato ICEA-Istituto per la certificazione etica ed ambientale) e in laboratori manuali dove bambini, adulti della zona e turisti realizzano assieme agli utenti manufatti originali. L'orticoltura e il giardinaggio si prestano molto al lavoro di gruppo, al lavoro all'aria aperta, alla manipolazione e alla manualità, offrendo una forte gratificazione e soddisfazione anche a persone con disabilità. Inoltre la vendita degli ortaggi è una concreta occasione d'incontro e di scambio con i numerosi turisti che vengono all'orto per acquistare la verdura. Durante l'estate c'è stato un buon afflusso di clienti che ha permesso di vendere quasi tutti gli ortaggi piantumati e di valorizzare l'attività come motivo di incontro e interazione sociale.



### Eventi 2024

- **Yoga all'orto**  
21 giugno nella giornata internazionale dello yoga, un momento di rilassamento per adulti e bambini secondo i principi della millenaria disciplina
- **Le api all'orto**  
2 agosto alla scoperta del meraviglioso mondo delle api e del miele
- **Lecture accessibili al Giardino sul lago**  
9 agosto laboratorio di lettura accessibile attraverso i libri in simboli e le scatole narrative
- **L'armonia e la natura**  
12 agosto cena in collaborazione con le Donne Rurali di Coredò e concerto in riva al lago con il coro San Romedio
- **Costruiamo una cesta**  
29 agosto guida nella realizzazione di una cesta attraverso l'intreccio di rami di nocciolo selvatico

## Valutazione sul raggiungimento degli obiettivi

A conclusione di questa riflessione sulle attività ed i servizi prodotti, è necessario riflettere sulla capacità di aver perseguito gli obiettivi che la cooperativa si era posta per l'anno, identificando anche gli eventuali problemi e limiti rilevati e riflettendo in modo prospettico sulle opportunità future. L'autovalutazione dell'operato e delle modalità gestionali della cooperativa sociale, portano ad identificare in modo schematico nella seguente SWOT analysis la situazione della cooperativa.

### Punti di Forza

Stabilità economica  
Capacità di soddisfare la domanda locale  
Capacità di avere una comunicazione verso gli stakeholder esterni efficace, aggiornata, bidirezionale

### Punti di Debolezza

Capacità di diversificazione delle fonti di finanziamento

### Opportunità

Promuovere network e reti territoriali con soggetti e istituzioni diversi  
Intercettare i nuovi problemi sociali  
Essere attivi nel sostegno della causa  
Coinvolgere maggiormente la società nella mission e nel finanziamento delle attività

### Minacce

Vincoli della PA rispetto alle caratteristiche qualitative dei servizi e alla possibilità di innovazione  
Vincoli della PA rispetto ai flussi in entrata dei propri utenti e alle prese in carico  
Concorrenza crescente da parte di enti di terzo settore (in particolare di grandi dimensioni)

Per Gsh società cooperativa sociale il costante confronto con gli Stakeholders è un momento di crescita e miglioramento. All'utenza, alle famiglie, agli enti gestori e con loro agli assistenti sociali di riferimento, oltre che al personale di GSH, sono dedicati momenti di costante confronto e ascolto a cura delle Responsabili di Servizio, del Social Performance Team, del Responsabile Lavoratori per la Sicurezza e del management nella persona del Presidente durante tutto l'anno.

L'obiettivo è mantenere un **rapporto di fiducia** e di **reciproco ascolto** per soddisfare le diverse necessità ed esigenze: dell'utenza e degli enti gestori, anche attraverso la creazione e/o l'implementazione dell'offerta dei propri servizi; del personale interno con l'adozione di strategie organizzative e di modalità di conciliazione vita-lavoro che permettano il soddisfacimento delle esigenze personali e professionali e l'accrescimento progressivo del benessere generale percepito sul proprio luogo di lavoro.

## Soddisfazione utenti e loro familiari

A gennaio è stato inviato un questionario di rilevazione della soddisfazione a utenza e familiari. La partecipazione è stata del **73%**. Il questionario è diviso nelle seguenti macroaree di cui si riporta una sintesi dell'esito; il rapporto integrale per ciascun servizio è condiviso con la Direzione e con le responsabili di ogni servizio.

### PROGETTI E OBIETTIVI INDIVIDUALIZZATI

Emerge **ampia soddisfazione** degli **incontri di condivisione** per la presa in carico di **esigenze e aspettative** di utenza e famiglia.

**Molto positiva** anche la **condivisione di obiettivi** e la **conoscenza delle attività svolte** nei servizi frequentati

### PERSONALE DI GSH

Si mantiene costante la **soddisfazione** in tutte le aree proposte, in particolare per la **professionalità e disponibilità del personale**.

Considerata **ottima la puntualità** degli educatori IDE (punteggio 4,90 su 5).

### STRUTTURE E ATTIVITA'

**Alta soddisfazione** rilevata in tutte le aree, positiva la **varietà delle attività svolte** in tutti i servizi.

Ottimo anche il giudizio sulle **strutture** ospitanti i servizi.

Uno spunto di miglioramento è possibile per quelle che sono le **attività di integrazione sociale**.

### SODDISFAZIONE BISOGNI DEGLI UTENTI

**Valutazione positiva**, molto alta la cura e l'igiene personale rivolta agli utenti, i pasti e l'attenzione al movimento e alle attività motorie.

**Alta soddisfazione per il miglioramento della qualità della vita dell'utenza.**

### VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Soddisfazione generale dichiarata **molto alta** e migliorata ancora in tutte le aree rispetto all'anno precedente.

Emerge la sensibilità dell'utenza e dei familiari sul tema **integrazione lavorativa e percorsi occupazionali** per i propri cari.

La richiesta di partecipazione alla rilevazione annuale della soddisfazione avviene attraverso invio del questionario via posta certificata agli enti gestori richiedendo la valutazione dei servizi erogati agli assistenti sociali di riferimento. Hanno risposto al nostro invito di partecipazione, **3 su 6 enti gestori** invitati, pari al **50%** del totale rilevabile. Risultano coinvolti nei giudizi di soddisfazione in **totale 9 assistenti sociali** per complessivi 5 questionari ritornati.

Le valutazioni sono positive, in particolare per la professionalità del personale nella progettazione e redicontazione all'ente gestore e per 'attenzione al rapporto con il nucleo familiare e con il territorio. Viene riconosciuta la capacità di accogliere i bisogni del singolo e di personalizzare gli interventi alle esigenze specifiche.

Punto debole segnalato è la comunicazione che risulta a volte faticosa e non tempestiva nella risoluzione delle "emergenze" per il servizio IDE.

## Soddisfazione del personale dipendente

Il questionario somministrato è anonimo e a partecipazione libera ed è proposto in formato digitale. La partecipazione di lavoratori e lavoratrici GSH alla rilevazione annuale quest'anno si attesta al **52% (25 su 48 del personale dipendente)**, in leggero calo rispetto all'anno precedente.

### GSH VISTA DALL'INTERNO

Il personale valuta **molto buono** il servizio erogato ai propri utenti in particolare la **qualità e la varietà delle attività svolte e l'innovazione dei servizi e dei progetti**.

Ottimo anche il **rapporto** con **colleghi** e superiori.

### SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

**Molto positiva** la valutazione complessiva dell'ambito salute e sicurezza percepita dal personale. Molto alta la soddisfazione per **informazione e formazione, automezzi e attrezzature ed ausili di lavoro**.

### ATTIVITA' LAVORATIVA

Valutazione complessivamente **positiva**, molto alta in relazione alla **propria preparazione** per l'attività svolta e **i rapporti con colleghi**.

Valutazione buona con qualche giudizio negativo la **comunicazione interna** su più livelli (equipe, cambiamenti organizzativi e gestionali).

Questa analisi è condivisa sia con i responsabili dei vari servizi che con tutto il personale durante l'assemblea dei lavoratori. Da tale condivisione possono emergere opportunità di miglioramento.

## Analisi della Progettazione Educativa anno 2024

### Valutazione processi educativi

Sono stati considerati N.256 **processi educativi monitorati nel periodo** (01/10/2023 – 31/10/2024) riferiti a **n.87** utenti in carico alla Cooperativa sociale GSH, per i quali risulta attivo con continuità un Progetto di Intervento Individualizzato, presso i sette servizi GSH:

-**Percorsi per l'Inclusione:** *Centro occupazionale "Arcobaleno", Centro occupazionale "Il Noce", Centro socio-educativo "Quadrifoglio", Centro socio-educativo "Il Melograno";*

-**Comunità di Accoglienza:** *"Lidia" (CAO);*

-**Intervento Domiciliare Educativo:** *(IDE);*

-**Laboratorio per i Prerequisiti Lavorativi:** *"Roen" (LPL).*

I Progetti individuali, personalizzati e partecipati (PIPP), sviluppati nei vari servizi GSH sulla base delle scale VABS (Vineland Adaptive Behaviour Scales) e del Profilo Dinamico funzionale (PDF) in correlazione con l'ICF (Classificazione internazionale del funzionamento- Organizzazione Mondiale della Sanità), prevedono, a partire dalla loro attivazione, una rilevazione periodica (in genere settimanale) dell'andamento degli obiettivi educativi in essi definiti, secondo la scala ICF seguente:

|          |                            |                                                    |
|----------|----------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>0</b> | <b>NESSUNA DIFFICOLTÀ</b>  | Il valore ottenuto è compreso tra <b>0-4%</b> ;    |
| <b>1</b> | <b>DIFFICOLTÀ LIEVE</b>    | Il valore ottenuto è compreso tra <b>5-24%</b> ;   |
| <b>2</b> | <b>DIFFICOLTÀ MEDIA</b>    | Il valore ottenuto è compreso tra <b>25-49%</b> ;  |
| <b>3</b> | <b>DIFFICOLTÀ GRAVE</b>    | Il valore ottenuto è compreso tra <b>50-95%</b> ;  |
| <b>4</b> | <b>DIFFICOLTÀ COMPLETA</b> | Il valore ottenuto è compreso tra <b>96-100%</b> ; |

## I processi educativi

I 256 processi educativi sviluppati all'interno dei Progetti individuali, personalizzati e partecipati (mod. PIPP) possono prevedere diverse tipologie di obiettivi educativi rientranti nei Diari Educativi (Med-DIA), Progetti Educativi Individualizzati (Mod-PEI) e Progetti di Inserimento Lavorativo (PIL), definiti sulla base delle specificità del caso e delle aree di intervento prioritarie emergenti dal Profilo Dinamico Funzionale della persona.

I **Diari educativi DIA** si distinguono, al loro interno, in due tipologie, DIA di monitoraggio (DIA-M) e DIA di crescita (DIA-C). I primi vengono generalmente adottati per l'osservazione costante di determinate abilità e/o comportamenti che al momento attuale risultano essere stati acquisiti ma sui quali è necessario avere un controllo di mantenimento costante per la possibile influenza di variabili interferenti. I secondi hanno, quale obiettivo primario, l'acquisizione o il miglioramento di potenzialità e/o abilità che risultano carenti dalla somministrazione delle scale VABS.

I **Diari di Attivazione Motoria (DAM)** prevedono uno specifico setting di attività per il recupero/mantenimento delle capacità motorie.

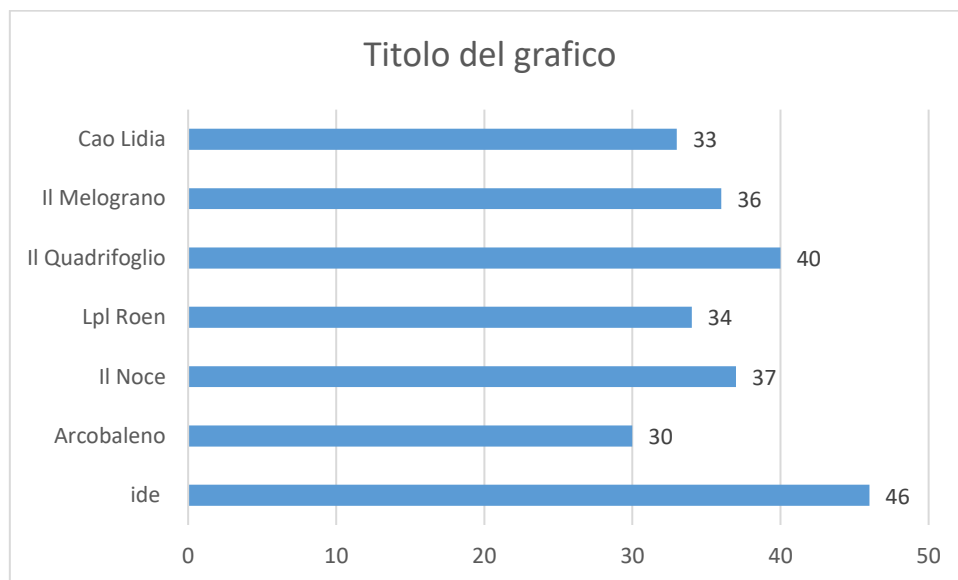
I **Progetti Educativi Individualizzati (PEI)** prevedono uno specifico setting di svolgimento e modalità operative definite in modo puntuale.

I **Progetti di Inserimento Lavorativo (PIL)** vengono stilati sulla base delle potenzialità in area lavorativa. Le aree d'intervento contemplate in ciascun piano di intervento individualizzato sono le seguenti:

| AREA DI INTERVENTO                | DESCRIZIONE AREA DI INTERVENTO                                                                       |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Grosso motorie</b>             | capacità di movimento del corpo come camminare, sedersi, andare in bici                              |
| <b>Fini motorie</b>               | saper usare le mani in azioni di precisione                                                          |
| <b>Cura della persona</b>         | capacità di curare la propria igiene, sapersi vestire                                                |
| <b>Vita domestica</b>             | capacità di gestire autonomamente le faccende domestiche                                             |
| <b>Comunità</b>                   | capacità di muoversi nel territorio, uso del telefono e del denaro                                   |
| <b>Relazioni interpersonali</b>   | capacità di modulazione del comportamento, benessere, abilità relazionali di contatto e condivisione |
| <b>Ricreazione e tempo libero</b> | giocare, coltivare hobbies, avere degli svaghi                                                       |
| <b>Regole sociali</b>             | rispetto delle regole nei vari contesti e nelle relazioni                                            |
| <b>Comunicazione</b>              | capacità di scambio informativo efficace con le altre persone                                        |
| <b>Lettura – scrittura</b>        | capacità di lettura e scrittura                                                                      |
| <b>Abilità lavorative</b>         | capacità di operare in un contesto lavorativo / produttivo                                           |

## Distribuzione dei processi educativi

Di seguito la distribuzione dei n. **256** processi educativi riferiti al periodo 01/10/2023 – 31/10/2024 nei sette diversi servizi GSH.



## Valutazione dell'efficacia educativa

Ogni obiettivo educativo a capo di ciascuno dei processi educativi definiti in ogni PII viene monitorato attraverso l'utilizzo del modello MED, un diario in cui vengono raccolti gli item, ovvero i micro obiettivi su cui si decide di svolgere l'intervento educativo allo scopo di raggiungere l'obiettivo macro definito. Ogni singolo item richiede la rilevazione di un punteggio (monitoraggio), in genere a cadenza settimanale, secondo una scala di valutazione che va da zero a quattro, in cui si considera il valore 0 come assenza di difficoltà rispetto all'obiettivo considerato, giungendo sino al valore 4 inteso come difficoltà completa. Tale monitoraggio ci permette di fare una stima di quanto il lavoro educativo sia efficace, mediante chiara e immediata restituzione dell'andamento dell'obiettivo educativo prefissato per mezzo di un grafico MED.

### Il metodo

La valutazione dell'efficacia dei singoli processi educativi si è basata sull'analisi dell'andamento dei monitoraggi degli obiettivi educativi di ciascun utente, riportati nei grafici MED di ogni progetto educativo attivo nel periodo 01/10/2023 – 31/10/2024.

### L'analisi

L'analisi è stata svolta su ciascuno dei grafici di restituzione dell'andamento dei monitoraggi dei singoli obiettivi educativi riportati nei vari modelli MED (Med DIA, Med PEI, Med DAM, Med PIL).

Tali grafici offrono una valutazione generale dell'esito del processo educativo attuato.

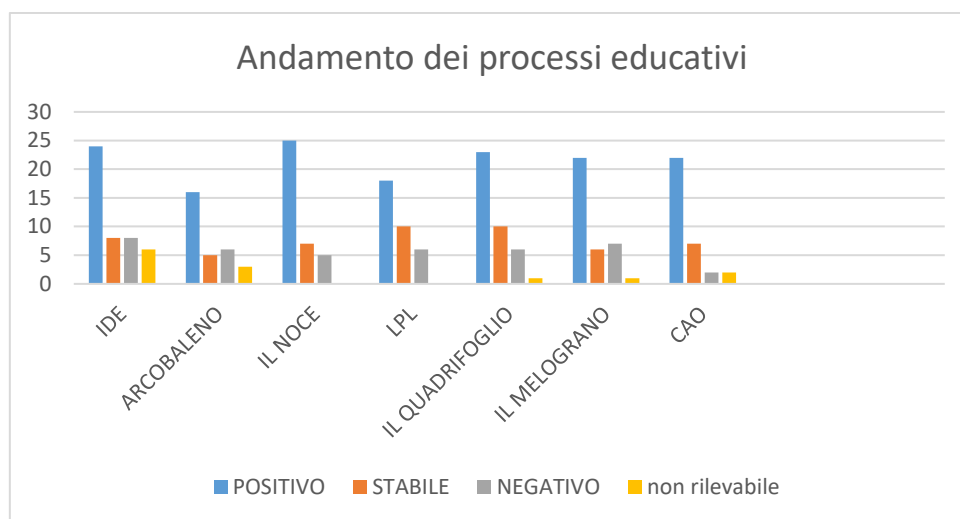
Tali esiti si possono definire in tre modi:

- Positivo: nel caso in cui l'andamento delle rilevazioni connotano un miglioramento rispetto ai dati iniziali;
- Negativo: nel caso in cui l'andamento delle rilevazioni connotano un peggioramento rispetto ai dati iniziali;
- Stabile: nel caso in cui l'andamento delle rilevazioni permane intorno allo stesso valore dall'inizio alla fine dell'intervento, per cui non si rilevano cambiamenti.

\*A garanzia dell'attendibilità della stima della valutazione resa, dai campioni considerati sono stati esclusi gli obiettivi educativi risultati privi di continuità di rilevazione dei monitoraggi, categorizzati pertanto come **"N/V: non valutabili"**.

## Gli esiti

Di seguito il grafico riportante gli esiti dei monitoraggi dei processi educativi considerati, distinti per servizio.



## Conclusioni

I valori per servizio riportati nel grafico soprastante forniscono una panoramica generale relativa alla riduzione del livello di difficoltà o il mantenimento di una capacità acquisita da parte dell'utente rispetto ad un obiettivo di area specifico e, quindi, del miglioramento o costanza di mantenimento di una determinata abilità contemplata all'interno dell'intervento educativo. Si precisa come tali esiti non siano riconducibili alla disabilità complessiva della persona.

Dal grafico si evince come i processi educativi attivi nel periodo 01/10/2023 – 31/10/2024, presentino un andamento generalmente positivo su tutti i sette servizi GSH. Gli esiti ricalcano con maggiore evidenza risultati di stabilità dell'andamento degli obiettivi sui servizi Percorsi per l'Inclusione "Il Quadrifoglio" e Laboratorio per i Prerequisiti Lavorativi "Roen".

Le risultanze sopra esposte non consentono un netto paragone delle stime di performance medie rilevate nei servizi a fronte dei distinti setting attuativi, delle fasi evolutive dell'utenza considerata e delle modalità educative caratterizzanti ciascun servizio.



## SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Leggere i principali dati economico-finanziari della cooperativa sociale permette di comprendere la solidità dell'ente e quindi la garanzia della continuità di realizzazione delle attività, la capacità di intercettazione di risorse economiche pubbliche e private e la conseguente generazione di valore economico, nonché il margine annuale conseguito e quindi l'andamento di breve periodo della cooperativa. I dati economico-finanziari forniscono inoltre indicatori della ricaduta economica della cooperativa sociale sul territorio.

### Il Peso Economico

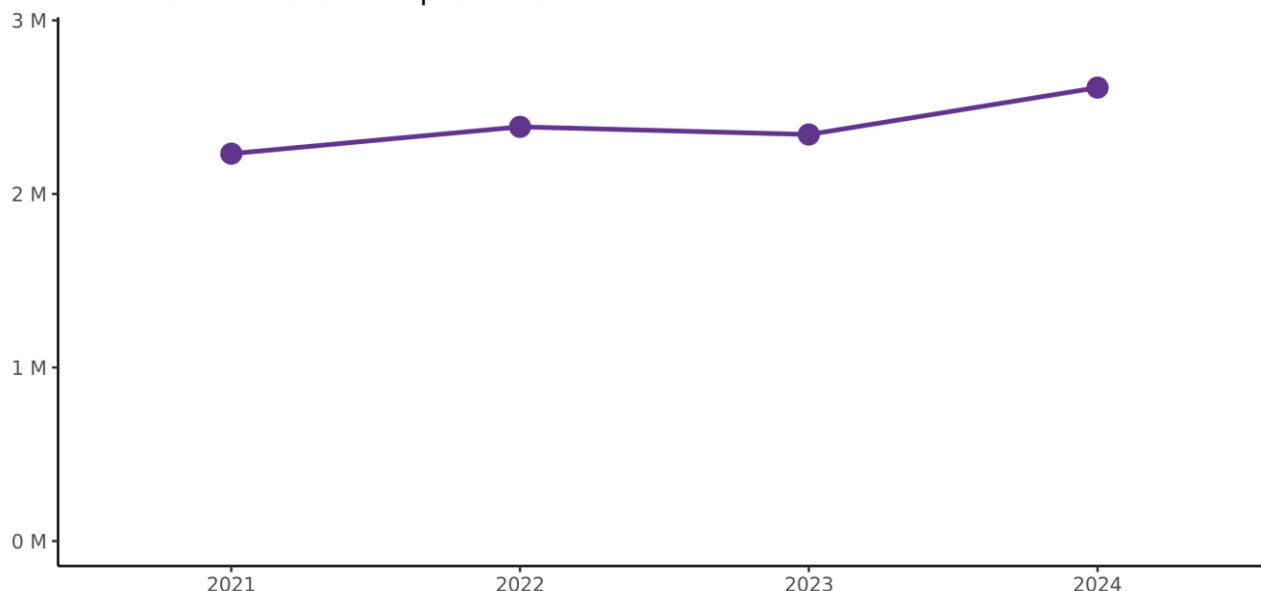
|                         |             |
|-------------------------|-------------|
| Patrimonio              | 2.552.378 € |
| Valore della produzione | 2.619.055 € |
| Risultato d'esercizio   | 252.996 €   |

### Dimensione economica e patrimoniale

Primo indicatore che permette di comprendere la dimensione della cooperativa e la sua rilevanza economica è il **valore della produzione**: nel 2024 esso è stato pari a 2.619.055 Euro.

Rilevante è l'analisi del trend dei valori del periodo 2022/2024: il valore della produzione risulta cresciuto dimostrando la capacità della cooperativa di continuare ad essere in una posizione stabile sul mercato e di generare valore economico crescente sul territorio. Rispetto all'evoluzione economica dell'ultimo anno si è registrata una variazione pari a circa il 12%.

Andamento valore della produzione

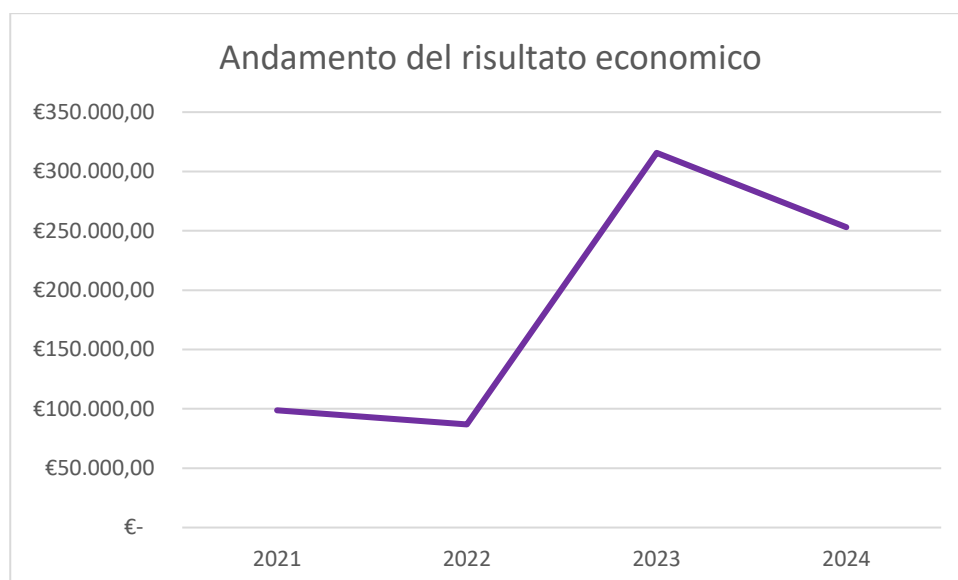


I **costi** sono ammontati a 2.407.036 Euro, di cui il 60,50% rappresentati da costi del personale dipendente, mentre il peso percentuale complessivo del costo del personale dipendente e collaboratore/professionista sul totale dei costi è il 62,16%.

## I Costi

|                                                  |             |
|--------------------------------------------------|-------------|
| Costi totali                                     | 2.407.036 € |
| Costi del personale dipendente                   | 1.456.392 € |
| Costo del personale collaboratore/professionista | 40.000 €    |
| Costo del personale dipendente socio             | 278.496 €   |

La situazione economica della cooperativa, così come brevemente presentata, ha generato per l'anno 2024 un **utile** pari a 252.996 Euro.



Accanto a tali principali voci del conto economico è interessante osservare alcune dimensioni rispetto alla **situazione patrimoniale**. Il patrimonio netto della cooperativa ammonta a 2.552.378 Euro ed è composto per lo 0.02% dalle quote versate dai soci, vale a dire dal capitale sociale.

## La Situazione Patrimoniale

|                  |             |
|------------------|-------------|
| Patrimonio netto | 2.552.378 € |
| Capitale sociale | 594 €       |
| Riserve          | 2.298.788 € |

Altra voce significativa che illustra la stabilità della cooperativa è rappresentata dalle immobilizzazioni che ammontano a 610.299 Euro.

Fondamentale risorsa per lo svolgimento delle attività e elemento identificativo dell'operatività della cooperativa sociale è rappresentata dalle strutture in cui vengono realizzati i servizi. La cooperativa sociale esercita l'attività in un immobile di sua proprietà, in 6 strutture concesse in gestione dalla pubblica amministrazione e 1 immobile di proprietà di singoli cittadini o altri privati.

L'attività condotta dalla cooperativa in queste strutture ha un valore aggiunto per la collettività che può essere espresso in termini di **riqualificazione economica e sociale**. Innanzitutto, lo svolgere attività di interesse collettivo e a beneficio della cittadinanza o di fasce bisognose della stessa, accresce il valore sociale del bene. In secondo luogo, un indicatore specifico di impatto economico è rappresentato dagli investimenti fatti su queste strutture. Così, nel 2024 la cooperativa sociale ha effettuato investimenti su strutture della pubblica amministrazione concesse in gestione per un valore complessivo di 39.000 Euro. Una peculiarità e indice di impegno nel processo di riqualificazione edilizia e di generazione di impatto per il territorio è rappresentato per la cooperativa dall'aver recuperato anche immobili sottoutilizzati o abbandonati: GSH realizza infatti alcuni dei suoi servizi in strutture pubbliche precedentemente sottoutilizzate che sono state rivalorizzate dalla cooperativa almeno parzialmente.

Se i dati sin qui espressi indicano la generazione di valore realizzata dalla cooperativa per il territorio attraverso una certa riqualificazione edilizia, dall'altra la fiducia del territorio e delle sue istituzioni nei confronti della cooperativa è identificata nella presenza a bilancio, tra gli immobili della cooperativa anche della struttura Comunità di Accoglienza "Lidia" donata dalla signora Lidia Odorizzi, per un valore di 446.236 Euro.

## Distribuzione valore aggiunto

A conclusione di questa illustrazione di principali voci del bilancio per l'esercizio 2024 si desidera presentare il valore aggiunto generato dalla cooperativa sociale (prima tabella) e la sua distribuzione ai principali portatori di interesse (seconda tabella). Tale riclassificazione dei dati permette, da un lato, di comprendere la ricchezza generata nell'esercizio in base alle aree di gestione che l'hanno generata e, dall'altro, di verificare su quali stakeholder essa è stata diversamente redistribuita.

**Tab.A Valore aggiunto generato dalla cooperativa**

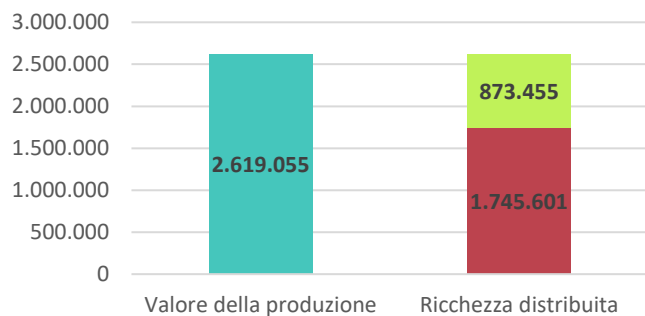
| <b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b> |                                                                                                                                                                    | <b>2024</b>      |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| A1                             | Ricavi delle vendite e delle prestazioni                                                                                                                           | 2.479.054        |
| A2                             | Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti                                                                              | 0                |
| A3                             | Variazione dei lavori in corso su ordinazione                                                                                                                      | 0                |
| A2/3                           | Variazione delle rimanenze e dei lavori                                                                                                                            | 0                |
| A4                             | Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni                                                                                                                  | 0                |
| A5_1                           | Contributi in conto esercizio                                                                                                                                      | 20.006           |
| A5_2                           | Ricavi e proventi diversi (tranne proventi straordinari, plusvalenze cespiti accessori; plusvalenze, sopravv/insuss attive; rimborsi assicurativi)                 | 119.995          |
|                                | <b>Totale Valore della produzione</b>                                                                                                                              | <b>2.619.055</b> |
| <b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>  |                                                                                                                                                                    |                  |
| B6                             | Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci                                                                                                        | 155.138          |
| B7                             | Costi per servizi (tranne Prestazioni di lavoro non dipendente)                                                                                                    | 671.812          |
| B8                             | Costi per godimento di beni di terzi                                                                                                                               | 30.682           |
| B11                            | Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci                                                                                       | 0                |
| B12                            | Accantonamenti per rischi                                                                                                                                          | 0                |
| B13                            | Altri accantonamenti                                                                                                                                               | 0                |
| B14                            | Oneri diversi di gestione (tranne oneri straordinari; oneri tributari; minusvalenze cespiti accessori; minusvalenze, sopravv/ insuss passive, erogazioni liberali) | 15.823           |
|                                | <b>Totale Costi della produzione</b>                                                                                                                               | <b>873.455</b>   |

|                                                                                       |                                                                                        |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                       |                                                                                        |                  |
| <b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO</b>                                                 |                                                                                        | <b>1.745.601</b> |
| VALORE DELLA PRODUZIONE - COSTO DELLA PRODUZIONE                                      |                                                                                        |                  |
|                                                                                       |                                                                                        |                  |
| <b>GESTIONE ACCESSORIA e/o STRAORDINARIA</b>                                          |                                                                                        |                  |
| A5_2                                                                                  | Ricavi e proventi diversi (solo parte straordinaria/accessoria)                        | 0                |
| B10d                                                                                  | Svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilit  liquide | 0                |
| B14                                                                                   | Oneri diversi di gestione (solo parte straordinaria/accessoria)                        | 0                |
| C15                                                                                   | Proventi da partecipazioni                                                             | 0                |
| C16                                                                                   | Altri proventi finanziari                                                              | 40.977           |
| D18                                                                                   | Rivalutazioni attivit  finanziarie                                                     | 0                |
| D19                                                                                   | Svalutazioni attivit  finanziarie                                                      | 0                |
| <b>Totale Gestione accessoria</b>                                                     |                                                                                        | <b>40.977</b>    |
|                                                                                       |                                                                                        |                  |
| <b>Benefit ai soci: Ristorni ai soci a "minor ricavo" del valore della produzione</b> |                                                                                        | <b>0</b>         |
|                                                                                       |                                                                                        |                  |
|                                                                                       |                                                                                        |                  |
| <b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE</b>                                                        |                                                                                        | <b>1.786.578</b> |
| VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO +/- GESTIONE ACCESSORIA e/o STRAORDINARIA        |                                                                                        |                  |
|                                                                                       |                                                                                        |                  |
|                                                                                       |                                                                                        |                  |
|                                                                                       |                                                                                        |                  |
| <b>Tab.B Ripartizione del Valore aggiunto tra i principali portatori di interesse</b> |                                                                                        |                  |
|                                                                                       |                                                                                        |                  |
| <b>REMUNERAZIONE AI SOCI</b>                                                          |                                                                                        |                  |
|                                                                                       | Ristorni/omaggi/altro                                                                  | 0                |
|                                                                                       | Interessi passivi su finanziam. di soci                                                | 0                |
|                                                                                       | Compensi personale dipendente -socio-                                                  | 278.496          |
|                                                                                       | Compensi personale non dipendente -socio-                                              | 0                |
| <b>Totale Soci (ristorni/compensi/omaggi)</b>                                         |                                                                                        | <b>278.496</b>   |
|                                                                                       |                                                                                        |                  |
| <b>REMUNERAZIONE DEL PERSONALE</b>                                                    |                                                                                        |                  |
|                                                                                       | Personale dipendente                                                                   | 1.177.896        |
|                                                                                       | Personale non dipendente                                                               | 0                |
| <b>Totale Personale</b>                                                               |                                                                                        | <b>1.177.896</b> |
|                                                                                       |                                                                                        |                  |
| <b>REMUNERAZIONE DELLA GOVERNANCE</b>                                                 |                                                                                        |                  |
|                                                                                       | Rimborsi e/o compensi ad amministratori e sindaci                                      | 0                |
| <b>Totale Governance</b>                                                              |                                                                                        | <b>0</b>         |
|                                                                                       |                                                                                        |                  |
| <b>REMUNERAZIONE ALLA COMUNIT </b>                                                    |                                                                                        |                  |
|                                                                                       | Comunit                                                                                | 300              |
|                                                                                       | Pubblica Amministrazione                                                               | 3.578            |
|                                                                                       | 3% mutualit  - Promocoop                                                               | 7.590            |
| <b>Totale Remunerazione alla Comunit </b>                                             |                                                                                        | <b>11.467</b>    |

|                                              |                                                                                         |                  |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                              |                                                                                         |                  |
|                                              |                                                                                         |                  |
| <b>REMUNERAZIONE AL SISTEMA IMPRESA</b>      |                                                                                         |                  |
|                                              | Ammortamento delle immobilizzazioni                                                     | 73.312           |
|                                              | Altre svalutazioni delle immobilizzazioni                                               | 0                |
|                                              | Utile (o perdita) d'esercizio (meno 3% Promocoop)                                       | 245.406          |
|                                              | <b>Totale Remunerazione al sistema Impresa</b>                                          | <b>318.718</b>   |
|                                              |                                                                                         |                  |
|                                              |                                                                                         |                  |
| <b>REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO</b> |                                                                                         |                  |
|                                              | Interessi e altri oneri finanziari (al netto di Interessi passivi su finanzia. di soci) | 0                |
|                                              | <b>Totale Remunerazione del Capitale di credito</b>                                     | <b>0</b>         |
|                                              |                                                                                         |                  |
|                                              |                                                                                         |                  |
|                                              |                                                                                         |                  |
| <b>RICCHEZZA DISTRIBUITA</b>                 |                                                                                         | <b>1.786.578</b> |
|                                              |                                                                                         | 1                |
|                                              |                                                                                         |                  |
|                                              | <b>SALDO</b>                                                                            | <b>0</b>         |

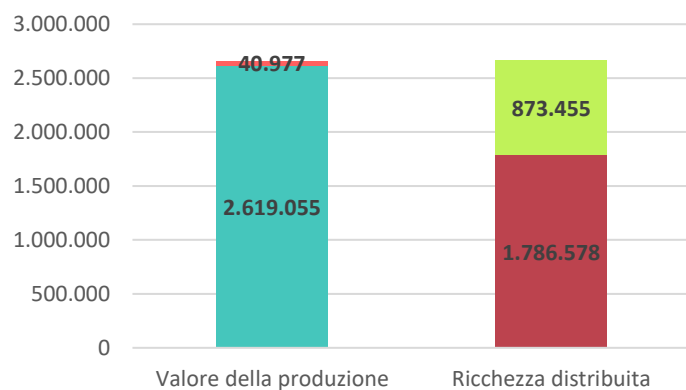
**VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO 1.745.601**

VALORE DELLA PRODUZIONE - COSTO DELLA PRODUZIONE

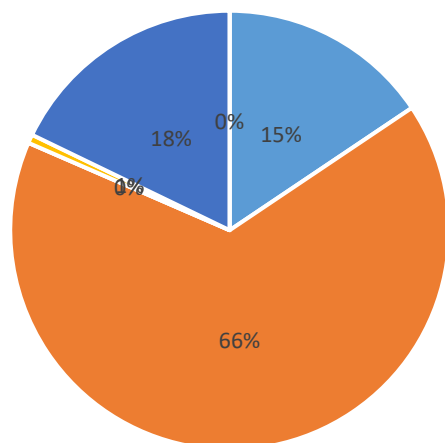

**2024**

**VALORE AGGIUNTO GLOBALE 1.786.578**

VALORE DELLA PRODUZIONE - COSTO DELLA PRODUZIONE

**2024****RICCHEZZA DISTRIBUITA 1.786.578**

RIDISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

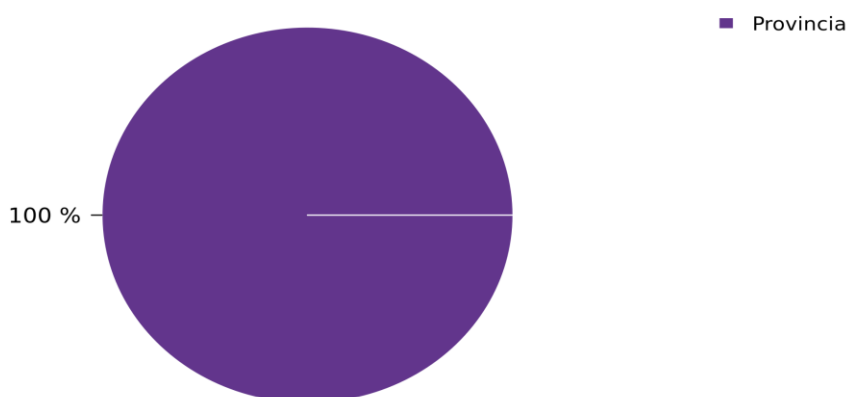
**2024**

## Provenienza delle risorse finanziarie

Per comprendere in modo preciso quali sono le risorse immesse nella realizzazione dei servizi e per interpretare queste risorse qualitativamente è opportuno analizzarne origine e caratteristiche.

L'analisi della composizione del valore della produzione per **territorio** porta ad osservare che le attività produttive sono realizzate totalmente a livello provinciale.

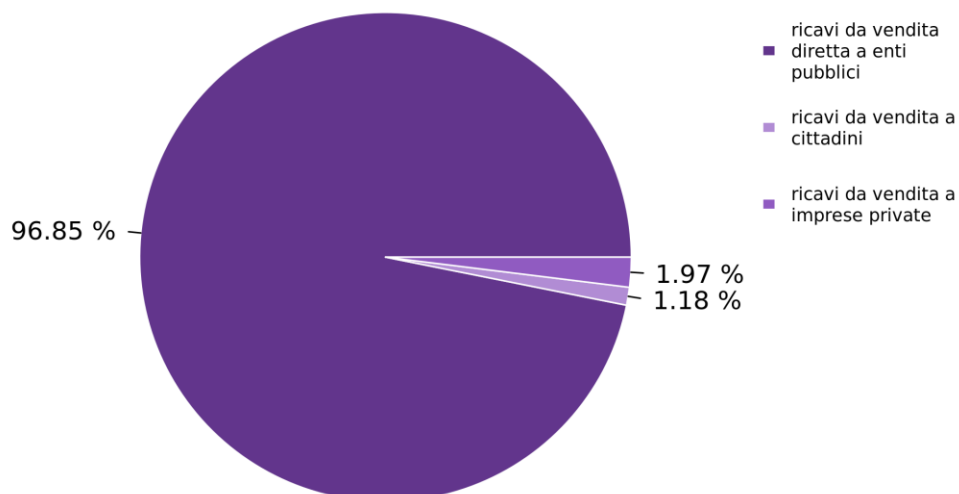
Valore della produzione per provenienza delle risorse



Il valore della produzione della cooperativa sociale è rappresentato al 94.77% da ricavi di vendita di beni e servizi, ad indicare il peso delle dinamiche commerciali e di vendita. I contributi in conto esercizio ammontano invece a 19.450 Euro di contributi pubblici.

L'analisi ulteriore per **fonti delle entrate pubbliche e private** permette poi di comprendere la relazione con i committenti e le forme con cui essa si struttura. Così, rispetto ai ricavi, rileva una elevata dipendenza della cooperativa sociale da entrate di fonte pubblica e nello specifico il 96.85% del valore della produzione è generato dalla vendita di beni e servizi ad enti pubblici.

Composizione dei ricavi



Esplorando i rapporti economici con le pubbliche amministrazioni, si rileva che la maggioranza dei ricavi di fonte pubblica proviene dalle Comunità di Valle.

Il peso complessivo delle entrate (ricavi e contributi) da pubblica amministrazione rispetto alle entrate totali è quindi pari al 96.87%, indicando una dipendenza complessiva dalla pubblica amministrazione molto elevata.

Rispetto ai **committenti e clienti privati**, l'analisi dei loro numeri e del loro peso sui ricavi può essere illustrativa della capacità della cooperativa sociale di rispondere al mercato e di essere conosciuta sullo stesso. L'incidenza del primo e principale committente è pari al 58% sul totale del valore della produzione quindi, si può affermare che la cooperativa sociale sia caratterizzata da una certa esposizione al rischio.

## Clienti e Committenti Privati

|                                            |     |
|--------------------------------------------|-----|
| Singoli cittadini identificabili per testa | 149 |
| Ricevute fiscali emesse                    | 126 |

Per illustrare l'attivazione della cooperativa nel reperimento di finanziamenti di diversa provenienza si osserva che nel 2024 ha partecipato complessivamente a 1 bando indetto da Fondazioni o dall'Unione Europea e nel triennio 2022/2024 è stato vinto 1 bando privato.

Una riflessione a sé la merita la componente donazioni nel corso del 2024 la cooperativa sociale ha ricevuto donazioni per un importo totale di 9.838 Euro, ad indicare una certa sensibilità del territorio all'oggetto e alla mission della cooperativa sociale.



## ALTRE INFORMAZIONI

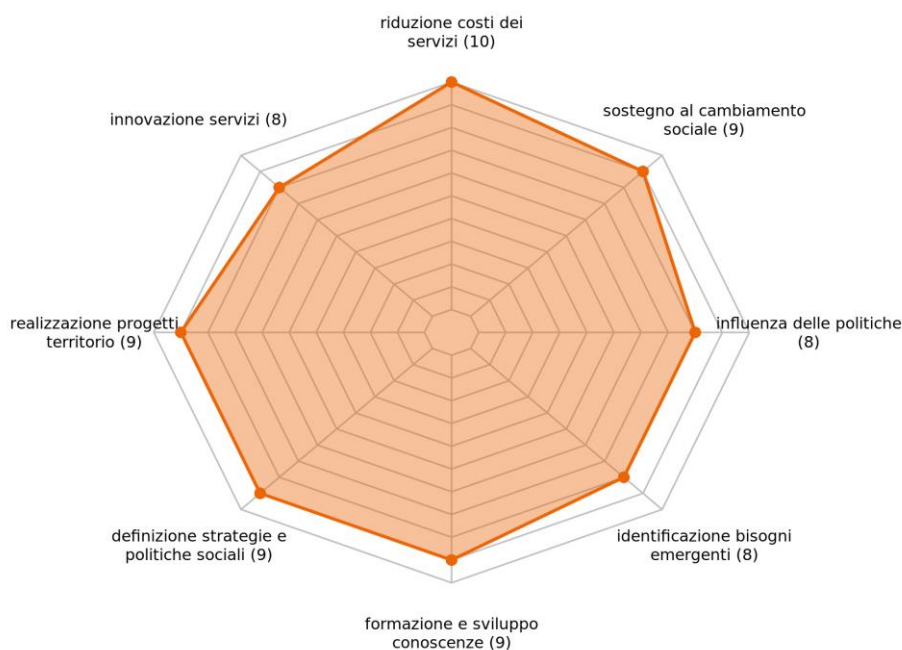
### Impatto dalla rete e nella rete

Le relazioni di rete possono rappresentare un fattore di generazione di valore aggiunto e di impatti diretti ed indiretti per tutte le organizzazioni che vi appartengono, e ciò è garantito in particolare quando la relazione con la controparte si trasforma da scambio puramente di mercato a rapporto dai risvolti qualitativi e relazionali. Solidarietà, fiducia, socialità dovrebbero caratterizzare i rapporti di rete sviluppandone il valore aggiunto anche in termini di capitale sociale e generare maggiori opportunità di co-progettazione e co-produzione.

Da qui la rilevanza di comprendere come GSH agisce nei rapporti con gli altri attori pubblici e privati del territorio e quali sono quindi i suoi investimenti nella creazione di una rete ed i risultati ed impatti che questa genera per la cooperativa sociale stessa e per i soggetti coinvolti e la comunità in senso esteso.

Rispetto ai rapporti con gli **enti pubblici**, oltre alle descritte relazioni di scambio economico, la cooperativa ha partecipato a riunioni e tavoli di lavoro inerenti ai servizi di interesse e tali attività sono state generatrici di impatti sociali concreti per il territorio, poiché in particolare la collaborazione attiva con l'ente pubblico ha promosso nuovi servizi per la comunità.

### Giudizio sintetico di impatto sulla PA



Indagando l'**impatto indotto** dall'attività sull'economia locale e sulle altre imprese, il 79% degli acquisti della cooperativa è realizzato da imprese attive nella stessa provincia, rilevando quindi un impatto sull'economia locale di primaria rilevanza. Inoltre, la politica di acquisto è stata discretamente incentrata sull'elemento della solidarietà, portando il 7% degli acquisti ad essere realizzato da organizzazioni di Terzo settore mentre l'8% della spesa per consumi della cooperativa consiste in acquisti da cooperative non di tipo sociale.

Elemento specifico dei rapporti ed interscambi economici tra imprese è poi rappresentato dalle compartecipazioni al capitale sociale. La cooperativa partecipa al capitale sociale di 14 organizzazioni, per un totale di 10.803,84 Euro di partecipazioni.

La relazione con le **imprese profit** del territorio non ha per la cooperativa sociale meramente un valore commerciale: nel 2024 GSH ha collaborato con alcune imprese per la realizzazione condivisa di fasi di produzione del bene/servizio e ottenendo donazioni e supporto economico a progetti sociali e nuovi servizi della cooperativa. Ciò ha importanti ricadute sia per la cooperativa sociale in termini di opportunità, di economie di scala, di sviluppo di conoscenze che possono migliorare i suoi servizi qualitativamente e quantitativamente, ma ha anche impatti indiretti per il territorio, poiché rafforza il concetto di collaborazione e lo sviluppo.

I rapporti con le **altre organizzazioni del territorio** sono stati al centro di rapporti di rete strutturati e di interazioni grazie all'appartenenza a stessi consorzi ed organizzazioni di secondo livello.

#### **Le Adesioni**

|                                                                                    |   |
|------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Consorzi di cooperative sociali                                                    | 2 |
| Consorzi non (solo o in prevalenza) di cooperative sociali                         | 1 |
| Partnership con organizzazioni for-profit                                          | 5 |
| Enti a garanzia di finanziamenti o a finanziamento di imprese di interesse sociali | 1 |

Data la condivisione dell'obiettivo sociale, particolare attenzione va posta alla rete con altri enti di Terzo Settore. Identificando innanzitutto tale rete con un elemento quantitativo, come la numerosità delle relazioni, è possibile affermare che la cooperativa sociale sia riuscita ad integrarsi in una realtà di rete con altre organizzazioni di Terzo Settore abbastanza strutturata in quanto nell'anno si è relazionata attivamente con 10 cooperative sociali.

Ma al di là dei numeri la rete con tali altre organizzazioni ha valore qualitativo e può essere intesa come generatrice di impatto sociale quando diffonde conoscenze e capitale sociale, aiuta nello sviluppo di attività di pianificazione e di azioni solidali e diviene quindi moltiplicatore di benefici ed impatti per il territorio. Così, nel corso dell'anno la cooperativa si è relazionata con altri enti di Terzo Settore condividendo fasi della realizzazione del bene/servizio e per la realizzazione di attività per la comunità locale. La ricaduta economica e sociale più diretta ed evidente (anche se non la sola rilevante) di tali attività è stata sicuramente la generazione di nuovi servizi ed attività di interesse generale per la comunità, che -si sottolinea- sono state coperte economicamente da entrate dalla pubblica amministrazione.

A conclusione di queste osservazioni sulla rete, nel 2024 GSH ha continuato ad impegnarsi per la costituzione di una rete forte ed aperta: è stata infatti intercettata da imprese del territorio per possibili nuove partnership.

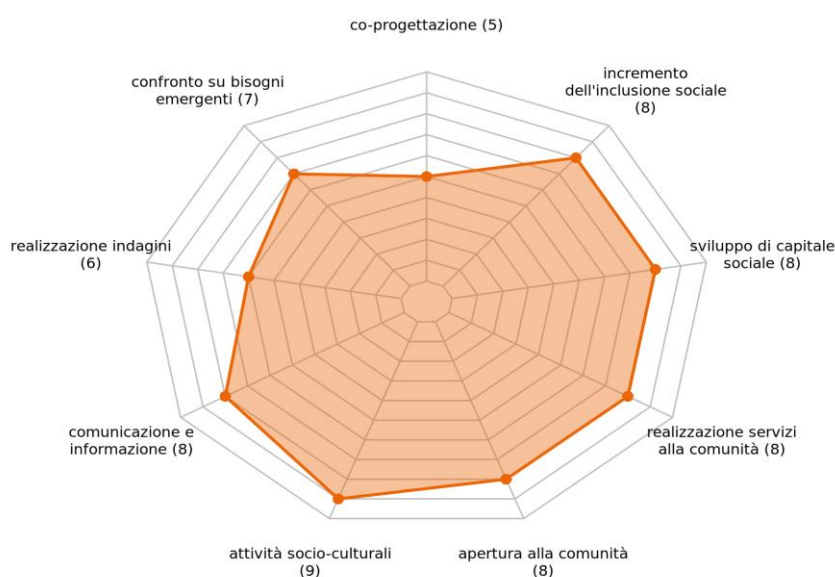
## Rapporti con la comunità e altre dimensioni di impatto sociale

Valutare l'impatto sociale della cooperativa sulla comunità presenta una certa complessità. La prima osservazione da cui partire è quella della **ricaduta ambientale**, considerando la stessa come un fattore di interesse attualmente nella società, anche se non caratteristico delle azioni di un ente di Terzo settore. È così possibile affermare che la cooperativa sociale sia sufficientemente attenta alle pratiche ambientali poiché nello specifico possiede impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili e produce nell'ambito del bio e della tutela ambientale. Le stesse attività svolte dalla cooperativa sociale sono inoltre da ritenersi rilevanti dal punto di vista dell'impatto ambientale che generano. Infatti, la cooperativa aderisce a 100% energia pulita Dolomiti energia, promuove ogni anno la giornata del risparmio energetico M illumino di meno, coltiva orti biologici destinati alla vendita.

L'attenzione maggiore va rivolta all'impatto sociale più propriamente legato alla natura e alla mission della cooperativa sociale in quanto ente di Terzo Settore. Quanto sinora descritto ha permesso di affermare che la cooperativa ha un certo ruolo nel suo territorio e impatti sulla comunità verificabili nelle esternalità prodotte dai servizi in termini di ricadute sociali, risposta a bisogni insoddisfatti del territorio o a problemi di marginalità: il più elevato valore aggiunto che GSH ha per il proprio territorio è quello di aver investito in un progetto di rilevanza sociale generando ricadute economiche e sociali eterogenee come sin qui dimostrato.

Accanto a questi elementi descrittivi ci sono anche azioni dirette compiute verso la **comunità** e capaci di generare impatti e forme di attivazione della cittadinanza. In un'analisi valutativa critica del lavoro con e per la comunità, la cooperativa sente di poter affermare di aver realizzato almeno alcune azioni per cercare di alimentare conoscenza e confronto con la comunità locale: si è impegnata in azioni che hanno previsto l'organizzazione di riunioni interne per discutere dei bisogni emergenti della comunità, la realizzazione di indagini/ricerche finalizzate all'analisi dei bisogni e dei cambiamenti del territorio, attività di comunicazione e informazione alla comunità su aspetti di interesse sociale, attività socio-culturali aperte (feste, spettacoli...), l'apertura delle attività statutarie e dei servizi della cooperativa ai cittadini, la realizzazione di servizi specifici per la comunità aggiuntivi rispetto all'attività principale della cooperativa, lo sviluppo di fiducia, relazioni e conoscenze con la comunità e l'incremento del senso di sicurezza e di inclusione sociale.

### Processi sulla collettività



La **comunicazione** verso la comunità è stata intermediata dalla cooperativa attraverso alcuni strumenti comunicativi del servizio e della qualità: bilancio sociale, carta dei servizi, codice etico, sito internet, social network, pubblicazioni periodiche della cooperativa e comunicazioni periodiche e newsletter.

La presenza sul territorio della cooperativa ha possibili ulteriori elementi di riscontro: sulla visibilità e sulla volontà di partecipazione attiva dei cittadini alla vita e all'obiettivo sociale della cooperativa. Sotto il primo profilo, la cooperativa è di certo sufficientemente nota nel territorio per i suoi servizi e prodotti, per il suo ruolo sociale e per l'impatto economico e per la generazione di lavoro sul territorio. Rispetto invece all'attivazione dei cittadini, sono già state date ampie indicazioni della capacità di attrarre e coinvolgere volontari (come presentato nei capitoli della governance e delle persone che operano per l'ente) e dell'incidenza delle donazioni sulle entrate della cooperativa.

Come si può ora in sintesi declinare la capacità della società cooperativa sociale GSH di aver generato valore sociale per il territorio e per la comunità e di aver avuto quindi un certo impatto sociale? Oltre ai numeri sin qui presentati, il gruppo di stakeholder della cooperativa chiamato a valutare le politiche, i processi ed i risultati raggiunti ha anche riflettuto e si è di conseguenza espresso rispetto alla capacità della cooperativa di aver perseguito e raggiunto alcuni obiettivi di interesse sociale. La parola chiave identificata (anche in linea con la definizione di ente di Terzo settore fornita giuridicamente dalla L. 106/2016) e sottoposta a valutazione è stata **impatto sociale**.

**Impatto sociale** GSH ha sicuramente avuto ricadute molto rilevanti per il proprio territorio dal punto di vista sociale e in particolare in termini di miglioramento delle condizioni e dell'ambiente di vita per i cittadini, risposta alle politiche sociali locali e pieno allineamento alla pianificazione sociale territoriale e sostegno indiretto allo sviluppo o alla crescita economica di altre organizzazioni ed attività anche profit e commerciali del territorio ma anche con discrete ricadute di prevenzione del disagio sociale, delle marginalità, della dispersione e dell'impoverimento, miglioramento delle percezioni di benessere (sicurezza, salute, felicità) dei cittadini del territorio, riduzione di problemi sociali presenti nel territorio e promozione di un modello inclusivo e partecipato di welfare.

## Eventi 2024

L'integrazione sul territorio e la promozione della diversità fanno parte dei valori e della mission di Gsh società cooperativa sociale. Da diversi anni ormai Gsh è attiva nell'organizzazione e nella partecipazione di eventi sul territorio.

### La nostra partecipazione ad eventi

- **Fly therapy**

07 giugno l'emozione di volare grazie a Lions club Cles che ci ha dato ancora l'opportunità di provare questa bellissima esperienza di **FLY THERAPY** presso l'Aeroporto Caproni di Trento.



- **Conosciamo Autonomia**

31 luglio visita al palazzo sede della Regione Autonoma Trentino Alto Adige grazie al Progetto "Conosciamo Autonomia". Un grazie speciale ai consiglieri provinciali Paola Demagri e Daniele Biada e allo staff del consiglio provinciale per averci accompagnato in questa visita facendoci conoscere sedi e modalità di funzionamento del Consiglio Provinciale Trentino.



- **Giornata nazionale per l'abbattimento delle barriere architettoniche**

06 ottobre partecipazione al FIABADAY all'interno della XXI GIORNATA NAZIONALE PER L'ABBATTIMENTO DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE



- **Una gatta per sempre**

19 dicembre presentazione del libro "Una gatta per sempre" presso il Teatro Parrocchiale di Tuenno.

- **Giornata internazionale dei diritti delle persone con disabilità**

Realizzazione di un video pubblicato sui sociale network

## I nostri eventi

- **Teatro**

Il 15 maggio presso il Teatro Parrocchiale di Tuenno è andato in scena lo spettacolo "La tempesta mai vista. La diversità, da Shakespeare al reality show". Circa 30 attori hanno lavorato con impegno e determinazione da ottobre per memorizzare battute, gestualità e imparare a gestire l'emozione del palco. Impegno ripagato dai moltissimi complimenti ricevuti dal numeroso pubblico presente in sala.



- **Anche di notte il sole sorride**

6 agosto consueta festa estiva di GSH presso piazza centrale di Cles

- **Eco di note**

13 agosto consueta festa estiva in piazza a Dimaro organizzata dal servizio Il Noce

- **L'indimenticabile sorriso di un grande uomo**

25 ottobre serata evento dedicata ad Enrico Molignoni

- **Una valle accessibile a tutti**

13 dicembre presentazione del report sulle barriere architettoniche nella frazione di Coredo.

## Appunti scuola



**Appunti Scuola**  
Incontri Formativi

I seminari organizzati nell'ambito di "Appunti scuola" nascono dall'esigenza di approfondire tematiche educative avvalendosi di competenze specifiche da parte di professionisti esterni.

Durante questi incontri si approfondiscono problematiche psicopedagogiche, relazionali, legislative, organizzative e metodologiche per essere aggiornati sulle aree più attuali ed importanti del mondo educativo.

Gli appuntamenti, distribuiti all'interno di un anno scolastico, sono accreditati PAT per il personale docente, che vede riconosciute le ore di formazione per ogni incontro.

GSH, con determinazione dirigenziale n. 118 di data 08/08/2011, è stata accreditata dalla provincia di Trento per erogare formazione a favore di personale docente della scuola, relativamente agli ambiti disciplinari **Handicap e svantaggio, Didattica e metodologie.**

I seminari di Appunti Scuola si svolgono a Cles, presso la sede di Gsh o in modalità on- line.

I corsi sono a pagamento per persone esterne a Gsh, mentre sono gratuiti per i dipendenti di Gsh.

Nel corso del 2024 sono stati organizzati 4 seminari:

| DATA     | TITOLO                                                  | DURATA | MODALITÀ     | N. PARTECIPANTI |
|----------|---------------------------------------------------------|--------|--------------|-----------------|
| 5.4.24   | <b>Educazione digitale e i rischi di internet</b>       | 4 ore  | presenza     | 14              |
| 24.5.24  | <b>Sostegni comunicativi nel progetto di vita</b>       | 4 ore  | presenza     | 8               |
| 22.11.24 | <b>Sindrome X-fragile le basi per l'accompagnamento</b> | 4 ore  | presenza/FAD | 24              |
| 18.12.24 | <b>Traduzione in simboli in CAA</b>                     | 4 ore  | FAD          | 4               |

## Giornate di Cunevo



### Le giornate di Cunevo - X edizione

Dal 2014, importante appuntamento annuale, dedicato alla formazione e alla costante crescita professionale. L'evento nel corso del 2024 è giunto alla sua X edizione. Giornate intense di formazione, riflessioni, linguaggi nuovi, diversi strumenti di intervento ed esperti professionisti che in questi anni si sono alternati nei seminari proposti.

### Approfondimenti:

Questa decima edizione ha previsto 2 importanti interventi di approfondimento di esperti. La docente, *dott.ssa Katia Rocchetti* Dirigente Medico SSD di Neuropsichiatria Infantile Ospedale S. Chiara **TRENTO** ha tenuto il seminario **“Malattie rare e intervento educativo”** nel pomeriggio del venerdì 18 ottobre. La formazione ha approfondito le principali patologie genetiche e malformative e loro classificazione in base alle caratteristiche cliniche e in base alle funzioni deficitarie e bisogni (epilessia, Sindrome di Rett, Sindrome di Sotos, Sindrome di Dandy Walker ed altre) secondo l'importanza della presa in carico multidisciplinare e la gestione dell'intervento educativo comportamentale (motorio, comunicativo, gestione crisi).



La giornata di sabato 19 è stata dedicata ad un importante approfondimento su **“Metodi e tecniche per la progettazione educativa”**. La dottoressa Cristina Bertazzoni, docente del Dipartimento di Scienze Umane dell'Università degli Studi di Verona, ha accompagnato i partecipanti in una esperienza teorico-pratica finalizzata a far acquisire consapevolezza e competenze di progettazione e valutazione di interventi educativi.

La formazione è stata accreditata PAT per il personale docente ed ha ottenuto il patrocinio del Comune di Contà.

## Il rispetto per l'ambiente

GSH ha adottato una politica interna di sensibilizzazione verso il tema della sostenibilità ambientale che si riflette quotidianamente nella gestione operativa. Da anni viene prediletta una corrispondenza di tipo telematico con lo scopo di ottimizzare il consumo di carta e toner. L'esempio più significativo è la metodologia adottata per la firma dei contratti part-time dei dipendenti: in passato veniva richiesta in presenza presso gli uffici della segreteria comportando numerosi spostamenti rilevanti anche in termini di chilometri. Ora grazie all'utilizzo dell'applicativo DocuSign l'accettazione e la firma avvengono digitalmente moderando l'immissione di particolari superflui. Elenchiamo di seguito altri interventi rilevanti effettuati nel 2024.

### Adesione a "100% energia pulita Dolomiti Energia"

L'iniziativa promossa da Dolomiti Energia è rivolta a tutte le organizzazioni e mira a ridurre l'inquinamento tramite l'utilizzo di energia elettrica 100% pulita certificata, prodotta da fonti rinnovabili, senza l'emissione di CO2 nell'atmosfera e senza consumo di risorse naturali. Per contribuire a migliorare l'ambiente nel quale viviamo e garantire un futuro migliore alle nuove generazioni, GSH ha scelto di aderire alla campagna **100% Energia Pulita**.

### M'illumino di meno

Anche quest'anno la Società cooperativa sociale GSH ha deciso di aderire alla "Giornata dedicata al risparmio energetico" - **"M'illumino di meno"** fissata per venerdì **16 febbraio 2024** e promossa dalla trasmissione radiofonica di Radio 2, Caterpillar. La campagna promuove stili di vita sostenibili e invita al silenzio energetico simbolico, quel semplice gesto di spegnere la luce che decine di migliaia di individui, istituzioni, associazioni, negozi, hanno messo in pratica in questi 18 anni di edizioni.



Tutti i servizi sono stati invitati ad individuare almeno un'iniziativa concreta legata al risparmio energetico da attuare nella giornata del **16 febbraio 2024**.

### Iniziativa Comunità di Accoglienza "Lidia"

il 16 febbraio 2024 sono state promosse azioni concrete volte al risparmio energetico, già in essere durante le attività di gestione del servizio, coinvolgendo in maniera attiva anche l'utenza.

E' stato creato un breve cortometraggio con le varie azioni e trucchi per consumare meno energia elettrica, messi a punto dagli utenti.

Tali azioni riguardano:

- Lavaggio bucato: avvio lavatrici e asciugatrice a pieno carico, in fascia oraria serale, qualora possibile selezionare cicli di lavaggio più brevi;
- scollegare apparecchi elettrici dalla presa di corrente quando non sono in uso non lasciandoli in stand by, stirare solo se necessario, limitando la stiratura solo agli indumenti che necessitano realmente;

- cucina: azionare la lavastoviglie solo quando è a pieno carico. Frigorifero (una delle cause più comuni di spreco energetico), chiuderlo subito dopo aver preso i prodotti, sbrinare periodicamente;
- controllare la regolazione dei termostati per evitare gli sprechi in stanze o ambienti meno utilizzati.

### Iniziativa “Il Melograno”

E' stato organizzato un evento virtuale con cena a lume di candela con tutte le famiglie del melograno.

Un apposito video è stato preparato e diffuso attraverso i social di Gsh.

### Iniziativa “Il Quadrifoglio”

Festa con la scuola di Mechel al campetto.

In quell'occasione si è pensato di ricordare e parlare con i bambini della giornata del risparmio energetico. E' stato preparato un cartellone sul risparmio e una poesia con alcune regole più semplici e fattibili anche per i bambini



## Le certificazioni

### Family Audit



Il marchio Family Audit intende promuovere un cambiamento culturale e organizzativo all'interno delle organizzazioni e consentire alle stesse di adottare delle politiche di gestione del personale orientate al benessere dei propri dipendenti e delle loro famiglie.

La società cooperativa sociale GSH ha deciso di aderire alla proposta della Provincia Autonoma di Trento, avviando il processo di certificazione Family Audit nel 2016, conclusosi il 09 giugno 2017 con la Determina n.241 che riconosce l'acquisizione del certificato Family Audit base. Nel 2020, superata la fase attuativa, è stato acquisito il marchio **Family Audit Executive**.

### Piano aziendale GSH Family Audit

**Il percorso di Certificazione Family Audit, introdotto e promosso dalla Provincia Autonoma di Trento, mira a produrre una serie di azioni che vanno a beneficio della qualità della vita di tutti i dipendenti e, conseguentemente, di utenti e famigliari.**

A novembre 2016 abbiamo ricevuto la **certificazione Family Audit**: attesta la nostra attenzione alle politiche aziendali a sostegno dei temi della famiglia e della conciliazione tempi di vita tempi di lavoro.

Da agosto 2018 abbiamo conseguito la certificazione **Family Audit Executive**.

Il piano delle azioni predisposto dal gruppo di lavoro interno e approvato dal gruppo della direzione ha toccato i seguenti temi, così come previsto dalla Linee Guida:

- Organizzazione del lavoro
- Cultura aziendale
- Comunicazione
- Welfare aziendale e territoriale
- Nuove tecnologie
- Parità di Genere
- Più Agile

Di seguito le azioni del nostro attuale piano al fine di condividerle con tutti Voi.

#### Organizzazione del lavoro

- Nessun turno di notte effettuato da neo madri con bambini di età inferiore ai 3 anni
- Attivazione di un gruppo di lavoro per predisposizione piano ferie
- Condivisione casi IDE
- Gestione modulistica in remoto
- Svolgimento video riunioni
- Gestione firma elettronica

### **Cultura aziendale**

- Riunioni dei responsabili con particolare attenzione rispetto al tema Family Audit
- Piano del buon rientro per le neo-madri
- Programmazione attività formative in modo omogeneo durante il corso dell'anno

### **Comunicazione**

- Sezione dedicata al tema Family Audit su APP Zucchetti
- Somministrazione di un questionario per rilevare i bisogni
- Incontri periodici del gruppo di lavoro Family Audit
- Creazione di una casella e-mail dedicata (familyaudit@gsh.it)

### **Welfare aziendale e territoriale**

- Acquisto oggettistica GSH con applicazione sconto del 10%
- Promozione della cultura della conciliazione
- Apertura alla formazione interna anche ai famigliari dei dipendenti (genitori, fratelli, sorelle, figli)
- Sezione descrittiva delle attività del Family Audit all'interno del Bilancio Sociale
- Sconto del 10% sul listino completo delle prestazioni sanitarie presso la struttura "Punto Salute" di Cles
- Scontistica dedicata per i dipendenti pari al 10% sul totale delle consumazioni effettuate al ristorante, pizzeria o per l'asporto presso De Eccher Ristoparty S.r.l. (la scontistica si estende anche ai familiari del dipendente che consumano il pasto o effettuano l'asporto con il dipendente stesso).
- Per tutti i nuovi contratti stipulati con ITAS MUTUA AGENZIA di Cles, scontistiche dedicate per ogni tipologia di prodotto, con tariffe ridotte fino al 70% per tutte le polizze definite "DANNI" e fino al 55% per le polizze AUTO.

### **Nuove tecnologie**

- Prenotazione dei mezzi aziendali tramite apposita APP

### **Parità di Genere**

- Avvio di un'indagine volta a sondare ed incrementare la conoscenza del personale circa le misure di assoluta parificazione di genere nel trattamento lavorativo

### **Più Agile**

- Adozione di nuove modalità e strumenti di comunicazione e collaborazione lavorativa sempre più agili e smart

## **Codice etico e modello di gestione e organizzazione ex d.lgs. 231/01**

Ad ottobre 2016 il Consiglio di Amministrazione ha approvato il Codice Etico e il Modello di gestione e organizzazione ex D.lgs. 231/01. Il Codice Etico esprime gli impegni e le responsabilità etiche nella conduzione

dell'attività di impresa di GSH, mentre il modello di gestione e organizzazione analizza le possibili aree di responsabilità amministrativa della Cooperativa Sociale GSH.

Nell'anno 2024 tale documento è stato aggiornato come richiesto dalle nuove normative arrivando alla revisione n.07 approvata dal CDA in data 23/12/2024.

La sorveglianza sulla corretta applicazione di Codice Etico e Modello di organizzazione di gestione e controllo è stata affidata ad un team di professionisti specializzati in materia.

Sia il Codice Etico che il Modello di organizzazione sono consultabili in formato cartaceo e digitale presso le sedi di GSH e online sul sito [www.gsh.it](http://www.gsh.it).

## Il sistema di gestione integrato

La società cooperativa sociale GSH adotta dal 2001 un sistema di gestione qualità secondo la norma **ISO 9001**, integrato nel 2006 con lo standard **SA8000** per l'ambito della responsabilità sociale. Si aggiunge nel 2011 l'impegno della Cooperativa Sociale per la gestione della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro integrando anche la norma OHSAS 18001 divenuta **ISO 45001** nel 2020. Attraverso gli audit interni, svolti da personale qualificato ed in collaborazione con i Responsabili di Servizio, durante l'anno si controllano tutti gli aspetti relativi alla realizzazione del servizio secondo i requisiti di qualità, sicurezza e responsabilità sociale, quali ad esempio la corretta erogazione del servizio e la presenza dei piani d'intervento individualizzati per gli utenti, la gestione della salute e sicurezza negli ambienti di lavoro ed il rispetto dei requisiti di Responsabilità sociale per i lavoratori; più in generale si verifica la corretta esecuzione di quanto pianificato per i processi oggetto di certificazione.

|                      | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024      |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|-----------|
| <b>Audit interni</b> | 23   | 39   | 15   | 18   | 30   | 25   | <b>21</b> |

Durante l'anno 2024 si sono svolti regolarmente ed in presenza gli audit di terza parte previsti. Per Qualità **ISO 9001:2015** e Responsabilità sociale **SA8000:2014** si è trattato di audit completi di ri-certificazione. Durante le ispezioni non sono state rilevate non conformità o raccomandazioni per entrambe le ri-certificazioni. Anche per l'audit di mantenimento Sicurezza **ISO 45001:2018**, svolto a luglio, non sono state rilevate non conformità o raccomandazioni.

## SA 8000: La Responsabilità sociale

L'obiettivo del Bilancio Sociale SA8000 è quello di fornire un resoconto relativo alle attività, iniziative e progetti posti in essere dalla Società Cooperativa Sociale GSH per garantire la conformità ai requisiti della norma SA8000, nonché comunicare in maniera chiara e trasparente a tutte le parti interessate le performance aziendali nell'ambito delle tematiche che investono il concetto della responsabilità sociale.

## Salute e sicurezza

GSH garantisce a tutte le lavoratrici e ai lavoratori un luogo di lavoro sicuro e salubre e adotta tutte le misure adeguate per prevenire incidenti e danni alla salute che possono verificarsi presso le strutture sede dei servizi. I rischi connessi alle attività di GSH sono tutti valutati all'interno del Documento di Valutazione dei Rischi, elaborato a cura del Datore di Lavoro, del Responsabile Servizio prevenzione e Protezione (RSPP), del Medico Competente (MC) e con il Responsabile dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS). Tutti i rischi sono gestiti, eliminati quando possibile, ridotti se non eliminabili attraverso specifiche misure di prevenzione e protezione individuate nel Documento di Valutazione dei Rischi.

GSH, particolarmente attenta agli aspetti legati alla sicurezza, dal 2011 adotta un sistema di gestione salute e sicurezza sui luoghi di lavoro oggetto di verifica annuale con rilascio di certificazione di conformità allo standard ISO 45001:2018.

GSH garantisce che il personale riceva una regolare e documentata informazione in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro congiuntamente alla formazione e all'addestramento anche in caso di cambio mansione e neo assunzione come previsto dalla normativa nazionale vigente.

|                          | 2024     | 2023 | 2022 | 2021 |
|--------------------------|----------|------|------|------|
| <b>INFORTUNI</b>         | <b>1</b> | 0    | 1    | 2    |
| <b>MANCATI INFORTUNI</b> | <b>0</b> | 0    | 0    | 1    |

## Lavoro infantile

GSH, in conformità a quanto previsto dalla Convenzioni ILO 138 e 182, nella Raccomandazione ILO 146 e nella Convenzione Internazionale sui Diritti dei Bambini dell'ONU, non utilizza personale di età inferiore ai 16 anni evitando qualsiasi sostegno anche esterno attraverso l'affido incarichi ad enti terzi che utilizzano del lavoro infantile. All'atto dell'assunzione, al lavoratore viene richiesta una copia del documento d'identità al fine di accertarne con esattezza l'età. Tale prassi aziendale permette di escludere nel modo più assoluto la possibilità che, anche per errore, un minore, sotto i 16 anni, possa essere impiegato in GSH.

## Lavoro forzato od obbligato

GSH, in conformità alle Convenzioni ILO 29 e 105, rifiuta di ricorrere o di dare sostegno all'utilizzo del lavoro obbligato.

Al momento dell'inizio del rapporto di lavoro non viene richiesto al personale il rilascio di depositi o documenti di identità. A garanzia della conformità di qualsiasi prestazione lavorativa richiesta, GSH è da sempre impegnata a garantire che tutti i lavoratori siano pienamente consapevoli dei diritti e doveri derivanti dal proprio contratto di lavoro.

GSH offre la possibilità a tutto il personale di chiedere informazioni e chiarimenti sul proprio contratto, sulla retribuzione, sulla busta paga, ecc., direttamente all'Ufficio amministrativo a Cles in Via Lorenzoni 21. Nella consuetudine quotidiana non viene richiesto lavoro straordinario al personale, se non in prossimità di un'attività particolare, previa disponibilità del medesimo, di trattenersi più a lungo in ufficio o sul Centro e recuperare in seguito.

## Discriminazione

GSH non intende in alcun modo attuare o dare sostegno alla discriminazione nell'assunzione, nella remunerazione, nell'accesso alla formazione, promozione, licenziamento o pensionamento, in base ad etnia, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale, affiliazione politica, età.

GSH non intende interferire con l'esercizio del diritto del personale di seguire principi o pratiche, o di soddisfare bisogni connessi ad etnia, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica.

Al fine di prevenire eventi discriminatori di qualunque natura GSH ha predisposto la possibilità, per tutti i lavoratori, di inviare reclami da sottoporre all'organizzazione anche in forma anonima. Nel 2024 non sono pervenuti reclami. Riportiamo quali dati in merito la percentuale di distribuzione di maschi e femmine del personale dipendenti e il numero di licenziamenti dell'anno.

|                                                  | 2024          | 31/12/2023 | 31/12/2022 | 31/12/2021 |
|--------------------------------------------------|---------------|------------|------------|------------|
| <b>SUDDIVISIONE TRA MASCHI E FEMMINE</b>         | <b>M: 83%</b> | M: 16%     | M: 12%     | M: 13%     |
|                                                  | <b>F: 17%</b> | F: 84 %    | F: 88%     | F: 87%     |
| <b>% di lavoratori donne e uomini sul totale</b> |               |            |            |            |
| <b>LICENZIAMENTI</b>                             | <b>0</b>      | 0          | 0          | 0          |

## Pratiche disciplinari

GSH, recependo la Dichiarazione Universale sui Diritti Umani e lo Statuto dei Lavoratori, è contraria all'utilizzo di sanzioni lesive dell'integrità mentale, emotiva e fisica del personale. Come previsto dal Contratto applicato (Art 42 CCNL Provvedimenti disciplinari), le procedure disciplinari applicabili al personale comprendono le seguenti azioni: richiamo verbale, richiamo scritto, multa non superiore all'importo di 4 ore di retribuzione, sospensione dal servizio e dalla retribuzione per un periodo non superiore a 4 giorni, licenziamento. Il suddetto Codice Disciplinare è affisso in bacheca ed è stato reso noto a tutti i dipendenti. GSH si impegna, nell'adozione dei provvedimenti disciplinari, al pieno rispetto delle regole fissate dal CCNL e dallo Statuto dei Lavoratori.

|                                               | 2024     | 2023 | 2022 | 2021 |
|-----------------------------------------------|----------|------|------|------|
| <b>PROVVEDIMENTI DISCIPLINARI ILLEGITTIMI</b> | <b>0</b> | 0    | 0    | 0    |

## Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva

GSH rispetta il diritto di tutto il personale di formare e aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto di partecipare alla contrattazione collettiva.

Il personale ha nominato liberamente la persona indicata come Rappresentante dei Lavoratori SA8000 quale soggetto intermediario con la Direzione per tutte le eventuali esigenze e necessità su gli aspetti della responsabilità sociale. GSH garantisce che il Rappresentante dei Lavoratori SA8000 non sia soggetto a discriminazione e mette a disposizione i locali/strumenti di GSH per permettere lo svolgimento degli incontri da lui indetti con il personale dipendente.

Per l'anno 2024 sono state organizzate n. 3 assemblee del personale: l'incontro si è svolto in presenza con convocazione ufficiale inviata con congruo anticipo a tutto il personale e l'incontro è stato gestito dal Responsabile dei Lavoratori SA8000.

|                                                         | 31/12/2024 | 31/12/2023 | 31/12/2022 | 31/12/2021 |
|---------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>ISCRIZIONE AI SINDACATI</b>                          | <b>4</b>   | <b>5</b>   | <b>7</b>   | <b>2</b>   |
| Lavoratori che aderiscono ad una associazione sindacale |            |            |            |            |
| <b>INCONTRI DEL PERSONALE</b>                           | <b>3</b>   | <b>1</b>   | <b>2</b>   | <b>3</b>   |
| Numero di incontri indetti da RLSa8000 con il personale |            |            |            |            |

## Orario di lavoro

GSH gestisce servizi con aperture diversificate sia in relazione all'arco annuale che all'orario giornaliero. Per questo la programmazione dell'orario di lavoro per i lavoratori è prevedibile ed esposta nell'app Zconnect e l'orario di lavoro standard è esposto nella bacheca del servizio. La rilevazione della corretta presa in servizio e successiva dimissione giornaliera viene gestita in modalità elettronica tramite badge elettronico personale. Dal 2021 la rilevazione elettronica è attiva, su portale, anche per gli educatori del servizio domiciliare e per gli educatori scolastici. GSH si impegna a garantire il rispetto di quanto previsto dal CCNL in merito all'orario di lavoro e non si rilevano violazioni in tal senso. GSH concede al dipendente, quando l'attività lavorativa lo permette, la possibilità di scelta fra part time e tempo pieno in un momento successivo all'assunzione.

|                                                                                                            | 2024      | 2023      | 2022      | 2020      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>CONCESSIONE ORARIO PART TIME (dati al 31/12 da orario effettivo prestato nella settimana del 31/12)</b> | <b>10</b> | <b>22</b> | <b>23</b> | <b>17</b> |
| <b>PASSAGGIO A TEMPO INDETERMINATO</b>                                                                     | <b>6</b>  | <b>4</b>  | <b>2</b>  | <b>0</b>  |

## Retribuzione

La retribuzione riconosciuta ai dipendenti è in linea con i minimi tabellari fissati dal Contratto Collettivo Nazionale di riferimento e dall'Integrativo provinciale di II° livello. GSH applica il diritto alla parità di salario tra uomo e donna a parità di mansione svolta. GSH corrisponde lo stipendio tramite accredito sui conti correnti individuali con valuta il 15 del mese successivo a quello di competenza, e versa tutte le indennità retributive in favore di tutto il personale, nel pieno rispetto di quanto indicato dal contratto di lavoro e dalle leggi vigenti.

## Editoria

### La Clessidra

La rivista della Società cooperativa sociale GSH è uno strumento di comunicazione molto apprezzato dalle famiglie, dagli operatori e dalle persone interessate al settore sociale. Con tiratura di circa 1000 copie La Clessidra racconta delle numerose iniziative ed attività di GSH, informa, aggiorna ed approfondisce in merito ai molteplici temi ed aspetti inerenti la disabilità. Nel 2024 sono stati redatti tre numeri: a giugno, a settembre e a dicembre.



Negli anni si sono strutturate diverse rubriche stabili, proprio per una trattazione poliedrica ed esaustiva delle caratteristiche di vita delle persone con disabilità, le loro famiglie e dei professionisti coinvolti in tale settore: Primo piano, Opinioni, Dal Mondo, GSH Notizie, Approfondimenti, Territorio, Accessibilità, Storie di vita ed editoria.

In ogni numero del periodico ci si avvale della collaborazione di autori competenti in materia e saltuariamente di esperti della tematica proposta.

Quest'anno la rivista si è rinnovata significativamente accrescendo la propria consistenza, arricchendosi di un supplemento di approfondimento tecnico-scientifico nel vasto campo della disabilità psicofisica dal titolo **"Linee evolutive"**

La Clessidra è visionabile e scaricabile anche dal sito di GSH nella sezione editoria ed è possibile accedere alla versione ipermediale tramite il link <https://www.gsh.it/la-clessidra/>.

## Comunicazione

### Il sito

Sul sito della società cooperativa sociale GSH è possibile trovare facilmente molte informazioni in merito alla politica, alla mission ed ai valori condivisi nello svolgimento delle numerose attività, servizi e progetti attivi. È possibile visionare online anche i documenti e le certificazioni ottenute da GSH.

Sempre aggiornato nella sezione Notizie con le news di eventi formativi, progetti eventi di sensibilizzazione organizzati da GSH o conditivi da partner della società cooperativa sociale.

### I social network

Sulla pagina ufficiale di GSH vengono pubblicati post, eventi, condivisi articoli e commenti di amici o enti che citano le nostre attività e progetti.

Sulla pagina FB sono caricate alcune immagini che testimoniano l'attività quotidiana sempre nel rispetto della privacy dell'utenza e del personale dipendente.

Quest'anno, come il precedente, la pagina Facebook ha visto un incremento di popolarità dei post pubblicati, in media la copertura è di **2199** e il numero totale di follower della pagina è di 2391.

L'account GSH su Instagram si è sempre più incrementato arrivando a 277 follower ed in entrambi i social sono stati ampliate le comunicazioni non solo degli eventi ma anche e soprattutto delle attività svolte dai vari servizi GSH attraverso i reel in tempo reale. Questo ha incrementato il numero di persone che segue la società cooperativa sociale sui canali social.